



- בלטס -

הארצי	המטה
מפכ"ל	לשכת
חטיבת דובר משטרת ישראל	טלפון:
02-5695400	fax:
02-5429666	19
2016 ינואר	

רמ"ד מטבח
נכ"ם חיים בלומנפלד

הנדון: שירות שירותי ייעוץ אסטרטגי תקשורתית למשטרת ישראל

1. עם כניסה לתפקיד של מפכ"ל המשטרה הנבחר ולאחר צבר האירועים שהתרחשו בשנים האחרונות, הנוגעים להיבטים אטימיים, ערכיים ומבצעיים אשר עוררו שיח תקשורתני וציבורי רחב, פגעו באמון הציבור ובתחזות הביטחון עומדת משטרת ישראל בפני אחת המשימות המרכזיות העומדות בימים אלו והיא יצירת התודעה התקשורתית בקרב הציבור.

2. לאחר ניתוח האירועים האחרונים אותו חוו הארגון הגיעו למסקנה כי נכון יהיה לשכור שירות ייעוץ חיצוניים המייצגים מספר דיסציפלינות דומות אסטרטגיה תקשורתית, ניהול משברים תקשורתיים ותהליכי תודעה פנים וחוץ ארגוניים.

3. שירות הייעוץ יתמקד באربعة צירויות מרכזיות :

א. הטמעת תכנית "הרעיון המרכזי" בהיבטים תקשורתיים, מסרי הארגון, מיתוג, תודעה ושינוי תפיסתי – פנים וחוץ ארגוני.

ב. הטמעת מדיניות התקשרות והחשרה (פנים וחוץ) של המפכ"ל במשטרת ישראל בכלל ובחטיבת דובר המשטרה בפרט. ייצור תהליכי שינוי והתאמאה למדיניות זו, הן בחיבט בנין הכוח והן בחיבט הפעלת הכוח.

ג. אסטרטגיה תקשורתית במצבי שגרה ומשבר.

ד. מינוף והעכמת עולם התוכן המשטרתי בראשת (ניו מדיה).





4. לאחר ותחום הדובבות מהוות כלי אחד תוך מגוון רחב של כלים ושיטות לייצור תודעה נראית כי יהיה בכך לשכור שירות הייעוץ אסטרטגי תקשורתני אשר יבחן דרכי נספנות לייצור תודעה בארגון הפועל בסביבה מורכבת וחולש על תחומי עשייה רבים ומגוונים בו זמינות ובכך לצמצם את הפער הקיים בין פעילות המשטרה והישגיה לבין נפח העיסוק התקשורתי ומcean שיפור תדמית המשטרה.
5. שירות הייעוץ אסטרטגי תקשורתית יינתנו למפק"ל המשטרה ולסגל הפיקוד של מיי בשגרה בכלל ובמצבי משבר בפרט.
6. לפיכך ממליץ לuthor יוועץ תקשורת אסטרטגית תקשורתית בחלוקת סדר, באמצעות הקמת וועדה מקצועית לנושא.

בברכה,
רפי יפה, תנ"צ
חטיבת דובר המשטרה
רפי יפה, תנ"צ
רח"ט דובר המשטרה

