



ירושלים, 23 נובמבר 2014
א' אדר תשע"ה
0491-0011-2014-018401

חוזר מס' הד-14 (36)

אל: סגני המנהלים הכלליים הבכירים למינהל ולמשאבי אנוש במשרדי הממשלה וביחידות הסמך

מנהלים אדמיניסטרטיביים בבתי החולים הממשלתיים
הממונים על ההדרכה במשרדי הממשלה וביחידות הסמך

שלום רב,

הנדון: קורסים במסגרת מסלולי קידום - שנת הלימודים תשע"ה – 2015

כמידי שנה, גם השנה נערך אגף בכיר הדרכה, השכלה ורווחה בנציבות שירות המדינה לביצוע הקורסים במסגרת מסלולי קידום לשנת 2015, וזאת כחלק מתכנית העבודה השנתית שלו.

המטרה המרכזית של קורסים אלו, שרובם מעוגנים **בהוראות התקש"ר**, היא לשפר את מקצועיותם של עובדי שירות המדינה, בעיקר אלו המשמשים בעיסוקים רוחביים בשירות, באמצעות הקניית ידע וכלים מקצועיים.

התכנים בקורסים אלו, **מעודכנים** על ידנו מעת לעת, בהתאם לדרישות מומחי התוכן מקרב קובעי המדיניות בכל תחום עיסוק בשירות המדינה, וכן לאור ההתקדמות בידע המקצועי הנצבר בכל תחום עיסוק. במסגרת **הרפורמה בניהול המשאב האנושי בשירות המדינה**, ועיצוב הפרופסיה המקצועית בתחום ניהול המשאב האנושי בשירות המדינה, **לדוגמא**, עודכנו גם תכני הקורסים המיועדים לעובדי **היחידות למשאבי אנוש** בשירות.

בנוסף, נמשכת המגמה לשלב בקורסים אלו, יותר מרצים ומומחי תוכן **פנימיים** מקרב עובדי שירות המדינה, המשלבים בהרצאותיהם בין התיאוריה לפרקטיקה בתחום הלימודי, כך שהתלמידים בקורסים אלו משפרים את איכות עבודתם וביצועיהם, כבר במהלך הקורס.

משרדים המעוניינים לקיים **קורסים מוסדיים** לעובדיהם בנושאים המפורטים לעיל, יוכלו לעשות זאת בהנחייתנו ובפיקוחנו, וזאת באמצעות מוסדות ההדרכה שזכו במכרז לביצוע



הקורסים. בקורסים המוסדיים אנו מאפשרים התאמה של חלק מתכני הלימוד לצרכיו הייחודיים של המשרד.

בהזדמנות זו נבקש גם לעדכנכם כי אגף בכיר הדרכה, השכלה ורווחה פתח בשנת 2014 **כ-29 קורסים** למעלה מ-1,500 עובדי מדינה (כמפורט בטבלה שרצ"ב).

להלן הקורסים במסלולי קידום שייפתחו **החל מחודש ינואר 2015**, וזאת בכפוף לנוהלי האגף, לאפשרויות מימוש ביצוע התקציב ולהנחיות התקשי"ר:

שם הקורס	שעות הלימוד	אוכלוסיית היעד
רכזות ומנהלות לשכה	כ- 100 שעות	רכזות ומנהלות לשכה
כספים וחשבונות בסיסי	כ- 120 שעות	עובדי מחלקות כספים עד לרמת משרה של מנהל מחלקה
כספים וחשבונות מתקדם	כ- 100 שעות	עובדי מחלקות כספים אשר סיימו את הקורס הבסיסי ורמת משרתם היא של מנהלי מחלקה ומעלה (מנהלי חשבונות ראשיים, ממונים על תשלומים, ממונים על התחייבויות וחוזים)
חשבי שכר בסיסי	כ- 140 שעות	חשבי שכר עד לרמת ראש ענף, כולל.
חשבי שכר מתקדם	כ- 90 שעות	חשבי שכר שעברו את קורס חשבי השכר הבסיסי ורמת משרתם מעל לראש ענף
משאבי אנוש בסיסי*	כ- 100 שעות	עובדי יחידות משאבי אנוש בכל רמות המשרה שהם בעלי וותק של עד 5 שנים ביחידת משאבי אנוש, לרבות אמרכלים, ושטרם עברו הכשרה קודמת מטעם נש"מ
משאבי אנוש מתקדם - במסגרת עיצוב הפרופרסיה המקצועית בתחום משאבי אנוש - הכוונה היא להחליף את הקורס המתקדם בתחום משאבי האנוש בקורסי התמחות מקצועית מודולריים בני כ- 40 שעות כל אחד - הודעה על כך תבוא בהמשך	כ- 120 שעות	עובדי יחידות למשאבי אנוש שהשתתפו בקורס משאבי אנוש בסיסי מטעם נש"מ, ואשר רמת משרתם מרמת ראש ענף ומעלה
ניהול רשומות בסיסי	כ- 70 שעות	עובדי תיקיון ורשומות שרמת משרתם עד לרמת מרכז, בעלי וותק של עד 5 שנים בתפקיד ושטרם עברו הכשרה מקצועית בנושא

