



נציבות שירות המדינה

הודעות

הודעה עט/8

א' בשבט התשע"ט (7.1.2019)

הודעה מס' עט/8

ביצוע ראיונות באמצעות שיחת וידאו בוועדות בוחנים

1. ההליך המכריזי הנוהג במכרזי כוח אדם בשירות המדינה, נועד להביא לבחירת המועמדים הכשירים והמתאימים ביותר לעבודה בשירות המדינה ולשמור על עקרונות הזדמנות השווה, השקיפות והוגנות כלפי מועמדים.
2. בפסקאות 11.466 ו-12.377 לתקשי"ר, נקבעו הוראות למקרים בהם נבצר ממועמד להגיע לריאיון בפני ועדת בוחנים. בין היתר ניתנה האפשרות לדון במועמד שלא בפניו רק על סמך מסמכי המועמדות שהגיש.
3. במהלך התקופה האחרונה, התרבו הפניות לאגף בכיר בחינות ומכרזים, בבקשה לאשר לדון במועמד שלא בפניו בשל קושי בדחיית מועד כינוס ועדת בוחנים ופגיעה בעמידה בלוחות הזמנים הקבועים לאיוש המשרה. דיון במועמדות מבלי לאפשר למועמד להופיע בפני הוועדה עלול לפגוע ביכולת של הוועדה לקבל החלטה מושכלת בעניינו ולהקטין את סיכויי הבחירה של המועמד שלא בצדק.
4. לאור האמור, ונוכח היכולות הטכנולוגיות המתקדמות הקיימות כיום, הוחלט על שינוי הוראות התקשי"ר באופן שיאפשר לבצע את הריאיון בפני ועדת הבוחנים באמצעות שיחת וידאו בכפוף להנחיות נציבות שירות המדינה כפי שיפורסמו. השינוי יאפשר הזדמנות הוגנת יותר עבור מועמדים שאינם יכולים להתייצב בוועדה מסיבות שונות ומוצדקות כגון: חופשות, בעיה רפואית, חופשת לידה ושהייה בחו"ל וכדומה.
5. התיקונים לתקשי"ר בהתאם לנ"ל כלולים בדפי ההחלפה המצורפים להודעה זו.

פרופ' דניאל הרשקוביץ
נציב שירות המדינה

כל הודעות נש"מ באתר האינטרנט - <http://www.csc.gov.il>

תיקונים בהחלפת דפים

להכניס את הדפים שכותרתייהם				להוציא את הדפים שכותרתייהם				אסמכתא
(דף אחד)	11.465	-	11.462	(דף אחד)	11.465	-	11.462	עט/8 (פסקה 11.466 ג)-(ה))
(דף אחד)	12.371	-	12.366	(דף אחד)	12.371	-	12.366	עט/8 (פסקה 12.377 ג)-(ה))

11.462

- (א) האחראי יגיש לוועדת הבוחנים את תוצאות הליכי המיון של כל המועמדים, אם התקיימו הליכים כאלו;
- (ב) האחראי או מי מטעמו יגיש לוועדת הבוחנים את התיק האישי בהתאם להנחיות אגף בכיר בחינות ומכרזים המתפרסמות מעת לעת. בנוסף, רשאי הוא להגיש חוות דעת על המועמד של הממונה הנוכחי או ממוניו הקודמים ושל ממליצים שצוינו על-ידי המועמד בטופס מועמדות מקוון. כמו כן, יגיש תעודות ומסמכים רלוונטיים לעניין שהמציא המועמד, וכל מסמך אחר אשר הובא לידיעת העובד והנוגע לעובד;
- (ג) האחראי או מי מטעמו ובלבד שאינו נמנה על חברי ועדת הבוחנים, רשאי להתקשר לממליצים שצוינו על-ידי המועמד בטופס מועמדות מקוון טרם התכנסות ועדת הבוחנים ובלבד שיתקשר עם ממליץ אחד לכל הפחות של כל מועמד ויתעד את השיחה בפירוט. אם לא הצליח לשוחח עם ממליצים של מועמד מסוים, יפרט את הניסיונות שנעשו. תיעוד השיחה עם כל אחד מהממליצים יוצג בפני חברי ועדת הבוחנים;
- (ד) חברי ועדת הבוחנים רשאים להתקשר במהלך הוועדה, לממונה הנוכחי ולממונים הקודמים של המועמד ולממליצים שצוינו על-ידי המועמד, לקבל את חוות דעתם על המועמד, ובלבד שהדבר ייעשה בנוכחות כל חברי הוועדה; אם ניתנה חוות דעת המהווה נימוק שלא לבחור במועמד לתפקיד, יש להודיע על כך למועמד ולאפשר לו להגיב על המידע;
- (ה) חבר ועדת בוחנים שקיבל מידע על כישלונו בעבר של מועמד, על ניסיון לא מוצלח עמו או הערכה אחרת כל שהיא, יודיע על כך למועמד ויאפשר לו להגיב על המידע;
- (ו) ועדת בוחנים רשאית לדרוש מן המועמד תעודות רפואיות על כישוריו הפיזיים, אם כישורים כאלה נדרשים למילוי המשרה.

