

ז' אייר תשע"ח  
יום ראשון 22 אפריל 2018  
חוזר מספר \_\_\_\_\_

**אל: הסמנכ"לים בכירים להון אנושי ומנהל במשרדי הממשלה ויחידות הסמך הממונים על ההדרכה במשרדי הממשלה וביחידות הסמך מנהלי היחידות למשאבי אנוש במשרדי הממשלה ביחידות הסמך**

## **הנדון: קורסי יסוד בניהול משאבי אנוש בשירות המדינה**

אגף בכיר הדרכה, השכלה ורווחה בנציבות שירות המדינה, מודיע על פתיחת שני מחזורים של קורס יסוד במשאבי אנוש במתכונת החדשה לפי כללי הפרופסיה לעובדי יחידות משאבי אנוש במשרדי הממשלה ויחידות הסמך.

הוועדה הבין משרדית לעיצוב פרופסיית משאבי אנוש בשירות המדינה גיבשה מערך הכשרה לעובדים ביחידות משאבי אנוש, המורכב מקורס יסוד משולב וקורסי ליבה. קורס היסוד חושף את המשתתפים לעולם ניהול ההון האנושי ותחומי הליבה שבו, בדגש על ניהול מערך הפרט ועל יישום הרפורמה - שינוי מדיניות, הנחיות עדכניות ואצילת סמכויות למשרדי הממשלה. במארג הקורס מובנית תפיסת התפקיד הרצויה של איש משאבי אנוש כגורם מקצועי וכוונת שירות.

הקורס, אשר יבוצע באמצעות האוניברסיטה הפתוחה, יהיה קורס הכשרה מחייב במסגרת מסלול הקידום לעובדי משאבי אנוש כמפורט במסמך הפרופסיה.

### **מטרות:**

חיזוק המקצוענות וביסוס המסוגלות של עובדי משאבי אנוש לניהול ההון האנושי בשירות המדינה.

### **קהל היעד:**

מחזורי הקורס הראשונים מיועדים **לעובדי משאבי אנוש חדשים במשרדי הממשלה וביחידות הסמך**, בעדיפות לעובדים **בשנת עבודתם הראשונה בתפקיד**, העוסקים בתחומי הפרט. יתכן והקבוצות יהיו הטרוגניות מבחינת הרכב המשתתפים מהמשרדים השונים, תחומי העיסוק הספציפיים שלהם ורמת הידע המקצועי שלהם ובתום ההכשרה ניישר קו ונייצר שפה משותפת.

### **אודות הקורס:**

מערך הקורס ישלב הקניית ידע מקצועי, מפגשים עם מומחי תוכן מובילים בניהול ההון האנושי בעיקר מנציבות שירות המדינה, הרצאות העשרה וסדנאות לשיפור מיומנויות הנדרשות לתפקיד. בנוסף ישולבו ניתוח מקרים וסוגיות אמת מעולם העבודה.

אמצעי הלמידה יהיו מגוונים, וישולבו בקורס הרצאות ומצגות, סדנאות, התנסויות ותרגולים, פאנלים ומפגשים עם בעלי תפקידים.

במהלך הקורס תהיה הנחיה משותפת של מרצה או מנחה סדנאות יחד עם מרכז מקצועי מטעם נציבות שירות המדינה, האחראי לחיבור בין התיאוריה לפרקטיקה ולהטמעת הידע הנלמד.

## תכני הקורס:

תכני הקורס מאורגנים באופן הבא –

1. **מבט על ("מאקרו"):** הבנת מסגרות ההעסקה במשק (פרטי, ציבורי, שלישי) והממשקים ביניהם, רשויות השלטון תוך התמקדות בשירות המדינה, כסביבת העבודה הרחבה של משתתפי הקורס כאזרחי המדינה, כעובדי מדינה במשרדים השונים, כחלק ממערך ההון האנושי וכעובדי יחידות משאבי אנוש. בכלל זה הבנת הערכים, המסגרת נורמטיבית, מערך ההון האנושי ופרופסיית משאבי אנוש.
2. **תחומי הליבה בעבודת משאבי אנוש (מיקרו):** מושגי היסוד ותהליכי העבודה הבסיסיים בניהול משאבי אנוש למימוש יעדי הארגון וכניסה לנבכי התכנים המקצועיים הקשורים לתפקידו של עובד משי"א (ברמות העמקה משתנות המותאמות לקורס יסוד):
  - א. עולם התקן
  - ב. מערך גיוס ומיון
  - ג. מערך השירות לפרט – סקירת תהליכי העבודה לניהול מחזור חיי העובד בארגון, החל מקליטתו לארגון, סוגי העסקה ושכר, כניסה לתפקיד, קידום עובדים, רווחה, סיום העסקה ופרישה לגמלאות.
3. **תחומי פעילות נוספים בניהול ההון האנושי והיבטי תרבות ארגונית,** חלקם נושאים באחריות הנהלת ההון האנושי, חלקם בפיתוח וחלקם אינם חלק אינהרנטי בעבודה השוטפת של עובדי משאבי אנוש אך קיימים ממשקים.
4. **סדנאות** לפיתוח מיומנויות ולמידת עמיתים משולבות לאורך הקורס.

