

02 באוקטובר 2019
ג' בתשרי תש"פ
0491-0011-2019-013652
חוזר מס' 31/2019

אל: הסמנכ"לים הבכירים למנהל ומשאבי אנוש
המנהלים האדמיניסטרטיביים בבתי חולים ממשלתיים
מנהלי אגפי ההון האנושי בשירות המדינה
הממונים על הרווחה במשרדי הממשלה ויחידות הסמך

הנדון: עובדים שהם בני משפחה מטפלים (caregivers) – הנחיית נציב

כמיליון וחצי ישראלים הם caregivers - תומכים ומטפלים בבן משפחה המתמודד עם מחלה, מוגבלות או זקנה.

הם עושים זאת, במקביל לניהול בית וקריירה, מספקים בממוצע **21 שעות תמיכה בשבוע**, למשך תקופה ממוצעת של **ארבע וחצי שנים**.

לסיוע לבן המשפחה היבטים חיוניים רבים, למשל - תחושת סיפוק וחיזוק הקשר הבין-אישי. לצד כל אלה קיימות גם השלכות מרחיקות לכת על בריאותו הגופנית והנפשית של ה-caregiver, על מצבו הכלכלי והתעסוקתי ובסופו של דבר עלולות השלכות אלו להביא גם לערעור החוסן החברתי ולפגיעה במקומות העבודה ובכלכלה הלאומית.

60% מבני המשפחה המטפלים משולבים בעולם העבודה. במחקרים נמצא כי **אחד מכל ארבעה עובדים בארגון הוא caregiver**. הוא נדרש לעמוד במטלות רבות בו זמנית כמו גם להתמודד עם אי ודאות ומועקה. למעשה, הטיפול בבן משפחה הוא תפקיד נוסף אותו עליו למלא, מעבר לחובות הרגילים במקום העבודה.

שיעור ה-caregivers צפוי לגדול באופן משמעותי בעשורים הקרובים, בשל מספר מגמות, כמו הזדקנות האוכלוסייה, עלייה בתוחלת החיים, נטל הולך וגדל של מחלות כרוניות, עלייה בשיעור הנשים העובדות ומורכבות המערכת הרפואית.

לאור זאת, קידם תחום הרווחה באגף בכיר הדרכה, השכלה ורווחה בשיתוף עם אשל – ג'וינט ישראל ועמותת Caregivers Israel, תכנית פיילוט להכשרת ממונים על הרווחה לסיוע לעובדים שהם בני משפחה מטפלים בשירות המדינה.

במקביל ועל מנת לקדם מדיניות רוחבית בנושא חשוב זה, מינה נציב שירות המדינה, פרופ' דניאל הרשקוביץ, צוות מקצועי לבחינת הנושא אשר גיבש המלצותיו, בהתאם לכתב המינוי, בתחומים הבאים:

1. דרכים אפשריות להתמודד עם התופעה והשלכותיה בארגון, תוך הצעת פתרונות סיוע לעובדים המטפלים בבן משפחה

2. המלצות על מדיניות רוחבית בנושא זה בשירות המדינה

הוועדה סיימה לאחרונה את עבודתה והמלצותיה הוטמעו במדיניות כללית בשירות המדינה, בהנחיית הנציב.

אגף בכיר הדרכה, השכלה ורווחה

מדיניות זו תופעל, בשלב הראשון, כפיילוט לשנה ויישומה ייבחן בתום השנה.

בהזדמנות זו ברצוני להודות לנציב שירות המדינה, **פרופ' דניאל הרשקוביץ**, על סיועו הרב בגיבוש ובקידום המדיניות בנושא.

אבקש גם להודות לכל חברי ועדת ההיגוי על הליווי והסיוע המקצועי בגיבוש המדיניות אשר בא לידי ביטוי בהנחיה זו:

לגב' ברוריה אטיאס, מנהל תחום בכיר רווחה באגף בכיר הדרכה, השכלה ורווחה ומרכזת הוועדה.

למר אבי חליבה, מנהל אגף בכיר הממונה על משרדי הממשלה ויחידות הסמך, נציבות שירות המדינה

לגב' איילה חג'ג', סמנכ"לית בכירה למנהל ומשאבי אנוש, רשות האכיפה והגבייה

לגב' סיגלית סוסנה - ארובס, סמנכ"לית בכירה הון אנושי ומנהל, הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

למר רועי פישר, סמנכ"ל בכיר למנהל ומשאבי אנוש, משרד הכלכלה והתעשייה

לגב' מלי מתוק, מנהלת אגף א' משאבי אנוש, משרד האנרגיה

לגב' סמדר שפירא, מנהלת תחום, עו"ס בכירה, עבודה סוציאלית חינוך ופרט, משרד החוץ

לגב' נלי מירון, מנהלת תחום רווחה ופרט, הנהלת בתי המשפט.

כמו כן, תודתנו למר מוטי אהרוני, סגן נציב שירות המדינה ולגב' טליה מנשה, מנהלת תחום ניתוח ועיבוד מידע (אנליזה) מאגף בכיר לבקרת ניהול ההון האנושי, על גיבוש חלקה של הבקרה בהנחיית הנציב.

לסיכום, אין לנו ספק, כי מדיניות הסיוע לעובדים המטפלים בבן משפחתם במקומות העבודה, כחלק ממדיניות רווחה כוללת אותה אנו מקדמים בשירות המדינה, תביא לידי ביטוי את הערכים והייעוד של שירות המדינה כמעסיק מתקדם התומך, מטפח ומשמר את ההון האנושי בשירות.

בברכה,



אופיר בניהו

מנהל אגף בכיר הדרכה, השכלה ורווחה

העתק: פרופ' דניאל הרשקוביץ – נציב שירות המדינה
חברי הנהלת נציבות שירות המדינה
חברי הצוות לבחינת נושא בני המשפחה המטפלים
גב' ברוריה אטיאס - מנהלת תחום בכירה (רווחה), אגף בכיר הדרכה, השכלה ורווחה, נש"מ.
מר מוטי אהרוני – סגן נציב שירות המדינה, אגף בכיר לבקרת ניהול ההון האנושי, נש"מ
גב' טליה מנשה - מנהלת תחום ניתוח ועיבוד מידע, אגף בכיר לבקרת ניהול ההון האנושי, נש"מ