

דו"ח פעילות לשנת 2023

הרשות להגנת הפרטיות

הרשות
להגנת
הפרטיות



משרד המשפטים
MINISTRY OF JUSTICE | وزارة العدل



4	דבר שר המשפטים
5	דבר מנכ"ל משרד המשפטים
7-6	דבר ראש הרשות להגנת הפרטיות
8	מחלקות הרשות להגנת הפרטיות: תחומי עשייה מרכזיים
9	משימות מרכזיות בשנת 2023
11-10	הישגים מרכזיים בשנת 2023
12	היבטי פרטיות במהלך מלחמת "חרבות ברזל"
15-13	פעילות אכיפה
19-16	אכיפה מנהלית
21-20	אכיפה פלילית
22	אכיפה - תחום הגנה מגזרית
23	היחידה הטכנולוגית במחלקת אכיפה
27-24	חקיקה ופעילות במישור המשפטי
31-28	פרסומים מקצועיים, מסמכי מדיניות ומדריכים - שנת 2023
33-32	פעילות הרשות ועדכונים מהזירה הבין-לאומית
35-34	פניות הציבור
36	מערך שירות טלפוני ייעודי - 3103*
37	רישום מאגרי מידע
37	פעילות הסברה, הכשרה והדרכה לציבור
38	כנסים ופורומים
39	תהליך הערכת מצב להתמודדות עם אתגרי ההגנה על הפרטיות



SCANNING... ■■■■■■



על אף האתגרים הרבים, גם בשנת 2023 משרד המשפטים בראשותי עמד במחויבותו להמשיך במאמץ לקדם את השינוי החיוני בחוק הגנת הפרטיות. שינוי מקיף זה נועד לספק מענה עדכני למשימה החיונית של שמירה על זכות הציבור לפרטיות, והוא חשוב ביתר שאת בזמני חירום ומשבר.

לצד זאת, בשנה האחרונה הגבירה הרשות את מאמציה מעבר לגבולות המדינה לצורך חיזוק מעמדה של ישראל בזירה הבינלאומית, התאמה לסטנדרטים בינלאומיים וטיפול שיתוף פעולה עם מדינות רבות בתחום הגנת הפרטיות. כך למשל, השנה הושלם תהליך עבודה ארוך ומשמעותי מול האיחוד האירופי לבחינת מעמד התאימות (Adequacy) של ישראל, בהובלת הרשות ומחלקת ייעוץ וחקיקה במשרד המשפטים.

אני מודה לרשות להגנת הפרטיות על המסירות והשותפות במשימה חשובה זו, ומברך את ראש הרשות להגנת הפרטיות, עו"ד גלעד סממה, ואת כל עובדות ועובדי הרשות, על תרומתכם והישגיכם. המשך עשייה מקצועית וברוכה בתפקידכם החשוב.

ברצוני לברך על פרסום דוח הפעילות של הרשות להגנת הפרטיות לשנת 2023, המשקף שנה בסימן אתגרים גוברים והתקדמות משמעותית במשימתנו לשמור על הזכות לפרטיות של הציבור הישראלי.

מאז פרוץ המלחמה, אנו עדים לעלייה משמעותית במתקפות סייבר ואבטחת מידע שמטרתן לערער את החוסן הלאומי שלנו. התקפות אלו לא כוונו רק לכלכלה ולשירותים הציבוריים שלנו, אלא גם ביקשו לסכן את המידע האישי של אזרחינו. מצב זה הציב בפני משרד המשפטים בכלל, והרשות להגנת הפרטיות בפרט, אתגר משמעותי במיוחד. בתקופה זו עמדו הרשות להגנת הפרטיות ומשרד המשפטים בחזית המענה לאיומים אלו. כפי שניתן להיווכח מעיון בדוח זה, הרשות התמודדה עם עלייה של 32% באירועי אבטחת מידע חמורים. זינוק זה מדגיש את התפקיד הקריטי שהרשות ממלאת בהגנה על המידע האישי והפרטיות של הציבור הישראלי, על רקע איומי הסייבר המתגברים.

ח"כ יריב לוין
סגן ראש הממשלה
ושר המשפטים

דבר מנכ"ל משרד המשפטים

אני מברך על פרסומו של הדו"ח השנתי של הרשות להגנת הפרטיות לשנת 2023.

הדו"ח מגלם את העשייה הרב-גונית של הרשות להגנת הפרטיות לאורך שנת 2023, ומדגיש את תרומתה המרכזית לחיזוק הזכות לפרטיות ולהגנה על המידע האישי של הציבור הישראלי. הדו"ח גם משקף את מחויבות משרד המשפטים לחתירה תמידית ובלתי מתפשרת לשמירה על זכות חוקתית זו.

במהלך שנת 2023 פעלה הרשות רבות לקידום הכלכלה הישראלית וקשרי סחר בינלאומיים, וזאת באמצעות צמצום נטלים רגולטוריים ופרסום הנחיות ומסמכי מדיניות. בהקשר זה מתחייב אזכור הכרת האיחוד האירופי במעמד התאימות (Adequacy) של ישראל, בתחילת ינואר 2024, בתום עבודה מאומצת וממושכת של הרשות מול האיחוד האירופי.

בנוסף, הרשות עמלה על הרפורמה המשמעוטית ביותר לחוק הגנת הפרטיות מאז חקיקתו (תיקון 13). תיקון זה אושר לאחרונה במליאת הכנסת.