- הערה: טיוטת תכנית הקורס מצורפת למסמך זה, התכנית נתונה לשינויים

## פרטי הקורס:

הקורס במתכונתו החדשה יהיה בהיקף של 140 שעות לימוד אקדמיות ויכלול 20 מפגשים. הקורס יתקיים בין השעות 8:30 – 15:00 אחת לשבוע בשני מחזורים:

- **המחזור הראשון** ייפתח **בירושלים** ביום **חמישי** 31 במאי 2018 במתקני האוניברסיטה הפתוחה בגן הטכנולוגי (ראה נספח 1).
- **המחזור השני** ייפתח **ברעננה** ביום **רביעי** 13 ביוני 2018 במתקני האוניברסיטה הפתוחה. (ראה נספח 2).

## תעודת סיום:

- הזכאות לתעודת סיום מותנית בהשתתפות מלאה בכל מפגשי הקורס ובעמידה בכל המטלות הלימודיות לרבות מבחן מסכם.
- לעומדים בדרישות הקורס תוענק תעודת מטעם נציבות שירות המדינה
- הקורס יזכה בצבירת נקודות לגמול השתלמות בתנאי שהנתונים האישיים של המשתלם עונים על הקריטריונים שנקבעו, ובכפוף להחלטת הוועדות לאישור גמול השתלמות באיגודים המקצועיים הרלוונטיים.

**עלות הקורס:**

עלות הקורס למשתתף/ת היא 2,500 ₪ .

**הרשמה:**

**ניתן להירשם לשני המחזורים עד לתאריך - 17.5.2018.**  
(אישור רישום לקורס יינתן עד שבוע לפני פתיחת הקורס).

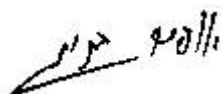
ההרשמה תבוצע על ידי הממונה על ההדרכה באמצעות טופס רישום (מודפס במחשב ולא ידנית) המצורף בהמשך לחוזר זה, בצירוף הנספחים המבוקשים :

- טופס מדף מספר 2635 (אישור בקשת מועמד להשתלמות)
- המלצת מנהל/ת משאבי אנוש מפורטת בטופס הרישום ואישור הסמנכ"ל/ית הבכיר/ה להון אנושי ומינהל
- אישור חשב/ת

**הערות חשובות :**

1. מודגש שניתן כי הקורס מיועד לעובדים חדשים (עד שנה) ביחידות משאבי אנוש, בדגש על עובדים העוסקים בתחום הפרט, שלא עברו קורס קודם מטעם נציבות שירות המדינה (משאבי אנוש או נחשון).
2. נדרשים להירשם מחדש (בנוהל המפורט מעלה) גם עובדים הרשומים במאגר המשתתפים לקורס באגף ההדרכה בנציבות שירות המדינה, ואשר מעוניינים להשתתף בקורס זה.
3. בינואר 2019 – ייפתחו עוד שני מחזורים באותה מתכונת עבור עובדי משא"ן שנמצאים בתפקידם 3 שנים ומעלה ולא עברו קורס יסוד בעבר.

בברכה,



אופיר בניהו

מנהל אגף בכיר הדרכה השכלה ורווחה

העתק:

מר אהוד פראוור – מ"מ נציב שירות המדינה  
מנהלי היחידות למשאבי אנוש במשרדי הממשלה וביחידות הסמך  
חברי ההנהלה והממונים בנש"מ  
גב' ענבר סבאג שפיזמן, סגנית מנהל אגף בכיר הדרכה והשכלה, נש"מ  
גב' אבישג מויאל, מרכזת בכירה, משרדי הממשלה ויחידות הסמך ופרופסיית ההון האנושי, נש"מ  
גב' לאה בן שלמה, מרכזת בכירה הדרכה, אגף בכיר הדרכה, השכלה ורווחה, נש"מ  
עובדות אגף בכיר הדרכה, השכלה ורווחה, נש"מ

