



ירושלים, ט' בטבת התשס"ט  
 5 בינואר 2009

חוזר מס' רו- (09)-1

אל: הממונים על הרווחה במשרדי הממשלה וביחידות הסמך

שלום רב,

## הנדון: מבצע עופרת יצוקה - שמירה על קשר עם העובדים והגמלאים תושבי הדרום

בימים אלה, כאשר צה"ל פועל ברצועת עזה במבצע "עופרת יצוקה" ותושבי הדרום נמצאים תחת איום הטילים, ברצוננו לחזק ידיהם של עובדינו וגמלאינו בדרום, ללוותם במחשבותינו ולסייע להם ככל שניתן בידינו.

יצירת הקשר, בעת הזו, עם העובדים והגמלאים המתגוררים באזורי העימות בדרום והנמצאים במצבי מצוקה וחרדה, הינה חיונית ביותר ויש לתמוך בהם בכל דרך אפשרית.

אנו נשמח לעמוד לרשותכם בכל שאלה ופניה בנושא המצב בדרום (באמצעות המייל: [bruryaat@civil-service.gov.il](mailto:bruryaat@civil-service.gov.il)). כמו כן, נשתדל להעביר אליכם כל מידע אשר יוכל לסייע לכם ולעובדיכם בתקופת חירום זו.

נשמח אף אם אתם תשתפו אותנו בכל מידע, יוזמה, או פעילות שלכם, במשרד ומחוצה לו, למען העובדים והגמלאים המתגוררים בדרום.

אנו קוראים לכם, הממונים על הרווחה, לפנות לעובדיכם המתגוררים באזור המרכז והצפון - בבקשה לארח, במהלך השבוע ו/או בסופי השבוע, עובדים ומשפחותיהם המתגוררים באזורי העימות בדרום. ברור לכולנו, כי מוטב שעובדים, תושבי הדרום, שאין ביכולתם להתגונן לאורך זמן מפני טילים, יתארחו, בתקופה קשה זו, במקום בטוח יותר.

אנו תקווה כי נשוב במהרה לימים בטוחים ושקטים יותר.

## **לנוחיותכם, מצ"ב מספרי טלפון למספר מוקדי חירום.**

לרשימה המלאה של מוקדי החירום, לעדכונים שוטפים ולהנחיות עבור תושבי הדרום (כולל הרשמה לאירוח תושבי הדרום ולהתנדבות) ניתן להיכנס לאתר הממשלה באינטרנט: [www.oz.gov.il](http://www.oz.gov.il) (לחצו כאן לקישור לאתר).

## שם המוקד

## מספר טלפון

מרכז המידע של פיקוד העורף

1207 מכל טלפון

מוקד המצוקה של משרד הרווחה

118

משרד הרווחה (זימונית לכבדי שמיעה)

03-7396419

03-7303355

המוסד לביטוח לאומי- מוקד טלפוני לשאלות

02-6741111

קו פתוח לתמיכה פסיכולוגית

08-6764888

רב קווי

1-800-25-00-25

קו פתוח – משרד החינוך

מוקד חירום המשרד לענייני גמלאים

\*8840

פקס : 03-6442572

המשרד לקליטת עליה, קו חירום

12-550-81010

ער"ן-עזרה ראשונה נפשית במצבי חרדה

1201 שלוחה 9

או : 09-8621201

דואר אלקטרוני [www.eran.org.il](http://www.eran.org.il)

ארגון נט"ל-תמיכה נפשית לנפגעי טרור

Icq-296004540

1-800-363-363

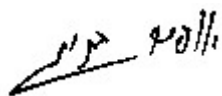
דואר אלקטרוני : [www.natal.org.il](http://www.natal.org.il)

הסתדרות – מוקד מידע ארצי לעובדים בזמן מלחמה

1-700-700-331

תודה על שיתוף הפעולה !

בברכה,



אופיר בניהו

מנהל אגף בכיר הדרכה השכלה ורווחה

העתק :

מר שמואל הולנדר - נציב שירות המדינה

מר יעקב ברגר - המשנה לנציב שירות המדינה, נש"מ

גב' עדנה אלפסי - עוזרת בכירה לנציב וראש אגף בכיר למינהל ומשאבי אנוש

סמנכ"לים בכירים למינהל ומשאבי אנוש

גב' ברוריה אטיאס - מנהלת תחום (רווחה), נש"מ