



י"א חשון תשפ"ו



קידום בריאות העובד

יום המאבק הבין-לאומי למניעת אלימות נגד נשים



רווחה
בשירות
המדינה

הרווחה של העובדים - הכוח שלנו

02/11/2025

אל: הסמנכ"לים הבכירים למנהל ומשאבי אנוש במשרדי הממשלה וביחידות הסמך המנהלים האדמיניסטרטיביים בבתי החולים הממשלתיים מנהלי משאבי אנוש במשרדי הממשלה, ביחידות הסמך, במערכת הבריאות, הביטחון והחוף הממונים על הרווחה במשרדי הממשלה וביחידות הסמך, במערכת הבריאות, הביטחון והחוף הממונות על שוויון מגדרי במשרדי הממשלה ויחידות הסמך, במערכת הבריאות, הביטחון והחוף

הנדון: נוהל לציון יום המאבק הבין-לאומי למניעת אלימות נגד נשים 2025

1. מבוא

- 1.1 יום המאבק הבינלאומי באלימות נגד נשים, המצוין מדי שנה ב-25 בנובמבר, מהווה נקודת ציון חשובה בהעלאת המודעות לתופעה הנרחבת והמורכבת של אלימות נגד נשים. תופעה זו חוצה גבולות, מעמדות ותרבויות, ופוגעת בנשים בכל מקום.
- 1.2 נוהל זה נועד לספק לממונות ולממונים על הרווחה הארגונית והשוויון המגדרי בשיתוף עם יחידות משאבי אנוש כלים, מידע והכוונה לפעולה, על מנת לקדם סביבת עבודה בטוחה, תומכת ושוויונית.
- 1.3 יום המאבק מהווה תזכורת והזדמנות לפעולה בקרב משרדי הממשלה וגופי המגזר הציבורי לקידום מערך הסברה לעובדים ולעובדות, לזיהוי ולמתן מענה בתחום מניעת אלימות נגד נשים, וכן להעלאת מודעות למקורות תמיכה ולעידוד שיח פתוח ובטוח בארגון. **יחד עם זאת, חשוב לזכור כי תופעת האלימות במשפחה היא רחבה ומורכבת, ועלולה לפגוע גם בגברים ובילדים. האחריות שלנו כארגונים וכקהילה היא לפעול למניעה, להקשבה ולמתן סיוע לכל אדם הזקוק לכך.**

2. מטרות הנוהל

- 2.1 נוהל זה נועד לגבש מדיניות מערכתית במשרדי הממשלה וביחידות הסמך, המבטאת את אחריותה של מדינת ישראל כמעסיקה ציבורית להבטיח סביבת עבודה בטוחה, שוויונית ונטולת פחד. הנוהל מבקש להעניק לממונות ולממונים על הרווחה הארגונית וליחידות משאבי האנוש כלים יישומיים להתמודדות עם תופעות של אלימות מגדרית ואלימות במשפחה הפוגעת בעובדות או בעובדים, ולחזק את מערך התמיכה, ההגנה והמודעות במקומות העבודה הציבוריים.
- 2.2 הנוהל מבקש לחזק את ביסוס התשתיות הארגוניות לדיווח, טיפול וליווי במקרים של חשש לאלימות במשפחה או אלימות מגדרית הפוגעת בעובדות או בעובדים, כחלק ממחויבות שירות המדינה כמעסיק ציבורי לשמירה על ביטחונם ורווחתם של עובדיו.
- 2.3 העלאת מודעות בקרב עובדות ועובדי המדינה לתופעת האלימות נגד נשים ולפגיעות הנובעות מאלימות במשפחה, לרבות סוגי האלימות, השלכותיה ונזקיה לפרט, לארגון ולחברה.
- 2.4 סיוע במניעת אלימות באמצעות חינוך, הסברה, שינוי נורמות חברתיות והגברת ערנות סביבתית במקום העבודה הציבורי.
- 2.5 הנגשה של מידע, תמיכה ומשאבים לעובדים ולעובדות לצורך זיהוי מוקדם, סיוע ומיצוי זכויות במצבי אלימות.
- 2.6 חיזוק תחושת הביטחון האישי והארגוני של עובדים ועובדות, כך שיוכלו לפנות לממונות ולממונים על הרווחה הארגונית בביטחון ובסודיות מלאה, תוך קבלת מענה מקצועי ורגיש.
- 2.7 קידום תרבות ארגונית שוויונית, מכבדת ומכילה, המעודדת אמון, פתיחות ושיח בטוח בין מנהלים, עובדים וגורמי רווחה.
- 2.8 עידוד שיתופי פעולה בין משרדי הממשלה, יחידות משאבי אנוש, גורמי רווחה וארגוני חברה אזרחית, במטרה לקדם מניעה, מודעות ותמיכה מתמשכת בתחום האלימות במשפחה ואלימות מגדרית

