



26 בנובמבר 2017
ח' בכסלו תשע"ח
0491-0011-2017-001879

חוזר מס' רו-17 (13)

אל: הסמנכ"לים הבכירים למינהל ומשאבי אנוש במשרדי הממשלה ויחידות הסמך
המנהלים האדמיניסטרטיביים בבתי החולים הממשלתיים
הממונים על הרווחה במשרדי הממשלה ויחידות הסמך

שלום רב,

**הנדון: ייעוץ מקצועי לממונים על הרווחה לממונים על הרווחה במשרדי הממשלה
ויחידות הסמך - לשנת 2018**

השנה ימשיך מכון "שדות יעד חן" לייעץ ולתת ליווי מקצועי לממונים על הרווחה במשרדי הממשלה ויחידות הסמך. הייעוץ יינתן במגוון מצבי לחץ ודחק ולא רק במצבי קיצון ומשבר.

הייעוץ המקצועי יהווה כלי עזר נוסף עבור הממונים על הרווחה במתן סיוע לעובדיהם המתמודדים עם בעיות, טראומות ומשברים. המשברים יכולים להתרחש הן ברמה הפרטנית והן ברמה המערכתית (קבוצת עובדים, יחידות וכו'). הסיוע יינתן בדרך של ליווי מקצועי, תמיכה אישית והכוונה.

מכון "שדות יעד חן" הינו בעל ותק וניסיון במתן שירות פסיכולוגי מלווה לארגונים, כולל ליווי והדרכה במצבי משבר ברמת הפרט והארגון, התערבויות טיפוליות וייעוציות לעובדים ומשפחותיהם. ייעוץ למנהלים ולגורמי משאבי אנוש. צוות המכון מיומן בהתערבויות בזמן חירום ודחק. מנהלת המכון - **ד"ר שרון זיו ביימן** והמנהלת המקצועית - **ד"ר ליהי בלסון-חמל**, תנהלנה את השירות שינתן ע"י הצוות המקצועי של המכון.

מתכונת הייעוץ לממונים על הרווחה :

1. הייעוץ יינתן לממונה על הרווחה המשרדי, בהיקף **שלא יעלה על 3 שעות ייעוץ בשנה**. הייעוץ יהיה באמצעות שיחות טלפוניות או באמצעות שיחות במפגשי פנים אל פנים במשרדו של היועץ, על פי העדפתו של הממונה על הרווחה.
2. הייעוץ יינתן לממונה על הרווחה במצבי משבר, לחץ ודחק של עובדים ובמקרים בהם יחוש הממונה צורך להתייעץ לגבי דרכי פעולה לנוכח עובד במצוקה ובהתאם לצורך.
3. הייעוץ ייעשה באמצעות המוקד של מכון **שדות יעד חן** ובהתאם לפרטי הקשר המפורטים להלן.
4. פנייה שאיננה בנושאים בהולים, תאום הקשר עם היועצ/ת ייעשה תוך ארבעה ימי עבודה.



הייעוץ יינתן אך ורק לממונים על הרווחה, ורק לאלו המופיעים ברשימה המצויה בידנו ואשר תועבר למכון "שדות יעד חן" (ראו דף קשר לשנת 2018, המצ"ב).

כל הפניות למכון ידווחו למנהלת תחום בכיר (רווחה) בנציבות שירות המדינה, הן ע"י הממונה על הרווחה שפנה והן ע"י חברת הייעוץ.

הדיווח ייעשה בכתב, באמצעות הטופס המצ"ב, שישלח למייל: bruryaat@csc.gov.il במקביל לפנייה לחברה או מיד בתום הפנייה.

אנו נאשר, בדיעבד, אך ורק ייעוץ שדווח כנדרש למנהלת תחום בכיר(רווחה), בנציבות שירות המדינה, בטופס המצורף בזה.

ייעוץ וליווי זה יימשך במהלך שנה בין התאריכים 1.1.2018 ועד 31.12.2018.

דרכי ההתקשרות עם מכון שדות יעד חן:

ניתן ליצור קשר עם מכון "שדות יעד חן" באמצעות מוקד הפניות: **052-6405776** אשר יעמוד לרשותכם **24 שעות ביממה**. אם הקו תפוס תועבר השיחה לשירות הודעות חירום – חשוב להשאיר הודעה ולציין שם ותפקיד ויחזרו אליכם בהקדם. צוות המכון מחויב לתת מענה תוך זמן קצר.

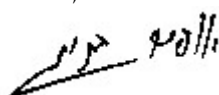
כמו כן, עומדים לרשותכם הטלפונים של מובילי המכון אשר ניתן להתקשר אליהם (רצוי לשלוח הודעת טקסט עם השם, התפקיד והנושא):

ד"ר ליהי בלסון-חמל – נייד 054-8158913

ד"ר שרון זיו- ביימן – נייד 052-6095007

משרד שדות יעד חן – שני קקון – 03-5604480

בברכה,



אופיר בניהו

מנהל אגף בכיר הדרכה, השכלה ורווחה

העתק:

מר אהוד פראוור – נציב שירות המדינה (בפועל)

חברי הנהלת נציבות שירות המדינה

גב' ברוריה אטיאס – מנהלת תחום בכירה (רווחה)

טופס דיווח על פנייה לייעוץ מקצועי במצבי לחץ ומשבר בעבודה- למכון "שדות יעד חן"
(הטופס ימולא ע"י הממונה על הרווחה המשרדי אשר פנה לייעוץ מקצועי)

שם הממונה על הרווחה _____

המשרד _____ מספר הטלפון במשרד _____

מספר הנייד _____

מועד הפנייה למכון שדות למתן ייעוץ (תאריך ושעה) _____

ציין כמה זמן נמשך הייעוץ (בכל מקרה, שעות הייעוץ לא יעלו על 3 שעות שנתיות, פרט למקרים חריגים שאושרו) _____

ציין מהו נושא הייעוץ (הסיבה לפנייה ומידת דחיפותה) וכיצד טופלה הבעיה

ציין עד כמה היית מרוצה מהסיוע המקצועי שקיבלת (בסולם 1-5, כאשר 1 = מאוד לא מרוצה

5 = מרוצה מאוד) ונמק: מידת שביעות רצוני מהייעוץ הינו 1/2/3/4/5 (סמן בעיגול)

הנימוקים לציון זה: _____

חתימת הממונה על הרווחה

תאריך _____
