


**2.2.6.9 ערכי אתחול לישות**

לא רלוונטי

**2.2.7. ישות ( )**

**2.2.7.1 השימוש בישות זו**

ישות זו משמשת לתיעוד המידע עבור הזכויות שיכולות להינתן למטופלים בעלי פרמטרים שונים.

**2.2.7.2 פרטים כלליים**

שם תצוגה		שם ברבים		שם	
[REDACTED]		[REDACTED]		[REDACTED]	
שם		שם		שם	
תיאור		תיאור		תיאור	
תכונה ראשית		תכונה ראשית		תכונה ראשית	
ישות מסוג פעילות		ישות מסוג פעילות		ישות מסוג פעילות	
זרימות תהליכים עסקיים		זרימות תהליכים עסקיים		זרימות תהליכים עסקיים	
חיבורים		חיבורים		חיבורים	
ניהול מסמכים		ניהול מסמכים		ניהול מסמכים	
תורים		תורים		תורים	
ביקורת (audit trail)		ביקורת (audit trail)		ביקורת (audit trail)	
CRM ל Outlook		CRM ל Outlook		CRM ל Outlook	
כללי זיהוי כפילויות		כללי זיהוי כפילויות		כללי זיהוי כפילויות	

**2.2.7.3 מאפיינים**

יש לרשום את רשימת השדות, לפי סדר, והמאפיינים של כל שדה

מסלול	סוג	שיטה	הצורה	מיון

19 אפריל 2017

תזו"ת	הצגה	שדה	סוג	מגבלות
[REDACTED]		[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]		[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]		[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]		[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]		[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]		[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]		[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]		[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]		[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]		[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]		[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]		[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]		[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]		[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]		[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]		[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]		[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]		[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

2.2.7.4 חוקים עסקיים

להלן החוקים המקנים זכויות בפניה לפי התנאים: (נכון ל-6.6.17)

#	פעולה/שדה	חוקי עסק
1		
2		
3		

2.2.7.5 תצוגות

תמונות				
שם תצוגה	מאפייני סיבון	עמודות	מאפייני מיון והערות	תצוגה חדשה / קיימת
				קיימת
				קיימת
				קיימת
				קיימת
				קיימת
				קיימת

2.2.7.6 תמונת מסך

2.2.7.7 תרשימים  
לא רלוונטי

2.2.7.8 ערכי אתחול לישות  
ערכי האיתחול לישות הם ספציפיים למערכת נכון לרגע זה (3.7.17):

קוד	שם מקוצר	תיאור	זמן טיפול מקסימלי	יחידות זמן טיפול	קישור למידע זכות	זכות אב


2.2.8. ישות ( )

2.2.8.1 השימוש בישות זו

טבלת קודים לתנאים - מסוכנך עם התנאים בבריינ

2.2.8.2 פרטים כלליים

שם תצוגה		שם ברבים	שם בעלות	ארגון
טיאור				
טבלת מערכת לניהול הקודים של התנאים.				
תכונה ראשית				
ישות מסוג פעילות	לא	לא	לא	ניהול
זרימות תהליכים עסקיים †	כן	לא	פעילויות †	כן / לא
חיבורים †	כן / לא	כן / לא	מיזוג דואר	כן / לא
ניהול מסמכים	כן / לא	כן / לא	יצירה מהירה	כן / לא
תורים †	כן / לא	כן / לא / לא רלוונטי	זיהוי כפילויות	כן / לא
ביקורת (audit trail)	כן / לא	כן / לא	CRM לטאבלט	כן / לא

		ק / לא / לא רלוונטי	Outlook ל CRM ב Offline	ק / לא	Outlook ל CRM
		שדות מפתח: < שמות השדות >			כללי זיהוי כפילויות

**2.2.8.3 מאפיינים**

מחפזות	סוג	שדה	הצגה	מוינת
כותרת עליונה				

**2.2.8.4 חוקים עסקיים**

#	פעולה / שדה	חוק עסקי

#	פעולה / שדה	חוק עסקי

**2.2.8.5 תצוגות**

תצוגות				
שם תצוגה	מאפייני סיבון	עמודות	מאפייני מיון והערות	תצוגה חדשה / קיימת
תנאים פעילים	מצב = פעיל			קיימת
תנאים לא פעילים	מצב = לא פעיל			קיימת
חיפוש מהיר	ברירת מחדל			קיימת
חיפוש מתקדם	ברירת מחדל			קיימת
בדיקת מידע	ברירת מחדל			קיימת
תצוגה משוייכת	ברירת מחדל			קיימת

**2.2.8.6 תמונת מסך**

**2.2.8.7 תרשימים**

אופציונאלי

שם תרשימה	מיקום	התפלגות (מאפיינים)	אנטי-פירמה (סילונים)

**2.2.8.8 ערכי אתחול לישות**

ערכי האתחול לישות ספציפיים למערכת – לקבל מהמידענית נכון לרגע זה (6.6.17):

קטגוריה	כותרת תנאי	שם שדה	אופרטור	ערך	קוד תנאי	שם סכימה	ערך ברירת מחדל








**ישות**

**2.2.9.1 השימוש בישות זו**

טבלת פרטי תנאים לפניה -

**2.2.9.2 פרטים כלליים**

שם תצוגה		שם ברבים	שם בעלות	משתמש או צוות
תנאים שהוכרו בפניה לפי השאלות שנשאלו				
תכונה ראשית				
- מורכב מ: שם התנאי "-" ערך				
ישות מסוג פעילות	לא	הצג בתפריט פעילות	לא	אזורי הצגה ללא
זרימות תהליכים עסקיים†	כן	הערות (כולל קבצים) †	לא	פעילויות † כן / לא
חיבורים †	כן / לא	שליחת דואר אלקטרוני †	כן / לא	מיזוג דואר כן / לא
ניהול מסמכים תורים †	כן / לא	צוותי גישה	כן / לא	יצירה מהירה כן / לא
	כן / לא	העבר אוטומטית לתור	כן / לא / לא רלוונטי	זיהוי כפילויות כן / לא
ביקורת (audit trail)	כן / לא	CRM לטלפון	כן / לא	CRM לטאבלט כן / לא
CRM לא Outlook	כן / לא	CRM לא Outlook ב Offline	כן / לא / לא רלוונטי	
שדות מפתח: <שמות השדות>				כללי זיהוי כפילויות

