

פ"מ 36.0209 – "ביטוח חיים"

1. בפקודה זו –

- א. "אלמן" – בן זוג של משרת קבע או של גמלאי שנפטר.
- ב. "בן זוג" – בן זוג של משרת קבע או של גמלאי, לרבות הידוע בציבור כבן זוגו והמתגורר עימו באותה שעה, בתנאי ששמו מופיע ברשימות צה"ל כבן זוג.
- ג. "גמלאי" – אדם הזכאי לגמלה על-פי חוק שירות הקבע בצה"ל (גמלאות) [נוסח משולב], התשמ"ה-1985, או על-פי חוק שירות הקבע בצה"ל (גמלאות), התשי"ד-1954, או על-פי כל חוק שיבוא במקום חוקים אלה ולמעט שאירים.
- ד. "החברה" – חבר משרתי הקבע והגמלאים בע"מ.
- ה. "הסכם ביטוח חיים" או "ההסכם" – הסכם לביטוח חיים של מבוטחים שנערך בין החברה לבין חברת הביטוח, לרבות פוליסת הביטוח מכוחו.
- ו. "מבוטחים" – עמית החברה המבוטח בביטוח, בכפוף להוראות הסכם ביטוח החיים, שבחלקו מפורט להלן.
- ז. "מבוטחים חדשים" – מי שהיו למשרתי קבע מ-1 באפריל 2012 ואילך.
- ח. "מבוטחים קיימים" – עמיתי חבר ובני זוגם שהיו מבוטחים בהסדר ביטוח החיים הקבוצתי הקודם של החברה עד ליום 31 במארס 2012.
- ט. "מופ"ת" – המחלקה לשירותי הפרט, הפרישה והתשלומים.
- י. "מקרה הביטוח" – כמוגדר בהסכם.
- יא. "משרת קבע" – מי שנמנה עם הכוחות הסדירים של צה"ל על-פי התנדבות בדרך של התחייבות לשירות הקבע, לרבות חייל המשרת בתנאי קבע תקופה העולה על 12 חודשים במצטבר.
- יב. "עמיתי החברה" – מי שנקבעו בהתאם לתקנון החברה כעמיתי חבר הכוללים, נכון למועד פרסום הפקודה, את האוכלוסיות האלה:

(1) משרתי הקבע;

(2) הגמלאים;

(3) האלמנים שהצטרפו כעמיתים.

כללי

2. כל תנאי הביטוח המפורטים בפקודה זו, לרבות תקופת הביטוח ושיעור תשלומי הפרמיה, תלויים בכל עת בהסכמים שייערכו עם חברות הביטוח. הפקודה מצהירה על המצב הקיים בהתאם להסכמים התקפים ביום פרסומה.

3. אין בהוראות פקודה זו כדי למנוע מן החברה לחתום בסיום תקופתו של הסכם קיים על הסכם ביטוח שתנאיו שונים.

4. כשיש סתירה בין הוראות פקודה זו לבין הוראות הסכם ביטוח החיים, גוברות הוראות ההסכם, למעט אם ההסכם מקנה עדיפות לפקודות הצבא.

ההצטרפות להסדר ביטוח החיים

5. מבוטחים קיימים יצורפו להסכם ביטוח החיים אוטומטית, ודמי הביטוח ינוכו משכרם או מגמלתם, לפי העניין.

6. לאחר צירופם, יוכלו המבוטחים הקיימים להביע את רצונם, בכל עת, שלא להיות מבוטחים בהסכם ביטוח החיים. הביע מבוטח קיים את רצונו שלא להיות מבוטח בהסכם, תפסיק חברת הביטוח את ביטוחו בתוך תקופה של כחודשיים לאחר קבלת בקשתו.

7. מבוטחים חדשים יצורפו להסדר הביטוח אוטומטית ויהיו מבוטחים ממועד הפיכתם למשרתי קבע (להלן: "מועד ההצטרפות") עד שישה חודשים (להלן: "תקופת ההצטרפות"). דמי הביטוח ינוכו משכרם החל ממועד ההצטרפות.

8. מבוטח חדש שלא הודיע במהלך תקופת ההצטרפות על הצטרפותו לביטוח באמצעות טופס בקשת הצטרפות של חברת הביטוח, יופסק ביטוחו עם תום תקופת ההצטרפות. הביע המבוטח את רצונו שלא להיות מבוטח בהסכם, יופסק ביטוחו בתוך תקופה של כחודשיים לאחר שקיבלה חברת הביטוח את בקשתו. חברת הביטוח תשיב למבוטח, אשר לא הצטרף לביטוח על-פי אחת מהחלופות האמורות, את הפרמיות ששילם, החל ממועד ההצטרפות ועד

לתום תקופת ההצטרפות, או עד קרות מקרה הביטוח, לפי המוקדם. למען הסר ספק, יובהר כי הפרמיות יושבו למבוטח בין אם קרה מקרה הביטוח ובין אם לאו.

