



## נציבות שירות המדינה

### הודעות

הודעה סג/34

י"ז באלול התשס"ג (14.9.2003)

### הודעה מס' סג/34

### חופשה מרוכזת בחג הסוכות התשס"ד - 2003

#### א. כללי

1. בהודעה זו – "חופשה מרוכזת" פירושה: חופשה מיום שישי, י"ד בתשרי התשס"ד (10.10.2003), עד יום שבת, כ"ב בתשרי התשס"ד (18.10.2003), ועד בכלל. חופשה בתאריכים אחרים איננה חופשה מרוכזת.
2. בסיכום עם הסתדרות עובדי המדינה נקבע עתה, כי עקרונות ההסדר וההנחיות בדבר חופשה מרוכזת, כפי שהוחלו בשנים קודמות, יחולו גם על החופשה המרוכזת, בחג הסוכות הקרוב.
3. משרד שיקיים חופשה מרוכזת במועדים האמורים לעיל, ינוכו ממאזן חופשתו של העובד ימי החופשה כלהלן:
  - א. לעובד המועסק במשרד שבו עובדים 6 ימים בשבוע והזכאי ל-26 ימי חופשה בשנה – ינוכו 5.5 ימים.  
לעובד כזה הזכאי ל-19 ימי חופשה בשנה – ינוכו 5 ימים.
  - ב. לעובד המועסק במשרד שבו עובדים 5 ימים בשבוע והזכאי ל-22 ימי חופשה בשנה – ינוכו 3.5 ימים.  
לעובד כזה הזכאי ל-16 ימי חופשה בשנה – ינוכו 3 ימים.
4. בערב החג ובימי חול המועד מועסקים העובדים מספר שעות קטן יותר מאשר בכל ימות השנה. לכן, נקבע חיוב מופחת של מאזן החופשה עבור העובדים היוצאים לחופשה מרוכזת בתאריכים הנ"ל.

#### ב. הוראות ביצוע להנהלות המשרד ולתורנים

1. בהתאם להחלטת הנהלת המשרד ובתיאום עם ועדי העובדים, ניתן להנהיג חופשה מרוכזת רק באותם מקומות שהנהגתה אינה פוגעת במתן שירות הולם לציבור.
2. משרד או יחידת סמך אשר ינהיג חופשה מרוכזת בכל המשרד או ביחידה מיחידותיו, חייבים להשאיר עובד או עובדים בתורנות, בכל הסניפים שמקבלים קהל, לפי צורכי העבודה. בשום מקרה אין להשאיר תורן או תורנים שלא לפי צורכי העבודה. עובדים שיגיעו ביוזמתם לעבודה, לא יהיו זכאים לקבל בגין עבודתם חופשה בתמורה.
3. הנהלת משרד אשר קבעה חופשה מרוכזת, תכין נוהל אשר יכיל את כל ההנחיות המיוחדות הנוגעות לעבודת המשרד בעת החופשה המרוכזת. נוהל זה יופץ בין כל סניפי

כל הודעות נש"מ באתר האינטרנט - <http://www.civil-service.gov.il>

המשרד ויחידותיו המקיימים את החופשה המרוכזת; העתק מהנוהל יועבר למשנה לנציב שירות המדינה והממונה על מערכת הביטחון, או למנהל אגף בכיר מערכת הבריאות, או למנהל אגף בכיר משרדי הממשלה ויחידות הסמך בנציבות שירות המדינה.

### נוהל כללי לתורנים לכל משרדי הממשלה

א. התורן חייב לשבת במשרדו ליד מס' הטלפון שמספרו מופיע במודעה על החופשה המרוכזת אשר תפורסם בעיתונות.

ב. התורן חייב להיות מצויד בכל המידע הדרוש, כדי שיהיה באפשרותו להיענות לכל פנייה אישית של אזרחים ולתת תשובה מניחה את הדעת לכל פנייה טלפונית.

ג. במשרדים שבהם עובדים במשך כל השנה 6 ימים בשבוע, חייבת הנהלת המשרד לוודא שבכל הסניפים באותו משרד ייקבע תורן גם ביום שישי החל בחופשה המרוכזת. במשרדים שבהם עובדים במשך כל השנה 5 ימים בשבוע, אין לקבוע תורן ביום זה.

ד. שעות העבודה של התורנים במשך החופשה המרוכזת תהיינה כדלהלן:

1) ערב חג הסוכות, יום שישי, י"ד בתשרי התשס"ד (10.10.2003) – עד השעה 12:30 \*.

2) בימי חול המועד סוכות:  
במשרדים שבהם עובדים במשך כל השנה 6 ימים בשבוע – עד השעה 14:00,  
וביום שישי – עד השעה 12:30.  
במשרדים שבהם עובדים במשך כל השנה 5 ימים בשבוע – עד השעה 14:30.