**2.2.9.3 מאפיינים**

יש לרשום את רשימת השדות, לפי סדר, והמאפיינים של כל שדה

מחלקת	סוג	שדה	הצגה	תחומי
כתורת עליונה				
				מערך ב

תמונת	הצגה	שדה	סוג	התכולות

2.2.9.4 חוקים עסקיים

#	פעולה / שדה	חוק עסקי
1	ביצירת רשומה	ערך יהיה כערך ברירת המחדל של התנאי
2	ביצירת רשומה	
3		

2.2.9.5 תצוגות

תצוגות				
שם תצוגה	מאפייני סיבון	עמודות	מאפייני מיון והערות	תצוגה חדשה / קיימת
	מצב = פעיל			קיימת
	מצב = לא פעיל			קיימת
	ברירת מחדל			קיימת
	ברירת מחדל			קיימת
	ברירת מחדל			קיימת
	ברירת מחדל			קיימת

2.2.9.6 תמונת מסך

2.2.9.7 תרשימים

אופציונאלי

עלון מציג את	סוג	התכולות (לצפייה)	אופציונאלי (מחוקק)

2.2.9.8 ערכי אתחול לישות

לא רלוונטי

**2.2.10. ישות**

**2.2.10.1 השימוש בישות זו**  
 בישות זו **הרלוונטיות לחישוב התנאים**

**2.2.10.2 פרטים כלליים**

שם תצוגה		שם ברבים	
שם		בעלות	
תיאור		משתמש או צוות	
תכונה ראשית			
ישות מסוג פעילות	לא	הצג בתפריט פעילות	לא
זרימות תהליכים עסקיים †	כן	הערות (כולל קבצים) †	לא
חיבורים †	לא	שליחת דואר אלקטרוני †	לא
ניהול מסמכים	לא	צוותי גישה	לא
תורים †	לא	העבר אוטומטית לתור	לא
ביקורת ( audit trail)	לא	CRM לטלפון	לא
Outlook ל CRM	לא	Outlook ל CRM ב Offline	לא
כללי זיהוי כפילויות	שדות מפתח: > שמות השדות <		

**2.2.10.3 מאפיינים**

מחזוריות	הצגה	טדה	סוג	מאפיינים
קותרת עליונה				

מגבלות	סוג	עדה	הצגה	תזוה

2.2.10.4 חוקים עסקיים

#	פעולה/ שדה	חוק עסקי
1		
2		
3		

2.2.10.5 תצוגות

תצוגות				
שם תצוגה	מאפייני סיבון	עמודות	מאפייני מיון והערות	תצוגה חדשה / קיימת
	מצב = פעיל			קיימת
	מצב = לא פעיל			קיימת
	ברירת מחדל			קיימת
	ברירת מחדל			קיימת
				קיימת
	ברירת מחדל			קיימת

2.2.10.6 תמונת מסך

2.2.10.7 תרשימים

אופציונאלי

שם התרשים	סוג התרשים	מיקום התרשים	מספר התרשים

2.2.10.8 ערכי אתחול לישות

קוד רמה	תיאור	מתאריך	עד תאריך



2.2.11.1 השימוש בישות זו

בישות זו יתועדו הבדיקות שצריכות להתבצע עבור כל זכות כדי שהיא תתקבל עבור פניה מסוימת

2.2.11.2 פרטים כלליים

				שם תצוגה	
		שם ברבים			
ארגון				שם	
הבדיקות שצריכות להתבצע עבור כל זכות כדי שהיא תתקבל עבור פניה מסוימת					
תיאור					
תכנה ראשית					
ניהול	אזורי הצגה	לא	הצג בתפריט פעילות	לא	ישות מסוג פעילות
לא	פעילויות †	לא	הערות (כולל קבצים) †	כן	זרימות תהליכים עסקיים †
לא	מיזוג דואר	לא	שליחת דואר אלקטרוני †	לא	חיבורים †
לא	יצירה מהירה	לא	צוותי גישה	לא	ניהול מסמכים
לא	זיהוי כפילויות	לא	העבר אוטומטית לתור	לא	תורים †
לא	CRM לטאבלט	לא	CRM לטלפון	לא	ביקורת (audit trail)
		לא	CRM ל Outlook ב Offline	לא	CRM ל Outlook
				שדות מפתח: <שמות השדות>	
כללי זיהוי כפילויות					

2.2.11.3 מאפיינים

יש לרשום את רשימת השדות, לפי סדר, והמאפיינים של כל שדה

תונית	הצגה	שדה	סוג	מגבלות
כותרת עליונה				

תמונת	הצגה	שדה	סוג	מגבלות

2.2.11.4 חוקים עסקיים

#	פעולה / שדה	חוק עסקי
1	מספור	לכל רשומה יהיה מספר ייחודי, במנגנון מספור אוטומטי, למניעת כפילויות
2		
3		

2.2.11.5 תצוגות

תצוגות				
שם תצוגה	מאפייני סיבון	עמודות	מאפייני מיון והערות	תצוגה חדשה / קיימת
				קיימת
				קיימת
				קיימת
				קיימת
				קיימת
				קיימת

