



נציב שירות המדינה



ב"ה, י"ז אדר תש"ף
יום שישי 13 מרץ 2020

לכבוד

המנהלים הכלליים, משרדי הממשלה ויחידות הסמך
מנהלים כלליים ומנהלים אדמיניסטרטיביים, בתי החולים הממשלתיים
סמנכ"לים וראשי אגפי משאבי אנוש, מערכת הביטחון והחוף
סמנכ"לים למנהל ולמשאבי אנוש, משרדי הממשלה ויחידות הסמך

שלום רב,

הנדון: קבלת קהל - משרדי הממשלה

בהמשך להודעתו של ראש הממשלה ולהנחיות של משרד הבריאות בדבר צמצום ומניעת התקהלויות אנו מבקשים לעדכן את ההנחיות בדבר קבלת קהל במשרדי הממשלה.

מתוך דאגה לשמור על בריאות העובדים והציבור מחד גיסא ולאפשר שמירה על שירותים חשובים לציבור מאידך גיסא אנו מבקשים את התגייסותכם לנושאים הבאים:

- יש לבחון חיוניות השירותים שניתנים לציבור ולצמצם שירותים שאינם חיוניים בעת הזאת, בהתאם לשיקול הדעת של הנהלות המשרדים.
- יש לאפשר, ככל שניתן, קבלת שירותים באמצעים דיגיטליים.
- בשירותים פרונטאליים אשר אין אפשרות לצמצמם יש לווסת את קבלת הקהל במשרדים בהתאם לגודל המתחם באופן שלא יהיו יותר מ- 100 אנשים בו זמנית במתחם. ככל שקיימת מערכת טכנולוגית לזימון תורים יש להקפיד על ויסות מספר מקבלי הקהל בהתאם לזימון תורים מראש. ככל שלא קיימת מערכת כאמור יש להסתייע בסדרנים בכניסה לטובת העניין.

בכבוד רב,

פרופ' דניאל הרשקוביץ
נציב שירות המדינה

העתק:

מר מאיר בן שבת, ראש המל"ל
מר קובי בר נתן, הממונה על השכר
מר אריאל יעקבי, יו"ר הסתדרות עובדי המדינה
חברי הנהלת נש"מ