**בקשה לרישום לקורס יסוד בניהול משאבי אנוש בשירות המדינה**  
**לעובדי משרדי הממשלה ויחידות הסמך**

תאריך \_\_\_\_\_

אל: גב' לאה בן שלמה  
 אגף בכיר הדרכה, השכלה ורווחה, נש"מ  
 הרישום יבוצע באמצעות מייל בלבד: [leabe@csc.gov.il](mailto:leabe@csc.gov.il) (טלפון לבירורים 02-6705372)

שלום רב,

נא לרשום את העובד/ת (המפורטים מטה) לקורס יסוד בניהול משאבי אנוש בשירות המדינה (נא לציין בטבלה עבור כל עובד לאיזה קורס הוא מיועד. מחזור א- גן טכנולוגי, ירושלים/ או מחזור ב בקמפוס רעננה)

שם פרטי ומשפחה	מספר זהות	תפקיד	טלפון במשרד	כתובת מייל	טלפון נייד	ירושלים/ רעננה

עבור כל מועמד/ת מצ"ב:

1. טופס מדף 2635 (אישור בקשת מועמד לקורס)
2. המלצת מנהל משאבי אנוש המאושרת על ידי הסמנכ"ל/ית הבכיר/ה להון אנושי ומינהל

**אישור הממונה על ההדרכה וחשב המשרד**

אנו מאשרים השתתפותם של העובדים הרשומים לעיל, ומתחייבים לכסות את עלות הקורס בסך 2,500 ₪ למשתתף/ת.

משרד/יחידת סמך: \_\_\_\_\_

שם הממונה על ההדרכה	שם החשב		
חתימה	חתימה		
תאריך	תאריך		

## נספחים

נספח 1- תכנית קורס יסוד מש"א (ירושלים)  
**\*תכנית הקורס כפופה לשינויים**

תאריך	מס' מפגש	נושא השיעור	ש"א	מרצה
31/05/2018	1	פתיחה: ברכות ונהלי הקורס	1	אופיר בניהו
		הצגת תכנית ההכשרה ותיאום ציפיות	1	אבישג מויאל
		סדנת היכרות + תפיסת תפקיד	5	עדה יעקובוביץ- האוניברסיטה הפתוחה
07/06/2018	2	דמותו של שירות המדינה	2	עמרי דגן
		שינוי בתפיסת ניהול ההון האנושי	2	ד"ר איריס נחמיה
		פרופסיית ההון האנושי בשירות המדינה מערך ההון האנושי	3	אלמוג שרב
חטיבת מסגרת העסקה בשירות המדינה				
14/06/2018	3	התקשי"ר	1	חיים עטייה
		המסגרת הנורמטיבית להעסקת עובדי מדינה	2	עו"ד עדו בנצור
		סוגי התקציב והעסקה בשירות המדינה	4	ניסים מזרחי
21/06/2018	4	דירוגים ודרגות בשירות המדינה	4	חני דורי
		• דירוג משפטים		
		• קידום במתח הדרגות		
		• חוזי העסקה- כלכלנים+ מומחים		
		למידת עמיתים	3	מלווה המקצועית של הקורס
28/06/2018	5	סוגי דרגות- דרגה אישית ודרגה הסכמית	3	אתי שושני
		תרגול חטיבת סוגי העסקה ודירוגים	2	אתי שושני
		למידת עמיתים	1	מלווה המקצועית של הקורס
		משוב 1	1	מלווה המקצועית של הקורס + רכז הקורס
חטיבת גיוס ומיון				
05/07/2018	6	הרפורמה בגיוס ומיון בשירות המדינה	3	גבריאלה אשכנזי
		ניהול תהליך המכרזים- הלכה למעשה	3	אגף מכרזים בנש"מ
		תרגול יח' גיוס (דגש על מכרזים)	1	אגף מכרזים בנש"מ
חטיבת מבנה ארגוני, תקינה ואיוש משרות				
12/7/2018	7	מבנה ארגוני	3	איילת קדוש
		אופן איוש משרות בשירות המדינה - השלבים לאיוש משרה	2	אהרון אליסף חסדאי
		אופן איוש משרות בשירות המדינה - מילוי מקום	2	אתי שושני
19/07/2018	8	אופן איוש משרות בשירות המדינה - מינוי בפועל והטלת תפקיד	2	אתי שושני

