

ט"ו אייר תשע"ח
30/04/2018
0491-0011-2018-002086
חוזר מס' הד-18

אל: הדוברים במשרדי הממשלה וביחידות הסמך

הנדון: קורס הכשרה לתקשורת והסברה דיגיטלית למגזר הציבורי

לשכת העיתונות הממשלתית, בשיתוף אגף בכיר הדרכה, השכלה ורווחה בנציבות שירות המדינה, מזמינים את דוברי משרדי הממשלה ויחידות הסמך, אנשי הניו מדיה, השיווק והפרסום שבמשרדים, לתכנית ייחודית, אשר שמה במרכז את אתגרי ההסברה של הסקטור הציבורי בעידן הדיגיטלי בו אנו חיים. תכנית ייחודית זו הינה במסגרת פעילות

"המרכז לתקשורת דיגיטלית – ניו מדיה * עיתונות * הסברה *"

במסגרת תכנית זו יוכשרו המשתתפים בבניית נוכחות דיגיטלית ושיווקית בזירות החברתיות המרכזיות כיום, כדוגמת: פייסבוק, אינסטגרם, לינקדאין, יו-טיוב, לרבות ערוצי התקשורת העדכניים ביותר, כגון ערוץ הטלגרם. עוד תאפשר התכנית קבלת ידע פרקטי בניהול שוטף, תוך שימת דגש על ייזום והכנסת תכנים שיתרמו ליצירתו של שיח חיובי ואוהד כלפי המשרד הממשלתי ברשתות אלה.

בוגרי ובוגרות התכנית יוכשרו לבנות אסטרטגיית מדיה חברתית ותוכן למותג הציבורי עליו הם אחראים, ליצור תכנים שיווקיים ופרסומיים מגוונים, להפיץ ולקדם תכנים אלה לקהלי יעד ברשתות החברתיות המרכזיות, לנהל שיח ויראלי, להעניק שירות לציבור, לנהל מוניטין ומשברים ברשת וכן לבצע בקרה ואופטימיזציה לפעילות.

משתתפי התכנית יזכו לקבל כלים יישומיים ומקצועיים מטובי המומחים בארץ בתחומי התקשורת, ההסברה, הניו מדיה והשיווק. מדובר במרצים מהשורה הראשונה, המגיעים מהסקטור הפרטי, הציבורי והאקדמי.

החשיבות בתכנית זו באה לידי ביטוי בעובדה כי כיום המדיה הדיגיטלית שולטת בחיינו, בין אם נרצה ובין אם לאו. כיום הציבור נמצא ברובו ברשת. הוא פותח את הבוקר עם פייסבוק, מחפש את התשובות בגוגל, מצלם לאינסטגרם את ארוחת הצהריים ויושב בערב מול יוטיוב. אי לכך, יש חשיבות רבה שהסקטור הציבורי יידע כיצד לתקשר בצורה האפקטיבית ביותר עם הציבור ולהעניק לו את השירות הטוב ביותר, בהתאם לכלים שהציבור הרחב עושה בהם שימוש ומצפה לקבל מענה רלוונטי לצרכיו מרשויות המדינה.

תכנית זו תכלול, 7 מפגשים בין התאריכים 30 במאי ועד ל-11 ביולי 2018.

המפגשים יתקיימו אחת לשבוע בימי רביעי, במתקני לשכת העיתונות הממשלתית בגן הטכנולוגי מלחה בירושלים.

(*) תינתן עדיפות להשתתפות בקורס לעובדי מדינה (דוברים, אנשי שיווק ופרסום, ניו מדיה וכו'), שלא השתתפו בקורס דומה מטעם נציבות שירות המדינה ולע"מ בשנת 2017.

להלן מועדי הקורס:

30.05.2018

06.06.2018

13.06.2018

20.06.2018

27.06.2018

04.07.2018

11.07.2018

בין הנושאים המרכזיים שיילמדו:

- מבוא לשיווק ואסטרטגיה למדיה חברתית
- תוכן אפקטיבי במרחב הדיגיטלי
- ניהול נוכחות אורגנית וממומנת בפייסבוק
- ניהול נוכחות בזירות חברתיות משלימות – אינסטגרם ויוטיוב
- הקמת דפי נחיתה
- ניהול משברים, מוניטין וקהילות ברשת
- כלים משלימים לניהול הפעילות הדיגיטלית

לעומדים בדרישות הקורס תוענק תעודה מטעם נציבות שירות המדינה, אשר תוכר גם לצרכי גמול השתלמות.

עלות השתתפות לדובר/ת 2,500 ₪. ההתחייבות לתשלום תועבר באמצעות יחידת ההדרכה בכל משרד, ישירות לאגף בכיר הדרכה, להשכלה ורווחה בנציבות שירות המדינה, ע"ג הספח המצ"ב.

המעוניינים להירשם לתוכנית ימלאו את טופס ההרשמה המצ"ב ויעבירו לאגף בכיר הדרכה, השכלה ורווחה למייל anatom@csc.gov.il, עד לתאריך **15.5.2018**

אנא הזדרזו להירשם, מס' המקומות מוגבל.

לפרטים נוספים בכל הקשור לתכני הקורס ניתן לפנות לגב' שירה מזרחי בטלפון: 02-5007531 או לגב' ארנה אדלברג-כשר בטלפון 02-5007518.

בברכה,

ניצן חן

מנהל לשכת העיתונות הממשלתית
משרד ראש הממשלה

אופיר בניהו

מנהל אגף בכיר הדרכה, השכלה ורווחה
נציבות שירות המדינה

העתק: מר אלי גרונר - המנהל הכללי, משרד ראש הממשלה
מר אהוד פראוור - מ"מ נציב שירות המדינה
הסמנכ"לים הבכירים למינהל ולמשאבי אנוש במשרדי הממשלה וביחידות הסמך
המנהלים האדמיניסטרטיביים בבתי החולים הממשלתיים
הממונים על ההדרכה במשרדי הממשלה וביחידות הסמך

ספח הרשמה

תאריך: _____

אל:

גב' ענת עמרם

אגף בכיר הדרכה, השכלה ורווחה

נציבות שירות המדינה

נא להעביר אישור רק במייל : anatam@csc.gov.il

הנדון: קורס הכשרה לתקשורת והסברה דיגיטלית למגזר הציבורי

הנני מאשר/ת את השתתפותי בתכנית הנ"ל, שתתקיים החל מיום רביעי, טז' באייר התשע"ח, ה- 30.5.2018, בלשכת העיתונות הממשלתית, כמפורט לעיל.

שם פרטי ומשפחה	מס' ת. זהות (חובה למלא)	משרד

מספר טלפון במשרד	טלפון נייד	חתימה	דוא"ל

אישור הממונה על ההדרכה וחשב המשרד

אנו מתחייבים לכסות את הוצאות השתתפות העובד/ת שלעיל בקורס שבנדון בסך 2,500 ₪ .

שם הממונה על ההדרכה	שם החשב		
חתימה	חתימה		
תאריך	תאריך		