



נציבות שירות המדינה

אגף בכיר - מערכת הבריאות

# אוגדן שו"ת בריאות



אפריל 2016

ניסן התשע"ו



## מינהל ומשק

### 1. תמריץ שכר למשפטנים

**שאלה:** האם משפטנים המועסקים בחוזה שכר כולל בדירוג 987 זכאים לתמריץ כמפורט בפסקה 25.637 בתקשי"ר?

**תשובה:** משפטנים המועסקים בחוזה שכר כולל בדירוג 987 אינם זכאים לתמריץ בהיותו מגולם בשכרם הכולל. ההוראה התקשי"רית חלה רק על משפטנים המועסקים על-פי ההסכם הקיבוצי.

### 2. חישוב שנות ניסיון בתחום ראיית חשבון

**שאלה:** כיצד למנות את הניסיון במכרזים בהם נדרש כתנאי סף רישיון בראיית חשבון - האם למנות את הניסיון מלפני התואר, מיום סיום התואר, או מיום קבלת הרישיון לראיית חשבון?

**תשובה:**

א. כאשר ההסמכה לראיית חשבון נדרשת לצד השכלה כללית (שאינה ביחס למקצוע לימוד מסוים) - יש לבדוק מהו הניסיון הנדרש בתיאור התפקיד. אם נדרש ניסיון בראיית חשבון, יש למנות את הניסיון מיום קבלת הרישיון, כיוון שבהתאם לחוק רואי החשבון, התשט"ו - 1955 לא יעסוק אדם בראיית חשבון אלא אם יש בידיו רישיון בעל תוקף.

אם נדרש ניסיון כללי, כגון בחשבונאות ודיווח, בעבודה כלכלית, חשבונאית או פיננסית וכדומה, יש למנות גם את הניסיון הרלוונטי שקדם לקבלת רישיון (במקרה זה הניסיון יכול להימנות גם מלפני קבלת התואר, אלא אם כן נקבע אחרת בתיאור התפקיד).

ב. כאשר ההסמכה לראיית חשבון נדרשת לצד השכלה במקצוע מסויים (כגון כלכלה, חשבונאות, מנהל עסקים) - יש לבדוק מהו הניסיון הנדרש בתיאור התפקיד. אם נדרש ניסיון בראיית חשבון, יש למנות את הניסיון מיום קבלת הרישיון, מהסיבה שפורטה לעיל. אם נדרש ניסיון כללי, כגון בחשבונאות ודיווח, בעבודה כלכלית או פיננסית וכדומה, יש למנות גם את הניסיון הרלוונטי לאחר קבלת התואר, אף אם קדם לקבלת הרישיון.

### 3. כלכלנים

#### 3.1 חוזה כלכלנים

**שאלה:** באילו תנאים ניתן לפנות בבקשה להענקת חוזה שכר כולל כלכלנים (551)?

**תשובה:** בהתקיים 3 תנאים מצטברים, ולאחר בחירת העובד במכרז:

1. בדרישות ההשכלה לתפקיד נכללת דרישה לתואר בכלכלה/ראיית חשבון כדרישת חובה.

2. מתח דרגות המשרה בתקן הוא 39-41 ומעלה בלבד.

3. העובד בעל תואר בכלכלה/ראיית חשבון בלבד.

## 3.2 משפטנים וכלכלנים – שעות עבודה

**שאלה:** מה הם שעות העבודה של משפטנים וכלכלנים המועסקים בחוזה שכר כולל בבית החולים?

**תשובה:** שעות עבודה של משפטנים וכלכלנים הם בהתאם לשעות העבודה הנהוגות לעובדים בדרוג דרגה דהיינו 42.5 שעות שבועיות בשנתיים הראשונות ולאחר מכן 41.5 שעות שבועיות.

## 4. דוברים-תשלום קריאות פתע מיוחדות

**שאלה:** האם דוברים המקבלים כונוניות במסגרת תפקידם זכאים לתשלום עבור קריאות פתע מיוחדות?

**תשובה:** דוברים המקבלים כונוניות במסגרת תפקידם אינם זכאים לתשלום עבור קריאות פתע מיוחדות. הזכאות לתשלום זה חלה רק על דוברים שאינם מקבלים כונוניות (חוזר נש"מ מיום 22.04.1993).