מנהל מש"א משרות המדינה	2	נוהל תקופת ניסיון		
אתי שושני	1	תרגול יח' - אופן איוש משרות + מבנה ארגוני		
מלווה המקצועית של הקורס	2	למידת עמיתים		
חטיבת מחזור חיי העובד				
עו"ד אחיה רוזן	2	ניגודי עניינים	9	26/07/2018
אורטל חוברה וצאלה דיוק	4	קליטת עובדים פרקטיקה		
צאלה דיוק	1	יח' תרגול קליטת עובדים + ניגוד עניינים		
חן דנוך	4	ותק	10	02/08/2018
דני צדוק	3	ביטוח פנסיוני וגמלאות		
חן דנוך	3	ותק + חל"ת	11	09/08/2018
דני צדוק	4	ביטוח פנסיוני וגמלאות		
דנה שוכמן	3	הארכת שירות	12	04/10/2018
נורית אמיר	2	עבודה פרטית		
מלווה המקצועית של הקורס	2	למידת עמיתים		
שלומי קן דרור	3	תלוש השכר	13	11/10/2018
עו"ד רון דול	2	סיומי העסקה		
מלווה המקצועית של הקורס + רכז הקורס	2	למידת עמיתים + משוב 2		
חטיבת תרבות ארגונית				
עדה יעקובוביץ	7	סדנת תקשורת בין אישית וניהול ממשקים בארגון	14	18/10/2018
יוסי גוילי	2	הקוד האתי וערכי השירות	15	25/10/2018
אופיר בניהו	2	מערך ההדרכה והרווחה בשירות המדינה		
מיכל לזרוביץ	2	שוויון מגדרי		
מור בראזני	1	גיוון תעסוקתי	16	01/11/2018
תהילה פרץ	2	מניעת הטרדה מינית		
מולוגטה מהרי	2	זכויות הוריות		
מלווה המקצועית של הקורס	3	למידת עמיתים		

איילה גונן אושרי	1	<b>תפיסה אינטגרטיבית של ניהול ההון האנושי בשירות המדינה</b>	17	<b>08/11/2018</b>
מנהלי מש"א משירות המדינה	2	<b>אתגרים בעבודת משאבי אנוש - מנהלי משאבי אנוש משירות המדינה</b>		
עינת אל נתן	2	<b>הערכת עובדים בשירות המדינה (בראי מש"א)</b>		
מלווה המקצועית של הקורס + רכז הקורס	2	<b>למידת עמיתים + משוב 3</b>		
מוטי אהרוני	2	<b>בקרת ההון האנושי - החשיבות, תמצית התורה, דרכי פעולה</b>	18	<b>15/11/2018</b>
מוטי אהרוני	2	<b>בקרת ההון האנושי - תרגול ודוגמאות</b>		
מלווה המקצועית של הקורס	3	<b>למידת עמיתים</b>		
עדה יעקובוביץ	7	<b>סדנת "חשיבה מחוץ לקופסה" (יצירתיות)</b>	19	<b>22/11/2018</b>
הנהלת הקורס	3	<b>מבחן מסכם</b>	20	<b>29/11/2018</b>
או"פ	3	<b>סדנת סיכום</b>		
הנהלת הקורס	1	<b>משוב + שיחת סיכום</b>		

נספח 2- תכנית קורס יסוד מש"א (רעננה)

**תכנית הקורס כפופה לשינויים**

תאריך	מס' מפגש	נושא השיעור	ש"א	מרצה
13/06/2018	1	פתיחה: ברכות ונהלי הקורס	1	אופיר בניהו
		הצגת תכנית ההכשרה ותיאום ציפיות	1	אבישג מויאל
		סדנת היכרות + תפיסת תפקיד	5	עדה יעקובוביץ- האוניברסיטה הפתוחה
20/06/2018	2	דמותו של שירות המדינה	2	עמרי דגן
		שינוי בתפיסת ניהול ההון האנושי	2	ד"ר איריס נחמיה
		פרופסיית ההון האנושי בשירות המדינה מערך ההון האנושי	3	אלמוג שרב
20/06/2018				
27/06/2018	3	התקשי"ר	1	חיים עטייה
		המסגרת הנורמטיבית להעסקת עובדי מדינה	2	עו"ד עדו בנצור
		סוגי התקציב והעסקה בשירות המדינה	4	ניסים מזרחי
04/07/2018	4	דירוגים ודרגות בשירות המדינה	4	חני דורי
		• דירוג משפטים		
		• קידום במתח הדרגות		
		• חוזי העסקה- כלכלנים+ מומחים	3	מלווה המקצועית של הקורס
11/07/2018	5	סוגי דרגות- דרגה אישית ודרגה הסכמית	3	אתי שושני
		תרגול חטיבת סוגי העסקה ודירוגים	2	אתי שושני
		למידת עמיתים	1	מלווה המקצועית של הקורס
		משוב 1	1	מלווה המקצועית של הקורס + רכז הקורס
חטיבת גיוס ומיון				
18/07/2018	6	הרפורמה בגיוס ומיון בשירות המדינה	3	גבריאלה אשכנזי
		ניהול תהליך המכרזים- הלכה למעשה	3	אגף מכרזים בנש"מ
		תרגול יח' גיוס (דגש על מכרזים)	1	אגף מכרזים בנש"מ
חטיבת מבנה ארגוני, תקינה ואיוש משרות				



