

 הנחיות נציב שירות המדינה	ניהול ההון האנושי
תאריך: ח' בניסן התש"פ, 2 באפריל 2020 מספר הנחיה: 03.23	ייצוג המגוון הישראלי במוקדי קבלת החלטות בתקופת משבר

## **ייצוג המגוון הישראלי במוקדי קבלת החלטות בתקופת משבר**

אתגר חשוב בפנינו אנו נמצאים היום הוא הבטחת התפקוד המקצועי, הממלכתי והרלוונטי של שירות המדינה. לשם כך, עלינו לוודא שמגוון הקולות השונים המרכיבים את החברה הישראלית יבוא לידי ביטוי בעיצוב מדיניות ובמוקדי קבלת ההחלטות. הדבר נכון לשגרה ונכון עשרת מונים בשעת משבר. כך נבטיח כי בבסיס ההחלטות והמדיניות שמתקבלות בעת החירום כמו גם בגיבוש והפצת המסרים לכלל הציבור הישראלי, מתקיים דיון מקצועי המתייחס לכל אחת מהאוכלוסיות המגוונות המרכיבות את החברה הישראלית ותואם לצרכיה הייחודיים.

מגוון יותר משמעו מקצועי יותר, ובשעת החירום מגוון יותר משמעו הצלת חיים ממש.

על כן, על יחידות שירות המדינה לפעול באופן הבא :

- א. גיבוש מדיניות:** על כל יחידה מיחידות שירות המדינה להבטיח כי המדיניות המתגבשת על ידה נותנת מענה לצרכים ולמאפיינים המגוונים והמגדריים של הציבור הישראלי. על כן, קבלת החלטות וגיבוש מדיניות ייעשו על-ידי הצוותים המקצועיים ובכללם יינתן ייצוג לעובדים מרקע מגוון אשר הוגדרו חיוניים או שתתקיים היוועצות עם עובדים אלו.
- ב. נתינת שירותים:** על כל יחידה מיחידות שירות המדינה אשר נותנות שירותים לאזרחי ותושבי ישראל, ואשר בעקבות משבר הקורונה חלו שינויים במתן השירותים הניתנים בשגרה, להיוועץ עם עובדים מרקע מגוון אשר הוגדרו חיוניים בעת גיבוש וקבלת ההחלטות הקשורות במהות השירות ובאופן העברתו לקהל.
- ג. גיבוש מסרים והפצתם:** בעת גיבוש מסרים לציבור הישראלי יש להיוועץ עם עובדים מרקע מגוון אשר הוגדרו חיוניים ביחידה בכדי לגבש מסרים מותאמים לצרכי האוכלוסיות השונות בישראל. בנוסף, יש להיוועץ ביחס לדרכי ההפצה הנדרשים של המסרים שגובשו בהתאם לאוכלוסיות השונות.
- ד. הכנסת הגיוון באופן פרואקטיבי:** ביחס לסעיפים א-ג לעיל, וככל שאין עובדים מרקע מגוון ביחידה אשר הוגדרו חיוניים, יש להיוועץ ביחס לשינויים הצפויים עם עובדי מדינה חיוניים מחוץ ליחידה הנמנים על האוכלוסיות הרלוונטיות. ככל שיחידה תבקש סיוע וחיבור לנציג של אוכלוסיות מרקע מגוון אשר הוגדר חיוני מתוך שירות המדינה, ניתן לפנות לאגף לגיוון תעסוקתי בנציבות שירות המדינה.

<b>ניהול ההון האנושי</b>	<b>הנחיות נציב שירות המדינה</b>
<b>ייצוג המגוון הישראלי במוקדי קבלת החלטות בתקופת משבר</b>	<b>תאריך: ח' בניסן התש"פ, 2 באפריל 2020</b> <b>מספר הנחיה: 03.23</b>

בנוסף, וככל שמשרד יראה לנכון, האגף לגיוון תעסוקתי יחבר בין המשרד לגופי חברה אזרחית המייצגים את האוכלוסיות השונות במטרה להציף את הצרכים הייחודיים בעת הזאת.

ניתן לפנות לאגף גיוון תעסוקתי בנציבות שירות המדינה בדואר אלקטרוני בכתובת:

[diversity@csc.gov.il](mailto:diversity@csc.gov.il)

**ה. ממונה גיוון תעסוקתי בשעת חירום:** נוסף על הנחיות אלו, בכל יחידה מיחידות שירות המדינה יש להבטיח את תפקודו של ממונה גיוון תעסוקתי בשעת החירום כדי שניתן יהיה לספק באופן שוטף מענה לצרכים השונים שעולים. ככל שממונה הגיוון התעסוקתי בשגרה הוגדר כחיוני, ימשיך הוא גם בתפקידו כממונה גיוון תעסוקתי גם בשעת החירום.

ככל שממונה הגיוון התעסוקתי בשגרה לא הוגדר כחיוני, על סמנכ"ל הון האנושי להטיל על עובד משאבי האנוש ביחידה את תפקיד נאמן גיוון תעסוקתי או על עובד חיוני אחר שימצא לנכון ואשר הוא בדרגת מנהל תחום ומעלה. בסמכות סמנכ"ל הון אנושי להטיל את תפקיד נאמן גיוון תעסוקתי בשעת חירום רק במקרים בהם ממונה הגיוון לא הוגדר כחיוני. בשל העובדה שאנו מצויים בשעת חירום, לא יינתן תגמול נוסף בעבור ביצוע התפקיד.

ככל שממונה נאמן גיוון תעסוקתי לשעת חירום, שאינו ממונה גיוון תעסוקתי הקבוע, יש להודיע על כך לאגף גיוון תעסוקתי בכתובת המייל שהובאה מעלה בכדי להבטיח מתן מענה מקצועי לצרכים השונים העולים בעת הזאת.