## 5. עובדי עיבוד נתונים אוטומטיים (ענ"א)

**שאלה:** מהו מועד תחולת שדרוגי משרות תפקידי הליבה בענ"א?

**תשובה:** תאריך התחולה לשדרוג משרות של עובדים קיימים הינו 1/12/2012. שדרוגים אלו אינם כרוכים בעלות.

## 6. הנדסאים טכנאים

### 6.1 בחינות כניסה להנדסאים/טכנאים

**שאלה:** האם הנדסאים/טכנאים חייבים בבחינות כניסה לשירות?

**תשובה:** בכפוף להוראות פסקה 13.213, אישר נציב שירות המדינה בעבר, עו"ד שמואל הולנדר, כי אין לדרוש מעובד בעלי תעודת הנדסאי/טכנאי הרשום בפנקס רשות ההסמכה להנדסאים/טכנאים בחנות כניסה לשירות לתפקידים בדירוג זה.

**\*\*נוהל זה בתוקף עד אפריל 2014.**

**עדכון- במסגרת הרפורמה בגיוס ובמיון עובדים נבנה אשכול בחינה טכני/תפעולי/ביצועי. לפיכך, בשונה מהנהחיות קודמות ולאמור בשו"ת מספר 3 חובה לשלוח לבחינות כניסה את הנדסאים והטכנאים המועסקים במשרות תחיליות (עד דרגה 38).**

## 6.2 העברה מדירוג מנהלי לדירוג הנדסאים/טכנאים

**שאלה:** האם ניתן לדרג עובדים בעלי תעודת רישום כהנדסאים/טכנאים בדירוג הנדסאים/טכנאים כאשר אינם משובצים במשרות בדירוג זה?

**תשובה:** העברת עובד לדירוג ההנדסאים/טכנאים אפשרית רק אם העובד מועסק במשרה בדירוג זה או במשרה אשר על-פי תפקוד מנמ"ש ניתן לדרג בה עובדים בעלי השכלה של הנדסאים/טכנאים.

## 7. נוהל קליטת "מדריך ומעסיק למקצוע" במשרת מרפא בעיסוק

**שאלה:** מתי ניתן להעסיק "מדריך ומעסיק למקצוע"?

**תשובה:** שיבוץ "מדריך ומעסיק למקצוע" במשרת מרפא בעיסוק ייעשה בכפוף לכללים הבאים:

1. שיבוץ מדריך ומעסיק למקצוע יתאפשר רק במשרת "מרפא בעיסוק" (רמת גמול 3-1).
2. התפנתה משרה כאמור בסעיף 1 לעיל, פורסמה בדרכים המקובלות ולא נמצא מרפא בעיסוק/מרפא באומנות או שהחליט המרפא בעיסוק הראשי במוסד לאחר התייעצות עם המפקח/ת הארצית לריפוי בעיסוק, כי בנסיבות המקרה יש להעדיף העסקת "מדריך ומעסיק למקצוע".
3. "מדריך ומעסיק למקצוע" המועמד לתפקיד יהיה בעל: הכשרה ו/או השתלמות בהיקף של 40 שעות לפחות בתחום בו ידריך, או בוגר קורס הדרכה, או בעל ניסיון מוכח בהדרכה, או בעל ניסיון בתחום בו ישמש מדריך. בכפוף להמלצת מרפא בעיסוק ראשי במוסד תתאפשר קבלת "מדריך ומעסיק למקצוע" שאינו עונה על הדרישות המפורטות ובלבד שהמוסד והמועמד יתחייב שיעבור קורס בתחום עליו הוא מופקד בהיקף השעות האמור במהלך השנה הראשונה לעבודתו.
4. המרפא בעיסוק הראשי במוסד יראיין את המועמד וייתן חוות-דעת לגבי מידת התאמתו לתפקיד.
5. לא יועסק "מדריך ומעסיק למקצוע" ללא היוועצות עם המרפא בעיסוק הראשי במוסד ועם המפקח/ת הארצית לריפוי בעיסוק ומבלי שעבר בחינות נש"מ בהצלחה.