9. בני זוגם של מבוטחים חדשים לא יצורפו אוטומטית לביטוח, אלא אם יצטרפו כמפורט בהסכם.

10. מבוטחים חדשים או בני זוגם יצטרפו לביטוח לאחר תקופת ההצטרפות בהתאם להוראות ההסכם. הוראות ההסכם קובעות כי במקרים אלו יידרשו המבקשים להצטרף למלא הצהרת בריאות, וקבלתם לביטוח תותנה באישור מפורש של חברת הביטוח. המבקשים להצטרף שגילם עולה על 45 ביום הגשת בקשתם לא יוכלו להצטרף לביטוח.

11. האפשרות להצטרף לביטוח, כאמור בפרק זה, פתוחה רק לעמיתי החברה. על אף האמור, הוראת סעיף זה לא תחול על מי שאינם עמיתי החברה, אשר נכללים באוכלוסיית המבוטחים הקיימים.

סעיף 11א עורכן ביום 21 בינואר 2026

הוראת שעה - "חרבות ברזל"

11א. א. בסעיף זה –

"תקופת הביטוח המיוחדת" – התקופה שמיום 22 באוקטובר 2024 ועד 21 בינואר 2026 ;

ב. "תחילת שירות לפי התחייבות לשירות קבע" – לרבות השלמת שירות חובה בתנאי קבע במשך למעלה משנים עשר חודשים במצטבר. על אף האמור בסעיפים 6, 7 ו-8 לפקודה, משרת קבע שהחל לשרת לפי התחייבות לשירות קבע בתקופת הביטוח המיוחדת, יצורף אוטומטית להסדר ביטוח החיים למשך שנה מיום תחילת שירותו לפי התחייבות לשירות קבע, ודמי הביטוח ינוכו משכרו כל עוד חל עליו הסדר הביטוח כאמור.

ג. תמה תקופת הביטוח למשרת הקבע כאמור בסעיף קטן (ב), ולא הביע המבוטח את רצונו להמשיך להיות מבוטח בהסכם ביטוח החיים, יופסק ביטוחו בהסדר האמור. חברת הביטוח תשיב למבוטח את דמי הביטוח ששילם במהלך תקופת הביטוח שלפי סעיף קטן (ב).

ד. מבוטח שחל עליו סעיף זה רשאי להודיע במהלך תקופת הביטוח שלפי סעיף קטן (ב) על רצונו שלא להיות מבוטח בהסכם ביטוח החיים, ועם מתן הודעה כאמור יופסק ביטוחו

בהסדר הביטוח. חברת הביטוח תשיב למבוטח את דמי הביטוח ששילם מתחילתה של תקופת הביטוח שלפי סעיף קטן (ב), ועד מועד הפסקת הביטוח בעניינו.

ה. הוראות סעיף זה יעמדו בתוקפן החל מיום 22 באוקטובר 2024 ועד מועד פרסום פקודה זו.

הסדר ביטוח החיים

12. שיעור תשלומי הפרמיה וסכומי הביטוח המשתלמים עם פטירת המבוטח משתנים בהתאם לגילו של המבוטח, והם ייקבעו מעת לעת בהתאם להסכם. תשלומי הפרמיה ינוכו משכרו או מקצבתו של המבוטח.

13. מקרים שבהם לא ישולם סכום ביטוח החיים למוטבי המבוטח (מקרים המוחרגים מתחולת הביטוח) מפורטים בהסכם.

14. נפטר משרת הקבע או הגמלאי, יופסק אוטומטית ביטוח בן זוגו עם הגיעו לגיל 65 או עם פטירת משרת הקבע או הגמלאי, לפי המאוחר מביניהם.

15. בני זוג מבוטחים, ששניהם משרתי קבע או גמלאים – תנוכה ממשכורתם או מקצבתם פרמיה בשיעור זהה לניכוי ממשכורת רווקים. במקרה של פטירת אחד מבני הזוג, ישולמו סכומי הביטוח למוטב, כאילו המבוטח שנפטר היה רווק.

16. שיעור תשלומי הפרמיה מקטין את סכום החיסכון המרבי האפשרי בקופת הגמל, כמפורט בפ"מ 36.0207 "תכנית חסכון בקופת גמל", מאחר שחלות עליו הטבות לעניין מס הכנסה, כפי שהן חלות על החיסכון בקופת הגמל, כל עוד דיני המיסוי מאפשרים הטבות אלה.