11.463

- (א) חבר ועדת בוחנים שיש בינו לבין המועמד במכרז זיקה אישית או קרבה שהיא מעבר ליחסי עבודה, לרבות קרבת משפחה כאמור בפסקה 13.312, יודיע על כך לאחראי;
- (ב) אם התנהלו או מתנהלים נגד מועמד למשרה חקירה או הליך בקשר להאשמה משמעתית ו/או פלילית, יש להביא בפני ועדת הבוחנים את המידע על החקירה או ההליך ולאפשר למועמד להגיב על המידע. על חברי הוועדה לשקול בכובד ראש את מהות המידע כאמור, והשפעתו האפשרית על התאמת המועמד לתפקיד - ראה פסקה 13.502.
- (ע/14)

11.464

- (א) נציבות שירות המדינה רשאית להזמין לשיבת ועדת הבוחנים כבוחן-יועץ בלי זכות דעה בהחלטה, פסיכולוג או אדם שלדעת נציבות שירות המדינה מומחה בעבודה אותה יש לבצע במשרה הנדונה;
- (ב) בישיבת ועדת הבוחנים לא יהיה נוכח אדם אחר מלבד חברי הוועדה, בוחן-יועץ, עובד מדינה אשר נציבות שירות המדינה מנתה אותו כמרכז ועדת בוחנים ומי שנציבות שירות המדינה התירה את נוכחותו.

11.465

- (א) יושב ראש ועדת הבוחנים ידאג לרישום מסקנות הוועדה והנימוקים להן, ואם מצאה הוועדה מועמדים כשירים למשרה, יצוינו שמותיהם לפי סדר עדיפותם בהתאם למידת כשירותם;
- (ב) לא תקבע הוועדה ששני מועמדים כשירים במידה שווה;
- (ג) כל חברי הוועדה יחתמו על המסקנות, אולם חבר הוועדה המבקש להסתייג מהן רשאי להוסיף למסקנות את הסתייגותו ונימוקים לה;
- (ד) דיוני ועדת בוחנים, מסמכיה ומסקנותיה הם סודיים ואסור להביא מהם לידיעתם של אחרים, אלא באישור נציבות שירות המדינה.

11.466

- (א) ועדת הבוחנים תסיים את תפקידה בו ביום ואינה רשאית לדחות את החלטתה למועד אחר, אלא בשל נסיבות מיוחדות ולאחר קבלת אישור מנהל אגף בכיר בחינות ומכרזים בנציבות שירות המדינה;
- (ב) במקרה שבו נבצר ממועמד להגיע לריאיון בפני ועדת בוחנים מחמת שירות מילואים, מרכז הוועדה ידחה את כינוס ועדת הבוחנים בהתאם (הודעת נש"מ מ 15/ח);
- (ג) בהתאם לבקשת המועמד בכתב רשאי האחראי במשרד, לאחר, כי ריאיון המועמד באמצעות שיחת וידאו כמוהו כהתייצבות בפני הוועדה ובכפוף להנחיות נציבות שירות המדינה בנושא ביצוע ראיונות בשיחת וידאו;
- (ד) אושר ריאיון בשיחת וידאו, באחריות המשרד להודיע למועמד על מועד כינוס הוועדה ושעת הריאיון. על המועמד להיות זמין במקום עם קליטה באופן שיאפשר ריאיון הולם. ריאיון באמצעות שיחת וידאו כמוהו כהתייצבות בפני הוועדה, ואולם בוצעו שלושה ניסיונות ליצירת קשר עם המועמד ולא ניתן לקיים את הריאיון בצורה הולמת, ייראו במועמד כמי שהסיר את מועמדותו. באחריות מרכז המכרז לתעד את כל האמור לעיל בפרוטוקול הוועדה;
- (ה) במקרים חריגים ומטעמים מיוחדים שיירשמו, רשאי מנהל אגף בחינות ומכרזים בנציבות שירות המדינה להורות על דחיית מועד כינוס ועדת הבוחנים או על כינוסה במועד נוסף ודחיית החלטתה לצורך ריאיון מועמד בפני ועדת הבוחנים (לא באמצעות שיחת וידאו);
- (ו) במקרה שבו הוחלט על דחיית החלטת הוועדה כאמור, ירשמו חברי הוועדה לפניהם את התרשמויותיהם מן המועמדים אשר הופיעו בפניה וימלאו את גיליונות הציונים. ועדת הבוחנים תיתן את החלטתה הסופית רק לאחר שיופיע בפניה המועמד שלא הופיע. המועמד יזומן בהתאם לנהלים המפורטים בפרק משנה זה;
- (ז) בכל מקרה של דחיית ההחלטה, יימנעו חברי הוועדה מלבוא בדברים הקשורים במכרז עם כל אדם.