**\*\*בימים אלו מתבצעת עבודת מטה במשרד הבריאות לעדכון נוהל זה.**

## 8. בחינות בשפה זרה לטלפונאים

**שאלה:** האם טלפונאים המשתמשים בשפה זרה במסגרת עבודתם חייבים לעבור בחינות בשפה זרה כדי לקבל דרגה נוספת במסגרת מסלול קידום עם שפה?

**תשובה:** טלפונאי הנדרש במסגרת עבודתו לשימוש בשפה זרה יוכל להיות מדורג במסלול קידום עם שפה, רק לאחר שיצהיר בכתב שהוא דובר את השפה הנדרשת, ולאחר שהאחראי יאשר כי בדק והתרשם שהעובד אכן דובר את השפה עליה הצהיר (תקשי"ר 22.110).

**9. כוח עזר מיומן**

**שאלה :** כמה עובדים ניתן לקדם לתפקיד כוח עזר מיומן?

**תשובה :** בבתי"ח הכלליים ניתן לאשר עד 50% מסך תקני כוחות העזר ואילו בבתי"ח הגריאטריים והפסיכיאטריים ניתן לאשר עד 60% מסך כוחות העזר. בהתאם למסקנות הועדה ליישום תפקוד כוחות עזר בבתי"ח מיום 29.1.1990, הקידום לתפקיד "כח עזר מיומן" יהיה לאחר שהייה של שנתיים בדרגת השיא של כוח עזר, המלצת הממונה, ולאחר שהעובד עבר הכשרה פנימית של הנהלת סיעוד ביה"ח.

**10. סטודנטים****10.1 העסקת סטודנטים במשמרת לילה**

**שאלה :** האם ניתן להעסיק סטודנטים במשמרת לילה בבית החולים?

**תשובה :** ניתן להעסיק סטודנטים במשמרת לילה בבית החולים בהתאם לכללי העסקת סטודנטים.

**שאלה :** האם ניתן להעסיק סטודנטים במשמרות כולל משמרות לילה?

**תשובה :** ניתן להעסיק סטודנטים במשמרות כולל משמרות לילה. תשלום תוספת משמרות ישולם בתנאי שהסטודנט עובד באופן קבוע במשמרות לילה. אם מבצע שעות נוספות בלילה, אזי לא יקבל תוספת משמרת אלא תשלום עבור שעות נוספות.

**10.2 העסקת סטודנטים**

**שאלה :** האם סטודנט יכול לגשת למכרז פנימי ובין-משרדי?

**תשובה :** סטודנט לא יכול לגשת למכרז פנימי ובין-משרדי, כיוון שכללי קליטתו של סטודנט שונים מכללי קליטתו של עובד מדינה.

**שאלה :** האם ניתן לבצע העברה בין משרדית לסטודנט לאחר מכרז פנימי שלא העלה מועמדים לתפקיד מנהלי?

**תשובה :** לא ניתן לבצע העברה בין משרדית לסטודנט, גם לאחר מכרז פנימי שלא העלה מועמדים.

**שאלה :** כיצד משלמים שעות נוספות לסטודנט?

**תשובה :** שעות נוספות ניתן לשלם בהתאם לכללי השעות הנוספות לפי ערך שעה, לדוגמא: אם עבד 10 שעות באותו היום יש לספור לו את השעות אחרי 8 1/2 שעות ויתרת השעות ישולמו לפי הכללים הרגילים של תשלום השעות הנוספות.

