



ח' בתמוז תשע"ז  
02 ביולי 2017

תיק:  
001710-0491-0011-2017

חוזר מס' רו - 17 - (10)

אל: סגני המנהלים הכלליים הבכירים למינהל ולמשאבי אנוש במשרדי הממשלה  
המנהלים האדמיניסטרטיביים בבתי החולים הממשלתיים  
הממונים על הרווחה במשרדי הממשלה וביחידות הסמך

### הנדון: עובדים המטפלים בבני משפחה (CareGivers)

כמעט כולנו מטפלים או שנטפל בשלב מסוים בחיינו בבן משפחה המתמודד עם קשיים בתפקוד היומיומי בעקבות זקנה, מחלה או מוגבלות. כמעט כולנו נהפוך בתקופה זו או אחרת בחיינו ל-Caregivers. **רובנו, בנוסף לכך עובדים.**

זו היא זכות גדולה לטפל באדם קרוב. יחד עם זאת, הטיפול דורש זמן, ידע, מיומנות ומאמץ פיזי ונפשי.

**עובד המטפל בבן משפחה נדרש לעמוד במטלות רבות בו זמנית, כמו גם להתמודד עם אי ודאות ומועקה רגשית.**

למעשה, הטיפול הוא תפקיד נוסף אותו אנו ממלאים מעבר לחובות הרגילים שלנו במקום העבודה. כך שבלי שנשים לב, אנחנו מנהלים **שתי מערכות מקבילות**, לעיתים אף מתנגשות.

ממחקרים שנעשו בנושא (בעיקר בארה"ב), נמצא, כי בממוצע כל עובד רביעי הוא בן משפחה מטפל.

שיעור המטפלים בבני המשפחה יגדל באופן משמעותי בעשורים הקרובים, בשל מספר מגמות ובראשן, הזדקנות האוכלוסייה, עלייה בתוחלת החיים, נטל הולך וגדל של מחלות כרוניות ועלייה בשיעור הנשים העובדות.

**למציאות חדשה זו יש השפעה על העובדים ומקומות העבודה גם יחד.** המחיר האישי והארגוני הוא גבוה, החל מפגיעה בבריאותו הפיזית והנפשית של העובד, היעדרויות וירידה בפרייוו ועד לעזיבה אפשרית של מקום העבודה.

**לכן סיוע לעובדים המטפלים בבן משפחתם במקומות העבודה הוא אינטרס חברתי כלכלי של כולנו.**

בכוונת אגף בכיר הדרכה, השכלה ורווחה בנציבות שירות המדינה, ליזום תכנית לצמצום הפגיעה בעובד המטפל וכן, לדאוג ולסייע לעובדים המטפלים בבן משפחתם, תוך שמירה על התפוקות הארגוניות ותוך עידוד ליצירת סביבת עבודה תומכת עבורם. בכוונתנו לשלב בחשיבה על מתווה תכנית זו גם את גוינט ישראל ואש"ל אשר חברו יחדיו לעמותת **Caregivers Israel** הארגון הישראלי לבני משפחה מטפלים, למהלך של עבודה משותפת עם מקומות עבודה ליצירת מודעות, לגיבוש מדיניות ארגונית ולהנגשת מענים המחזקים את העובדים ומצמצמים את המחיר הארגוני הכרוך בתופעה מתרחבת זו.



מדינת ישראל  
נציבות שירות המדינה  
אגף בכיר הדרכה, השכלה ורווחה



עד לגיבוש מדיניות והנחיות רוחביות בנושא זה, נבקש להזכירכם, כי בנציבות שירות המדינה פועלת "ועדה להיעדרות עובד עקב מחלת בן משפחה" הדנה במקרים מיוחדים וחריגים של היעדרות עובד עקב מחלה קשה או כרונית של קרוב משפחה (ראו פסקה 33.257 בתקשי"ר).

כמו כן, אנו פונים להבנתם והתחשבותם של הממונים הישירים בעובדיהם הנאלצים לטפל בבן משפחה קרוב. הכרת הנושא והבנתו, תוך אמפטיה, ההתחשבות ואפשרות להגמשת יום העבודה עבור עובדים אלה, יסייעו להם להמשיך ולתפקד באופן מיטבי במקום העבודה, במקביל למתן סיוע עבור בן משפחתם.

מצ"ב קישור לאתר של [Caregivers Israel](http://Caregivers Israel) המכיל מידע עבור עובד המטפל בבן משפחה ועבור ארגונים

לפרטים על תכנית הדרכה מסובסדת המקדמת "ארגון ידידותי לעובדים-מטפלים", אנא פנו למייל: [rachel@caregivers.org.il](mailto:rachel@caregivers.org.il) או לטלפון 050-4979579.

בברכה,

ברוריה אטיאס  
מנהלת תחום בכיר (רווחה)

העתק: מר אודי פרוור- מ"מ נציב שירות המדינה  
מר אופיר בניהו, מנהל אגף בכיר הדרכה, השכלה ורווחה  
מהלי משאבי אנוש במשרדי הממשלה ויחידות הסמך