2.2.11.6 תמונת מסך

2.2.11.7 תרשימים

אופציונאלי

שם תצוגה	מאפייני סיבון	עמודות	מאפייני מיון והערות	תצוגה חדשה / קיימת

2.2.11.8 ערכי אתחול לישות

על פי טבלת החוקים העסקיים של רשימת [redacted] – יש להעתיק את קודי הבדיקה לכל זכות בטבלה:






[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]

**2.2.12. ישות**

**2.2.12.1 השימוש בישות זו**

בישות זו יתועדו [REDACTED] שצריכות להתבצע עבור כל זכות - תלות של זכות בזכויות אחרות

**2.2.12.2 פרטים כלליים**

שם תצוגה		שם ברבים		[REDACTED]	
שם תיאור		בעלות		ארגון	
תכונה ראשית		[REDACTED]			
ישות מסוג פעילות	לא	הצג בתפריט פעילות	לא	אזורי הצגה	ניהול
זרימות תהליכים עסקיים †	כן	הערות (כולל קבצים) †	לא	פעילויות †	לא
חיבורים †	לא	שליחת דואר אלקטרוני †	לא	מיזוג דואר	לא
ניהול מסמכים תורים †	לא	צוותי גישה	לא	יצירה מהירה	לא
ביקורת ( audit trail)	לא	העבר אוטומטית לתור	לא	זיהוי כפילויות	לא
Outlook ל CRM	לא	CRM לטלפון	לא	CRM לטאבלט	לא
Outlook ל CRM	לא	CRM ל Outlook ב Offline	לא		
כללי זיהוי כפילויות	שדות מפתח: <שמות השדות>				

**2.2.12.3 מאפיינים**

תחית	הצג	שדה	סוג	מטילות
כותרת עליונה				
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

מונח	הצגה	שדה	סוג	מגבלות

2.2.12.4 חוקים עסקיים

#	פעולה / שדה	חוק עסקי
1	בשמירה רשומה	
2		
3		

2.2.12.5 תצוגות

שם תצוגה	מאפייני סיבון	עמודות	מאפייני מיון והערות	תצוגה / חדשה / קיימת
				קיימת
				קיימת
				קיימת
				קיימת
				קיימת
				קיימת

2.2.12.6 תמונת מסך

**2.2.12.7 תרשימים**

אופצינאלי


**2.2.12.8 ערכי אתחול לישות**

כרגע לא מוגדר. לקבל מהלקוחה את הזכויות שהן זכויות אב, ולפי זה להוסיף.

קוד בדיקה	מזהה זכות	סוג בדיקה

**2.2.13 ישות [REDACTED] לבדיקה [REDACTED]**

**2.2.13.1 השימוש בישות זו**

בישות זו

**2.2.13.2 פרטים כלליים**

שם תצוגה		שם ברבים		[REDACTED]	
שם		בעלות		ארגון	
בדיקת התנאים שצריכות להתבצע עבור כל זכות - תלות של זכות בתנאים					
תיאור					
תכונה ראשית					
ישות מסוג פעילות	לא	הצג בתפריט פעילות	לא	אזורי הצגה	ניהול
זרימות תהליכים עסקיים	כן	הערות (כולל קבצים)	לא	פעילויות	לא
חיבורים	לא	שליחת דואר אלקטרוני	לא	מיזוג דואר	לא
ניהול מסמכים	לא	צוותי גישה	לא	יצירה מהירה	לא
תורים	לא	העבר אוטומטית לתור	לא	זיהוי כפילויות	לא
ביקורת (audit trail)	לא	CRM לטלפון	לא	CRM לטאבלט	לא
Outlook ל CRM	לא	Outlook ל CRM ב Offline	לא		
שדות מפתח: <שמות השדות>					כללי זיהוי כפילויות

**2.2.13.3 מאפיינים**

תאריך	הצגה	שורה	סוג	מגבלות
כותרת עליונה				

תחילת	הצגה	שדה	סוג	מגבלות

2.2.13.4 חוקים עסקיים

#	פעולה / שדה	חוק עסקי
1	בשמירה רשומה	
2		
3		

2.2.13.5 תצוגות

שם תצוגה	מאפייני סיבון	עמודות	מאפייני מיון והערות	תצוגה / חדשה / קיימת
				קיימת
				קיימת
				קיימת
				קיימת
				קיימת
				קיימת
				קיימת

2.2.13.6 תמונת מסך

2.2.13.7 תרשימים

אופציונאלי


2.2.13.8 ערכי אתחול לישות

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]

[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]













2.2.14 ישות ( )

2.2.14.1 השימוש בישות זו

[Redacted]

2.2.14.2 פרטים כלליים

שם תצוגה		שם ברבים	שם	
שם		בעלות	משתמש או צוות	
תיעוד גורמים מזכים לצורך יצירת קשר איתם				
שם תכונה ראשית		שם		
ישות מסוג פעילות	לא	הצג בתפריט פעילות	לא	ניהול
זרימות תהליכים עסקיים †	כן	הערות (כולל קבצים) †	לא	לא
חיבורים †	לא	שליחת דואר אלקטרוני †	לא	לא
ניהול מסמכים תורים †	לא	צוותי גישה	לא	לא
ביקורת (audit trail)	לא	העבר אוטומטית לתור	לא	לא
CRM ל Outlook	לא	CRM לטלפון	לא	לא
CRM ל Outlook ב Offline	לא	CRM ל Outlook ב Offline	לא	לא
כללי זיהוי כפילויות		שדות מפתח: <שמות השדות>		

2.2.14.3 מאפיינים

מחיצות	סוג	שדה	הצגה	מונית
כותרת עליונה				
	תאריך שעה			
	מצב			
	מספר שלם			
	טקסט			
	טקסט			
	טקסט			

