



ירושלים, כ' בכסלו התשס"ט
 17 בדצמבר 2008

חוזר מס' הד-08 (38)

אל: הממונים על ההדרכה במשרדי הממשלה וביחידות המסך
 מנהלי יחידות פניות הציבור במשרדי הממשלה וביחידות המסך

שלום רב,

הנדון: יום עיון למנהלי יחידות פניות הציבור במשרדי הממשלה וביחידות המסך

מנהלי יחידות פניות הציבור במשרדי הממשלה וביחידות המסך העוסקים במתן מענה לפניות המגיעות מן הציבור בנושאים שונים ומגוונים, ובעיקר בתחומי העיסוק של משרדם, נדרשים למלא את תפקידם באופן מקצועי ומושכל תוך התמודדות עם אתגרים בתחומים שונים.

כחלק מתהליך של ההכשרה המקצועית של יח' פניות ציבור, ולאור הצלחת יום העיון שהתקיים בחודש ספטמבר 2008 ע"י אגף בכיר הדרכה, השכלה ורווחה בשיתוף האגף לפניות הציבור במשרד ראש הממשלה, הוחלט לקיים יום עיון נוסף המיועד למנהלי פניות הציבור במשרדי הממשלה וביחידות המסך.

יום העיון יוקדש כולו לנושא "אמנת השירות ליחידות לפניות הציבור", ובמסגרתו תוצג אמנת השירות אשר פותחה ביחידה לפניות הציבור במשרד ראש הממשלה. לתשומת לבכם, יום העיון מיועד אך ורק למנהלי יחידות פניות ציבור במשרדי הממשלה וביחידות המסך.

יום העיון יתקיים במלון "מעלה החמישה" בהרי יהודה, ביום חמישי, י"ח בשבט התשס"ט, 12.2.2009, בין השעות 08.30 – 15.30.

עלות יום העיון היא בסך 150 ₪ למשתתף.

תוכנית יום העיון תועבר לנרשמים סמוך למועד האירוע.

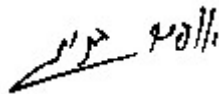
הממונים על ההדרכה מתבקשים להעביר את המידע לגבי יום עיון זה לידיעת מנהלי יחידות פניות הציבור במשרדם / יחידת המסך.

לאור חשיבותו הרבה של יום עיון זה, נבקש ממנהלי פניות הציבור להתפנות מכל עיסוק אחר ולהשתתף בו.

ההרשמה תבוצע באמצעות הטופס הרצ"ב, יש להחזיר את הטופס לאגף בכיר הדרכה, השכלה ורווחה עד לתאריך **29.1.2009**.

לפרטים נוספים ולבירורים יש לפנות לאגף בכיר הדרכה, השכלה ורווחה בנש"מ טל: 02-6705220 או בטל: 02-6705119.

בברכה,



אופיר בניהו

מנהל אגף בכיר הדרכה, השכלה ורווחה

העתק: מר שמואל הולנדר - נציב שירות המדינה
מר יעקב ברגר - המשנה לנציב שירות המדינה
מר אמנון בן עמי - המשנה למנהל הכללי, משרד ראש הממשלה
סגני המנהלים הכלליים הבכירים למינהל ולמשאבי אנוש
המנהלים האדמיניסטרטיביים בבתי החולים הממשלתיים
גב' רותי אברמוביץ - מנהלת אגף פניות הציבור, משרד ראש הממשלה.
מר דניאל גליקמן - מנהל תחום משאבי אנוש, משרד ראש הממשלה.
מרכזי פניות הציבור במשרדי הממשלה וביחידות הסמך.
גב' נינה אורן - מרכזת, נציבות שירות המדינה

דף הרשמה

תאריך _____

אל :
אגף בכיר הדרכה, השכלה ורווחה
נציבות שירות המדינה
ת.ד. 34076
ירושלים 91340
או באמצעות פקס מס' 02-6705244

הנדון : יום עיון למנהלי יחידות פניות הציבור במשרדי הממשלה וביחידות הסמך

הנני מאשר/ת השתתפותי ביום העיון שיתקיים במלון "מעלה החמישה" בהרי יהודה, ביום חמישי, י"ח בשבט התשס"ט, 12.2.2009, בין השעות 08.30 – 15.30.

_____ (כולל ס' ביקורת)
ת.ז.

_____ משרד

_____ שם המשתתף/ת

_____ חתימה

_____ תפקיד

אישור הממונה על ההדרכה וחשב המשרד

מאשרים השתתפותו/ה של הנ"ל ליום העיון ומתחייבים לכסות עלות יום העיון בסך 150 ₪.

שם הממונה על	_____	שם החשב :	_____
ההדרכה	_____		
משרד :	_____	משרד :	_____
חתימה :	_____	חתימה :	_____