



ז' אייר תשע"ד
07 מאי 2014
חוזר מס' 2/2014
0491-0023-2014-000467

אל: הסמנכ"לים הבכירים למינהל ומשאבי אנוש במשרדי הממשלה ויחידות הסמך
המנהלים האדמיניסטרטיביים בבתי החולים

הנדון: הרפורמה במערך הגיוס והמיון יוצאת לדרך הלכה למעשה

1. בהמשך למכתבי שבסימוכין, מערכת המיון החדשנית עלתה לאוויר בתאריך 30 באפריל 2014, בהצלחה מלאה, כמתוכנן.
2. אני מבקש לציין את עיקרי היעדים/המטרות/ההישגים שעמדו בפני חברי הוועדה בעיצוב הרפורמה במערך הגיוס והמיון, אותם אנו מתכוונים ליישם, כדלקמן:

מטרת העל – בחירת העובד המתאים ביותר למשרה הנדרשת.

- ✓ שיפור יכולת הגמישות בהתאמת מערך הבחינות המקצועית ומתן כלים אבחוניים ייחודיים בהתאם לצרכי הלקוחות (משרדי הממשלה).
 - ✓ קיצור משך זמן הגיוס והמיון באמצעות שימוש בכלים טכנולוגיים ומערכות מקוונות מודרניות וחדשניות.
 - ✓ שיפור השירות למועמדים, למשרדי הממשלה ויחידת הסמך, הן בהיבט שקיפות, הגינות ושוויון הזדמנויות.
 - ✓ שיפור מערך הבקרה, הפיקוח, המדידה, התחקור ותוקף הניבוי.
3. האחריות לעיצוב וליישום הרפורמה בסדר גודל כזה, היא רבה. הייתה לי זכות גדולה לעמוד בראש הוועדה, אין מדובר במשימה של איש אחד, אלא, שותפים רבים חברו יחדיו, כל אחד תרם את תרומתו בתחומו הוא.
זו הזדמנות להודות לחברי המנהלת, ולכל העובדים הכפופים אליהם, שפעלו במקצועיות, במסירות ובאחריות, תוך הבנה וידיעה כי מדובר במשימה לאומית, ועל כך בירכתי והערכתי לחברי הוועדה שליוו את הרפורמה:

חברי הוועדה:

מר מוטי אהרוני - סגן נציב שירות המדינה – יו"ר הוועדה
גב' עדנה אלפסי – סגנית נציב שירות המדינה (מינהל ומשאבי אנוש), נש"מ
גב' גבריאלה אשכנזי – מנהלת אגף בכירה (בחינות ומכרזים), נש"מ
גב' רוויטל ויצמן – מנהלת אגף בכירה (מערכות מידע) נש"מ



גב' אורנית יחזקאלי – מ"מ מנהלת פרויקט מרכבה
 גב' מיכל הררי – יועצת בכירה SAP-HR, ליווי מקצועי
 מר יוסי איצקוביץ – חשב משרד ראש הממשלה
 מר אבי מזרחי – מינהל הרכש הממשלתי, ייעוץ מקצועי
 ד"ר בעז וולץ – פסיכולוג תעסוקתי בכיר, ליווי מקצועי
 מר ראובן כהן – פרויקטור

✓ ליווי התהליך :

ייעוץ משפטי – עו"ד רון דול וצוות יחידתו בנש"מ
 אגף התקציבים – מר אייל אפשטיין וגב' יעל מבורך ונציגי האגף, משרד האוצר
 מינהל הרכש הממשלתי – מר אבי מישראל וגב' מירב קדם, וצוות מינהל הרכש,
 משרד האוצר

4. זו גם ההזדמנות להודות לנציב שירות המדינה על האמון, התמיכה, שהעניק לי כיו"ר הועדה לאורך כל הדרך ולחברי המנהלת, בהליך יישום הרפורמה במערך הגיוס והמיון, שהינה מרכיב משמעותי ברפורמה בניהול ההון האנושי בשירות המדינה.

