

ירושלים, א' באדר תשע"ז  
27 בפברואר 2017  
0491-0016-2017-002111

אל: הסמנכ"לים הבכירים למינהל ומשאבי אנוש במשרדי הממשלה  
סגני מנהלי יחידות הסמך למינהל ומשאבי אנוש  
האחראים על קידום מצוינות ארגונית שאינם סמנכ"לים למינהל ומשאבי אנוש  
המנהלים האדמיניסטרטיביים בבתי החולים הממשלתיים

שלום רב,

## **הנדון: תכנית הפרס לצוותי שיפור מצוינות ארגונית בשירות המדינה לשנת 2017**

הננו מודיעים בזאת על פתיחת ההרשמה **לתכנית הפרס לצוותי שיפור מצוינות ארגונית בשירות המדינה לשנת 2017**. התכנית נערכת במסגרת המדיניות לקידום מצוינות ארגונית ובהתאם להוראות פרק משנה 60.5 בתקשי"ר.

ייעודם של צוותי שיפור הינו לטפל בנושאים טעוני שיפור, הדורשים בחינה משותפת ופתרונות יצירתיים מוסכמים, ליישום בזמן קצוב.

חשיבותם של צוותי השיפור נודעת לנוכח הישגיהם המשמעותיים בתחומים רבים בהם: הגדלת התפוקה, חסכון במשאבים (תקציב פעולות/שכר), צמצום עלויות אי-האיכות-מניעת בזבז משאבים, צמצום הליקויים, פישוט הליכים, שיפור תהליכים, שיפור התקינות המינהלית, שיפור זמינות- שיפור זמני המתנה וזמני ביצוע, שיפור נגישות, שיפור בטיחות, שיפור שביעות הרצון.

תוצרי עבודת צוותי השיפור המצטברים לאורך זמן, מהווים תרומה אסטרטגית חשובה לכל ארגון, והינם בבחינת "נכס ניהולי" חשוב לכל הנהלה.

מטרת התכנית הינה לעודד ולהוקיר יוזמות צוותיות לקידום המצוינות הארגונית, המבוססות על מתודולוגיות מקובלות לעבודת צוותי שיפור.

התכנית מופעלת במסגרת תחרות שנתית של צוותי שיפור ממשרדי הממשלה ומיחידות הסמך בהן, בתי החולים הממשלתיים. התכנית מיועדת לצוותים אשר מונו במהלך שלוש השנים הקלנדריות האחרונות, סיימו את עבודתם והמלצותיהם יושמו. כל משרד/יחידת סמך רשאי/ת להגיש לתחרות מועמדות של צוות אחד.

**המועד האחרון להרשמה הינו יום חמישי, י' ניסן התשע"ז - 6.4.2017.**



אנו רואים חשיבות רבה בהשתתפותם של צוותים מארגוניכם בתכנית. אשר על כן אנו מבקשים כי תביאו את דבר התכנית לידיעתם של כל מנהלי היחידות בארגונכם ותעודדו אותם להגיש מועמדות.

תקנון התכנית וקריטריוני השיפוט בפרק משנה 60.5 בתקשי"ר.

מצ"ב: מסמך להגשת מועמדות

מאיר אהרונב  
סגן נציב שירות המדינה  
(איכות ומצוינות)

העתק: מר משה דיין, נציב שירות המדינה  
המנהלים הכלליים של משרדי הממשלה  
מנהלי יחידות הסמך  
חברי הנהלת נש"מ  
מר תאופיק עאסלה, מנהל תחום קידום מצוינות ארגונית, נש"מ  
מר ג'פרי ונדל, מרכז תכניות לקידום מצוינות ארגונית, נש"מ  
הממונים על קידום מצוינות ארגונית, במשרדי הממשלה וביח' הסמך  
מרכזי קידום מצוינות ארגונית יחידתיים (באמצעות הממונים על קידום מצוינות ארגונית)

בכל מקרה של סתירה בין הוראות חוזר זה להוראות התקשי"ר, הוראות התקשי"ר הן ההוראות המחייבות.