(ע/8)

11.467 - 11.468

פסקאות מבוטלות

11.469

נציבות שירות המדינה או האחראי לפי העניין (ראה פסקה 11.432 (ו)-(ז)) ישלחו למועמדים שהתייצבו בפני ועדת בוחנים, הודעה על בחירתם או אי בחירתם; האחראי ישלח עותק מההודעה לאגף בכיר בחינות ומכרזים בנציבות שירות המדינה.

11.47 - סעיף מכרזי עתודה הועבר לסעיף 12.13

11.471 - 11.474

פסקאות מבוטלות

11.48 - סיכומי ועדת בוחנים

11.481

- (א) ועדת הבוחנים תחליט על מועמד כשיר, או מועמדים כשירים, לפי התרשמותה מן המועמד ובשים לב לגיליונות ההערכה והמשוב השנתיים, ותוצאות המבחנים - אם התקיימו;
- (ב) על ועדת הבוחנים לתת את דעתה בטרם ההחלטה בדבר המועמד הכשיר, לחובת הייצוג ההולם בהתאם לקבוע בסעיף 15א לחוק שירות המדינה (מינויים), התשי"ט-1961.

11.482

- (א) ועדת בוחנים תרשום פרוטוקול על החלטותיה בטופס זיכרון דברים - ועדת בוחנים (מדף 2130), יושב-ראש הוועדה ושאר חבריה יחתמו עליו. בפרוטוקול תציין הוועדה את שמות כל המועמדים הנראים לה כשירים למשרה הפנויה לפי סדר עדיפות, או תציין שאף אחד מן המועמדים לא נמצא כשיר למשרה;
- (ב) על החלטת הוועדה להיות מנומקת היטב;
- (ג) עותק מפרוטוקול החלטת הוועדה, יישלח אל אגף בכיר בחינות ומכרזים בנציבות שירות המדינה;
- (ד) מועמד שנבחר בפני ועדת הבוחנים, רשאי לקבל את פרוטוקול החלטת הוועדה בכפוף להסרת פרטים מזהים לגבי מועמדים אחרים כמחויב על-פי הוראות כל דין.

3. בישיבת ועדת בוחנים בת שבעה חברים - חמישה מחבריה, וביניהם יושב ראש הוועדה ויושב ראש המזכירות הפדגוגית של משרד החינוך או נציגו.

(הכללים הנ"ל, ס' 36א)

(שע/2)

(ב) הוזמנו חברי ועדת הבוחנים בהתאם להרכב הקבוע בפסקה 12.362(ד) (משרות רופאים), מניין חוקי בישיבות ועדות בוחנים הינו כדלקמן;

1. בוועדה בהרכב שלושה חברים - שניים מחבריה, שהם יושב ראש הוועדה ונציג המשרד הנוגע בדבר;

2. בוועדת בוחנים למשרת מנהל בית חולים וסגן מנהל בית חולים - ארבעה מחבריה, שביניהם יושב ראש הוועדה ונציג המשרד הנוגע בדבר.