5. לבקשת נציב שירות המדינה, אנו חברי המנהלת, נמשיך ונלווה בחודשים הקרובים את הרפורמה ונעסוק במספר נושאים :

- ✓ גיבוש ועיצוב מרכז התמיכה, באמצעות הפקת לקחים והכנת מכרז מרכזי, בסיוע מינהל הרכש הממשלתי.
- ✓ הצגת דרישות שיפור הטכנולוגיות במערכת מרכזי, לאור הפקת לקחים מקדם המיון, ממערך המיון, מהצורך במערכת דוחות בקרה וכו'.

6. מהיום והלאה את ההובלה והעשייה השוטפת, המנהלת מעבירה לגב' גבריאלה אשכנזי, מנהלת אגף בכיר בחינות ומכרזים, אשר הייתה מופקדת על התוכן המקצועי וביצעה זאת באחריות ובמסירות ותעסוק יחד עם עובדי יחידתה המסורים, מעתה ואילך, בהתוויית מדיניות הגיוס והמיון, בבקרה על תהליכי המיון, במחקר ובחיזוי, בקידום שיטות גיוס ומיון מתקדמות ועוד.

7. אנו משוכנעים ששיתוף הפעולה הפורה עם הנהלות המשרדים, תוך הפקת לקחים ומתן מענה לצרכים העתידיים, תהיה בכך בשורה וקפיצת דרך משמעותית בשיפור מתן השירות ללקוחותינו, תוך עמידה הן באיכות והן בלוחות זמנים כפי שקבענו ברמות השירות ב - SLA ובכל שלבי מערך המיון והגיוס ליעדים הבאים כדלהלן :

פרסום המכרז	קבלת המועמדות בדיקת תנאי הסף במערכת	מיון המועמדים • בחינות • מרכזי הערכה	כינוס ועדת הבוחנים	משך הזמן
14 יום	14 יום במשרד	עד 35 יום דו שלבי מכונני המיון	14 יום במשרד	77 ימים

מבחננו יהיה ביישום מוצלח של היעדים/המטרות וההישגים שהצבנו לעצמנו.

8. במסגרת עבודת המנהלת התקיימו פגישות עם שלושת מנכ"לי המכונים שנבחרו : אדם מילוא, קינן שפי ופילת- מקבוצת הי קפיטל, וניכר כי הם ועובדיהם חדורי מוטיבציה, ורואים ברפורמה במערך הגיוס והמיון בשירות המדינה משימה לאומית, ויעשו הכל על מנת לתת את השירות המקצועי, האיכותי הן למשרדים והן כחוויה ללקוח (מועמד) בבואו לשער הכניסה לשירות המדינה ולשלב הגיוס והמיון.

9. לאור "צואר הבקבוק" שנוצר בתקופת ההקפאה, ובשל ריבוי המועמדים הממתנים, במהלך התקופה הקרובה, מכוני המיון יעשו מאמץ גדול לצמצם את פערי הזמנים כך שלאחר תקופה זו, אנו נעשה מאמץ ונשוב למסלול לוח הזמנים כאמור לעיל.

10. הנני מאמין שהמוצר החדש (מערך המיון החדשני והמתקדם), יביא עימו תפוקות מבורכות, שיתבטאו בערכי ניהול ושירות גבוהים לאזרחי המדינה ומאחל לכולנו הצלחה מלאה.



יישום הרפורמה
ב - 30 באפריל 2014

בברכה,

מוטי אהרוני
סגן נציב שירות המדינה
יו"ר הוועדה

העתק:

משה דיין - נציב שירות המדינה, נציבות שירות המדינה
המנהלים הכלליים במשרדי הממשלה ויחידות הסמך
חברי ההנהלה והממונים בנציבות שירות המדינה
מנהלי משאבי אנוש במשרדי הממשלה וביחידות הסמך ובמערכת הבריאות
הרפרנטים באגף הבכיר למשרדי הממשלה ובמערכת הבריאות