

23 במרץ 2020
כ"ז באדר תש"פ

אל: מנהלי יחידות הלמידה בשירות המדינה

הנדון: למידה בשירות המדינה על רקע התפשטות נגיף הקורונה

ימים אלו בהם רבים מעובדי שירות המדינה מצויים בחופשה בהתאם לתקנות שעת החירום, על רקע התפשטות מגפת הקורונה בארץ ובעולם, מהווים אתגר אך גם הזדמנות למערכות הלמידה בשירות המדינה.

לעובדים הספונים בביתם עם משפחותיהם יש כיום שעות פנאי רבות שאותם הם יכולים לנצל גם ללמידה.

לימודים פרונטליים קבוצתיים אומנם אינם אפשריים בעת הזאת, אך אפשרויות הלמידה מרחוק הסינכרוני והא-סינכרוני פתוחים בפני כולם.

לאור זאת, אנו ממליצים לכם להעביר לעובדיכם חומרי למידה דיגיטליים שפיתחתם אתם ושפותחו על ידי אחרים, ובכלל זה **לומדות, קפסולות למידה, סרטוני למידה, וובינרים, קורסי MOOC** ועוד (גם כאלו שאינם קשורים לליבת העיסוק של המשרד או שירות המדינה) על מנת שהעובדים ובני משפחותיהם יוכלו לנצל את הזמן הפנוי ללמידה גם בעת הזאת.

כידוע לכם קיימים אתרים רבים המאפשרים למידה דיגיטלית חינוכית בקורסים שונים ועליהם אתם יכולים להמליץ לעובדיכם, כמו לדוגמה האתרים הבאים:

<https://campus.gov.il> - **קמפוס IL**

<https://resumeplus.co.il/linkedin-learning> - **לינקדאין**

<https://new.huji.ac.il/online-courses> - **האוניברסיטה העברית**

<https://www.coursera.org> - **Coursera**

בעת הזאת, איגום משאבים ושיתוף בידע של הממונים על הלמידה על אפשרויות הלמידה מרחוק, הוא צורך השעה, ועל כן נבקשכם להעביר אלינו או לפורום הממונים על הלמידה הקיים בווצאפ, מידע על תוצרי למידה רלוונטיים ועל קישורים לאתרי למידה העשויים לסייע ללמידה של עובדי שירות המדינה.

המידע והחומרים יוכלו לשמש אתכם בממשק הלמידה מול עובדיכם בעת הזאת.

בנוסף, במידה והדבר מתאפשר יכולים יחידות הלמידה בשירות המדינה לסייע להנהלות המשרדים ולאגפי משאבי האנוש בהנגשת הנחיות ובמתן הסברים לעובדים והמנהלים על צורת העבודה בעת הזאת ועל שמירת הקשר עם העובדים באמצעות פלטפורמות המוכרות לנו מתחום הלמידה.

אנו מציעים לעודד במשרדכם ככל שניתן את השימוש במערכות להיוועדות חזותית כדוגמת ה-ZOOM (<https://zoom.us/download>), המוגבל בגירסה החינוכית ל-100 משתתפים, וה-WHATSUP הקבוצתי (מוגבל לעד 4 משתתפים)

פלטפורמות אלו יכולות לשמש ככלים לניהול צוותים מרחוק, אך מעבר לכך מדובר בתקשורת מקרבת עם עובדים שנמצאים בביתם בחופשה ו/או עובדים מרחוק, הדבר מקבל משנה חשיבות גם בקשר עם עובדים שנמצאים בבידוד / מחלה, לשם כך אנא עודדו את המנהלים ועובדי משרדכם לשימוש בכלים אלו.

זכרו כי שימוש בכלים אלו צריך להיות מושכל וכי אין מניעה לעשות בהם שימוש ככל והתכנים המועברים בהם אינם רגישים.

בהעברת המסרים הארגוניים לעובדים ולמנהלים בצורה קלה, ידידותית וממוקדת אנו ממליצים לעשות שימוש **באינפוגרפיקה** (הסברת מספרים מורכבים, נתונים, ושירותים באמצעות השפה המטפורית של הגרפיקה).

אנו באגף בכיר הלמידה בשירות המדינה, נשמח לסייע לכם בנושאים אלו וכן בכל נושא אחר המתעורר במשרדכם והקשור לתחום הלמידה וההשכלה בשירות המדינה בעת הזאת.

דבר נוסף,

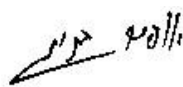
לאור שאלות רבות שהגיעו אלינו בנוגע **לאישור ימי/שעות היעדרות בשכר** לצורך **למידה מקוונת בלימודים אקדמיים** (סינכרוניים או א-סינכרוניים) במוסדות להשכלה גבוהה, או במוסדות לימוד אחרים בתקופת החירום, נבקש לעדכןכם כי **המדיניות בנושא זה תהיה אחידה** לכלל העובדים בשירות המדינה, בין שהם הוגדרו כחיוניים וממשיכים לעבוד מהבית או מהמשרד, או שהם מצויים בחופשה על פי ההסכם הקיבוצי, כדלקמן:

1. לכל העובדים בשירות המדינה (חיוניים או לא חיוניים) **לא** יאושרו ימי או שעות היעדרות בשכר לצורך לימודים (גם אם הם מקוונים) בתקופה זו.
2. הנחיה זו כוללת גם עובדים הלומדים בתקופה זו במסגרת ימי השתלמות בשכר (פרק 51.7 להוראות התקש"יר) וללא הבחנה בין עובדים שהוגדרו כחיוניים או לא חיוניים.
3. העובדים שאושרה להם היעדרות בשכר טרם מצב החירום והמצויים בחופשה רשאים להמשיך וללמוד גם המהלך חופשתם ע"ח החופשה.
4. עובד שהוגדר כחיוני, יוכל לבחור האם לעבוד ביום הלימודים או ללמוד **על חשבון יום חופשה וזאת באישור המשרד בלבד**.

אנא העבירו מידע זה לידיעת עובדיכם.

כולנו תקווה כי נעבור תקופה זו במהרה ונחזור לשגרה מחוזקים ובבריאות שלמה.

בברכה



אופיר בניהו

מנהל אגף בכיר, הדרכה, השכלה ורווחה

העתק:

פרופ' דניאל הרשקוביץ, נציב שירות המדינה
אבי חליבה, מנהל אגף בכיר (הממונה על משרדי הממשלה ויחידות הסמך)
הסמנכ"לים הבכירים למנהל ומשאבי אנוש במשרדי הממשלה וביחידות הסמך
המנהלים האדמיניסטרטיביים בבתי החולים הממשלתיים
עו"ד עידו בן צור, סגן היועץ המשפטי, נציבות שירות המדינה
חברי הנהלת נציבות שירות המדינה