



נציב שירות המדינה



כ"ג בסיוון תשע"ח
06 ביוני 2018

0491-0001-2018-035384

לכבוד
הסמנכ"לים הבכירים למינהל ומשאבי אנוש במשרדי הממשלה
סגני מנהלי יחידות הסמך למינהל ומשאבי אנוש
המנהלים האדמיניסטרטיביים בבתי החולים הממשלתיים

שלום רב,

הנדון: התכנית להתנדבות עובדי המדינה בקהילה

סימוכין: הנחיות נציב שירות המדינה מספר 4.2
חוזרי האגף לאיכות ומצוינות בשירות המדינה מיום 11.5.2015 ומיום 14.3.2017

התכנית להתנדבות עובדי המדינה בקהילה הופעלה עד כה במסגרת של ניסוי חלוץ במספר משרדי הממשלה ויחידות סמך.

לאור הצלחת התכנית, אנו מודיעים בזאת על הפעלתה כתכנית קבועה החל משנה זו. התכנית תאפשר לכלל משרדי הממשלה ויחידות הסמך לאשר מידי שנה התנדבות של עובדים בקהילה, זאת בהתאם להנחיות העדכניות המצ"ב.

ביצוע ההתנדבות יהיה באחריות הסמנכ"ל הבכיר למינהל ומשאבי אנוש ו/או המנהל האדמיניסטרטיבי ובליווי של הממונה על הרווחה במשרד/ביחידת הסמך.

בברכה,

אהוד פראוור
מ"מ נציב שירות המדינה

העתק:

המנהלים הכלליים של משרדי הממשלה ומנהלי יחידות הסמך
מר מאיר אהרונוב, סגן נציב שירות המדינה (איכות ומצוינות), נציבות שירות המדינה
מר מוטי אהרוני, סגן נציב שירות המדינה (בקרת ניהול ההון האנושי), נציבות שירות המדינה
גב' ברוריה אטיאס, מנהלת תחום בכיר (רווחה) נש"מ
מר נאדר אלקסס, מנהל תחום (תיאום ובקרה) נש"מ
הממונים על משאבי אנוש במשרדי הממשלה ויחידות הסמך
הממונים על הרווחה במשרדי הממשלה וביחידת הסמך
הממונים על קידום מצוינות ארגונית במשרדי הממשלה ויח' הסמך




העסקת מתנדבים	הנחיות נציב שירות המדינה
התכנית להתנדבות עובדי מדינה בקהילה מהדורה מס': 3	תאריך: כ"ג בסיוון התשע"ח, 6 ביוני 2018 מספר הנחיה: 4.2

התכנית להתנדבות עובדי מדינה בקהילה הנחיות להפעלה קבועה החל משנת 2018

א. כללי

1. התכנית להתנדבות עובדי מדינה בקהילה נועדה לעודד התנדבות בקרב העובדים, מתוך תפיסה כי ההתנדבות בקהילה הינה מוטיב חברתי חשוב בערבות הדדית ויסוד בבניין החברה האזרחית אשר יש לקדמו כיעד לאומי. התכנית מופעלת בהתאם להחלטת ממשלה מס' 3190 העוסקת בחיזוק היחסים בין הממשלה, החברה האזרחית והמגזר העסקי הפועל להשגת מטרות ציבוריות, וכן בהמשך לקריאתו של ראש הממשלה כי יש לפעול לקידום ההתנדבות בישראל.
 2. בהקשר לכך יצוין, כי נציבות שירות המדינה רואה חשיבות רבה להתנדבות של עובדי מדינה בקהילה גם מחוץ לשעות העבודה, שלא במסגרת התכנית המוצעת בזאת, בכפוף להוראות [פסקה 42.404](#) בתקשי"ר.
 - התנדבות כזו נכללת בקריטריונים להענקת אותות מצוינות אישית ברמה המשרדית והבין משרדית, זאת בהתאם למתכונת החדשה להוקרה שהונהגה ב"משרדי נחשון" והיא תישקל במכלול השיקולים להענקת האותות.
 3. התכנית תופעל תוך התייחסות למאפיינים הייחודיים של שירות המדינה, והקפדה על הימנעות מפגיעה בתפקודו של שירות המדינה בכלל ובמתן השירות לציבור בפרט.
 4. התכנית תופעל החל משנה זו (שנת 2018) במסגרת קבע והיא תאפשר לכלל משרדי הממשלה ויחידות הסמך לאשר התנדבות של עובדים בקהילה.
 5. התנדבות עובדי המדינה במסגרת התכנית לא תבוא כתחליף לכוח אדם תקני בארגון בו מתבצעת ההתנדבות. כמו כן, ההתנדבות לא תהא במסגרת פעילות שלצורך ביצועה נדרש רישיון או תעודת הסמכה (כגון: עריכת דין, ראיית חשבון ועוד).
 6. שיבוצם של עובדי מדינה כמתנדבים ייעשה תוך הקפדה על מניעת חשש לניגוד עניינים אל מול תפקידיהם ותפקידי משרדיהם בשירות המדינה.
 7. התנדבות העובד לא תהא במסגרת תחומי האחריות והסמכות של תפקידו, וכן לא בתחומי האחריות והסמכות של משרדו.
 8. כלל האיסורים והחובות המוטלים על עובדי המדינה (ובכלל זה, כללי האתיקה לעובדי המדינה), יחולו על העובדים המתנדבים בקהילה במהלך התנדבותם.
 9. ההתנדבות תתבצע במהלך שעות העבודה, בהיקף של עד 8.5 שעות עבודה, אחת לשנה, בכל אחד מהמסלולים שלהלן:
- **מסלול א -** התנדבות קבוצתית מרוכזת. מסלול זה מאפשר לעובדים מיחידה/משרד להתנדב כקבוצה לביצוע פעילות מרוכזת במהלך יום שלם בארגון קהילתי/ציבורי.

