



ירושלים, כ"ה בטבת התשס"ו
25 בינואר 2006

חוזר מס' הד-06 (5)

אל: סגני המנהלים הכלליים הבכירים למינהל ולמשאבי אנוש במשרדי הממשלה וביחידות הסמך הממונים על ההדרכה במשרדי הממשלה וביחידות הסמך

שלום רב,

הנדון: קורס בכיר בקבלת החלטות למנהלים - תשס"ו

כללי

השינויים המאפיינים את המגזר הציבורי במדינת ישראל בשנים האחרונות, מורכבות, אי הוודאות וההיבטים המיוחדים של המשק הישראלי תובעים מהמנהלים, בעיקר בשירות המדינה, להפעיל שיקול דעת המחייב תהליך שיטתי של יצירת חלופות, הערכתן ובחירת התגובה ההולמת.

תהליך מסוג זה דורש ידע תיאורטי, לימוד עובדות ונתונים, טיפוח כושר הניתוח, ניצול יעיל של משאבים, העשרה והכשרה מתמדת **בתהליכי קבלת החלטות**.

שכבת הניהול בדרג הביניים בשירות המדינה, המהווה עתודה ניהולית לסגל הבכיר, אשר מיועדת למלא בעתיד את תפקידי המפתח הבכירים בשירות המדינה ולהובילו, זקוקה כיום יותר מתמיד להכשרה מתאימה אשר תקנה לה כלים ניהוליים ומקצועיים להתמודדות עם אתגרי העתיד.

הכשרה מסוג זה וברמה גבוהה, המעודכנת להתפתחויות ולשינויים בתחום הניהול הבכיר והמותאמת לצרכי המנהלים כיום, המועברת על ידי המומחים בתחומי הניהול והידע, ניתן למצוא בעיקר במוסדות להשכלה גבוהה. השילוב בין הידע התיאורטי, ליישומו הפרקטי הינו המתכונת המתאימה להכשרת מנהלי העתיד של שירות המדינה.

לאור כל זאת, החלטנו לארגן בשיתוף "תפנית" - בית הספר למנהלים של האוניברסיטה הפתוחה, תוכנית לימודים **לסגל הניהול בדרג הביניים** במשרדי הממשלה וביחידות הסמך שיפתח **בחודש מאי 2006**.

המטרה המרכזית של הקורס

השבחת יכולותיהם המקצועיות והניהוליות של המנהלים במטרה למקצע את יכולת קבלת החלטות של מנהלי ומנהיגי העתיד של שירות המדינה.

מטרות משנה

- הקניית ידע אקדמי ומעשי בתחומי הניהול והמנהיגות.
- פיתוח דרכי חשיבה ניתוחית ויישום הידע הנלמד.
- שיפור היכולת הניהולית, כדי להצליח ולהוביל צוותים ותחומים.
- פיתוח והעצמת המשתתפים.

נושאי הלימוד *

- קבלת החלטות - רציונאל כלכלי
- קבלת החלטות - שיקולים משפטיים
- קבלת החלטות פיננסיות
- קבלת החלטות - שיקולים שיווקיים
- קבלת החלטות ארגוניות:
 - ✓ סביבה ארגונית ותרבות ארגונית
 - ✓ התנהגות ארגונית וניהול הארגון
 - ✓ ניהול משאבי אנוש
 - ✓ מערכת יחסי העבודה בישראל
 - ✓ אינטרנט ככלי לקבלת החלטות
 - ✓ מיומנויות ניהול כתומכות קבלת החלטות
 - מניהול למנהיגות
 - ניהול כמקצוע
 - המנהל כמאמן
 - מיומנויות ניהול מרכזיות
 - ניהול משא ומתן
 - ניהול ישיבות ודיונים
 - ניהול זמן
 - אינטליגנציה אישית בניהול
 - הצגה אפקטיבית של נושא
 - פיתוח חשיבה יצירתית
 - גישור ככלי ניהולי
- פרויקט לימודי מסכם (בהנחיה מקצועית)
- הרצאות אורח וסיוורים מקצועיים.

* תוכנית הלימודים המוצגת לעיל הינה טנטטיבית והיא תעוצב סופית לאחר עבודת הכנה שתיערך בשבועות הקרובים ותכלול בדיקת צרכים על-סמך מפגשים וראיונות עם הנהלות המשרדים, מנהלים ומועמדים פוטנציאליים להשתתפות בקורס, וזאת במטרה להתאים עד כמה שאפשר את התכנים העיוניים לפרקטיקה המיוחדת ולסביבה הארגונית של שירות המדינה.

אוכלוסית היעד

הקורס מיועד לעובדים המשמשים בתפקידי ניהול או המהווים עתודה ניהולית של המשרד, ומשתייכים למה שמכונה **סגל ג'**, (שכבת העובדים המצויה בתפקידים שמתחת לסגל ב') קרי, **מנהלי תחום, מנהלי תחום בכירים ומנהלי אגף א'**. קורס זה מחליף למעשה את קורס הניהול הבכיר שאורגן בשנים האחרונות ע"י אגף הדרכה, השכלה ורווחה, ואשר עוצב מחדש במהלך השנה האחרונה במסגרת הקורס שבנדון.

הקורס יוכר כמקביל ל"קורס ניהול בכיר" המופיע בדרישות ההכשרה במסגרת מסלולי הקידום בפרק 22 בתקשי"ר.

בשלב הראשון יפתח מחזור אחד שיכלול כ- 25 משתתפים, ולאחריו או במקביל אליו נמשיך ונפעיל תוכניות לימודים במסגרת זו על פי צרכי המשרדים.