מבנה ארגוני	3	איילת קדוש	7	25/07/2018
אופן איוש משרות בשירות המדינה - השלבים לאיוש משרה	2	איילת קדוש		
אופן איוש משרות בשירות המדינה - מילוי מקום	2	אתי שושני		
אופן איוש משרות בשירות המדינה - מינוי בפועל והטלת תפקיד	2	אתי שושני	8	01/08/2018
נוהל תקופת ניסיון	2	מנהל מש"א משרות המדינה		
תרגול יח'- אופן איוש משרות+ מבנה ארגוני	1	אתי שושני		
למידת עמיתים	2	מלווה המקצועית של הקורס		
חטיבת מחזור חיי העובד				
ניגודי עניינים	2	עו"ד אחיה רוזן	9	08/08/2018
קליטת עובדים פרקטיקה	4	אורטל חוברה וצאלה דיוק		
יח' תרגול קליטת עובדים + ניגוד עניינים	1	צאלה דיוק		
ותק	4	חן דנוך	10	03/10/2018
ביטוח פנסיוני וגמלאות	3	דני צדוק		
ותק + חל"ת	3	חן דנוך	11	10/10/2018
ביטוח פנסיוני וגמלאות	4	דני צדוק		
הארכת שירות	3	דנה שוכמן	12	17/10/2018
עבודה פרטית	2	נורית אמיר		
למידת עמיתים	2	מלווה המקצועית של הקורס		
תלוש השכר	3	שלומי קן דרור	13	24/10/2018
סיומי העסקה	2	עו"ד רון דול		
למידת עמיתים+ משוב 2	2	מלווה המקצועית של הקורס + רכז הקורס		
סדנת תקשורת בין אישית וניהול ממשקים בארגון	7	מנחה- האוניברסיטה הפתוחה	14	31/10/2018
הקוד האתי וערכי השירות	2	יוסי גוילי	15	07/11/2018
מערך ההדרכה והרווחה בשירות המדינה	2	אופיר בניהו		
שוויון מגדרי	2	מיכל לזרוביץ		
גיוון תעסוקתי	1	מור בראזני		
מניעת הטרדה מינית	2	תהילה פרץ	16	14/11/2018
זכויות הוריות	2	מולוגטה מהרי		
למידת עמיתים	3	מלווה המקצועית של הקורס		

איילה גונן אושרי	1	<b>תפיסה אינטגרטיבית של ניהול ההון האנושי בשירות המדינה</b>	17	<b>21/11/2018</b>
מנהלי מש"א משירות המדינה	2	<b>אתגרים בעבודת משאבי אנוש - מנהלי משאבי אנוש משירות המדינה</b>		
עינת אל נתן	2	<b>הערכת עובדים בשירות המדינה (בראי מש"א)</b>		
מלווה המקצועית של הקורס + רכז הקורס	2	<b>למידת עמיתים + משוב 3</b>		
מוטי אהרוני	2	<b>בקרת ההון האנושי - החשיבות, תמצית התורה, דרכי פעולה</b>	18	<b>28/11/2018</b>
מוטי אהרוני	2	<b>בקרת ההון האנושי - תרגול ודוגמאות</b>		
מלווה המקצועית של הקורס	3	<b>למידת עמיתים</b>		
מנחה- האוניברסיטה הפתוחה	7	<b>סדנת "חשיבה מחוץ לקופסה" (יצירתיות)</b>	19	<b>05/12/2018</b>
הנהלת הקורס	3	<b>מבחן מסכם</b>	20	<b>12/12/2018</b>
מנחה- האוניברסיטה הפתוחה	3	<b>סדנת סיכום</b>		
הנהלת הקורס	1	<b>משוב + שיחת סיכום</b>		