



## נציבות שירות המדינה

### הודעות

הודעה סח/7

כ"ג בכסלו התשס"ח (3.12.2007)

#### הודעה מס' סח/7

#### גניזת פניות למשרדי הממשלה בעת חילופי שרים

1. במסגרת מעקב אחר פניות ציבור למשרדי הממשלה השונים, מתברר כי בעת חילופי גברי בלשכות השרים, נגנזות פניות לשרים ולגורמים אחרים במשרדים בנושאים ענייניים והטיפול בפניות אלה נקטע בעת החילופין.
2. תופעה זו לקויה ויש לתקנה לאלתר. היא נוגדת הליכי מינהל תקינים ואף נוגדת עיקרון יסוד רציפות הממשלה שאינו משתנה חרף שינויים בהרכבה האישית, אם תוך כהונתה של הכנסת ואם עקב בחירות.
3. על עובד המדינה למלא את תפקידו ולטפל בפניות על בסיס שיקולים ענייניים ללא קשר לחילופי השר העומד בראש המשרד או לחילופי שלטון. עובד המדינה משרת את הציבור ומבצע בנאמנות את המדיניות הנקבעת על-ידי הרשויות הנבחרות - הכנסת, הממשלה.
4. לפיכך, מובהר כי יש להתייחס לכל פניה מכל גורם שהוא, בהתאם לכללים ולהנחיות היועץ המשפטי לממשלה (מספר הנחיה [1.1400](#)) ולהוראות התקשי"ר (סעיפים [61.32](#), [61.38](#) ו-[62.14](#)).

שמואל הולנדר  
נציב שירות המדינה