

קובץ הבהרות מס' 6 – מכרז 4/16 : פירוט שאלות והבהרות**0. הבהרות יזומות מטעם הוועדה**

ספ'	פרק	סעיף	פרוט השאלה וההבהרה
1.	3	3.3.0.5 (חדש)	הבהרה: עמדות מודיעין בחירות: כחלק מפריסת הציוד ביום הבחירות ימוקמו מספר עמדות PC במספר אתרים של "ריכוזי קלפיות" גדולים. יהיה בהם קובץ פנקס הבוחרים על גבי CD-ROM שיתקבל ממשד הפנים, ויאפשר לתת מידע על מקום ההצבעה (באותו הריכוז או בכל מקום אחר). יודגש שסה"כ כמות ה- PC בהצעה נשארת ללא שינוי.

1. שאלות ספק מס' 1

ספ'	פרק	סעיף	פרוט השאלה וההבהרה
1.	מינהלה	0.3.5	לשם השלמת ההיערכות הקשורה בהגשת ההצעה, עקב עיכובים שאינם בשליטתנו, מבקשים דחיה נוספת של כשבועיים. הבהרה: ראה מכתב נלווה.
2	חוזה	11 ב	במקרה בו ישנה תביעה בקשר עם עבודות הספק והספק הוא אשר אחראי לשיפוי סופי, חשוב ומהותי ביותר כי הסמכות הבלעדית לנהל את ההגנה וכן כל מו"מ או פשרה עם התובע תינתן לספק. במקרה בו לא תתאפשר זכות זו לספק, לוועדה אין היכולת / או הכלים להגנה מלאה שכן כל המידע הינו בידי הספק. הבהרה: במידה ויקרה מקרה כזה, הוא יידון לגופו של עניין במועד הרלבנטי. לא נשנה את החלטתנו בסעיף זה.
3	חוזה	23	עדיין לא ברור כי הזכות תיולד לוועדה רק במקרים בהם הספק לא ביצע דבר מה שחייב לבצעו על פי ההסכם ולא ביצעו אף לאחר קבלת הודעת מאת הוועדה, לכן יש להבהיר כי רק במקרה כזה יהפוך החיוב לחיוב אותו יכולה לשלם הוועדה ולקזז בגינו. הבהרה: בסעיף מובהר חד- משמעית, כי מדובר רק בחוב, הוצאה או תשלום אשר "מוטלים על פי הסכם זה על הספק". הדברים מדברים בעד עצמם ואין צורך בהבהרה נוספת. באשר לשאלת קבלת ההודעה מראש, נושא זה הובהר בהתייחס לסעיפים האחרים שדנים בעניין חילוט הערבות או הפיצויים. מעבר לכך, חזקה על הוועדה שתפעל בצורה ההוגנת, קרי, מתן הודעות והתראות לתיקון המצב, לפני ביצוע הקיזוז, כמקובל במערכת יחסים בין לקוח ציבורי לספק פרטי.

2. שאלות ספק מס' 2

ספ'	פרק	סעיף	פרוט השאלה וההבהרה
1.	יישום	2.2.4.3	כמה עמדות יש בועדה המרכזית המיועדות למנהלי יחידות המטה שעבורם נדרש רשיון אופיס. האם הוועדה תשלם את מחירן המלא של התוכנות הנדרשות לפרוייקט כולל התוכנות והרשיונות הנדרשות לשרתים במרכז ובוועדות האזוריות שהרי לא ניתן לשכור רשיונות או להעביר בעתיד לגורם שלישי. הבהרה: יש לקחת בחשבון 20 עמדות שיידרש להם רשיון OFFICE בוועדה המרכזית. מחיר הרשיונות כלול בתמורה עבור הפרוייקט (כחלק מהסכם ה-OUTSOURCING).

3. שאלות ספק מס' 3

ספ'	פרק	סעיף	פרוט השאלה וההבהרה
1.	נספח 2.7	מודול 41	האם ניתן לקבל בנוסף לכמות השיחות עפ"י קבוצות של שפות גם התפלגות על פני היום לפי שעות. הבהרה: לא.
2	נספח 2.7	מודול 41	נרשם שהמרכז מופעל שבועיים וחצי וכ - 150,000 - 180,000 פניות. בתשובות הבהרה של ספק מס' 3 נרשם כי המרכז יפעל 9 ימים ו - 8 שעות ליום. האם צופים לאותה כמות פניות בימים אלו. הבהרה: שאלתכם מתייחסת לסעיף 1.5. בתשובת ההבהרה לספק מס' 3 בקובץ תשובות מס' 4, ניתנה הערכה כמותית אחידה של ימים ושעות, לצורך תימחור ההצעה. אין ביכולתנו לצפות בדיוק את כמות הפונים, בפרט לאחר הכנסת השימוש באינטרנט (ראה סעיף 2.21.1.4). במידה ויהיה שינוי במשך זמן הפעלת מוקד המודיעין מההיקף שהוגדר במכרז, הוא יתומחר בהתאם, כלפי מעלה או מטה, בהתאם להצעה שתימסר בפרק העלות, בסעיף 5.4.4.
3	נספח 2.7	מודול 4.1	תשובות חריגות (מעבר לתשובה הבסיסית) יש צורך באישור יועץ משפטי – מה התהליך? – טלפון, פקס והאם יש צורך בשיחות חוזרות למתקשרים על מנת לסגור התהליך. הבהרה: שאלתכם מתייחסת למשפט שלאחר סעיף 2.7. בסעיף 2.7 ניתנו מספר דוגמאות לשאלות ונושאים המועלים בצורה אופיינית, בשאלות למוקד. באשר למענה הטלפוני, הטלפניות מוסמכות רק לענות על הפרטים הבסיסיים, של זכות ההצבעה ומקום ההצבעה. בשאלות אחרות, הן אינן מוסמכות לתת מענה ואינן נדרשות לחזור למתקשרים למתן מענה. לכל היותר, ניתן יהיה להפנות פונים לבירורים נוספים, על ידי מסירת מספר טלפון מסויים בוועדה המרכזית.