(עג/14)

12.367

(א) לא יופלה מועמד בשל דתו, גזעו, השתייכותו הלאומית, ארץ מוצאו, מינו, נטייתו המינית, גילו, מעמדו האישי, היותו הורה, השקפת עולמו או השתייכותו המפלגתית;

(חוק שירות התעסוקה, התשי"ט-1959; חוק שוויון הזדמנויות בעבודה, התשמ"ח-1988)

(ב) לא יישאל מועמד שאלות העלולות להתפרש כמפלגות מהטעמים המנויים בנסמך (א) לעיל, או מכל טעם אחר;

(ג) על חברי ועדת הבוחנים להימנע ככל האפשר משאלות השנויות במחלוקת בין המפלגות במדינה;

(הכללים הנ"ל, ס' 40)

(ד) לא יישאל מועמד כל שאלה שהיא על הפרופיל הצבאי שלו.

(חוק שוויון הזדמנויות בעבודה, התשמ"ח-1988)

(נו/12)

12.368

(א) האחראי יגיש לוועדת הבוחנים, תעודות ומסמכים אשר המציא המועמד ואת תיק גליונות ההערכה והמשוב של המועמדים שהם עובדי המדינה;

(ב) נציב שירות המדינה רשאי, ביוזמתו או על-פי בקשת ועדת הבוחנים, לערוך או להורות לאחר לערוך בדיקה של הנתונים האישיים והמקצועיים של מועמד, לרבות קבלת חוות דעת על מועמד מאת מעסיקו הנוכחי או מעסיקים קודמים שלו, המשטרה, מוסדות הביטחון, וממליצים שציין המועמד. את הבדיקה האמורה רשאית נציבות שירות המדינה למסור למשרד או לגוף אחר כדי שהוא יערוך את הבדיקה;

(הכללים הנ"ל, ס' 35א)

(ג) נציבות שירות המדינה תמסור לוועדת בוחנים דו"ח על חוות הדעת וממצאי הבדיקה הנ"ל, אם לדעתה יש להם משמעות לבחירת המועמד.

(הכללים הנ"ל, ס' 41)

12.369

(א) בוחן אשר מצוי בניגוד עניינים בין מילוי תפקידו כבוחן לבין עניין אישי שלו, לרבות עקב קרבת משפחה עם אחד המועמדים, או לבין תפקיד אחר אותו הוא ממלא, יודיע לנציב שירות המדינה ולא ישתתף בוועדת הבוחנים הבוחנת את המועמד;

(ב) בפסקה זו "קרבת משפחה" - כאמור בסעיף 1 לכללי שירות המדינה (מינויים) (סייגים בקרבה משפחתית), התשס"ח-2007, ראה פסקה 13.311;

(הכללים הנ"ל, ס' 42)

(ב) חבר ועדת בוחנים שקיבל מידע על כישלונם בעבר של מועמד, על ניסיון לא מוצלח עמו או הערכה אחרת כל שהיא, יודיע על כך למועמד ויאפשר לו להגיב על המידע. אם המידע הוא סודי או שחברי הוועדה החליטו כדין שלא לגלותו - אין חובה להודיע על כך למועמד.

12.37 - סיכומי ועדת הבוחנים

12.371

(א) לאחר בחינת כל המועמדים שהתייצבו בפניה, תשמע ועדת הבוחנים את חוות דעתם של הבוחנים-יועצים, אם היו כאלה, וכל חבר בוועדה יעריך את המועמדים;

- (ב) בשיקוליו יתחשב הבוחן בתוצאות המבחנים אם התקיימו מבחנים, בהשכלתו ובניסיונו של המועמד, בחוות דעתם של הבוחנים-יועצים, בתעודות ובחוות דעת שהוגשו לפי פסקה 12.368 ובהתרשמותו בבחינה בעל-פה ובזמינותו של המועמד לגבי מועד אפשרות כניסתו לעבודה;
- (ג) ההערכה תתבטא בציונים.
(הכללים הנ"ל, ס' 43)

12.372

ועדת הבוחנים תקבע לכל מועמד ציון, בהתחשב בציון שקבע לו כל אחד מהבוחנים.
(הכללים הנ"ל, ס' 44)

12.373

נציב שירות המדינה רשאי לקבוע את השיטה שלפיה יקבעו הבוחנים בוועדת הבוחנים את הציונים. כל עוד לא קבע נציב שירות המדינה שיטה כאמור, ייקבעו הציונים בשיטה שתקבע ועדת הבוחנים.
(הכללים הנ"ל, ס' 45)