מזהות	סוג	שדה	הצגה	תמונת
	טקסט			

2.2.14.4 חוקים עסקיים

#	פעולה / שדה	חוק עסקי
1		
2		

2.2.14.5 תצוגות

תצוגות				
שם תצוגה	מאפייני סיבון	עמודות	מאפייני מיון והערות	תצוגה חדשה / קיימת
			שם, סדר עולה	קיימת
			שם, סדר עולה	קיימת
			שם, סדר עולה	קיימת
			שם, סדר עולה	קיימת
			שם, סדר עולה	קיימת
			שם, סדר עולה	קיימת

2.2.14.6 תמונת מסך

2.2.14.7 תרשימים

אופציונאלי

שם תרשימ	סוג תרשימ	מיקום תרשימ	מאפייני תרשימ

2.2.14.8 ערכי אתחול לישות

שם הגורם המדווח	טלפון	פקס	כתובת דוא"ל

2.2.15 סוג ( )

2.2.15.1 השימוש בישות זו

ישות זו משמשת לתיעוד סוגי מהלכי הטיפול השונים והשייכות של כל אחד מהם לסוג פעילות במערכת.

2.2.15.2 פרטים כלליים

שם תצוגה	שם ברבים

שם		בעלות		משתמש או צוות	
תיאור					
שם מהלך טיפול					
ישות מסוג פעילות	לא	הצג בתפריט פעילות	לא	אזורי הצגה	ניהול
זרימות תהליכים עסקיים †	כן	הערות (כולל קבצים) †	לא	פעילויות †	לא
חיבורים †	לא	שליחת דואר אלקטרוני †	לא	מיזוג דואר	לא
ניהול מסמכים תורים †	לא	צוותי גישה	לא	יצירה מהירה	לא
ביקורת (audit trail)	לא	העבר אוטומטית לתור	לא	זיהוי כפילויות	לא
Outlook ל CRM	לא	CRM לטלפון	לא	CRM לטאבלט	לא
Outlook ל CRM	לא	Outlook ל CRM Offline	לא		
כללי זיהוי כפילויות	שדות מפתח: <שמות השדות>				

2.2.15.3 מאפיינים

מחלקות	סוג	שדה	הצגה	מונית
כותרת עליונה				

2.2.15.4 חוקים עסקיים

#	פעולה / שדה	חוק עסקי
1		
2		

2.2.15.5 תצוגות

שם תצוגה	מאפייני סיבון	עמודות	מאפייני מיון והערות	תצוגה חדשה / קיימת
				קיימת

קיימת				
קיימת				
קיימת				
קיימת				
קיימת				
חדשה				
חדשה				
חדשה				
חדשה				

2.2.15.6 תמונת מסך

2.2.15.7 תרשימים  
אופציונאלי


2.2.15.8 ערכי אתחול לישות

קטגוריה	שם מהלך טיפול	קוד מהלך טיפול





מגבלות	סוג	עודף	הצגה	מונית
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

**2.2.16.3 טפסים**

טפסים ספציפיים למערכת [REDACTED] בנוסף לטפסים המובנים עבור [REDACTED]

שם הטופס	סוג טופס	שדות בשימוש
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

**2.2.16.4 חוקים עסקיים**

שם	פעולה/עודה	חוק עסקי
1	[REDACTED]	[REDACTED]
2	[REDACTED]	[REDACTED]

**2.2.16.5 תמונת מסך**

**2.2.17 ישות [REDACTED]**

**2.2.17.1 השימוש בישות הזאת**

ישות זו הינה הישות המובנית לתיעוד פעילויות מסוג דוא"ל במערכת. נוסף לישות טופס ייעודי עבור מצוי זכויות, לצורך בחירת מהלך טיפול מתאים. הטופס החדש יהיה זמין לכל תפקידי האבטחה במערכת למיצוי זכויות

**2.2.17.2 מאפיינים**

השדות המופיעים להלן הינם כפי שמופיעים בטופס הראשי – דוא"ל מיצוי זכויות. טפסים נוספים יופיעו

בהמשך בקצרה

תזימה	הצגה	שדה	סוג	מגבלות
כותרת עליונה				

**2.2.17.3 טפסים**

טפסים ספציפיים למערכת מיצוי זכויות בנוסף לטפסים המובנים עבור דוא"ל

שם הטופס	סוג טופס	שדות בשימוש

**2.2.17.4 חוקים עסקיים**

#	סגולה / שדה	חוק עסקי
1	שמירת הטופס	[REDACTED]
2	הצגת טופס	[REDACTED]

2.2.17.5 תמונת מסך

2.2.18 ישות מכתב ( [REDACTED] )

2.2.18.1 השימוש בישות הזאת

ישות זו הינה הישות המובנית לתיעוד פעילויות מסוג מכתב במערכת. נוסף לישות טופס ייעודי עבור מצוי זכויות, לצורך בחירת מהלך טיפול מתאים.  
הטופס החדש יהיה זמין לכל תפקידי האבטחה במערכת למיצוי זכויות

2.2.18.2 מאפיינים

השדות המופיעים להלן הינם כפי שמופיעים בטופס הראשי – מכתב מיצוי זכויות. טפסים נוספים יופיעו

בהמשך בקצרה

מילות	סוג	שדה	הצגה	מונית
				כותרת עליונה
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

תמונת	הצגה	שדה	סוג	מגבלות

**2.2.18.3 טפסים**

טפסים ספציפיים למערכת מיצוי זכויות בנוסף לטפסים המובנים עבור מכתב

שם הטופס	סוג טופס	שדות בשימוש
מכתב מיצוי זכויות	ראשי	
טופס מהיר מיצוי זכויות	תצוגה מהירה	

**2.2.18.4 חוקים עסקיים**

#	פעולה/שדה	חוק עסקי
1		
2		

**2.2.18.5 תמונת מסך**

**2.2.19 ישות ( )**

**2.2.19.1 השימוש בישות הזאת**

ישות זו הינה הישות המובנית לתיעוד פעילויות מסוג פקס במערכת. נוסף לישות טופס ייעודי עבור מצוי זכויות, לצורך בחירת מהלך טיפול מתאים.

