



י' בחשוון התשפ"א  
28 באוקטובר 2020

אל:

סמנכ"לים בכירים למנהל ולמשאבי אנוש במשרדי הממשלה ויחידות הסמך  
מנהלים אדמיניסטרטיביים בבתי חולים  
מנהלי משאבי אנוש – משרדי הממשלה ויחידות הסמך  
עובדי/ות גיוס ומיון ביחידות משאבי אנוש שירות המדינה

שלום רב,

**הנדון: הכשרת עובדי/ות גיוס ומיון בשירות המדינה בתחילת תפקיד**

**רקע- פיתוח מקצועי לעובדי משאבי אנוש העוסקים בגיוס ומיון**

עובדי/ות גיוס ומיון, ובפרט מרכזי/ות מכרזים לאיוש משרות בשירות המדינה, הינם/ן בעלי/ות תפקיד רגיש חשוב וחיוני בשמירה על תקינות הליך המכרז ומקצועיותו בהתאם להוראות התקשי"ר והנחיות האגף. אגף בכיר בחינות ומכרזים רואה במרכז/ת כגורם מקצועי האחראי/ת מטעם הנציבות על ניהול ההליך.

בשנתיים האחרונות מוביל אגף בכיר בחינות ומכרזים, באמצעות יחידת פיתוח ההון האנושי באגף, תהליך של **הפיכת תפקידי הגיוס ליותר ויותר פרופסיונאליים במטרה** שיהיו גורם משמעותי יותר לשם קידום תחום הגיוס במשרדים. לשם כך פעל האגף לחזק את ממשק העבודה המקצועי והניהולי מול עובדים אלה במספר מישורים עיקריים:

- ימי עיון משרדיים והדרכות אישיות למרכזי מכרזים בנושא ניהול ועדות בוחנים והליך הגיוס והמיון בשירות המדינה.
- קורס גיוס ומיון מתקדם למרכזי מכרזים (מחזור ראשון התחיל ב-8/9/20)
- הכשרה והסמכה למרכזי מכרזים בתחילת תפקיד
- כנס שנתי למרכזי/ המכרזים
- "פורום עוגן" – פורום מקצועי תקופתי בקבוצות קטנות למרכזי המכרזים בהובלת האגף אשר עוסק בנושאים מקצועיים רוחביים.
- ימי הכשרה בנושא בדיקת מועמדות





על מנת להימנע ממצב בו עיקר הלמידה נעשית תוך כדי ביצוע התפקיד (לעיתים על חשבון תקינותו ואיכותו כפי שעולה גם מהשגות/עררים/בקורות ופניות לאגף) - **ממועד חוזר זה יש להקפיד על כך כי עובד/ת חדש העוסק בגיוס ומיון יעבור בנוסף לחפיפה במשרד כנהוג, הכשרה מקצועית על ידי אגף בכיר בחינות ומכרזים.**

**באשר לניהול ועדות בוחנים לאיוש משרד בשירות המדינה – העובד/ת אינו מורשה/ת לנהל ועדת בוחנים ללא אישור אגף בכיר בחינות ומכרזים שהוא עבר את תהליך ההכשרה הנדרש.**



כאשר ישנו עובד/ת חדש ביחידת משאבי אנוש במטה, לרבות במחוזות/אמרכליות/לשכות בריאות וכיוצ"ב, אשר עתיד לעסוק בגיוס ומיון - **על מנהל/ת משאבי אנוש במשרד/יחידת סמך או מי מטעמו לפעול באופן הבא:**

#### שלב ראשון- הכשרה משרדית



א. חפיפה משרדית כנהוג על פי תחומי התפקיד (למעט התלמידות מעשית בתוך ועדות בוחנים – ר' בהמשך)

ב. יש להנחות את העובד/ת לקרוא ולגלות בקיאות ב"**נוהל הליכי גיוס ומיון תעסוקתיים לאיוש משרות בשירות המדינה**". מדובר בנוהל מקיף אשר מפרט את נהלי העבודה בכל אחד משלבי המכרז – החל משלב הפרסום וגיוס אקטיבי, דרך זכאות לבדיקת מועמדות ובדיקות תנאי סף, המיון התעסוקתי וכלה בניהול ועדות בוחנים.

כלי עזר נוסף לניהול התהליך המכרזי נמצא בקישור הבא: **TO DO LIST - הכנה לפרסום מכרז**

ג. עובד/ת אשר עתיד לנהל ועדות בוחנים – יש להנחותו לקרוא ולגלות בקיאות ב"**הנחיות לניהול ועדת בוחנים**" לרבות כלל הקישורים לנספחים שמופיעים בו. מדובר בהנחיות המפרטות לפרטי פרטים את תהליך העבודה הנדרש ממרכז/ת מכרזים לפני קיום הוועדה ובמהלכה. **הנחיות לניהול ועדות בוחנים בשירות המדינה- יוני 2020**





# מדינת ישראל

## נציבות שירות המדינה

### אגף בכיר בחינות ומכרזים

ד. על העובד/ת לעיין בפירוט בחוברת "[עקרונות מנחים להצלחה בגיוס](#)", אשר מפרטת את הליך העבודה הנדרש לזיהוי משרות עם מאפיינים ייחודיים המחייבות הליך גיוס מותאם, וכן מידע אודות ערוצי וכלי הגיוס המנוהלים על ידי יחידת הגיוס באגף.

על העובד לגלות בקיאות מקצועית בנושאים המפורטים מעלה, בטרם מעבר לשלב ההכשרה הנציבותית.

