

תגובת מחוז דרום:

מעיון במקטע עולה כי ההערות רובן ככולן נוגעות להתנהלות הנהלת האגף וכמעט שלא נוגע במחוזות שמונחים על ידי ההנהלה ולא פועלים באופן פרטני על דעת עצמם.

מכיוון שאין הערות קונקרטיות למחוז הדרום אתייחס לדברים באופן כללי.

ראשית, ניהול האגף וקביעת המדיניות נעשית על ידי הנהלת המשרד והמחוזות מונחים לפעול לפיו. המחוז איננו גוף עצמאי העושה ככל העולה על רוחו והוא כפוף להנהלה. מציעה להגביר את מידת השיתוף של המחוז בקבלת ההחלטות באופן שהנעשה בשטח ישתקף להנהלה כדי שההחלטות יהיו מתאימות לצרכי התלמידים בשטח, אותו מכירים הכי טוב המחוזות.

בגדול עולה מהדו"ח שיש בעיה בתהליכי המיחשוב של האגף. הדבר לא חדש, עלה לא פעם בפורומים שונים ואין ספק שהליכי קיוון ומחשוב יקלו על העבודה השוטפת במחוז מחד, יקלו על מקבלי השירות מאידך ויהפכו את תהליכי הבקרה לאפשריים, תהליכים שחלקם לא ניתן לניטור כיום ומחייבים להתבסס על מידע רב המצוי בזיכרון, באסופות מיילים ובניהול פרטי של עובדים שיזמו תיעוד מקומי לנוחיותם כדי להקל על תהליכי העבודה שלהם באופן מקומי. חשוב לציין כי תהליכי העבודה כולם מבוססים על כ"א – איכותי וכמותי. במחוז הדרום בו לאורך שנים כ"א חסר, מספר התקנים נמוך, תקנים אינם מאוישים, כל אלו בוודאי יקשו על תהליכי עבודה וגם מיחשוב כלל האגף יחייב מתן התייחסות לעובדים אשר ידרשו כדי לבצע את העבודה. ללא כ"א מתאים אף תהליך לא יוביל להצלחה.

לעניין המכרז (40/15) שהוא החלטה של הנהלת האגף וכנ"ל אופן תפעולו השוטף אתייחס לעניין ביטול הקורסים בתוכנית העבודה. אבהיר כי ביטול קורסים יכול להיות ממגוון סיבות (ביטול תקציבי על ידי הנהלת האגף, הסטת תקציב לקורס אחר, שינוי מקום הביצוע, גיוס נמוך של משתתפים על ידי הזכיין – כל אלו באים לידי ביטוי בביטול גם אם בפועל נפתח קורס אחר תחת זה המבוטל). לדעתי חשוב יותר מהליך הביטול הוא הליך קבלת ההחלטות הביצוע. אין לאגף מנגנון רשמי של איסוף נתונים סדור ומחקרי עליו ניתן לבסס תכנית עבודה ולכן המידע נאסף באופן מקומי מגורמים רבים. ועם זאת, לטעמי, שינויים מקומיים הנותנים מענה אד הוק עדיפים על קבעון דווקא בתוכנית העבודה הראשונית ומאפשרים לתת מענה לצרכים חדשים בשטח ולדינאמיות של שוק העבודה. לעניין הביטול קיים בסך הכל דמיון באחוזי הביטול בין המחוזות כך שאני מניחה שכל המחוזות עוברים תהליכים דומים.

אני עובדת על פי הנחיות המטה וכפופה לנהלי האגף וסבורה כי צריך לבחון שינוי בעיקר בנוהל בתי הספר העסקיים, נוהל המשרת את קהל היעד הגדול ביותר של האגף.