

## יש לנו מטרה!



פיתוח תורת בקרה שתעניק כלים ניהוליים המאגרים את התכנון והביצוע של האסטרטגיה הארגונית, באפקטיביות, ביעילות ועל פי כללי המינהל התקין

**תורת הבקרה - תהליך ניתוח פערים שמטרתו לענות על השאלות הבאות:**

"מה אני מגדיר כהצלחה?", "האם הגעתי להישג המצופה?" ו"אם לא הצלחתי, ממה נובע הפער וכיצד אניע פעילות ניהולית מתקנת שתסגור או תצמצם אותו?"

## האתגרים העומדים בפנינו



- העדר תפיסת הפעלה סדורה ואחידה לבקרת ניהול ההון האנושי
- אין שגרות ניהול של בקרה בניהול ההון האנושי בשירות המדינה

## הבקרה כמנוע לשינוי



- מדידת ביצועים בזמן אמת תסייע למקבלי ההחלטות
- מתן תוקף לסטנדרטים שנקבעו מראש
- קבלת פידבק לגבי העשייה ומידת ההצלחה
- ייזום שינוי המדיניות ועדכון האסטרטגיה הארגונית
- זיהוי מגמות והפקת תובנות מפעילויות העבר, וביצוע התאמות ותכנון עתידיים
- הבטחת איכות העשייה בהיבט של האפקטיביות והיעילות

## אחד, שניים, שלושה סוגי בקרה:

- **בקרה מאבחנת (ריאקטיבית):** שימוש בכלי בקרה לזיהוי מגמות, פערים או קשיים בביצוע
- **בקרה מסכמת (אקטיבית):** שימוש בכלים המשקפים את מידת הצלחת הארגון במימוש מטרותיו בתקופה מוגדרת
- **בקרה מעצבת (פרואקטיבית):** שימוש במנגנוני הערכה להנעת שינוי מערכתי

## מהי חליפת בקרה?

מערך ניהולי וייעודי לעולם תוכן ספציפי, שעיקרו בקרת מדיניות וביצועים. החליפה נבנית באמצעות פיתוח סט מדדים למטרות, וניסוח שגרות ניהול, מדידה והערכה.



אשכולות - עולמות התוכן