#### שלב שני- הכשרה נציבותית



לצורך ביצוע הכשרה זו יש לפנות לאגף בכיר בחינות ומכרזים בהתאם לפרטי הקשר המפורטים להלן, לביצוע השלבים הבאים:

א. **פגישת הדרכה מקצועית** בנושא הליך הגיוס והמיון של העובד/ת עם יחידת פיתוח הון אנושי (לאחר ביצוע השלבים הראשונים). העובד יצטרך לגלות בקיאות מקצועית בנושאים המפורטים מעלה במסגרת ההכשרה המשרדית. כמו כן, הפגישה תעסוק בין היתר בשיח על תפיסת התפקיד, תפקיד נציבות שירות המדינה, ותהליך הגיוס והמיון בראייה מערכתית, חידוד סוגיות מקצועיות נוספות בניהול התהליך.

ב. **סדנת בדיקת מועמדות**, אגף בחינות ומכרזים עורך הכשרות הכוללות חלק עיוני וחלק מעשי בנושא זכאות להגשת מועמדות ובדיקות תנאי סף עבור עובדים העוסקים בכך.

ג. **התלמידות מעשית** באמצעות נוכחות בועדת בוחנים (כמשתתף/ת חיצוני/ת – משקיף/ה בוועדת בוחנים). יצוין כי ההתלמידות יכולה להיות ביחידת הבכירים בנציבות שירות המדינה/במשרד המטה/במשרד אחר – הכל בהתאם לנסיבות העניין ובתיאום מול יחידת פיתוח ההון האנושי באב"מ. להרחבה: [הגשת בקשה ל"משתתף חיצוני" בוועדת בוחנים בשירות המדינה](#).

ד. **ניהול ועדת בוחנים ראשונה בצורה עצמאית** – בכפוף לתיאום מול יחידת הבקרה באב"מ. יצוין כי במקרים מסוימים בכפוף לתיאום ניתן לקיים את ההכשרה בשלב זה עם מרכז/ת ותיקה במטה ככל שמדובר בעובד/ת באמרכלות או אחד ממחוזות המשרד באישור אגף בכיר בחינות ומכרזים.



ק ת שאול, רחוב בית הדפוס 12, ירושלים

טל. 072-3201900 פקס. 02-6707170

נש"מ ברשת: [www.civil-service.gov.il](http://www.civil-service.gov.il)

[חפשו אותנו גם בפייסבוק – קריירה בשירות המדינה](#)



מדינת ישראל  
נציבות שירות המדינה  
אגף בכיר בחינות ומכרזים



שלב שלישי - הצטרפות למיפוי עובדי גיוס ומיון בשירות המדינה



א. רישום ל"מיפוי עובדי גיוס ומיון של אגף בכיר בחינות ומכרזים" (להלן - המיפוי). המיפוי חשוב לצורך נושאים רבים דוגמת רשימת תפוצה של המטה לשטח, עדכונים, המשך הכשרות, הרשאות ועוד. יודגש כי עובד/ת שאינו מופיע במיפוי אינו מורשה לעסוק בנושאי גיוס ומיון בשירות המדינה. כמו כן רק עובד/ת שמופיע במיפוי כמי שרשאי לנהל ועדות בוחנים, יכול לנהל ועדות כאמור. להלן קישור למיפוי – <https://survey.gov.il/he/Registering-contacts-tender>

ב. באחריות מנהל/ת משאבי אנוש או מי מטעמו/ה לעדכן על כל שינוי מהרשימה המצ"ב (עובדים/סטודנטים חדשים, או עובדים שעוזבים את תחום הגיוס והמיון במשרדו/באחד ממחוזות המשרד).

פרטי קשר לצורך הנעת תהליך ההכשרה ושאלות בנושא -

יובל זיו, סטודנטית באגף בכיר בחינות ומכרזים – [yuvalzi@csc.gov.il](mailto:yuvalzi@csc.gov.il) (לצורך תיאום פגישות הכשרה, עדכון המיפוי)

סיכום תהליך הכשרה :



שלבי ההכשרה		תחומי העיסוק של העובד/ת
		בדיקת מועמדות
		ניהול ועדות בוחנים
חפיפה משרדית		✓
"נוהל הליכי גיוס ומיון תעסוקתיים לאיוש משרות בשירות המדינה"		✓
הנחיות לניהול ועדות בוחנים + עקרונות מנחים להצלחה בגיוס		✗
פגישה מקצועית עם יחידת פיתוח הון אנושי באגף		✗
סדנת בדיקת מועמדות		✓
התלמדות מעשית בוועדות בוחנים		✗
ניהול ועדת בוחנים ראשונה בתיאום עם יחידת הבקרה		✗
הרשמה למיפוי עובדי גיוס ומיון בשירות המדינה- אישור סופי מאגף בכיר בחינות ומכרזים		✓



ק ת שאול, רחוב בית הדפוס 12, ירושלים  
טל. 072-3201900 פקס. 02-6707170  
נש"מ ברשת : [www.civil-service.gov.il](http://www.civil-service.gov.il)  
חפשו אותנו גם בפייסבוק – קריירה בשירות המדינה



מדינת ישראל  
נציבות שירות המדינה  
אגף בכיר בחינות ומכרזים



בברכה,

גבריאלה אשכנזי

מנהלת אגף בכיר בחינות ומכרזים

העתק :

פרופ' דניאל הרשקוביץ, נציב שירות המדינה  
חברי הנהלה נציבות שירות המדינה  
גב' דנה מיטב, מנהלת תחום בכיר פיתוח הון אנושי בגיוס ומיון, אגף בכיר בחינות ומכרזים  
גב' יובל זיו, סטודנטית אגף בכיר בחינות ומכרזים  
עובדי אגף בכיר בחינות ומכרזים

