



מדינת ישראל
הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן
הממונה על חופש המידע



07 ינואר 2020
י' טבת תש"פ
מס' פניה 29/19

עו"ד אלעד מן
באמצעות מייל: elad@man-barak.com

שלום רב,

הנדון: אישור קבלת פנייתך לקבל מידע לפי חוק חופש המידע, התשנ"ח-1998

- ביום 17.11.19 נתקבלה ברשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן (להלן – הרשות) בקשתך לפי חוק חופש המידע, תשנ"ח-1998 (להלן – חוק חופש המידע), בה הרשות נתבקשה למסור לידיך את מלוא הנהלים, ההנחיות ואמות המידה של הרשות בעניין מדיניות הפרטיות שלה בכל הנוגע לשמירה, טיפול, אחסון, הפצה, הנגשה, העברה וכו' של מידע ונתונים. זאת בכל הנוגע לעובדי הרשות, מקבלי שירות, ספקים, מפקחים וכל גורם אחר שלגביו מחזיקה הרשות במידע. כמו כן, ביקשת לקבל את רשימת מאגרי המידע שבידי הרשות, מהותם ולרבות האם מדובר במאגר רשום ומה תאריך רישומו.
- לצורך הטיפול בבקשתך נדרשה ארכה של 30 ימים על מנת לקבל הנחייה מהיחידה לחופש המידע, לבחון את הנהלים ולגבש החלטה.
- הרשות בחנה את בקשתך ולאחר בחינת המידע, ובחינת האינטרס הציבורי הקיים בחשיפת המידע, החליטה לקבלה בסייג בהתאם לסעיף 9(ב)(1) בנוגע ל"נוהל אבטחת מידע" כמשמעו בתקנה 4 לתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017. חשיפת נהלי האבטחה עלולה להעמיד את הרשות בסיכון ממשי לפגיעה במאגרי המידע שלה. נהלי אבטחת מידע מלמדים על אמצעי אבטחת המידע הקיימים ברשות, על האבטחה הפיזית והסביבתית של המאגרים, הוראות לעניין גיבוי נתונים וכו'. חשיפת נהלי אבטחת המידע הנהוגים ברשות עלולה, בוודאות קרובה, לשבש את יכולתה לנהל ולהחזיק את המאגרים בתנאים הנדרשים. לצד זאת, מידע בדבר עצם קיומם של נהלי אבטחת מידע וסוגי ההוראות הקבועים בהם יימסר מבלי לפרט את תוכן ההוראות, בהתאם לסעיף 11 לחוק חופש המידע.
- הרשות נמצאת כיום בעיצומם של תהליכי הסמכה לקבלת תקן ISO 27001. ברשות קיים נוהל מדיניות אבטחת מידע. הנוהל עוסק בעניינים המפורטים להלן – תקשורת עם גורמים חיצוניים; מידע מתועד; חריגה ממדיניות ונהלי אבטחת מידע; הגדרת סיווג רגישות המידע; ניהול מכשירים ניידים ועבודה מרחוק; בטחת מידע במשאבי אנוש; סיווג מידע; ניהול מדיה ניידת; בקרת גישה; הצפנה; אבטחה פיזית; תפעול מאובטח; ניהול שינויים; ניהול קיבולת (ניהול קיבולת פירוש ניהול הגודל, הכמות, העומס והתנודתיות (Scalability) של מערכות המידע ומשאביהן בארגון); הגנה מפני תוכנה זדונית; ניהול



מדינת ישראל
הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן
הממונה על חופש המידע



- התקנת תוכנה ועדכונה; העברת מידע; פיתוח מאובטח; אבטחת מיקור חוץ; מענה לאירוע אבטחת מידע; המשכיות עסקית; ציות לדרישות החוק; הגנה על קניין רוחני.
5. בנוסף קיימים נהלי אבטחת מידע ספציפיים ומרחיבים לעניינים מתוך נוהל מדיניות אבטחת מידע - נוהל "תקשורת עם גורמים חיצוניים"; נוהל "מידע מתועד"; נוהל "פעולה מתקנת"; נוהל "ניהול מכשירים ניידים וגישה מרחוק"; נוהל "אבטחת מידע במשאבי אנוש"; נוהל "שימוש מקובל בנכסי מידע (AUP)"; ראה נוהל "מיפוי וסיווג נכסי מידע ומאגרי מידע"; נוהל "ניהול מדיה ניידת"; נוהל "ניהול משתמשים והרשאות"; נוהל "ניהול סיסמאות"; נוהל "הצפנה"; נוהל "אבטחה פיזית"; נוהל "אבטחת ציוד"; נוהל "תפעול"; נוהל "ניהול שינויים"; נוהל "ניהול קיבולת"; נוהל "הגנה מפני תוכנה זדונית"; נוהל "גיבויים ושחזורים"; נוהל "ניהול התקנת תוכנה ועדכונה"; נוהל "העברת מידע".
6. בנהלים שלעיל מוגדרת מטרתם, הגדרות ומושגים, סעיפי חוק ותקן ISO 27001 ישימים, מטרה, תחולה, שיטה, אחריות וסמכות, מעקב ובקרה.
7. מצורף נוהל 8: מיפוי וסיווג נכסי מידע ומאגרי מידע.
8. לעניין חלקה השני של בקשתך למידע, אשיב כי קיימים בידי הרשות שני מאגרי מידע שכיום אינם רשומים – מאגר תלונות ומאגר חקירות.
9. בהתאם לסעיף 7(ו) לחוק חופש המידע, ניתן לעתור נגד ההחלטה לפי הוראות חוק בתי משפט לעניינים מינהליים, התש"ס-2000.

בברכה,
אגם דניאל, עו"ד
יעוץ וחקיקה
והממונה על חופש המידע