הטופס החדש יהיה זמין לכל תפקידי האבטחה במערכת למיצוי זכויות

**2.2.19.2 מאפיינים**

השדות המופיעים להלן הינם כפי שמופיעים בטופס הראשי - פקס מיצוי זכויות. טפסים נוספים יופיעו בהמשך

בקצרה

תמונת	הצגה	שדה	סוג	מגבלות
כותרת עליונה				

מגבלות	סוג	שדה	הצגה	תווית
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

**2.2.19.3 טפסים**

טפסים ספציפיים למערכת מיצוי זכויות בנוסף לטפסים המובנים עבור פקס

שם הטופס	סוג טופס	שדות בשימוש
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

**2.2.19.4 חוקים עסקיים**

#	פעולה/שדה	תדירות
1	שמירת הטופס	אם לא הוקלד נושא – העתקת שם מהלך הטיפול שנבחר לשדה "נושא"
2	הצגת טופס	במערכת מיצוי זכויות יש לפתוח את הטופס פקס מיצוי זכויות כברירת מחדל

**2.2.19.5 תמונת מסך**

**2.2.20 ישות יחידה עסקית**

**2.2.20.1 השימוש בישות זו**

ישות זו היא ישות ברירת המחל של CRM לתיעוד יחידות עסקיות, אליה מתווסף שדה לציון סוג היחידה

העסקית.

מונח	הצגה	שדה	סוג	מגבלות

### 2.2.21 ישות

#### 2.2.21.1 השימוש בישות הזאת

ישות זאת משמשת לתיעוד מהלכי טיפול במערכת שאינם שייכים לקטגוריות המובנות של פעילויות.

#### 2.2.21.2 פרטים כלליים

שם תצוגה		שם ברבים		שם בעלות	
				משתמש או צוות	
תיאור		מהלך במשך טיפול בפנייה			
תכונה ראשית		נושא			
ישות מסוג פעילות	כן	הצג בתפריט פעילות	כן	אזורי הצגה	סביבת עבודה
זרימות תהליכים עסקיים †	כן	הערות (כולל קבצים) †	כן	פעילויות †	לא
חיברים †	כן	שליחת דואר אלקטרוני †	לא	מיזוג דואר	לא
ניהול מסמכים	לא	צוותי גישה	לא	יצירה מהירה	לא
תורים †	כן	העבר אוטומטית לתור	לא	זיהוי כפילויות	לא
ביקורת (audit trail)	לא	CRM לטלפון	כן	CRM לטאבלט	כן
CRM ל Outlook	כן	CRM ל Outlook ב Offline	כן		
כללי זיהוי כפילויות	לא רלוונטי				

#### 2.2.21.3 מאפיינים

השדות המופיעים להלן הינם כפי שמופיעים בטופס הראשי

מונח	הצגה	שדה	סוג	מגבלות
כותרת עליונה				

מגבלות	סוג	שדה	הצגה	חנייה
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

**2.2.21.4 טפסים**

[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

**2.2.21.5 חוקים עסקיים**

#	פעולה / שדה	חוק עסקי
1	[REDACTED]	[REDACTED]

**הערה:** רוב מהלכי הטיפול מסוג "מהלך טיפול כללי" נוצרים אוטומטית בעקבות פעולות שונות שהמשתמש מבצע במערכת.

על מנת לתמוך בפעולות האלה, מוגדרים חוקים עסקיים חדשים על הישות פנייה למיצוי זכויות.

**2.2.22 טבלאות מערכת גנריות של משרד הבריאות**

**2.2.24.1 טבלאות**

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

## 2.2.24.2 ערכי אתחול

סוגי מחלקות: אשפוז, אשפוז יום, מרפאות, טפול יום, מערך שיקום

מחלקות: את כל המחלקות מהסוגים הנ"ל,

ובנוסף מסוג "מכונים ותשתיות" את הבאים:

פנימית, קרדיולוגיה, שיקום לב, קרדיולוגיה פולשנית, צנתורי לב, ליפידים, צפיפות עצם, אנדוקרינולוגיה, נפרולוגיה, המטולוגיה, המופיליה, קרישת דם, המטואונקולוגיה, ריאות, תא לחץ, נירולוגיה, כאב, רפואת שינה, נירומוסקולרית, אונקולוגיה, רדיותרפיה, עור ומין, אלרגיה ואימונולוגיה, אימונולוגיה, מחלות אוטואימוניות, גסטרואנטרולוגיה, כבד, גסטרואנטרו-זיהומית, גסטרואנטרולוגיה. וכבד, ילדים, אונקולוגיה ילדים, אנדוקרינולוגיה ילדים, קרדיולוגיה ילדים, ריאות ילדים, נפרולוגיה ילדים, גסטרואנטרולוגיה ילדים, המטואונקולוגיה ילדים, כירורגיה ילדים, אורתופדיה ילדים, הליכה ילדים, התפתחות הילד, פיזיותרפיה בהתפתחות הילד, אורולוגיה, עיניים, פה ולסת, נשים, שיקום כללי, פיזיותרפיה, ריפוי בעיסוק, ריפוי בעיסוק ילדים, פיזיותרפיה ילדים.