3) בהושענא רבה, יום שישי כ"א בתשרי התשס"ד (17.10.2003) – עד השעה 12:30 \*.

\* חל רק על עובדים המועסקים 6 ימים בשבוע.

4. האחראי או מנהל משאבי אנוש במשרד יודיע בכתב עד יום חמישי, ו' בתשרי התשס"ד (2.10.2003), למשנה לנציב שירות המדינה והממונה על מערכת הביטחון, או למנהל אגף בכיר מערכת הבריאות, או למנהל אגף בכיר משרדי הממשלה ויחידות הסמך בנציבות שירות המדינה, על החלטת הנהלת המשרד להנהיג חופשה מרוכזת בחג הסוכות התשס"ד, לפי הנוסח הבא:

אל:			
המשנה לנציב שירות המדינה והממונה על מערכת הביטחון / מנהל אגף בכיר מערכת הבריאות / מנהל אגף בכיר משרדי הממשלה ויחידות הסמך * (*מחק את המיותר)			
מאת: _____			
משרד: _____			
הערות	מספרי טלפון של התורנים	מספר התורנים לכל יום במשך החופשה המרוכזת	היחידות שתצאנה לחופשה מרוכזת בסוכות התשס"ד
תאריך _____ שם ותואר החותם _____			

ניתן להודיע לנציבות שירות המדינה את האמור לעיל גם בפקס:

המשנה לנציב שירות המדינה והממונה על מערכת הביטחון 03-6958457  
מנהל אגף בכיר מערכת הבריאות 02-5630418  
מנהל אגף בכיר משרדי הממשלה ויחידות הסמך 02-6705238

5. על המשרדים להעביר ללשכת הפרסום הממשלתית, לא יאוחר מיום שני, ג' בתשרי התשס"ד (29.9.2003), הודעה בנוסח הבא:

"משרד \_\_\_\_\_ מודיע כי בתקופת פגרת חג הסוכות התשס"ד, יפעלו היחידות שיפורטו להלן במתכונת מצומצמת\* / בתורנות כמפורט להלן (למחוק המיותר)".  
כל החומר יישלח ללשכה בדואר לפי הכתובת: לשכת הפרסום הממשלתית, לידי גבי רחל סמנון, רח' קרליבך 14, ת"א 64730 (טלפון 5639444-03, 5639403-03), או בפקס 5639498-03.

\* כל משרד חייב לציין במפורש אם ישנה תורנות ביום ו' החל במהלך החופשה.

6. ביום חמישי, ו' בתשרי התשס"ד (2.10.2003) תפרסם **לשכת הפרסום הממשלתית בעיתונות** העברית כולה, בעיתונות הערבית ובשפות זרות אחרות, ובאינטרנט בשער הממשלה בכתובת: [www.israel.gov.il](http://www.israel.gov.il) מודעה בנוסח הבא:

**חופשה מרוכזת במשרדי הממשלה בחול המועד סוכות:**  
רוב משרדי הממשלה יהיו סגורים בחג הסוכות לרגל חופשה מרוכזת שתחל ביום שישי, י"ד בתשרי התשס"ד (10.10.2003) ותסתיים ביום שבת, כ"ב בתשרי התשס"ד (18.10.2003).  
בימים אלה לא יינתן שירות לציבור, למעט במקרים דחופים. רשימה מפורטת של המשרדים והיחידות שבהם תתקיים החופשה המרוכזת וכן מידע על תורנויות למתן שירות לציבור במקרים דחופים, תפורסם באינטרנט בשער הממשלה בכתובת: [www.israel.gov.il](http://www.israel.gov.il).

7. **לשכת הפרסום הממשלתית** תפרסם מודעה באינטרנט בשער הממשלה בכתובת: [www.israel.gov.il](http://www.israel.gov.il) החל מיום שלישי, י"א בתשרי התשס"ד (7.10.2003) ועד סוף החג.  
להלן נוסח המודעה:

משרדי הממשלה יהיו סגורים בחול המועד סוכות, לרגל חופשה מרוכזת מערב החג – יום שישי, י"ד בתשרי התשס"ד (10.10.2003) ועד יום שבת, כ"ב בתשרי התשס"ד (18.10.2003). בימים אלה לא יינתן שירות, מלבד במקרים **דחופים**.  
\* בכל משרד יישב תורן המצויד במידע שיאפשר להיענות לכל פנייה טלפונית למספרים שמתפרסמים להלן.  
\* שעות התורנות:  
ערב חג סוכות (10.10.2003) וערב חג שמחת תורה (17.10.2003) עד השעה 12:30 (רק במשרדים העובדים שישה ימים בשבוע).  
חול המועד סוכות – עד השעה 14:00.