12.374

ועדת הבוחנים רשאית, בהסכמת המועמד בכתב, לקבוע שמועמד הנמצא בחוץ-לארץ, אשר לא התייצב לפניה לבחינה, הוא כשיר למשרה הפנויה, אם הובאו בפניה מסמכים שלפיהם אפשר לעמוד על תכונותיו ועל הנתונים האישיים שלו למילוי המשרה, לרבות חוות דעת של נציגות ישראלית או בא כוח מטעם המדינה בחוץ-לארץ, ושל מעסיקים קודמים של המועמד.
(הכללים הנ"ל, ס' 39א)

12.375

- (א) יושב ראש ועדת הבוחנים ירשום את מסקנות הוועדה ונימוקים להן, ואם מצאה הוועדה מועמדים כשירים למשרה, יציין את שמותיהם לפי סדר עדיפותם בהתאם למידת כשירותם. הוועדה לא תיקבע ששני מועמדים כשירים במידה שווה;
- (ב) כל חברי הוועדה יחתמו על המסקנות, אולם חבר הוועדה המבקש להסתייג מהן רשאי להוסיף למסקנות את הסתייגותו ונימוקים לה;
- (ג) יושב ראש הוועדה ימסור את המסקנות לעוזר אשר נציבות שירות המדינה מינתה מזכיר ועדת הבוחנים;
(הכללים הנ"ל, ס' 46)
- (ד) דיוני ועדת הבוחנים, מסמכיה ומסקנותיה הם סודיים, ואסור להביא מהם לידיעתם של אחרים, אלא באישור נציבות שירות המדינה.
(הכללים הנ"ל, ס' 48)

12.376

בישיבת ועדת הבוחנים לא יהיה נוכח אדם מלבד חברי הוועדה, בוחן-יועץ או בוחנים-יועצים, מזכיר ועדת הבוחנים, נבחן או נבחנים ומי שנציב שירות המדינה התיר את נוכחותו.
(הכללים הנ"ל, ס' 47)

12.377

- (א) ועדת בוחנים תסיים את תפקידה בו ביום ואינה רשאית לדחות את החלטתה למועד אחר, אלא בשל נסיבות מיוחדות ולאחר קבלת אישור מנהל אגף בחינות ומכרזים בנציבות שירות המדינה;
- (ב) במקרה שבו נבצר ממועמד להגיע לריאיון בפני ועדת בוחנים מחמת שירות מילואים, מזכיר הוועדה ידחה את כינוס ועדת הבוחנים בהתאם. (הודעת נש"מ סח/15);
- (ג) בהתאם לבקשת המועמד בכתב, רשאי האחראי במשרד לאשר כי ריאיון המועמד באמצעות שיחת וידאו כמוהו כהתייצבות בפני הוועדה בכפוף להנחיות נציבות שירות המדינה בשאלות ובשיחת וידאו;
- (ד) אושר ריאיון בשיחת וידאו, באחריות המשרד להודיע למועמד על מועד כינוס הוועדה ושעת הריאיון. על המועמד להיות זמין במקום עם קליטה באופן שיאפשר ריאיון הולם. בוצעו שלושה ניסיונות ליצירת קשר עם המועמד ולא ניתן לקיים את הריאיון בצורה הולמת, ייראו במועמד כמי שהסיר את מועמדותו. באחריות מרכז המכרז לתעד את כל האמור לעיל בפרוטוקול הוועדה;
- (ה) במקרים במקרים חריגים ומטעמים מיוחדים שיירשמו, רשאי מנהל אגף בחינות ומכרזים בנציבות להורות על דחיית מועד כינוס ועדת הבוחנים או על כינוסה במועד נוסף ודחיית החלטתה לצורך ריאיון מועמד בפני ועדת הבוחנים (לא באמצעות שיחת וידאו);
- (ו) במקרה שבו הוחלט על דחיית החלטת הוועדה כאמור, ירשמו חברי הוועדה לפנייהם את התרשמויותיהם מן המועמדים אשר הופיעו בפניה וימלאו את גליונות הציונים. ועדת בוחנים תיתן את החלטתה הסופית רק לאחר שיופיע בפניה המועמד שלא הופיע. המועמד יחזק בהתאם לנהלים המפורטים בפרק משנה זה;
- (ז) בכל מקרה של דחיית ההחלטה - יימנעו חברי הוועדה מלבוא בדברים הקשורים במכרז עם כל אדם.
(ע"ט/8)

12.378

פסקה מבוטלת
(ע"ד/5)