

# פועלים על פי "סרגל ביצועים"

## מדידה והערכת יעילות ותפקוד הארגון



### תהליך מדידה והערכה -

איסוף שיטתי של נתוני ביצוע בהתייחס למדיניות, וקביעה מקצועית של ערכם ביחס לתקנים ולנורמות, כאמצעי לשיפור מתמיד ו/או לקבלת החלטות ניהוליות

### יש לנו מטרה!



- לבסס ידע (עקרונות, מושגים, מודלים ותהליכים) לתהליכי מדידה והערכה, כנגזרת מתורת בקרת ניהול ההון האנושי בשירות המדינה
- להקנות סט של כלים יישומיים ושיטות שימושיות בהפעלת תהליכי מדידה והערכה

### תפישת ההפעלה: מודל "ארבעת התווים"

מדידת ביצועים ארגונית נעשית באמצעות בניית מודל לוגי מסוג "שרשרת ערך", הקושר בין תשומות, תהליכים, תוצרים ותוצאות בחתירה של הארגון להשגת מטרותיו



### מהי התועלת במדידה ובהערכת ביצועים ארגוניים?



### הטמעת מודל רב שלבי להטמעת תהליכי מדידה

שלב 7: הערכה  
שלב 8: דיווח ושגרות  
שלב 9: שיפור ביצועים

שלב 4: בחירת מודל  
שלב 5: סרגלי השוואה  
שלב 6: איסוף נתונים

שלב 1: היערכות  
שלב 2: מטרות ויעדים  
שלב 3: פיתוח מדדים