סוגי מוסדות: אשפוז כללי, בריאות הנפש, דיאליזה בקהילה, התפתחות הילד, מוסדות גריאטריים, שיקום.

מוסדות: כל המוסדות מהסוגים הנ"ל.

מחלקות במוסד: את כל המחלקות (מהסוגים הנ"ל) שקיימות במוסדות שברשימה.

## 2.3 לוחות מחוונים

חיפוש אנשי קשר, הצגת תוצאות החיפוש ופניות קודמות של איש קשר ספציפי בלוח המחוונים יידחה עד לשדרוג מערכת פנ"צ ואיחוד המערכות.

הצעה ראשונית:

רשימת משימות לנציג

רשימת פניות לטיפול במרכז הנוכחי

התפלגות פניות לפי מרכז(עוגה)

התפלגות פניות לפי סוג פניה (עוגה)

חיפוש איש קשר במערכת המוקד – רכיב jqgrid

## 2.4 תפקידי אבטחה, יחידות עסקיות והרשאות

במערכת יוגדרו תפקידי האבטחה הבאים:

1. נציג מרכז – עבור כלל הנציגים
2. מנהל מרכז – עבור מנהלי המרכזים
3. נציג מוקד
4. מנהל מחלקת מיצוי זכויות – עבור מנהל הפרוייקט \ מנהל אגף שירות
5. מומחה תוכן – עבור יועץ במיצוי הזכויות במקרים מורכבים



6. מידען - עבור אחראי תוכן של טבלאות מערכת
7. מפתח - עבור מפתחי מערכת
8. בודק - עבור בודקי מערכת
9. מדריך - עבור מדריכי המערכת
10. מיישם - להתאמה אישית של המערכת
11. מנהל מערכת - לשליטה מלאה בהגדרות המערכת
12. מנהל פרויקט - לבקרה על פעילות המרכזים - תפקיד אחד לספק
13. ראש צוות - לבקרה על פעילות המרכזים - מספר ראשי צוותים לספק. לבדיקה האם עיקר הפעילות היא בתחום משאבי אנוש, אולי אין צורך בתפקיד בפני עצמו.

## 2.4.1. הרשאות

ההרשאות האפשריות לכל פעולה הינן:

- ללא הרשאה (סימון  במערכת) - הפעולה אינה מורשית (למשל אם אין הרשאת צפייה המשתמש לא יראה אף רשומה של הישות)
- הרשאה אישית (סימון  במערכת) - הפעולה מורשית רק לרשומות שמבצע הפעולה הוא הבעלים שלהן
- הרשאה ברמת יחידה עסקית (סימון  במערכת) - הפעולה מורשית לכל הרשומות שהבעלים שלהן שייך לאותה יחידה עסקית אליה שייך מבצע הפעולה
- הרשאה ברמת ענף, יחידה עסקית ובנותיה (סימון  במערכת) - הפעולה מורשית לכל הרשומות שהבעלים שלהן שייך לאותה יחידה עסקית אליה שייך מבצע הפעולה, או שייך ליחידה עסקית שמתחת ליחידה של מבצע הפעולה (באותו "ענף" בעץ) (לדוגמה, הרשאת עריכה רק לרשומות שהבעלים שלהן שייך לאותה יחידה עסקית אליה שייך מבצע הפעולה. רשומות של יחידה אחרת יהיו חסומות)
- הרשאה מלאה, או כלל ארגונית (סימון  במערכת) - הפעולה מורשית לכל הרשומות במערכת (לדוגמה, הרשאת צפייה מלאה משמעה ניתן לראות את כל הרשומות)

## 2.4.2. תפקידי אבטחה

במערכת יוגדרו תפקידי האבטחה הבאים:

לכלל המשתמשים צריכה להיות אפשרות פונקציונלית של:

- קביעת פגישות
- שימוש ביכולות SLA מובנות
- יצירת פעילויות, השלמתן וביטולן
- משלוח דואר אלקטרוני - מתבניות ובמיילים חופשיים.
- יצירת מסמכים מתבניות
- יצירת לחות מחוונים אישיים, תצוגות אישיות, והפעלת דוחות

לכל תפקיד בהיררכיה (ראה תרשים) יהיו כל ההרשאות של התפקידים תחתיו, ובנוסף, הרשאות נוספות ייחודיות לו.

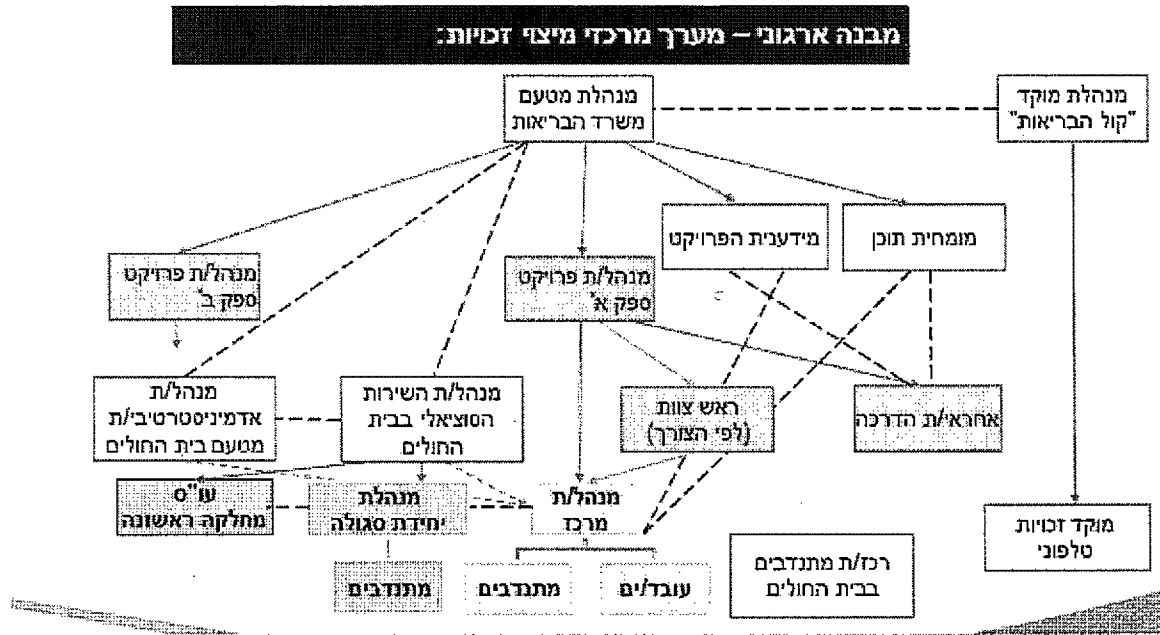
משתמש	שם משתמש	תפקיד	יחידה עסקית
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