 הנחיות נציב שירות המדינה	העסקת מתנדבים
תאריך: כ"ג בסיוון התשע"ח, 6 ביוני 2018 מספר הנחיה: 4.2	התכנית להתנדבות עובדי מדינה בקהילה מהדורה מס': 3

לדוגמא, קבוצה של עובדים ממשרד מסוים המגיעים ליום שלם של פעילות התנדבותית בארגון.

- **מסלולב-** התנדבות קבוצתית מתמשכת. מסלול זה מאפשר לעובדים מיחידה/משרד להתנדב בארגון קהילתי/ציבורי באופן הבא: הפעילות ההתנדבותית תוגדר כמשימה כוללת אחת, אשר ביצועה יימשך במהלך זמן קצוב, הידוע מראש. במסגרת זו כל אחד מהעובדים הנמנים על הקבוצה יבצע את התנדבותו בנפרד, תוך שמירה על רצף ההתנדבות עם חבריו לקבוצה, כך שתיווצר שרשרת פעילות התנדבותית של יחידים לביצוע המשימה כאמור. לדוגמא, יחידה המאמצת מחלקת ילדים בבית חולים, כך שמפעם לפעם (לדוגמא בתדירות שבועית), בכפוף למגבלת השעות שלעיל (התנדבות של עד 8.5 שעות לכל עובד בכל אחד מהמסלולים) מגיע מתנדב אחר מאותה יחידה לבית החולים לצורך ביצוע פעילות התנדבותית.

10. אין בהוראות אלה כדי להחליף את האמור ב**סעיף 44.18** לתקשי"ר לעניין התנדבות במשמר האזרחי.

ב. הסדרי ההתנדבות

1. הסדרי ההתנדבות הנכללים בתכנית זו אינם מתייחסים להתנדבות יחידנית של עובדים מעבר לשעות העבודה הנהוגות בשירות המדינה ועל חשבון זמנם הפרטי.
2. התנדבות עובדי המשרד תתפרס במהלך ימי השנה ולא תתבצע במועד אחד בלבד.
3. התנדבות במסגרת התכנית, תופעל באחד משני המסלולים המפורטים לעיל (נסמן א9) בלבד.
4. התנדבות במסגרת התכנית תהא במהלך שעות העבודה הרגילות בשירות המדינה (7:30 - 16:00).
5. התנדבות העובד, בכל אחד ממסלולי ההתנדבות כאמור, תהא בהיקף של עד 8.5 שעות עבודה בשנה, על חשבון המעסיק (ללא תשלום שעות נוספות או אש"ל). עם זאת, העובד יהא זכאי להחזר הוצאות נסיעה למקום ההתנדבות וחזרה (מקום מגוריו/ מקום עבודתו, בהתאם לעניין).
6. לכל קבוצת מתנדבים בכל אחד ממסלולי ההתנדבות כאמור, יוקצה זמן הכנה לביצוע ההתנדבות, בהיקף של עד שתי שעות על חשבון המעסיק, שלא ייגרעו מסך שעות ההתנדבות בפועל המאושרת לעובד בשנה.
7. ההתנדבות, על כל היבטיה, תאורגן ותאושר על-ידי המשרד.

 הנחיות נציב שירות המדינה	העסקת מתנדבים
תאריך: כ"ג בסיוון התשע"ח, 6 ביוני 2018 מספר הנחיה: 4.2	התכנית להתנדבות עובדי מדינה בקהילה מהדורה מס': 3


ג. קביעת ארגוני היעד להתנדבות

- התנדבות עובדי המדינה בתכנית זו תתבצע במסגרת ארגון יעד, כפי שיפורט להלן:
1. קביעת ארגון היעד להתנדבות תתבצע על-ידי האחראי בכל משרד, לאחר קבלת חוות דעת - משפטית מהלשכה המשפטית באשר לחשש אפשרי לניגוד עניינים.
 2. החלטת האחראי תקבע בהתאם לקריטריונים הבאים:

