

מדינת ישראל
נציבות שירות המדינה
אגף בכיר הדרכה, השכלה ורווחה



כ"ו באב התשס"ט
16 באוגוסט 2009
הד 2009-452
תיק

אל: הממונים על ההדרכה במשרדי הממשלה וביחידות הסמך

הנדון: השתלמויות מינהל - נושא ניהול מצוינות ארגונית ולאיכות השירות

הינכם מתבקשים, בקורסים המוסדיים אותם הינכם עורכים בנושא שבנדון במסגרת גמול המינהל, לתאם **תיאום מוקדם** עם מר מאיר אהרונוב – סגן נציב שירות המדינה (איכות ומצוינות) **רק** את הנושאים השייכים לנושא זה, ושיש להם **נגיעה ישירה** לשירות המדינה, כדלקמן:

מצוינות ארגונית (נושאים 1,2,3,4)

מדיניות קידום איכות ומצוינות (נושאים 6,7,8)

קביעת מדיניות, תכנון, תוכניות עבודה ובקרה (נושא 9)

כל שאר הנושאים ניתן לקיים ללא תיאום מוקדם עם מר אהרונוב.

במידה ומרצים בהשתלמות בנושא שבנדון, אחד או יותר מהמרצים המופיעים ברשימת היועצים בעלי ההרשאה להדריך בשירות הציבורי עפ"י ה- E.F.Q.M, **לא נדרש** תיאום מוקדם של תכני הקורס (כולם) עם מר אהרונוב (רצ"ב רשימת המרצים).

בברכה,

אופיר בניהו

מנהל אגף בכיר הדרכה השכלה ורווחה

העתק:

מר מאיר אהרונוב – סגן נציב שירות המדינה (איכות ומצוינות)
גב' יפה בן-גיגי, מנכ"לית העמותה לקידום מקצועי חברתי, הסתדרות עובדי המדינה