**שאלה :** האם ניתן להעסיק סטודנטים בחודשים בהם אין לימודים ביותר מ-120 שעות בחודש?

**תשובה :** לא ניתן להעסיק סטודנטים בחודשים בהם אין לימודים ביותר מ-120 שעות לחודש.

### 10.3 סטודנטים- תשלום פיצויים

**שאלה :** האם סטודנטים בשכר שעתי זכאים לפיצויים בסיום העסקה?

**תשובה :** סטודנטים שעתיים זכאים לתשלום פיצויים בסיום העסקה של שנה ומעלה.

### 10.4 תוספת מעונות לסטודנטים

**שאלה:** האם סטודנטים (לרבות סטודנטיות) המועסקים בדירוג 71, שכר שעתי, יהיו זכאים לתוספת מעונות?

**תשובה:** סטודנטים המועסקים בדירוג 71 בין 96 ל-120 שעות חודשיות, יהיו זכאים לקבלת תוספת מעונות מלאה. סטודנטים המועסקים פחות מכך יקבלו תוספת מעונות בשיעור יחסי לחלקיות העסקתם. האמור בכפוף לחוזר האגף לשוויון מגדרי מספר [8/2016](#) מתאריך ה-21.10.15.

## 11. דרגות אישיות והסכמיות

### 11.1 חישוב שיא הוותק לבעלי תואר שני בדירוגים המזכים בדרגה אישית-הסכמית

**שאלה :** האם תקופות לימודי עברית באולפן ושירות חובה בצה"ל/שירות לאומי נכללות במניין השנים לצורך קביעת מועד הזכאות לדרגה אישית-הסכמית לבעלי תואר שני בשיא הוותק?

**תשובה :** תקופות לימודי עברית באולפן ושירות חובה בצה"ל/שירות לאומי אינן נכללות בחישוב שיא הוותק (פסקה 24.431 בתקשי"ר).

### 11.2 דרגה אישית-הסכמית שהפכה לדרגה תקנית

**שאלה :** מהו הפז"מ הנדרש לצורך קבלת דרגה אישית-הסכמית נוספת בגין תואר שני בשיא הוותק במקרה בו הדרגה האישית-הסכמית הפכה לדרגה תקנית?

**תשובה :** בהתאם להוראות פסקה 21.133 ב' בתקשי"ר, לצורך קבלת דרגה אישית-הסכמית נוספת, במקרה בו הדרגה האישית-הסכמית שניתנה הפכה לדרגה תקנית, נדרש פז"מ של מחצית "מתקופת השהייה בדרגה לצורך קידום בדרגה האמורה", דהיינו : שנה וחצי.

### 11.3 דרגה הסכמית

**שאלה:** מה ההבדל בין שיא הוותק לבין שיא הדרגה?

**תשובה:** שיא הוותק- המספר המרבי של שנות ותק המוכרות לצורך תוספת ותק.

שיא הדרגה- המשכורת המשתלמת בשיא הוותק בדרגתו הנוכחית של העובד (פסקה 01.111 בתקשי"ר).

## 11.4 דרגה אישית לאחר דרגה בשיא הוותק

**שאלה:** מהו פרק הזמן שלאחריו ניתן להעניק דרגה אישית נוספת לעובד שדרגתו האישית הפכה להסכמית ( בגין שיא הוותק לבעלי תואר שני, תואר שלישי וכו')?

**תשובה:** עובד אשר דרגתו האישית הפכה להסכמית יוכל לקבל דרגה אישית על הסכמית לאחר שהייה של 4 שנים בדרגה מיום הפיכתה להסכמית.

## 12. חישוב וותק מקצועי ליוצא צה"ל בדירוג המח"ר

**שאלה:** עובד חדש שנקלט בדירוג המח"ר, אשר קיבל את התואר הראשון במהלך שירותו הצבאי טרם תחילת עבודתו במדינה – האם זכאי לוותק מקצועי בעבור כל תקופת שירותו הצבאי או ממועד זכאותו לתואר ראשון בלבד?

**תשובה:** במידה שמדובר בעובד שפרש לגמלה מצה"ל (11.834 בתקשי"ר), זכאי העובד לכל הוותק שצבר טרם פרישתו מצה"ל. אם לא מדובר בחייל קבע שפרש לגמלה, אזי לצורך חישוב ויתקו המקצועי כאקדמאי במח"ר ניתן לקחת בחשבון רק את שנות שירותו בקבע שלאחר התואר הראשון (שירות חובה כמובן נלקח בחשבון בנפרד).