- ההתנדבות תתבצע במסגרת ארגון ממשלתי, מוסדות השלטון המקומי או ארגון ללא כוונות רווח המקיים פעילות שיש בה תועלת לאומית או תרומה למטרות ציבוריות.
- ארגון ללא כוונות רווח יהיה רשום כדין ברשם העמותות ויחזיק באישור בתוקף של ניהול תקין מאת רשם העמותות.
- הארגון מקיים פעילות התנדבותית כדבר שבשגרה.
- פעילות הארגון ו/או מטרותיו אינם בעלי זיקה פוליטית, מפלגתית או מדינית, ואינם בנושא, שלדעת הגורמים המאשרים, כאמור לעיל, יכול לעורר מחלוקת ציבורית.
- הפעילות ההתנדבותית הינה בהתאם [לתקנות הביטוח הלאומי \(מתנדבים\)](#), התשל"ח-1978 לעניין תחומי ההתנדבות ולעניין גופים הרשאים להפנות מתנדבים לפעילות התנדבותית בארגוני יעד.

ד. ניהול מתנדבים עובדי מדינה

1. השתתפות עובד בפעילות התנדבותית תהא רק לאחר שהביע בכתב את הסכמתו, רצונו ומסוגלותו לכך. יודגש, כי אין לכפות על עובד להשתתף בפעילות התנדבותית.
2. המלצה על השתתפותו של עובד בפעילות התנדבותית בקהילה תינתן על-ידי הממונה על העובד ואישור לכך יינתן על-ידי האחראי במשרד.
3. השיקולים להמלצת הממונה ולאישור האחראי הם:
 - מידת הפגיעה האפשרית בתפקוד היחידה ובהישגיה לרבות הימנעות מפגיעה באיכות השירות.
 - יכולת העובד (מסוגלותו) לבצע את הפעילות ההתנדבותית לאור כישוריו ומאפייניו האישיים.
 - מידת המוטיבציה וההסכמה אותה מפגין העובד לביצוע ההתנדבות.
 - קיומה של חוות דעת משפטית להיעדר חשש לניגוד עניינים בין תפקידו של העובד לבין מקום ההתנדבות והפעילות ההתנדבותית.

 הנחיות נציב שירות המדינה	העסקת מתנדבים
תאריך: כ"ג בסיוון התשע"ח, 6 ביוני 2018 מספר הנחיה: 4.2	התכנית להתנדבות עובדי מדינה בקהילה מהדורה מס': 3

4. המשרד ימנה את הממונה על הרווחה או בעל תפקיד רלוונטי אחר כממונה על התנדבות עובדים בקהילה, זאת בנוסף על תפקידו בתקן. הממונה יפעל לקידום הנושא בכפיפות לאחראי.

ה. ביטוח העובד המתנדב

1. במהלך שעות העבודה המקובלות בשירות המדינה יחול על העובד המתנדב ביטוח חבות מעבידים הנהוג לגבי עובדי מדינה, גם אם מדובר בזמני נסיעה לארגון ההתנדבות וממנו. באשר לנזקים שעלול העובד המתנדב לגרום לגוף ו/או לרכוש לצד שלישי (צד ג'), יכוסה העובד במסגרת כתב הכיסוי צד שלישי מורחב של עובדי המדינה שנכנס לתוקף בינואר 2017.

2. על המשרד אשר עובדיו משתתפים בפעילות התנדבותית במסגרת התכנית, מוטלת האחריות לוודא כי, ביטוחים כנדרש קיימים ובתוקף ביחס להתנדבות הספציפית.

3. מחוץ לשעות העבודה המקובלות בשירות המדינה, יחול על העובד המתנדב ביטוח צד שלישי הקיים בארגון ההתנדבות עצמו, הן באשר לנזקי גוף שעלולים להיגרם לעובד במהלך התנדבותו ובדרך אליה והן באשר לנזקים שעלול העובד המתנדב לגרום לגוף ו/או לרכוש לצד שלישי (צד ג'). יש להדגיש כי על מקום ההתנדבות להסדיר ביטוח צד שלישי ועל העובד מוטלת האחריות לוודא כי ביטוחים כנדרש קיימים ובתוקף ביחס להתנדבותו.

ו. משוב, הערכה ובקרה

1. בתום כל שנה יקיים האחראי סקר משוב וההערכה של פעולות התנדבות העובדים בקהילה, זאת על מנת להבטיח אפקטיביות ההתנדבות, למידה ושיפור.

2. האחראי יעביר דיווח על התנדבות העובדים בקהילה לאגף בכיר בקרת ניהול ההון האנושי בנציבות שירות המדינה בתום כל שנת הפעלה. יחידות מערכת הביטחון ידווחו לממונה על מערכת הביטחון בנציבות שירות המדינה. הנחיות דיווח תפורסמנה בנפרד.

* יצוין כי, בכל מקום בו נכתב משרד בהוראות אלה, הכוונה אף ליחידת סמך ובכל מקום בו נכתב עובד הכוונה גם לעובדת.