

- בלמש -

X  
טלפון: 02-5428100  
פקס: 02-5428118  
כ"ו בטבת, התשע"ז  
24 ינואר 2017  
סימוכין לשכ"מ: 11706717

## ועדת המכרזים

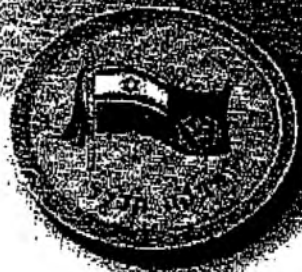
### הנדון: בקשה להתקשרות המשד בפטור ממכרז לשכירות שירותי ייעוץ אסטרטגי -

#### תקשורת

בסימוכין ל: הוראת חשכ"ל 7.10.3

1. עם כניסתי לתפקיד, הגדרתי את תכנית "הרעיון המסדר" של פעילות משטרת ישראל לשנים הקרובות המכונה גם תכנית אמו"ן - (אסטרטגיית מניעה ומיקוד ניהולי).
2. תכנית הרעיון המסדר הינה פרויקט ייחודי, המהווה מהלך בעל חשיבות רבה למשטרת ישראל ויש בו כדי לתרום באופן ישיר להצלחת הארגון.
3. בהתאם לכך הונחו יחידות הארגון, כל אחת בתחומה, לתכנן את הצעדים והפעולות הנדרשים לצורך תמיכה ביישום התכנית, תוך התמקדות בפתרון הבעיות העיקריות המטרידות את האזרח בטריטוריה מוגדרת.
4. במסגרת מטרות תוכנית האמו"ן עלה הצורך לייצר אפליקציה דוברותית תקשורתית, הן בקשר של הממשק הישיר עם הציבור והן בקשר לממשק עם כלי התקשורת המסורתיים, בהתייחס לעולם המודרני ולגיו מדיה.
5. על מנת לאפשר את יישום התוכנית ולהתמודד עם אתגרי התקשורת- ביקשתי לבחון גם את מערך הדוברות המשטרתית ולהתאימו לעולם התקשורת המודרני ולצרכים המשתנים של המשטרה עקב כך.
6. בהמשך לכך קיבלנו את אישור הגורמים המוסמכים בחשב הכללי, הן ביחס לעצם קבלת השירות על ידי גורם חיצוני והן למתכונת של מכרז סגור בין מספר ספקים אשר נמצאו





- בלמס -

מתאימים, בשל עיסוקם בתחום, נסיונם בביצוע פרויקטים דומים בגופים ציבוריים וממשלתיים, ובשל היעדר זיקה פוליטית.

7. בהתאם לכללים שנקבעו בהליך האמור, כל הצעה קיבלה ניקוד אשר שיקף ושקלל הן את את איכות השירות הצפוי, והן את המחיר שנדרש על ידי המציע (אחוז הנחה מהמחיר המקסימלי שנקבע ליועצים).

8. בסופו של ההליך התחרותי שנערך כאמור לעיל, מצאח ועדת המכרזים את הצעת חברת "גולדפינגר" כמתאימה ביותר.

9. המשטרה התקשרה עם החברה האמורה, למן חודש מרץ 2016, בסכום כולל של 800,000 ש"ח לשנה.

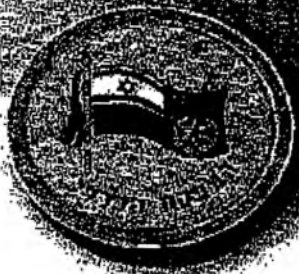
10. השירותים שניתנו על ידי החברה בשנת ההתקשרות הנ"ל כללו:

א. שירותים שניתנו לחטיבת האוכלוסיה והתקשורת: ייעוץ וסיוע בהקמת

תפיסת ההפעלה אל מול קהלי מטרה שונים תוך שימוש אפקטיבי ומתקדם באפיקי המדיה הדיגיטלית לסוגיה, גיסוח תיבות מסר אסטרטגיות לקהלי מטרה כחלק מהבניית תהליכי תודעה בתחום התקשורת, קיום ישיבות שוטפות על מערך החברות וההסברה, תמיכה אסטרטגית בליווי מאמצי תקשורת ופעולות עוגן אופרטיביות של המשטרה (איסוף אמל"ח, פרוטקשיון, מניעת תאונות דרכים וכד"ב)

ב. מפכ"ל – מלווים תהליכי עבודה לרוחב הארגון הן במימוש הרפורמות שעוברת המשטרה, והן בחיזוק תוכניות עבודה ובכלל זה תוכנית אמון, הרעיון המסדר ותפיסת ההפעלה של המשטרה, סיוע בהטמעת תכניות האמוין בתפיסת העבודה, ליווי פרויקט מגדלור, הקמת החטיבה הטקטית במג"ב, הרפורמה במתנ"א, הרצף המודיעיני, הכנסת טכנולוגיות חדשות, משמעות ציבוריות של אכיפת יתר, נושאים אחרים הקשורים בממשק משטרה וחברה.





- בלמס -

11. ההתקשרות הנוכחית עם החברה אמורה להסתיים בחודש פברואר 2017.

12. עם זאת, אנו מצויים כיום בעיצומו של תהליך, אשר טרם הסתיים. הליך זה אמור, בסופו, להתאים את מערך הדוברות במשטרה לעולם התקשורת המודרני ולצרכים המשתנים תוך שימוש בכלים מקצועיים אובייקטיביים. כמו כן הוא אמור בסופו לחביא לגיהול אסטרטגיה תקשורתית והטמעתה, לקדם את תכנית האמון במימשים עם התקשורת, ולנהל משברים תקשורתיים, בדגש על ניו מדיה ומדיה חברתית.

