

י"ט חשוון תשע"ט

יום חמישי 01 נובמבר 2018

אל: מנכ"ל.ות משרדי הממשלה ויחידות הסמך
סמנכ"לים.יות בכירים.יות למנהל ומשאבי אנוש במשרד הממשלה ויחידות הסמך
המנהלים האדמיניסטרטיביים בבתי החולים הממשלתיים
מנהלי/ות ההדרכה במשרדי הממשלה ויחידות הסמך

הנדון: איתור מומחי/יות ידע בשירות המדינה

רקע ורציונל

בכל ארגון קיימת תשתית ידע המהווה את הבסיס המקצועי של הארגון בתחומי עיסוקו. יצירת בסיס מקצועי חזק ואיתן מקדמת ומשפרת את יכולותיו וביצועיו של הארגון. אנו יודעים כי הידע והמקצועיות טמונים באנשים עצמם - בעובדי הארגון שאחראים על התכנון, הביצוע, היישום והבקרה אחר הפעולות השונות בארגון. במציאות של גמישות תעסוקתית, ניווד עובדים ופיתוח קריירה, אגף בכיר הדרכה מעוניין לבצע תהליך של איתור והכשרה למומחי הידע בכל משרד/יחידת סמך ובית חולים ממשלתי בשירות המדינה.

מטרת התהליך

לאתר את ראשיות פירמידות הידע בארגון על מנת שהם ישמשו הן כמפתחי תורה בתחום מומחיותם והן כמנחים ומדריכים פנימיים בשירות המדינה, ובכך יהוו מוקדי ידע ומרצים/ות בפעולות ההדרכה השונות הנערכות ומאורגנות בשירות המדינה ומחוצה לו.

מיהו מומחה הידע?

מומחה הידע ([Subject Matter Expert](#) בקיצור - SME) הוא הסמכות המקצועית בתחום התוכן אותו רוצים ללמד ולהטמיע . מומחה הידע הוא עובד/ת שבבעלותו/ה ידע מקצועי העונה על אחד או יותר מצרכי הידע בארגון . מומחה הידע משמש ציר מרכזי בכל אחד מהפטרונות שהארגון צורך ומספק. הוא הסמכות המקצועית הבקיאיה ביותר בעולם הידע הרלוונטי. מומחה הידע אחראי על אחד או יותר מהנכסים המקצועיים של הארגון. לכן קיימת חשיבות רבה לתיעוד ולשיתוף בידע שלו.

התועלות הצפויות מאיתור וניהול מומחי הידע:


האתגר המקצועי שלנו, כשותפים לפיתוח ההון האנושי בשירות המדינה הוא מצד אחד, לפעול לכך שכל משרד ייצר מנגנונים לשיתוף הידע בארגונו (לדוג' - באמצעות שילוב מומחי הידע בקורסי הכשרה, תכניות חניכה שמוביל המשרד ועוד). ומצד שני, לפעול שכל משרד יטפח את ההון האנושי בתוכו לתועלת הארגון בפרט ושירות המדינה בכלל.



תגמול והוקרה

- 1. תגמול למשרדים** - עשרת המשרדים הראשונים אשר ישלחו אלינו את מיפוי מומחי הידע שלהם יהיו הראשונים בהם נתחיל את תהליך ההכשרה של מומחי הידע.
- 2. תגמול למומחי הידע** - מומחי הידע אשר יכנסו לתהליך, יהיו בין השאר חלק מרשת עמיתים - מומחי הידע בשירות המדינה, ישתתפו בכנס הוקרה אחת לשנה וכן בפעילויות רלוונטיות נוספות שיארגנו בעתיד על ידי אגף בכיר הדרכה.

תהליך איתור מומחי התוכן כולל בתוכו מספר שלבים:

<p><u>שלב א'- מיפוי משרדי</u></p> <p>מיפוי תחומי הליבה הראשיים במשרדכם- לשימושכם קובץ מיפוי- מצ"ב</p>  <p>מיפוי מומחי ידע.xlsx</p> <p><u>שלב ב'- איתור</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. פנייה יזומה אל מומחי הידע במשרדכם/ארגונכם בהתאם לתחומי הליבה שמיפיתם ובאמצעות הקישור שלהלן https://survey.gov.il/he/tochen 2. העברת רשימת מומחי הידע המשרדיים אל אגף בכיר הדרכה, השכלה ורווחה. 	<p>יתבצע ע"י ממוני ההדרכה במשרדים השונים</p> <p>עד לתאריך - <u>30.11.18</u></p>
<p><u>שלב ג'- הכשרה ופיתוח אישי</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. אפיון וסיווג מומחי הידע בשירות המדינה לפי תחומי הליבה 2. בניית תמהיל הדרכתי לטובת העצמה ופיתוח האישי של מומחה הידע (כגון: הכשרה לעמידה מול קהל, העברת מסרים ועוד...) 	<p>יתבצע ע"י אגף בכיר הדרכה, השכלה ורווחה בשנת 2019</p>
<p><u>שלב ד'- חיבור מומחי הידע אל צרכי השטח וחיזוק הידע המשרדי/כלל שירות המדינה</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. איתור צרכי השטח ופערים קיימים (קורסים מוסדיים/ נציבותיים, פערי ידע משרדיים, מנטורינג, חניכה) 2. שילוב וחיבור מומחי התוכן הרלוונטיים לפעולות ההדרכה הרלוונטיות לתחום מומחיותם וזאת תוך ליווי התהליך 	<p>יתבצע ע"י אגף בכיר הדרכה, השכלה ורווחה</p>

לנוחיותכם, צירפנו **מכתב הסבר** עבור מומחי התוכן -על מנת לגייס אותם לתהליך זה.



מומחי ידע- מכתב
פנייה.pdf



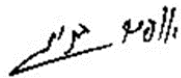
מדינת ישראל

חוקר יחידה

לשאלות ופרטים נוספים, הנכם מוזמנים לפנות לגב' אלה דדון, מפתחת הדרכה, אגף בכיר הדרכה, השכלה ורווחה בדוא"ל: ellada@csc.gov.il

שיתוף פעולה שלכם יניע תהליך רחב משמעותי של בניית פרמידות בידע בשירות ויסייע לנו לבנות תכניות הדרכה מותאמות קבוצות ידע ותוכן.

בברכה,



אופיר בניהו
מנהל אגף בכיר הדרכה, השכלה ורווחה

העתק:

פרופ' דניאל הרשקוביץ, נציב שירות המדינה
חברי ההנהלה והממונים בנציבות שירות המדינה
גב' ענבר סבאג שפייזמן, סגנית מנהל אגף בכיר הדרכה והשכלה
גב' אלה דדון, מ"מ מפתחת הדרכה, אגף בכיר הדרכה, השכלה ורווחה, נש"מ
עובדי/ות אגף בכיר הדרכה, השכלה ורווחה, נציבות שירות המדינה