בהמשך המודעה יובא המידע שנתקבל מאת המשרדים. מודעה זו תפורסם אך ורק באינטרנט ולא בעיתונות.

### ג. חיוב מאזן ימי חופשה של עובד

1. כאמור בנסמך א 3 לעיל, יחויב מאזן ימי חופשתו של עובד המועסק במשרד בו עובדים 6 ימים בשבוע, אשר יצא לחופשה מרוכזת בתאריכים הנקובים לעיל, ב-5.5 או ב-5 ימי חופשה, ולעובד המועסק במשרד בו עובדים 5 ימים בשבוע, ב-5.3 או ב-3 ימי חופשה. ימים אלה ייראו כניצול 6 ימי חופשה רצופים, בהתאם להוראות פסקה 33.131 בתקשי"ר.
2. ימי היעדרות של עובד בעת חופשה מרוכזת עקב מחלה או בגלל שירות מילואים פעיל, ייזקפו בהתאם להוראות התקשי"ר. חלה עובד או נקרא לשירות מילואים בחלק מימי החופשה המרוכזת, יחויב מאזן ימי חופשתו כאמור בנסמך ג 4 להלן.
3. עובד אשר נקבע כתורן בעת כל החופשה המרוכזת, יש לאפשר לו לצאת לחופשה, מיד ובסמוך לתקופת החופשה המרוכזת, כמספר הימים שבהם שימש כתורן, לפי החיוב

בסעיף ג 1 לעיל.

עובד אשר מסיבות שונות לא נתאפשר לו לצאת לחופשה מיד ובסמוך לתקופת החופשה המרוכזת כאמור לעיל, יחויב מאזן ימי חופשתו – כאשר ייצא לחופשה – כמפורט בנסמן ג 4 להלן.

4. להלן טבלת חיוב ימי חופשת מנוחה של עובד אשר שהה בחופשה רק בחלק מימי החופשה המרוכזת, בשל תורנות, מחלה, או שירות מילואים פעיל:

א. חיוב ימי חופשה לעובד המועסק במשרד בו עובדים 6 ימים בשבוע

חיוב מאזן ימי חופשה		ימי חופשה בפועל
לעובד הזכאי ל-19 ימי חופשה בשנה	לעובד הזכאי ל-26 ימי חופשה בשנה	
4.5	5	6
3.5	4	5
3	3	4
2.5	2.5	3
1.5	1.5	2
1	1	1

ב. חיוב ימי חופשה לעובד המועסק במשרד בו עובדים 5 ימים בשבוע

חיוב מאזן ימי חופשה		ימי חופשה בפועל
לעובד הזכאי ל-16 ימי חופשה בשנה	לעובד הזכאי ל-22 ימי חופשה בשנה	
2.5	3	4
2	2.5	3
1.5	1.5	2
1	1	1

5. במשרד או ביחידה שבהם לא תונהג חופשה מרוכזת בחג הסוכות התשס"ד, ולעובדים שתאושר חופשה רגילה בערב החג ובימי חול המועד, יחויב מאזן ימי חופשתם בהתאם להוראות הקיימות בתקשי"ר, כלומר יום תמורת יום.

6. עובד במשרד ממשלתי או ביחידה אשר ייצא לחופשה ארוכה יותר מן החופשה המרוכזת כמוגדר בהודעה זו – ינוכו ממאזן ימי חופשתו ימי חופשה נוספים על ימי החופשה המרוכזת, לפי חישוב של יום תמורת יום.

7. עובד במשרה חלקית, המועסק במשך כל השנה במשך מספר ימים בשבוע, אשר ייצא לחופשה מרוכזת יחד עם יתר עובדי היחידה, יחויב מאזן ימי חופשתו לפי האמור בנסמן ג 4 לעיל.

**ד. חובת דיווח**

תורן שנקבע במשרד חייב לנהל רישום של מספר הפונים במשך תקופת תורנותו בימי החופשה המרוכזת. במקרים חריגים יש לשלוח את הדו"ח אל המשנה לנציב שירות המדינה והממונה על מערכת הביטחון, או למנהל אגף בכיר מערכת הבריאות, או למנהל אגף בכיר משרדי הממשלה ויחידות הסמך בנציבות שירות המדינה, מיד אחרי סיום החג.

**ה. נהלי רישום חופשה מרוכזת**

1. משרד או יחידת סמך אשר ינהיגו חופשה מרוכזת, ידווחו למערכת הנוכחות את חיוב מאזן ימי החופשה של העובד בהתאם לנסמן ג לעיל.
2. על האחראי במשרד להביא לידיעת כל העובדים את ההחלטה בדבר הנהגת חופשה מרוכזת בחג הסוכות התשס"ד, במשרד או ביחידה מיחידותיו.

שמואל הולנדר  
נציב שירות המדינה