



נציבות שירות המדינה

הודעות

ל' בשבט התשנ"ו (20.2.1996)

הודעה מס' נו/19

תגובת העובד על תלונות ותיקון טעות במידע בתיק אישי

1. בהודעת נש"מ מס' נה/33 מחודש אוגוסט 1995 נקבעה זכותו של כל עובד לעיין בתיקו האישי. זכות זו היא פועל יוצא מחופש המידע, שהוא מזכויות היסוד של האזרח במדינה דמוקרטית. בעקבות פרסום נוהל העיון בתיק האישי התעורר צורך להסדיר כמה היבטים הכרוכים במימוש הזכות. כעת נקבעים מספר הסדרים כאלה.
2. נקבע עתה, כי האחראי לפי פסקה 93.125 (א) לתקשי"ר רשאי להאציל את סמכויותיו בעניין זה למנהל משאבי אנוש ביחידה או לסגנו, וכן לממונה הבכיר על משאבי אנוש ביחידת משנה, אגף, או מחוז, או נפה - אם ישנם תיקים אישיים ביחידות אלו.
3. פסקה 93.124 לתקשי"ר קובעת, כי אין לתיק בתיקו האישי של עובד תלונות או הערות שליליות ללא ידיעת העובד ובלא שניתנה לו אפשרות להתגונן. ייתכנו מקרים שעל אף חובה זו תויקו בתיקו האישי של עובד תלונות או הערות שליליות - ללא ידיעתו ובלא שניתנה לו אפשרות להתגונן.
- נקבע עתה, כי עובד המעיין בתיקו האישי, ומגלה כי תויקה בו תלונה או הערה שלילית בנסיבות כאמור, יוכל בשלב העיון להתגונן בפניהן, ותגובתו תתויק או היא. יש לתיק את התגובה בצמוד לתלונה או להערה, ולרשום על חוות הדעת השלילית כי חובה לעיין בתגובת העובד, כדי שתיקרא יחד עם התלונה.
4. ייתכנו גם מקרים, שעובד המעיין בתיקו האישי יגלה, כי המידע עליו אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן. עובד המוצא טעות במידע עליו המצוי בתיקו האישי, יהיה רשאי לפנות לאחראי בבקשה לתקן את המידע.
- העובד ימסור לאחראי את העובדות ו/או המסמכים הנחוצים להוכחת טענותיו. האחראי, לאחר שבדק את החומר שנמסר לו ומצא כי אכן נפלה טעות, יפעל לתקנה. אם יש אי בהירות בנוגע לתיקון או אם נותרה מחלוקת - יש לפנות לגורם המתאים בנציבות שירות המדינה.
5. האחראים במשרדים השונים מתבקשים להביא את דבר זכות העיון בתיק האישי לידיעת העובדים, וליצור את התנאים לשם מימוש זכות זו.
6. על פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, מידע המצוי בתיק האישי של עובד ומתייחס למצב בריאותו יוצג רק באמצעות רופא. הרופא יהיה רשאי למנוע מידע ממבקש מטעמים רפואיים בלבד. בהתאם לכך מתוקנת פסקה 93.125 (ו) (5).
7. מובהר ומודגש בזאת, כי על אף שבפסקה 93.125 (ו) נקבעה שורה של עילות לחיסיון חומר הכלול בתיק אישי, אסור שהחיסיון ישמש סיבה למניעת העיון בתיק. יש להודיע לעובד על קיומו של חומר חסוי והטעם לחיסיון. כל החומר הכולל בתיק אישי - כולל החומר החסוי - הוא חלק מן התיק האישי ואין לפגוע בו. מסמכים שהוצאו מטעמי חיסיון מתיק אישי שנמסר לעיונו של עובד יחוזרו לתיק - למקומם - לאחר סיום העיון.
8. התיקונים לתקשי"ר נכללים בדפים המצורפים להודעה זו.

פרופ' יצחק גל-נור
נציב שירות המדינה