הערות:

- קורס משאבי אנוש לעובדי משאבי אנוש במע' הבריאות יבוצע בשיתוף אגף בכיר מערכת הבריאות בנש"מ ואגף ההדרכה במשרד הבריאות – הודעה על כך תצא בנפרד.
- קורסי רכש ולוגיסטיקה יבוצעו בשיתוף מינהל הרכש הממשלתי – הודעה על כך תצא בנפרד.
- קורסי נאמני בטיחות בתחבורה יבוצעו בשיתוף מינהל הרכב הממשלתי – הודעה על כך תצא בנפרד.
- קורסי הכנה לפרישה – ההרשמה לקורסים אלה תתבצע בנפרד באמצעות חוזרים ספציפיים שנפרסם בנושאים אלה.
- קורסי קבלת החלטות למנהלים – נבקש להביא לידיעתכם כי במסגרת פרויקט "עץ הדעת" הוקם צוות חשיבה לגיבוש המלצות למסגרות ותכנים להכשרת במנהלים בדרגי הביניים בשירות המדינה, המותאמים לרפורמה בניהול המשאב האנושי בשירות. הצוות אמור להגיש את המלצותיו בתחילת שנת 2015. לאור זאת ועד לגיבוש ההמלצות, לא יפתחו בשלב זה קורסי קבלת החלטות למנהלים בדרגי הביניים.
- לגבי עובדים אשר קידומם בדרגה מעוכב בשל אי ההשתתפות בקורסי המנהלים, מתבקש המשרד לפנות אלינו בכתב, בפניה מנומקת, למתן הדרגה, גם ללא השתתפות בקורסים אלו. בהתאם לפניה ולנימוקיה, נשקול מתן אישור חריג לקידום בדרגה לעובד, תמורת התחייבותו של העובד להשתתף בקורס המנהלים, לכשיפתח.

לקראת יישום תכנית העבודה לשנת 2015 וייעול תהליכי העבודה, נודה לכם על העברת הנתונים הבאים:

רשימה שמית מעודכנת של עובדים/ות המועסקים/ות במשרות במסגרת מסלולי הקידום, ואשר טרם השתתפו בהכשרה הנדרשת על-פי מסלול קידום, בהתאם להוראות פרק 22 בתקשי"ר. הרשימה תועבר אלינו בצירוף טפסי מדף 2635 – "בקשה של מועמד להשתלמות" – של העובדים.

על-מנת לסייע בדיכום בבניית הרשימות, ישלחו אליכם בימים הקרובים הרשימות הבאות:

- (1) רשימת עובדי משרדכם, המופיעים במאגר כוח-אדם של נציבות שירות המדינה, המועסקים במשרות במסלולי קידום. ייתכן שרשימות אלה אינן מעודכנות וכי חלק מהעובדים המופיעים ברשימות אלה השתתפו בעבר בקורסי ההכשרה על-פי מסלול הקידום שלהם.
- (2) רשימת עובדי משרדכם הרשומים כיום, על-פי בקשתכם, במאגר של אגף בכיר הדרכה, השכלה ורווחה כמועמדים לקורסים במסלולי קידום.