### 2.4.3 עץ יחידות עסקיות

יחידות רלוונטיות למודל מיצוי זכויות:

[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

מבנה ארגוני



2.4.4 הרשאות לישויות

ישות	מנהלת מטעם משרד הבריאות	מנהלת מוקד "קול הבריאות"	מנהלת פרויקט ספק א'	מידענית הפרויקט	מומחית תוכן	מנהלת אדמיניסטרטיבית מטעם בית החולים	מנהלת השירות החולי הסוציאלי בבית החולים	ראש צוות (לפי הצורך)	אחראית הדרכה	מנהלת יחידת סגולה	מנהלת מרכז	מתנדבים	עובדים	רכזת מתנדבים בבית החולים
מנהלת מטעם משרד הבריאות	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
מנהלת מוקד "קול הבריאות"	○	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
מנהלת פרויקט ספק א'	○	○	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
מידענית הפרויקט	○	○	○	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
מומחית תוכן	○	○	○	○	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○
מנהלת אדמיניסטרטיבית מטעם בית החולים	○	○	○	○	○	●	○	○	○	○	○	○	○	○
מנהלת השירות החולי הסוציאלי בבית החולים	○	○	○	○	○	○	●	○	○	○	○	○	○	○
ראש צוות (לפי הצורך)	○	○	○	○	○	○	○	●	○	○	○	○	○	○
אחראית הדרכה	○	○	○	○	○	○	○	○	●	○	○	○	○	○
מנהלת יחידת סגולה	○	○	○	○	○	○	○	○	○	●	○	○	○	○
מנהלת מרכז	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	●	○	○	○
מתנדבים	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
עובדים	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
רכזת מתנדבים בבית החולים	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○





<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
[Redacted]							<input type="radio"/>
<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
[Redacted]							<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
[Redacted]							<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>			
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>			
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>			
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>			
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>			
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>			
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>			
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>			
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>			
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>			
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>			
<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>			
<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>			
<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>			
<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>			
<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>			
<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>			
<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>			
<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>			
<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>			
<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>			
<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>			
<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>			
<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>			
<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>			
<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>			
<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>			
<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>			
<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>			

---

## 3. נספחים

---

### 3.1. נספח שינויים נדרשים במערכות חיצוניות

#### 4.2. שינויים נדרשים בתהליכים או מסכים במערכת פניות הציבור

##### 3.1.1.1 עדכון / יצירת פונה במערכת פניות הציבור

המטופלים (הפונים) ינוהלו באופן מלא במערכת פניות הציבור ותהליך יצירת פונה (איש קשר) איננו משתנה. נדרש שירות במערכת פניות הציבור שיעביר למערכת המרכז פרטים על הפונה, לצורך קישור הפניות במערכת המרכז לפונה המתאים. שירות העברת פרטי איש הקשר יופעל בשני מקרים:

1. כאשר יצירת איש הקשר מתבצעת מתוך מערכת המרכז. לשם כך, נדרש לזהות במערכת פניות הציבור את מקור יצירת איש הקשר
2. כאשר נפתחת במוקד קול הבריאות פנייה בנושא מיצוי זכויות שאיננה מתן מידע כללי בלבד

##### 3.1.1.2 הצגת פניות לפונה במערכת פניות הציבור

נציג במוקד אשר מסתכל ברשומת מטופל, יראה בנוסף לפניות שנפתחו במוקד עצמו, את הפניות במערכת המרכז.

##### 3.1.1.3 פתיחת פנייה במערכת מיצוי זכויות מתוך מערכת מוקד קול הבריאות

נציג במוקד שמקבל פנייה בנושא מיצוי זכויות, יפתח פנייה במוקד, באופן זהה לכל פנייה אחרת. כאשר הפנייה למיצוי זכויות הינה מסוג " סיוע במתן מידע פרטני", יוצג לו קישור למערכת מיצוי זכויות. לחיצה על הקישור יפתח פנייה חדשה במערכת המרכז ויצג את מסך הפנייה לנציג במוקד. בפתיחת הפנייה במערכת המרכז, יועבר המידע שכבר מולא עבור הפנייה במוקד ורלוונטי למרכז (סוג פנייה, גורם אחראי)