3. פעילויות או אירועים אפשריים

- 3.1 לנחיות הממונות והממונים על הרווחה ושוויון מגדרי מצורף **נספח א'**, הכולל טבלה מסודרת עם רעיונות למניעה וטיפול במקרים של אלימות נגד נשים ולפעילויות ואירועים להטמעת הנוהל בארגון לאורך השנה. הנספח מפרט סוגי פעילויות, גורמים אחראיים, אמצעי יישום ודגשים לנגישות תרבותית ושפתית, ומספק כלי



קידום בריאות העובד

יום המאבק הבין-לאומי למניעת אלימות נגד נשים

פרקטי לתכנון והובלת יוזמות במשרדי הממשלה וביחידות הסמך, במטרה להבטיח סביבת עבודה בטוחה, מכילה ומכבדת.

4. רשימת עמותות וארגוני סיוע

- 5.1. יחידת הרווחה בשיתוף הממונות לשיוויון מגדרי ידאגו לפרסום ברור ונגיש של פרטי עמותות הסיוע, מוקדי החירום, הקווים החמים ברחבי המשרד. להלן רשימה של אתרי מידע:
 - 5.1.1. נוהל אסת"ר – ארבע שאלות מצילות חיים מאת "פורום מיכל סלע". הנוהל מסייע להבין את תמונת המצב הקיימת בחיי מי שחוות אלימות בזוגיות ובמשפחה.
 - 5.1.1.2. רוח נשית – עצמאות כלכלית לנשים נפגעות אלימות
 - 5.1.1.3. עמותות בת מלך – סיוע לנשים דתיות וחרדיות הסובלות מהתעללות על ידי בעליהן
 - 5.1.1.4. נשים נגד אלימות – עמותה לתמיכה בנשים נפגעות אלימות בחברה הערבית
 - 5.1.1.5. נעמ"ת
 - 5.1.1.6. מרכז מהו"ת – סיוע לחיילים ולחיילות
 - 5.1.1.7. אלי"י – האגודה הישראלית להגנת הילד
 - 5.1.1.8. לא לאלימות נגד נשים
 - 5.1.1.9. עמותות יחדיו
 - 5.1.1.10. ויצ"ו
 - 5.1.1.11. מוקד מידע וסיוע 118 של משרד הרווחה והביטחון החברתי
 - 5.1.1.12. תה"ל – מרכז הסיוע לנשים ולילדים דתיים
 - 5.1.1.13. סיוע וזכויות לנפגעות ונפגעי אלימות במשפחה – מטעם משרד הרווחה והביטחון החברתי. עזיבה של הבית בעקבות אלימות במשפחה למקלט ובהמשך לדירת מעבר ולחיים עצמאיים, אינה פשוטה ומהווה שינוי משמעותי. כדי לסייע בתהליך, פועלים גורמים ממשלתיים שונים במגוון דרכים בנושא.

"אלימות היא לא רק פיזית, היא מופיעה בצורות שונות."

פורום מיכל סלע

דורי שארף
מנהלת אגף שוויון מגדרי וגיוון תעסוקתי

עו"ס תהילה מזרחי
מנהלת תחום בכיר רווחה ארגונית

העתק: פרופ' דניאל הרשקוביץ, מ.מ. נציב שירות המדינה, נציבות שירות המדינה
גבי עדנה אלפסי, סגנית נציב שירות המדינה, נציבות שירות המדינה
מר אופיר בניהו, מנהל אגף בכיר למידה ורווחה ארגונית, נציבות שירות המדינה
מר רונן דסה, מנהל אגף בכיר לתכנון אסטרטגי ומדיניות, נציבות שירות המדינה
מר מולוגטה מהרי, מנהל תחום ייצוג הולם ותכנון אסטרטגי, נציבות שירות המדינה
גבי רעות פרידמן, מ"מ מנהלת תחום שוויון מגדרי, נציבות שירות המדינה
גבי זאלו אדיסו, מנהלת תחום גיוון תעסוקתי, נציבות שירות המדינה
חברי הנהלת נציבות שירות המדינה



