



ח' בניסן תש"פ
2 באפריל 2020

שלום רב,

בתקופה האחרונה ומאז כניסתן של הנחיות שעת חירום לתוקף, משרדי הממשלה נדרשים לקבל החלטות רבות ובאופן מיידי. הנחיית נציב שירות המדינה, פרופ' דניאל הרשקוביץ, מבקשת להבטיח כי ההחלטות המתקבלות יתנו מענה מקצועי לכלל החברה הישראלית על הצרכים והמאפיינים השונים בה.

בהמשך להנחיה, להלן מספר דוגמאות טובות אשר ממחישות אופנים שונים בהם יחידות שירות המדינה נתנו מענה ייחודי לאוכלוסיות השונות כחלק ממדיניות הכללית של המשרד.

- משרד הבריאות - מדיניות: לאור העובדה שחסרי מעמד חששו להיבדק או לגשת לקבלת טיפול רופאי מחשש להסגרה, הסדיר משרד הבריאות מתן טיפול רפואי לחולי קורונה חסרי מעמד ללא כל חיוב וללא חשש להסגרה.
- משרד הבריאות - מסרים והפצה: משרד הבריאות מתרגם כל הנחיה לארבע שפות שונות (אמהרית, רוסית, ערבית ואנגלית). בנוסף, מפעיל המשרד במסגרת מערך ההסברה, דוברות בשפה הערבית ובשפה הרוסית. נוסף על אלו, המשרד מתאים את מסריו ואת דרכי ההפצה לציבורים השונים. כך, ביחס לציבור החרדי המסרים הועברו באמצעות כלי רכב עם מערכות כריזה להפצת ההודעה בשכונות, כמו גם פרסום בפאשקווילים ובהודעות קוליות המועברות לאזרחים.
- משרד הבריאות וקופת חולים כללית - פרואקטיביות: במועצה בדואית באזור הדרום התגלה כי כ-450 אנשים נחשפו לרופאה שאומתה כחולת קורונה. הודעה על כך נשלחה לכל האנשים שנחשפו לחולה, יחד עם זאת, ועל אף שנדרשו לכך - אלו לא אשררו כי נכנסו לבידוד כפי שמתחייב. קופת החולים הפעילה מוקדנים אשר התקשרו לכל אחד מהאנשים שנחשפו, והנחתה אותם להיכנס לבידוד תוך שבדקה האם הם לוקים בתסמיני המחלה והאם הם זקוקים לסיוע כלשהו לביצוע ולשמירה על הבידוד.



- משרד החקלאות, רשות הבדואים - מדיניות: לאור העובדה שבנגב מתגוררים כ-120,000 בדואים בישובים לא מוסדרים ללא חיבור לתשתיות של מים ביוב או חשמל, יש קושי אדיר לשמור על היגיינה כפי שמתבקש. בנוסף, יש קושי לקיים את הנחיות הבידוד ככל שאלו נדרשות בשל העובדה שאופי המגורים של תושבים בדואים באזור הנגב כולל מגורים במרחב אחד לבני משפחה רבים.

רשות הבדואים יזמה וחילקה אלפי ערכות היגיינה לתושבי האזור (ערכות הכוללות אלכוג'ל, כפפות ומסכות). בנוסף, נשקלת האפשרות לאפשר לכל תושב באזור הדרום שיחויב בבידוד, להקים אוהל ארעי לתקופת הבידוד בלבד. מדיניות זו תבטיח את קיומן של הנחיות הבריאות ושל שמירת החוק כאחד. פתרון זה תואם גם את מסורתם של הבדואים להקים מאהל נפרד למשך שבועיים לבן משפחה חולה.

- פרסום הנחיות עיריית בני ברק - שפה: ככלל, כל הפרסומים אודות מסלולי החולים מתפרסמים בעברית, יחד עם זאת יש חשיבות אדירה לשפה התרבותית. כך למשל, חלק גדול ממסלולי החולים בשבועיים האחרונים פורסמו כאשר הם נושאים תאריכים לועזיים בלבד. הואיל והציבור החרדי בכללותו מתנהל על בסיס לוח השנה העברי בלבד ואינו בקיא בתאריכים לועזיים, נוצרו מצבים לפיהם אנשים שהיה עליהם להיכנס לבידוד לא ידעו על כך. בהתאם לזאת עיריית בני ברק מקפידה לפרסם את כל מסלולי החולים בצירוף תאריכים עבריים תוך ציון מועדים ייחודיים (לדוגמה: "בשבת קודש פרשת ויקהל - פקודי השתתף בבית הכנסת בשעה 11:00 חולה מאומת...").

אנו משוכנעים שישנן דוגמאות רבות נוספות. נשמח לשמוע עליהן וללמוד אודותן.

בהערכה רבה ובתפילה לשלומכם ובריאותכם,

מור ברזני

מנהלת אגף גיוון תעסוקתי