



נציבות שירות המדינה

הודעות

הודעה מס' סא/23

י"ז באדר התשס"א (12.3.2001)

הודעה מס' סא/23

איכות ומצוינות בשירות המדינה

במגמה להתאים את היערכותו של שירות המדינה לאתגרי העתיד בתחום ניהול האיכות, גובשו ע"י האגף לאיכות ומצוינות בשירות המדינה בהתייעצות עם נציגי משרדים ומומחים, הנחיות המבוססות על עקרונות מודל המצוינות הארופאי שאומץ על ידינו לאחרונה.

יישום הנחיות אלה יבטיח מיסוד מנגנונים והסדרים תומכים בדפוסי ניהול מתקדמים, ויצור מתווה ארגוני יעיל ואחיד הן בניהול המשאבים בתוך השירות והן בניהול מערך שיפור השירות לציבור.

להודעה זו מצורף פרק 60 - איכות ומצוינות, אשר יחליף את הפרק הקיים - שיפור השירות לציבור.

שמואל הולנדר

נציב שירות המדינה

כל הודעות נש"מ באינטרנט - <http://www.civil-service.gov.il/>

י"ז באדר התשס"א (12.3.2001)

סא/23

הודעות נציבות שירות המדינה

תיקונים בהחלפת דפים

להכניס את הדפים שכותרותיהם		להוציא את הדפים שכותרותיהם		אסמכתא
(5 דפים)	פרק 60	(4 דפים)	כל פרק 60	סא23/