

18 במרץ 2020  
כ"ב באדר תש"פ  
0491-0011-2020-019696

חוזר מס' רו – 20 – (7)

אל: הסמנכ"לים הבכירים למנהל ומשאבי אנוש במשרדי הממשלה וביחידות הסמך  
המנהלים האדמיניסטרטיביים בבתי החולים הממשלתיים  
הממונים על הרווחה במשרדי הממשלה  
מנהלי משאבי אנוש במשרדי הממשלה וביחידות הסמך

### **הנדון: רווחת העובד על רקע התפשטות נגיף הקורונה**

חלק חשוב וחיוני בפעילות מערך הרווחה במקומות העבודה הוא הדאגה לרווחתם השוטפת של העובדים והסיוע להם בהתמודדות עם האתגרים העולים בעתות משבר ומצבי חירום.

על רקע מגפת הקורונה המתפשטת בעולם ובישראל ולאור העובדה שעובדים רבים מוצאים עצמם כיום מחוץ למסגרות העבודה הרגילות וכשרובם המכריע ספונים בביתם, נוצרת מציאות חדשה שלא הייתה מוכרת לנו עד כה.

החרדות מתגברות, המתחים עולים וחוסר הודאות לגבי הקיום הכלכלי והבריאותי אף הם משפיעים באופן משמעותי על חייהם של העובדים, הגמלאים ובני משפחותיהם.

**לאור זאת, נדרש כיום יותר מאשר בימים כתיקונם, שמערך הרווחה בשירות המדינה יירתם באופן אקטיבי לסייע לעובדים, לגמלאים ולבני משפחותיהם בהתמודדות עם אתגרים אלו.**

אנו רואים חשיבות רבה בכך שהממונים על הרווחה במשרדי הממשלה ויחידות הסמך ישמרו על קשר רציף ושוטף עם עובדי המשרד והגמלאים, יתמכו, יעודדו ויפעלו למתן סיוע ומענה הולם לקשיים ולמצוקות שיתעוררו.

סיועם ותמיכתם של ממוני הרווחה בשירות המדינה בעובדים ובגמלאים היא קריטית בעת הזאת.

אנו ממליצים שכל ממונה על הרווחה ימפה במשרדו את העובדים הזקוקים לסיוע על פי תחומים ויערך לסייע להם תוך הפנייתם לגורמים המוסמכים בקהילה ובמדינה.

נציבות שירות המדינה ותחום בכיר רווחה באגף בכיר הדרכה, השכלה ורווחה, ירכזו עבור קבוצת הממונים על הרווחה, במהלך תקופה זו, מידע חיוני, ככל שיתקבל ממקורות שונים, אשר עשוי לסייע לעובדיהם.

כמו כן, אנו נשיב לשאלות וננסה לתת מענה לסוגיות השונות שיתעוררו במהלך תקופה זו.


קבוצת הוועד של הממונים על הרווחה בשירות המדינה אף היא תשמש לנו פלטפורמה לכך.

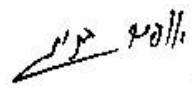
במקביל ולאור העובדה שבצד העלייה במפלס החרדה והטלטלה בחיי השגרה, נוצרות גם הזדמנויות חדשות כגון: התכנסויות משפחתיות, יותר שעות פנאי עם הילדים וסדר יום חדש, **אנו ממליצים** לממונים על הרווחה לרכז את המידע על פעולות הפנאי השונות שניתן לבצען במסגרת הבית ולהפיצן בקרב העובדים והגמלאים.

אנו פונים להנהלות המשרדים להסתייע היום יותר מתמיד בממונים על הרווחה ובצוות הרווחה המשרדי בכדי לתמוך בעובדים ובגמלאים, כך נוכל לאפשר השתלבות מהירה ותפקוד מלא של עובדינו בעת החזרה לשגרה.

כולנו תקווה כי נעבור תקופה זו במהרה ואף נצא ממנה מחוזקים ובבריאות שלימה.

בברכה

  
ברוריה אטיאס  
מנהלת תחום בכיר (רווחה)

  
אופיר בניהו  
מנהל אגף בכיר, הדרכה, השכלה ורווחה

העתק:

פרופ' דניאל הרשקוביץ, נציב שירות המדינה  
חברי הנהלת נציבות שירות המדינה