תשלום סכומי הביטוח וניהול מוטבים

17. עם פטירת המבוטח תשלם חברת הביטוח את סכומי הביטוח למוטבים המצוינים בטופס המוטבים המאוחר ביותר שעליו חתם המבוטח, והכול כמפורט בפוליסה. חברת הביטוח תשלם את סכומי הביטוח עבור ביטוח של משרתי הקבע ותעבירם למוטבים באמצעות צה"ל - אכ"א - מנה"ק.

18. קביעת מוטבי מבוטחים חדשים או עדכון מוטבים של מבוטחים קיימים לאחר 1 בספטמבר 2012 תתבצע על טפסים של חברת הביטוח בלבד. באחריות המבוטח לוודא כי בחברת הביטוח מצויים פרטי המוטבים העדכניים לגביו.

19. תוקפו של טופס המוטבים יהיה בהתאם למפורט להלן:

א. עם קבלת הודעה על פטירת המבוטח, תפעל חברת הביטוח לאתר את טופס המוטבים האחרון שעליו חתם המבוטח. בכלל זה, תפנה חברת הביטוח לחברה או לצה"ל, כדי שיאתרו את טופס המוטבים האחרון שמילא המבוטח על טופס 312 "דואגים לך בדרך קבע", על טופס 19 "הודעה על שינויים בנתונים אישיים של חיילים / גמלאים / עובדי צה"ל", או כל מסמך נאמן אחר, שנחתם לפני אחד מהגורמים המנויים בסעיף משנה ב' להלן, שהוסמכו לאמת את חתימת המבוטח עבור טפסים שנחתמו עד ליום 31 באוגוסט 2012.

ב. טופס מוטבים שנערך עד ליום 31 באוגוסט 2012 לא יהיה תקף, אלא אם כן אומתה חתימת המבוטח עליו לפני אחד מן הגורמים המוסמכים האלה:

(1) לגבי משרת קבע:

(א) מפקד היחידה;

(ב) קצין הניהול של היחידה;

(ג) שלישי היחידה;

(ד) מקשל"ר – ראש מנהל הנגדים או נציגו;

(ה) מחה"ס – רמ"ד התכנון והבקרה או נציגו;

(ו) עורך-דין;

(ז) נוטריון.

(2) לגבי מבוטח – גמלאי ואלמנת גמלאי:

(ח) נציג "צוות";

(ט) מופ"ת – רמ"ד הגמלאות או נציגו;

(י) קצין העיר שבמרחבו מתגוררים הגמלאי או אלמנתו;

(יא) מופ"ת – רמ"ד היחת"שים או נציגו;

(יב) עורך-דין ;

(יג) נוטריון.

(3) לגבי אלמנת מבוטח – משרת קבע :

(יד) מופ"ת – רמ"ד הגמלאות או נציגו ;

(טו) קצין העיר שבמרחבו התגוררו משרת הקבע או אלמנתו ;

(טז) מופ"ת – רמ"ד היחת"שים או נציגו ;

(יז) קצין הנפגעים של החייל ;

(יח) עורך-דין ;

(יט) נוטריון.

20. לא קבע המבוטח מוטבים, או טופס המוטבים לא אומת כנדרש, או אינו תקין מסיבה אחרת, כפי שיפורט להלן – ישולמו סכומי הביטוח לפי המפורט להלן :

א. סכומי הביטוח ישולמו לבן הזוג.

ב. באין בן זוג – לצאצאיו, ובאין צאצאים - להוריו.

ג. היו למבוטח יותר מבן זוג אחד (כגון, בן זוג רשום כנשוי ובן זוג ידוע בציבור) – יחולקו סכומי הביטוח בחלקים שווים בין בני הזוג. היו למבוטח, שאין לו בן זוג, מספר צאצאים – יחולקו סכומי הביטוח ביניהם בחלקים שווים. היו למבוטח, שאין לו בן זוג ולא צאצאים, שני הורים – יחולקו סכומי הביטוח ביניהם בחלקים שווים.

ד. לא היו למבוטח בני משפחה, כמפורט בסעיפי משנה א'-ג' לעיל – ישולמו סכומי הביטוח ליורשיו לפי צוואה שהותיר, ובאין צוואה – ליורשיו לפי הדין.

21. הפך מבוטח שהינו משרת קבע לבעל נכות מוחלטת ותמידית, או לבעל נכות תעסוקתית מוחלטת או זמנית כהגדרתן בהסכם, יהיה זכאי לסכומי הביטוח כמפורט בהסכם ובכפוף לתנאיו.

ביטוח בן זוג

22. במות מבוטח שהוא בן זוג של משרת קבע או של גמלאי, ישולמו לידי משרת הקבע או לידי הגמלאי סכומי הביטוח המגיעים עקב מותו של בן הזוג.