13. מאחר שמדובר בהליך שטרם הסתיים, הצורך בקבלת יעוץ כאמור בנושאים אסטרטגיים, כמו גם ממשק התקשורת בנוגע לתוכנית האמון, נותר בעינו אף בנוגע לשנת 2017 וניתן להניח כי יותר בעינו לפחות במשך שנתיים נוספות מעבר לכך, כלומר - עד 2/2020.

14. למותר לציין כי מתוקף תפקידה מוצאת המשטרה את עצמה פועלת בזירות תקשורתיות בעלות מורכבות ורגישות ציבורית, חלקן - חדשות ובלתי מוכרות למשטרה עובדה המשליכה באופן ישיר על הצורך הדוברותי והתקשורתי, בהיות אמון הציבור הבסיס לפעולתה של המשטרה.

15. לצורך התמודדות יעילה נדרשים ידע וכישורים מיוחדים בתחומי הפרסום והניו מדיה, ויכולת למתן מענה בנושאי גיבוש אסטרטגיה תדמיתית וניהול משברים, שאינם חלק מהתמקצעות שוטרי מערך הדוברות של המשטרה.

16. בנסיבות אלה נדרשים שירותי יעוץ, שיש בהם ראייה אובייקטיבית ואי תלות בתפיסות הקיימות במשטרה ובמערכות המקצועיות הפועלות במישור הפנים משטרתית.

17. בחב' "גולדפינגר" מתקיימים מכלול הידע והכישורים הנדרשים לצרכים שהגדרנו, והם הוכחו לא פעם במהלך שנת ההתקשרות עימה.

18. ידגש, כי מכלול היכולות הוא הנדרש לצורך מימוש התוכנית, כאשר נושא המדיה החברתית והידע והיכולת להפעילו הינו חלק מהותי בו, לצורך העברת המסרים לכלל הציבור, תוך שימוש בערוץ תקשורת ישיר.

- בלמס -

19. מטבע הדברים, מדובר ביעוץ המתייב קיומם של יחסי אמון מיוחדים, אשר נוצרו במהלך שנת ההתקשרות עם החברה, כתוצאה מתהליך עמוק של עבודה משותפת עימה, וחליך לימוד מקיף וממושך שעברה החברה בנוגע למשטרת ישראל וצרכיה.

20. במסיבות העניין, ובהתחשב באמור לעיל, אין מקום לבחון התקשרות עם ספק אחר.

21. יתרה מכך, החלפת החברה בספק אחר לצורך קבלת שירותי היעוץ הנדרשים לנו, תקטע את רצף תהליכי השינוי והלימוד שאנו מצויים בעיצומם, ותאלץ אותנו לעבור תהליך הכרחי ומיותר של לימוד מחדש, אשר יארך זמן, ואשר עלול עקב כך לפגוע במטרות שלשמן נוצרה ההתקשרות.

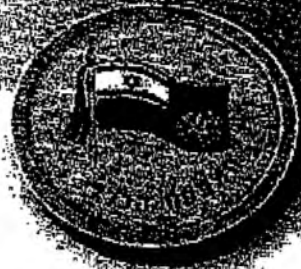
22. להערכתנו, יש בהתקשרות המבוקשת כדי לתבוא לשיפור תדמית המשטרה בעיני הציבור ולהטמיע באופן חיובי את הרעיון המסדר בעיני השוטרים והציבור כולו. כמו כן יש בה כדי להוביל לניהול נכון של מצבי משבר בזירה התקשורתית.

23. כל אלה יביאו להצלחת תוכנית האמון והרעיון המסדר, יאפשרו יצירת תודעה ומיצוב תדמית הארגון בעיני הציבור, יגבירו את אמון הציבור במשטרה (אמון שהוא אבן יסוד בפעילות המשטרה, ובלעדיו אין המשטרה יכולה לפעול), וכל זאת- לצורך מתן שירות טוב ויעיל יותר לציבור.

24. לצורך הבטחת מירב התוצאות מההתקשרות, תעבוד החברה מולי, באופן ישיר, וכן מול דובר המשטרה ומול צוותים יעודיים של הדוברות בנושאים ספציפיים כגון- דוברות יזומה, ניהול משברים, תקשורת דיגיטאלית וכיו"ב.

25. הבקרה על פעילות הספק נעשית על ידי את"ק באמצעות מדד הסנטימנט, כמו גם סקרי דעת קהל תדמית של "יפעת" כמפורט במכתב ר' חטיבת את"ק.

26. לצורך ההתקשרות הוקצה תקציב בסך 800,000 ₪. לשנה. לאור מהות השירות הנדרש לא ניתן לבצע את התמורה בהתאם לתפוקות, ולכן היא תשולם מדי חודש, בהתאם לשעות ייעוץ בפועל ועל בסיס הצעת המחיר שהתקבלה מהחברה ומצ"ב. יודגש, כי התעריף שישולם לחברה עבור שעות הייעוץ, לא יעלה על תעריפי החשב הכללי.



- בלמס -

27. לאור כל האמור לעיל, נבקש אישור הוועדה להתקשרות המשך עם הספק עבור שלוש השנים הקרובות (2017; 2018; 2019 ועד ל- 2/2020).

בברכה,

רוני אלשיך,  
המפקח

דב ניצב  
הבללי