#### 4.3. נספח חישוב זכויות לפנייה



#### 4. ניהול גרסאות ושינויים

##### 4.1 רשימת שינויים באפיון

מס.	מקור השינוי	סעיפים מושפעים	גרסה
.1	בקשת הלקוח	1.6.1	1.1
.2	בקשת מנהלת הפרוייקט	1.7.3, 1.7.4	1.1
.3	שינוי בתהליך לפי המלצת צוות פיתוח	1.7.5.2	1.1
.4	לא רלוונטי	2.2.2.2	1.1
.5	שינוי ניסוח שם השדה	2.2.2.2	1.1
.6	ניקוי הערות מהמסמך	2.2.2.2, 2.2.2.3	1.1
.7	הערה של הבודקת	2.2.2.2	1.1
.8	שונה בטופס, לא עדכן בתיאור	2.2.2.2	1.1
.9	הערה של הבודקת	2.2.2.2	1.1
.10	הערה של הבודקת	2.2.2.2	1.1
.11	המלצת צוות פיתוח לטובת ממשק ליצירת דף מסכם	2.2.2.3	1.1
.12	מנהל פרויקט מטעם הספק, ראש צוות, מומחה תוכן	1.6.1	1.2
.13	תזכורת אוטומטית לנציג כאשר סטטוס הפגייה משתנה ל-"ממתין לנציג"	1.7.5.13	1.2

גרסה	סעיפים מושפעים	מקור השינוי	מס.
1.2	2.2.2.5	הגדרת תהליך עבודה מול פונה אנונימי	.14
1.2	2.2.2.5	הגדרת הלקוחה	.15
1.2	1.11	הגדרת הלקוחה	.16
1.2	2.4.3	קבלת מידע מהלקוחה	.17
1.2	2.4	קבלת מידע מהלקוחה	.18
		ניתוח	.19
1.2	2.2.2	בקשת הלקוחה	.20
1.3	2.2.2.3	טיוב המסמך – הערה של צוות פיתוח	.21
1.3	2.2.2.3	הערה מצוות פיתוח	.22
1.3	2.2.2.3 2.2.2.5	השדה לא קיים בפנ"צ	.23
1.3	2.2.8.8 2.2.10.8	שינוי שנעשה בחישוב רמת הכנסה	.24
1.3	1.11	השלמת מידע	.25

גרסה	סעיפים מושפעים	מקור השינוי	מס.
1.3	2.2.2.3	תמיכה בדוחות	.26
1.4	2.2.13	השלמת נתונים	.27
1.5	2.2.8.5	באג 12611	.28
1.5	2.2.5.5 2.2.7.5 2.2.8.5 2.2.9.5 2.2.10.5 2.2.11.5 2.2.12.5 2.2.13.5	בעקבות באגים 12674, 12607, 12612, 12676, 12671, 12771, 12770, 12679 CRM מציג באופן מובנה את עמודת התכונה הראשית בתצוגת בדיקת מידע	.29
1.5	2.2.12.2 2.2.13.2	בעקבות באגים בסעיף 29	.30
1.5	2.2.2.3	התאמה לתמונת המסך	.31
1.5	2.2.2	בקשת הלקוח	.32
1.6	2.2.14 2.2.15 2.2.16 2.2.17 2.2.18 2.2.19	דרישת הלקוח	.33
1.6	2.2.20	דרישת הלקוח	.34

גרסה	סעיפים מושפעים	מקור השינוי	מס.
1.6	2.2.2.5	דרישת הלקוח	.35
1.7	2.2.9.3	השדה מיותר	.36
1.8	2.2.2.4	הפקד מיותר	.37
1.8	2.2.5.3	דרישת הלקוח	.38
1.8	2.4.1	מגבלה ב-CRM, לא ניתן לתת הרשאות שונות לסוגים שונים של פעילויות. ההרשאות נקבעות ברמת הישות פעילות, עבור כל הסוגים	.39
1.9	2.4.1	מנהל המרכז ומנהל מחלקת מיצוי זכויות צריכים לקבל את כל ההרשאות של נציג במרכז ועוד	.40
1.9	2.2.16 2.2.17 2.2.18 2.2.19	באגים 14260 14245	.41
1.9	1.11	באג 14483, 16092	.42
1.9	2.2.5.3 2.2.5.4 2.2.5.5	באג 12553 – הייתה עמודה בתמונת המסך, אך לא הוגדר שדה מתאים בישות	.43

גרסה	סעיפים מושפעים	מקור השינוי	מסמך	מס
1.9	2.2.2.3	בקשת הלקוחה	[REDACTED]	.44
1.9	2.2.2.3	הערה מצוות הדרכה + שיחה עם הלקוחה	[REDACTED]	.45
1.9	2.2.7		[REDACTED]	.46
1.9	2.3	לא רלוונטי כרגע	[REDACTED]	.47
1.9	2.2.2.3	באג 15672, לאחר דיון עם הלקוחה	[REDACTED]	.48
1.9	1.11	באג 14483, 16092, לאחר דיון עם הלקוחה	[REDACTED]	.49
1.9	2.2.11.8	באג 16605	[REDACTED]	.50
1.9	2.4.3	התקבל מידע מהלקוח	[REDACTED]	.51
1.9	2.2.2.3 1.7.5.15	באג	[REDACTED]	.52
2.0	2.2.21	שליפה בכונה לדוחות	[REDACTED]	.53
2.0	2.2.2.3 2.2.2.5 2.2.8.8 2.2.13.8	שינוי בשיטת חישוב הזכויות	[REDACTED]	.54
2.0	2.2.2.3 2.2.2.7	מגבלת CRM	[REDACTED]	.55

מס.	מקור השינוי	סעיפים מושפעים	גרסה
.56	████████████████████ ████████████████████	2.2.5.5	2.0 בקשת הלקוח
.57	████████████████████ ████████████████████	2.2.24.2	2.0 בקשת הלקוח
.58	████████████████████ ████████████████████ ████████████████████	1.11.3	2.0 באג
.59	████████████████████	1.11.3	2.0 בעקבות שינוי מספר 49, באג 16085
.60	████████████████████ ████████████████████	1.11.4, 1.11.3	2.0 באג