

# מהו ניהול ידע בשירות המדינה:

## הידע הנכון, בזמן הנכון, לאנשים הנכונים



### יש לנו מטרה!

- הטמעת תרבות ותהליכים של ניהול ידע בתוך משרדים ויחידות בשירות המדינה, לשם שיפור פעילותם
- יצירת מנגנונים וערוצים לשיתוף ידע בין יחידות הממשלה השונות לשם שיפור הפעילות הכלל ממשלתית

### ניהול ידע



אסטרטגיה ארגונית שבמסגרתה נעשית פעילות שיטתית ושוטפת לשימור הידע הקיים בארגון, להבאת ידע חדש מן החוץ ולשיתוף כלל הידע בקרב העובדים לשם קידום הלמידה הארגונית ושיפור הביצועים

### האתגרים במצב הקיים



- ברוב המשרדים לא קיים אדם שתפקידו להוביל את ניהול הידע
- התרבות הארגונית הרווחת איננה מעודדת שיתוף בידע
- תשומת הלב הניהולית לנושא מועטה
- אין הבנה מלאה לתועלות שבניהול הידע ולנזק הנגרם בהיעדרו

### מהן ההשלכות של המשך המצב הקיים?

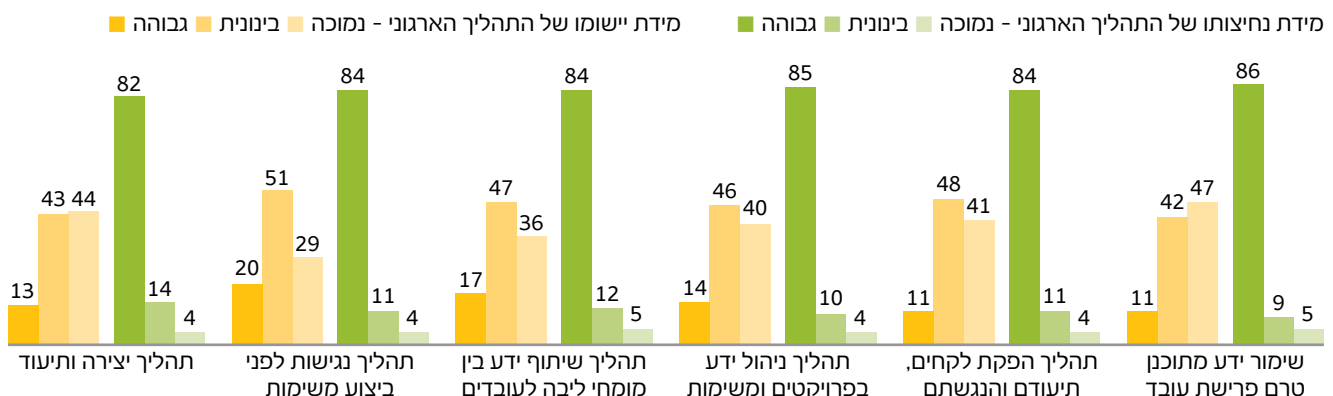
- אובדן ידע ייחודי בעת עזיבת עובד. עלויות שיקום הידע גבוהות, לעיתים הידע שאבד לא ניתן לשחזור
- חוסר תיאום בין יחידות שונות (פנים משרדיות ובין-משרדיות). בזבוז משאבים עקב פעילות כפולה ולעיתים סותרת
- אין הפקת לקחים. מניעת התייעלות, "המצאת הגלגל" כל פעם מחדש מביאה לדריכה במקום

### זה הזמן!



בסקר שנערך בשנת 2014 נמצא פער משמעותי בין תפיסת הצורך בניהול ידע לבין מידת היישום שלו במשרדי הממשלה השונים. הפער הזה הוא המרחב שבו עלינו לפעול ולהביא לצמצומו.

### מידת נחיצותם של תהליכים ארגוניים ומידת יישומם (באחוזים)



### ומה ייצא לנו מזה?

- התייעלות בפעילות המשרדים
- תרומה לאחידות בפעילות הממשלה
- חסכון במשאבים
- עידוד חדשנות
- סיוע בשקיפות כלפי הציבור
- שיפור השירות לאזרחי המדינה

### כיצד אנו עושים זאת?

- הגדרת תקן ייעודי לתפקיד מנהל ידע במשרדי הממשלה
- בניית תכנית הכשרה מתאימה
- פיתוח כלים ומתודולוגיות לניהול ידע המותאמים לסביבה הארגונית של שירות המדינה בישראל
- יצירת מנגנוני שיתוף בין-משרדיים סביב עולמות תוכן מוגדרים
- פיתוח טכנולוגיה מתקדמת לשיתוף ולהנגשה של הידע



עץ הדעת