23. נפטרו משרת הקבע או הגמלאי עם בן הזוג, ישולמו סכומי הביטוח המגיעים עקב מות בן הזוג, בחלקים שווים, לצאצאי משרת הקבע או הגמלאי ולצאצאי בן הזוג, ואם אין להם צאצאים – לידי יורשי בן הזוג, לפי צוואה שהותיר בן הזוג, ובאין צוואה – ליורשיו לפי הדין. אם אין גם יורשים כאלה, ישולמו סכומי הביטוח ליורשי משרת הקבע או ליורשי הגמלאי.

אופן שמירת הטפסים

24. טופס המוטבים יישמר כלהלן:

א. באחריות מופ"ת ושלישות היחידה לדאוג לשמירתם לצמיתות של הטפסים המקוריים של המבוטחים הקיימים שנחתמו עד ליום 31 באוגוסט 2012. בעת פטירה, יידרשו להעביר את טופסי המוטבים שבידיהם לידי החברה וחברת הביטוח.

ב. באחריות חברת הביטוח לדאוג לשמירת הטפסים שימולאו מ-1 בספטמבר 2012 ואילך, בהתאם להסכם עם החברה ולהוראות הדין.

ביטוח תאונות אישיות – הוראת מעבר

25. בתאריך ב' בתשרי התשע"ב (30 בספטמבר 2011) הופסק הסדר ביטוח התאונות האישיות שהיה עד אז, ועימו ניכוי פרמיות הביטוח מכלל משרתי הקבע והכיסוי הביטוחי שניתן בו. כל משרת קבע, גמלאי או בן זוג המעוניין בביטוח תאונות אישיות, יוכל להצטרף להסדר הביטוח באמצעות פנייה לחברה או לחברת הביטוח שעזימה התקשרה החברה לעניין זה. הצטרף לביטוח כאמור, תשלומי הפרמיה שבתוקף ינוכו משכרו או מקצבתו של המבוטח.

ביטוחים אחרים

26. ביקש החייל, הגמלאי או בן הזוג להצטרף לביטוח אחר שנערך באמצעות החברה או חברות בנות שלה עבור משרתי הקבע והגמלאים, ניתן יהיה לנכות את פרמיות הביטוח משכרו או מקצבתו של החייל, הגמלאי או בן הזוג, בהתאמה, הכול לפי הנהלים והכללים שנקבעו בפקודות הצבא לעניין זה.

סעיפים 27-28 פורסמו ביום 21 בינואר 2026

ביטוח חיים לחייל שנחטף או נשבה במלחמת "חרבות ברזל"

27. על אף האמור בהוראות אחרות בפקודה זו, משרת קבע שהוא חייל שנחטף או שנשבה במלחמת "חרבות ברזל", יחולו עליו ההוראות שלהלן:

א. משרת הקבע יצורף להסכם ביטוח החיים אוטומטית החל מהיום בו החל לשרת לפי התחייבות לשירות קבע, ועד לשנה לאחר יום שחרורו מהחטיפה או מהשבוי, ודמי הביטוח ינוכו משכרו כל עוד חל עליו הסדר הביטוח כאמור.

ב. תמה תקופת הביטוח כאמור בסעיף קטן (א), ולא הביע המבוטח את רצונו להמשיך להיות מבוטח בהסכם ביטוח החיים, יופסק ביטוחו בהסדר האמור. חברת הביטוח תשיב למבוטח את דמי הביטוח ששילם במהלך תקופת הביטוח שלפי סעיף קטן (א).

ג. מבוטח שחל עליו סעיף זה רשאי להודיע במהלך תקופת הביטוח שלפי סעיף קטן (א) על רצונו שלא להיות מבוטח בהסכם ביטוח החיים, ועם מתן הודעה כאמור יופסק ביטוחו בהסדר הביטוח. חברת הביטוח תשיב למבוטח את דמי הביטוח ששילם מתחילתה של תקופת הביטוח שלפי סעיף קטן (א), ועד מועד הפסקת הביטוח בעניינו.

28. ראש אכ"א יקבע כי משרת קבע הוא חייל שנחטף או נשבה במלחמת "חרבות ברזל", לאחר שראה שמתקיימים בו כל אלה:

(1) הוא נחטף או נשבה בעת היותו חייל בשירות חובה ובעודו בחיים החל מיום 7 באוקטובר 2023, ובמסגרת אירועי מלחמת "חרבות ברזל";

(2) ביום תחילתו של סעיף 27, החייל טרם שוחרר מהחטיפה או מהשבוי;

(3) למיטב ידיעתן של רשויות הצבא, ביום תחילתו של סעיף 27 החייל עודנו בחיים.