בתהליך העבודה, המתבצע על-ידי אגף בכיר הדרכה, השכלה ורווחה, לשיבוץ עובדים לקורסים השונים נלקחים בחשבון הגורמים הבאים:

1. מהו מסלול קידומו של העובד על-פי הגדרת תפקידו.
2. מתח הדרגות של העובד.
3. האם השלים קורסים קודמים הנדרשים על-פי מסלול קידומו.
4. מקום מגוריו של העובד.
5. הקריטריונים של אוכלוסיית היעד לכל קורס

בהמשך לכך, נבקשכם להקפיד על ההנחיות הבאות:

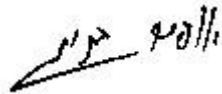
1. עדכון רשימות המועמדים - הנכם מתבקשים **לבחון בעיון רב** את הרשימות המצורפות, לעדכן במידת הצורך, ולשלוח אלינו את הרשימות המעודכנות להכשרה בכל מסלול קידום, בצירוף הטפסים המתבקשים לעיל.
2. עדכון שוטף על שינויים - יש לדווח לאגף בכיר הדרכה, השכלה ורווחה בנש"מ, באופן שוטף, במהלך השנה על כל שינוי במסלול הקידום של עובדי המשרד.
3. רישום על-פי מסלול הקידום - יש להקפיד לרשום את העובדים לקורסים השונים אך ורק על-פי מסלול קידומם, כפי שמתבקש מהגדרת תפקידם. במידה שהדבר רלוונטי לתחום העיסוק, כמפורט לעיל, יש לציין בטפסי רישום העובד גם באיזה סוג של קורס הוא מיועד להשתתף (**בסיסי או מתקדם**).
4. "בקשה של מועמד להשתלמות" - כאמור יש לבצע את ההרשמה על-גבי טופס **מדף 2635 – "בקשה של מועמד להשתלמות"**, ולהקפיד כי הטופס יועבר אלינו כשהוא חתום על-ידי כל הגורמים הנוגעים בדבר במשרד.
5. הזמנות למשתתפים - לאחר בדיקת פרטיהם ומידת התאמתם של העובדים לקורסים השונים, ישלחו על-ידינו לעובד/ת, באמצעות הממונה על ההדרכה במשרד, הזמנות לקורס, הכוללות את פרטיו המעודכנים של הקורס, כולל: תאריכי הקורס, משך השעות ומתכונתו.
6. אישור השתתפות – אישור השתתפות עבור העובדים אשר הוזמנו לקורס יועבר אלינו עד לתאריך המופיע בגוף ההזמנה.
7. ביטול השתתפות בקורס במידה והעובד המוזמן אינו יכול להשתתף בקורס יש להודיענו על כך בדחיפות, ובסמוך ככל האפשר לקבלת מכתב הזימון על מנת שנוכל לשבץ עובד אחר במקומו.
8. גביית עלות עקב ביטול השתתפות - משרד שיודיע על ביטול השתתפות עובד בקורס עד שבוע לפני פתיחתו, לא יחויב בעלות הקורס למשתתף. לעומת זאת, משרד שיודיע פחות משבוע ימים לפני פתיחת הקורס על ביטול השתתפות עובד בקורס יחויב במלוא התשלום עבור העובד.

9. **כללי ההתנהגות וחובות המשתלם בקורס** – המשתתפים בקורסים נדרשים לשתי חובות עיקריות: נוכחות מלאה בכל המפגשים וביצוע מטלות לימודיות כנדרש על-פי תכנית הלימודים. כמו כן, נדרשים המשתלמים להתנהגות הולמת. אנא וודאו כי עובדים שאושרה יציאתם לקורסים מכירים את כללי ההתנהגות וחובות המשתלם בקורס (כאמור בפסקה 53.211 בתקשי"ר), וכן מודעים לתקנון ההשתתפות בקורס של נציבות שירות המדינה.

מצ"ב בנספח דוגמת תקנון ונהלי קורס. אנא הביאו תוכן נספח זה לידיעת העובדים.

תודה על שיתוף הפעולה, ובתקווה לשנת עבודה פורייה !

בברכה,



אופיר בניהו

מנהל אגף בכיר הדרכה השכלה ורווחה

העתק: מר משה דיין – נציב שירות המדינה
מר מאיר אהרונב – סגן נציב שירות המדינה (איכות ומצויינות), נש"מ
מר מוטי אהרוני - סגן נציב שירות המדינה (בקרת ניהול ההון האנושי), נש"מ
מר יוני דוקן - מנהל אגף בכיר (מערכת הבריאות) בפועל, נש"מ
מנהלי היחידות למשאבי אנוש המשרדי הממשלה וביחידות הסמך
חברי הנהלה וממונים בנציבות שירות המדינה
גב' לאה בן-שלמה – מרכזת (הדרכה), נש"מ
מר אילן כהן – מרכז (הדרכה), נש"מ
גב' ענת עמרם מרכזת (הדרכה), נש"מ

נספח

תקנון ונהלי קורס

(התקנון נכתב בלשון זכר והוא מופנה לזכר ונקבה כאחד)