קידום בריאות העובד

יום המאבק הבין-לאומי למניעת אלימות נגד נשים

יום המאבק הבינלאומי למניעת אלימות נגד הצעות לפעילויות ודרכי הנגשה

דגשים לנגישות תרבותית ושפתית	אמצעי יישום	גורם אחראי ליישום	תיאור הפעילות	סוג הפעילות
הקפדה על שפה נגישה וברורה; התאמת התוכן לעובדים מרקעים מגוונים (אתניים, דתיים, מגדריים, עם מוגבלויות ועוד).	ארגון מפגשים, סדנאות חווייתיות והזמנת מומחים בתחום.	ממונות וממונים על הרווחה, בשיתוף עו"ס טיפוח והממונים והממונות על שוויון מגדרי.	קיום הרצאות וסדנאות בנושא מניעת אלימות נגד נשים ואלימות מבוססת מגדר, זיהוי סימני אזהרה מוקדמים, מתן סיוע והגנה על קורבנות.	הרצאות וסדנאות
שימוש בשפות נוספות לפי הצורך; הצגת תכנים המייצגים מגוון אוכלוסיות.	פרסום פוסטרים, סרטונים או רעיונות שהוצעו על ידי עובדים.	יחידות הרווחה והממונים והממונות על שוויון מגדרי ותקשורת פנים-ארגונית.	יוזמות פנים-משרדיות להעלאת מודעות, כגון מסעות פרסום, תערוכות פנימיות או תחרויות רעיוניות בנושא מניעת אלימות.	מסעות מודעות ותחרויות פנימיות
ניסוח אמפטי ומכבד; הכללה של כל המגדרים והאוכלוסיות.	הפצת הודעות תקופתיות באמצעות דוא"ל או מערכת המסרים הפנימית.	ממונות וממונים על הרווחה או עו"ס טיפוח והממונים והממונות על שוויון מגדרי.	מיילים או הודעות קצרות לעובדים שמעבירות מסר של זמינות, אמפתיה וביטחון לפנייה בעת צורך.	יוזמות אישיות של ממונות וממונים
התאמת המידע לאוכלוסיות שונות והנגשתו בלשונות שונות במידת הצורך.	קיום הרצאות, מפגשים או פרסום מידע על דרכי פנייה.	יחידות הרווחה והממונים והממונות על שוויון מגדרי, בתיאום עם גורמי מקצוע בממשלה.	שיתוף פעולה עם מרכזי סיוע לנפגעות ונפגעי תקיפה מינית ואלימות, ועם עמותות רלוונטיות.	שיתופי פעולה עם ארגוני סיוע
הסבר בהיר ומונגש, תוך מתן דוגמות מגוונות והתייחסות לאוכלוסיות שונות.	שילוב הנוהל בחומרי הדרכה, סדנאות והודעות פנים.	ממונות וממונים על הרווחה והממונים והממונות על שוויון מגדרי.	פרסום והסברה של נוהל אסת"ר – ארבע שאלות מצילות חיים "מאת פורום מיכל סלע, המסייע בזיהוי מצב אלימות בזוגיות. פרסום תמרורי אזהרה	פרסום נוהל אסת"ר
הקפדה על רגישות תרבותית והימנעות מחשיפה לא מתאימה או טראומטית.	תיאום עם ארגוני סיוע ומרצים חיצוניים.	ממונות וממונים על הרווחה והממונים והממונות על שוויון מגדרי.	הרצאות של מומחים או נפגעות אלימות המעוררות אמפתיה והבנה.	הזמנת מומחים וסיפורים מעוררי מודעות
שפה נגישה וברורה; נגישות לעובדים עם מוגבלויות ראייה או שמיעה.	מודעות, עלונים, פרסום בפורטל המשרד ובחללי העבודה.	יחידות הרווחה והממונים והממונות על שוויון מגדרי.	הצגת זכויות, מוקדי סיוע ודרכי פנייה באמצעים ויזואליים ונגישים.	הנגשת מידע וזכויות וסיוע
הדגשת הכלה מגדרית – פנייה גם לגברים ולקהילות שונות.	שילוב קישורים לאתרי מידע רלוונטיים והצגת המידע בפורטל המשרד.	ממונות על הרווחה והממונים והממונות על שוויון מגדרי.	פרסום מידע מטעם משרד הרווחה והבטיחות החברתית על אפשרויות סיוע: מקלטים, דירות מעבר, חיים עצמאיים ותמיכה כלכלית.	סיוע וזכויות לנפגעות ונפגעי אלימות
תרגום המידע לשפות נוספות בהתאם לצורכי העובדים.	פרסום מספר המוקד במיילים, לוחות מודעות וערוצי תקשורת פנים.	כלל יחידות הרווחה במשרדים והממונים והממונות על שוויון מגדרי.	הפניית העובדים למוקד 118 של משרד הרווחה והבטיחות החברתית לקבלת תמיכה, ייעוץ והכוונה.	מוקד מידע וסיוע 118