תנאי קבלה

- השכלה של לפחות 12 שנות לימוד (עדיפות לבעלי השכלה אקדמית).
- בעלי משרות שמתח הדרגות הצמוד להן 20-22 או 19-21 בדירוג המינהלי, 40-42 או 41-43 בדירוג המח"ר או בדרגות מקבילות בדירוגים המקצועיים האחרים.
- בעלי וותק של 5 שנים לפחות בשירות המדינה.
- מכתב המלצה מטעם מנכ"ל המשרד או הסמנכ"ל הבכיר למינהל ולמשאבי אנוש, המבהיר את התאמת העובד/ת לקורס והמידה בה יתרום הקורס למילוי תפקידו/ה.
- מועמדים שיעברו את תהליך המיון הראשוני לאור הקריטריונים לעיל, יוזמנו לראיון אישי בפני ועדת קבלה. רק מועמדים שתאושר השתתפותם על-ידי ועדת הקבלה, תתאפשר השתתפותם בקורס.

מבנה הקורס

כ- 320 שעות לימוד, במתכונת של יום לימודים אחד בשבוע.

מקום הקורס

הקורס יתקיים בקמפוס האקדמי של האוניברסיטה הפתוחה בצומת רעננה.

מנהל אקדמי

ד"ר אריה נחמיאס, ראש המחלקה לניהול וכלכלה באוניברסיטה הפתוחה וראש תכנית ה- M.B.A.

הנהלה וועדת היגוי

את הקורס תלווה ועדת היגוי אשר תקבע נהלים והנחיות לגבי מהלכו התקין של הקורס.

המנחים והמרצים בקורס

המנחים שישולבו בתכנית הינם מומחים בעלי שם בתחומי הדעת הנלמדים וראשי תחומים ב"תפנית" ביה"ס למנהלים של האוניברסיטה הפתוחה.

להלן חלק מהמרצים שיקחו חלק בקורס: ד"ר אביעד בר חיים, ד"ר הילה הופשטטר, צביקה רול, עו"ד נוי ארז, קובי קדם, מירי דיין, ד"ר זכי שפר, ד"ר מיכל הורביץ, רינת סאגן סצי, ד"ר דוד רביע, רו"ח יואב פיטובסקי, ד"ר יהורם דובובסקי ועוד.

שיטת הלימוד

התכנית משלבת חומר עיוני אקדמי, הרצאות פרונטאליות, "סיעור מוחות", לימוד מונחה וסדנאות מעשיות. ניתוח של "case studies" מתוך עולם התוכן והעבודה של המשתתפים ליישום התאוריה בפרקטיקה של שירות המדינה. בנוסף, על המשתתפים בקורס להכין תרגילים צוותיים ומטלות נוספות לבחינת הטמעת החומר הנלמד בסוף כל נושא.

פרויקט גמר מסכם

במהלך הקורס יידרשו המשתתפים לכתיבת פרויקט גמר יישומי בקבלת החלטות בהסתמך על תחומי הידע והכלים שקיבלו בתכנית. התהליך ילווה בייעוץ מקצועי של אחד המנחים המובילים בתכנית ובפיקוח אקדמי של ראש התכנית.

חומרי הלימוד

במהלך המפגשים יקבלו המשתתפים חומרי עזר וספרות מקצועית בהוצאת האוניברסיטה הפתוחה, מצגות, מאמרים, רשימת מקורות לקריאה נוספת ורשימת אתרים באינטרנט.

תעודה והכרה אקדמית

לעומדים בדרישות הקורס תוענק תעודה מטעם "תפנית" ביה"ס למנהלים של האוניברסיטה הפתוחה בשיתוף עם נציבות שירות המדינה. בנוסף, הקורס יוגש להכרה בנקודות זכות אקדמיות, להמשך לימודים באוניברסיטה הפתוחה.

עלות הקורס *

עלות הקורס היא 7,000 ₪ **למשתתף**, כולל כיבוד קל וארוחת צהריים. עובדים שתאושר השתתפותם בקורס, יהיו זכאים למענק השתלמות בגובה של עד 90% מדמי ההשתתפות.

* להשלמת דמי ההשתתפות, ניתן להפנות את העובדים המדורגים בדירוגים האקדמיים ל"קרנות ידע" של האיגודים המקצועיים. עובדים המדורגים בדירוג המינהלי יש להפנות לעמותה לקידום מקצועי חברתי של הסתדרות עובדי המדינה.

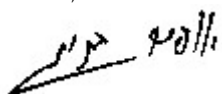
גמול השתלמות

הקורס יזכה בצבירת נקודות לגמול השתלמות בתנאי שהנתונים האישיים של המשתלם עונים על הקריטריונים שנקבעו, ובכפוף להחלטת הוועדות לאישור גמול השתלמות.

הרשמה

ההרשמה תבוצע באמצעות הממונה על ההדרכה ובהמלצת הממונה הישיר בטופס מדף 2635. טופס המדף בצירוף המלצת מנכ"ל או סמנכ"ל המשרד יועברו לאגף הדרכה, השכלה ורווחה עד לתאריך 1.3.2006.

בברכה,



אופיר בניהו

מנהל אגף הדרכה השכלה ורווחה

העתק:

מר שמואל הולנדר – נציב שירות המדינה

מר יעקב ברגר – המשנה לנציב שירות המדינה

ד"ר אריה נחמיאס- ראש המחלקה לניהול וכלכלה, האוניברסיטה הפתוחה

מנהלי היחידות למשאבי אנוש במשרדי הממשלה וביחידות הסמך

חברי ההנהלה והממונים בנש"מ

גב' תמי גויילי – מנהלת "תפנית" - בית הספר למנהלים של האוניברסיטה הפתוחה

גב' רינה ברקת – מנהלת תחום (הדרכה), נש"מ