1. נוכחות

- א. על הלומד להיות נוכח באופן סדיר ביום הלימודים כולו.
- ב. נוכחותו, היעדרותו ואיחוריו של הלומד יירשמו ביומן הכיתה, והרישום ילווה בחתימה אישית של הלומד ביומן הכיתה. לא תתבצע ביומן הנוכחות חתימה על-ידי גורם אחר.
- ג. לא תותר כל היעדרות משעות וימי הקורס, למעט היעדרויות שאינן תלויות בעובד, כגון: מחלה או מילואים.
- ד. על הלומד מוטלת החובה להמציא אישור פורמלי לכל היעדרות, חיסור או איחור לקורס, ולהודיע על כך מראש למרכז הארגוני של הקורס.
- ה. היעדרות בשל עומס עבודה או פגישות עבודה תיחשב כהיעדרות בלתי מוצדקת.
- ו. היעדרות חריגה ובלתי מוצדקת משעות וימי הקורס תמנע הכרה בלימודיו של הלומד.
- ז. לעובד שלא עמד בחובת הנוכחות בקורס ובשל כך אינו זכאי לתעודת סיום, לא תינתן האפשרות להשלים את שעות הלימוד החסרות, בקורסים אחרים דומים, שיפתחו בתאריך מאוחר יותר.

2. מטלות במסגרת הקורס

- א. כל תלמיד מתחייב לבצע במהלך הלימודים בחינות, תרגילים, עבודות בית ופרויקט גמר כנדרש בתכנית הלימודים.
- ב. משתתפי הקורס יקבלו מעת לעת תרגילים מודפסים ופרקי קריאה. בתוכניות הלימוד המפורטות לכל מקצוע כלולות אף רשימות קריאה, שיש לקוראן על-פי הנחיות המרצים בקורס.

3. הפסקת לימודים

להנהלת הקורס שמורה הזכות להפסיק לימודיו של תלמיד במהלך הקורס באם אינו עונה על דרישות הקורס, הן בשל בעיות משמעת והן בשל אי עמידה במטלות הקורס, כאמור בפסקה 53.211 בתקשי"ר:

"עובד שאיננו מתנהג כשורה במקום השתלמות, או אינו שוקד כראוי על לימודיו, רשאי האחראי במשרד להפסיק את השתלמותו ולבטל את מענק ההשתלמות. אין האמור לעיל מונע נקיטת אמצעי משמעת נגד עובד אשר לא התנהג כשורה או הפר את המשמעת במקום השתלמותו."

4. תעודת גמר

תלמידים יהיו זכאים לתעודת גמר רק אם השלימו את כל מטלות הקורס ועמדו בחובת נוכחות בקורס.

**קורסים שפותחו, אורגנו ובוצעו על ידי אגף הדרכה, השכלה ורווחה
בשנת 2014**

שם הקורס/יום עיון /כנס	מס' מחזורים	מספר משתתפים	תאריכי פתיחה	מיקום	הערות
קורסים במסלולי קידום והכנה לפרישה					
רכזות ומנהלות לשכה	5	131	10.12.2013 11.12.2013 23.4.2014 14.5.2014 21.10.2014	ירושלים ותל אביב ירושלים	כ- 27 משתתפים בכל קורס.
משאבי אנוש בסיסי משאבי אנוש מוסדי משרד החוץ	4	90	23.12.2013 24.12.2014 25.12.2014 18.12.2014	ירושלים תל-אביב תל-אביב	
קורסי הסמכה לעובדי משאבי אנוש מערכת הבריאות	1	25	7.5.2014	תל-אביב	
כספים וחשבונות בסיסי	1	29	-25/12/2013 10.5.2014	ירושלים	
חשבי שכר בסיסי	2	52	-24/12/2013 10.6.2014 -18/12/2013 15.6.2014	ירושלים ותל אביב	
הכנה לפרישה	13	1,109	18.2.2014 19.2.2014 11.3.2014 12.3.2014 20.5.2014 27.5.2014 2.9.2014 8.9.2014 10.9.2014 21.10.2014 24.11.2014 1.12.2014 24.12.2014	ירושלים, תל אביב וחיפה	כ- 85 משתתפים בכל מחזור
סה"כ		1,436			
קורסי ניהול					
הסמכה לממונים על ההדרכה	1	28	25.12.2013	ירושלים	
הסמכה לממונים על חוק חופש המידע	1	25	28.5.2014	ירושלים	
עוזרי הדרכה	1	28	24.3.2014	ירושלים	
סה"כ	29	1,517			