אני סמוך ובטוח כי מגוון המידע והנתונים המוצגים בדוח זה, הפורט את הישגי הרשות בשנת 2023, יהיה בעל ענין וערך רב לכל.

אני מברך את ראש הרשות ועובדות ועובדי הרשות על פעילותם המשמעוטית ומסירותם להגנה על פרטיות הציבור, ומאחל לרשות הצלחה רבה בביצוע משימתה החשובה.

איתמר דוננפלד

המנהל הכללי -

משרד המשפטים

דבר ראש הרשות להגנת הפרטיות

הליך מזורז לרישום זמני של מאגרי מידע לשם התמודדות עם מצב החירום והשלכותיו על המשק, יזמה הליכי אכיפה לכלל החברות המעניקות שירותים עבור בעלי מאגרי מידע שונים במטרה לוודא עמידתן בדרישות החוק והתקנות, וכן עדכנה הנחיות ומסמכים שפרסמה לציבור לשם התאמתם למצב החירום.

בנוסף לאמור לעיל, הרשות המשיכה בעבודתה המאומצת בזירה הבינלאומית, לקידום תהליך העבודה מול האיחוד האירופי לבחינת מעמד התאימות (Adequacy) של ישראל. מעמד זה הוא נדבך מרכזי של כלכלת ישראל ביצירת קשרי מסחר עם מדינות האיחוד האירופי, ויש בו כדי להפחית נטל רגולטורי על המגזר העסקי בישראל בבואו לקיים שיתופי פעולה בענפים שונים ומגוונים. לצורך כך, קידמה הרשות ביחד עם מחלקת ייעוץ וחקיקה במשרד המשפטים, את התקנת תקנות הגנת הפרטיות (הוראות לעניין מידע שהועבר לישראל מהאזור הכלכלי האירופי), התשפ"ג-2023, במטרה לתת מענה לפערים בין הדין הישראלי לדין האירופי בנוגע למידע אישי המועבר לישראל מאירופה. התקנות אושרו על ידי ועדת חוקה, חוק ומשפט של הכנסת ונחתמו במאי 2023 על ידי שר המשפטים.

לשלמות התמונה יצוין, כי בינואר 2024, קבעה נציבות האיחוד האירופי כי דיני הגנת הפרטיות של מדינת ישראל תואמים לדין האירופי, תוך שהיא מציינת בדוח מטעמה את תפקידה המכריע של הרשות להגנת הפרטיות בשמירה ובעמידה על רמת הגנת פרטיות ברף הגבוה:

"The PPA plays a very active role in the interpretation and enforcement of data protection law, both when it comes to its engagement with stakeholders and when exercising its oversight role."

עוד בזירה הבינלאומית, ב-2023 הרשות בשיתוף עם המכון הישראלי למדיניות טכנולוגיה (FPF), אירחה כנס ראשון לרשת הבינלאומית לקידום טכנולוגיות משמרות פרטיות – **Global PETs Regulators Network**. הרשת הכוללת עשרות ארגונים לרבות רגולטורים וגופים בינלאומיים, הוקמה מתוך הבנה שקיים צורך ביצירת סטנדרטיזציה בינלאומית ליישום טכנולוגיות משמרות ומגבירות פרטיות, שתאפשר ודאות מסחרית וזרימת מידע אישי בצורה בטוחה באופן גלובלי ומטרתה קידום שיח ושיתוף ידע פרקטי וחדשני בין רגולטורים ברחבי העולם לשם קידום נושאי פרטיות וחדשנות לטובת הציבור.

טכנולוגיות חדשות מהוות מנוע מרכזי להתפתחות החברה המודרנית. על כן, כאשר הקדמה הטכנולוגית מציבה בפנינו הזדמנויות חדשות ויתרונות כה רבים – נטיית הלב של רובנו היא לאמץ אותם במלואם. תפקיד הרשות להגנת הפרטיות הוא לשמש שומר סף כנגד פוטנציאל הפגיעה בזכות לפרטיות הנלווה להתפתחות הטכנולוגית המואצת, בין היתר עקב איסוף ועיבוד מוגבר של מידע אישי, חשיפה לפריצות אבטחה ולתקיפות סייבר ושימוש לרעה במידע לצורך ניתוח התנהגות והרגלי צריכה. כל זאת תוך פגיעה באוטונומיה האישית, שלעיתים איננו מודעים כלל לקיומה.

מובן כי לא ניתן לסכם את שנת 2023 מבלי להתייחס תחילה למתקפת הטרור הרצחנית של ה-7 באוקטובר. בדומה לכלל תושבי המדינה ומגזרי המשק הישראלי, מתקפת הפתע של ארגון הטרור חמאס, בעקבותיה החלה מלחמת "חרבות ברזל", נתנה את אותותיה על גם על פעילות הרשות. מאז תחילת המלחמה פעלה הרשות ביתר שאת בהפעלת סמכויות האכיפה הנתונות לה, וזאת עקב עליה משמעותית באירועי אבטחת מידע וסייבר חמורים שנועדו לפרוץ למאגרי מידע הכוללים מידע אישי במטרה להסב נזק לאזרחי מדינת ישראל ולפגוע בתפקודו של המשק.

בעקבות התגברות אירועי הסייבר ואבטחת המידע, פנתה הרשות, בסמוך לפרוץ המלחמה, לוועדת חוקה, חוק ומשפט של הכנסת, והבהירה את ההכרח בהשלמת תיקון חוק הגנת הפרטיות (תיקון 13), במיוחד בהינתן מצב החירום, כמו גם חשיבות הגברת יכולות האכיפה של החוק והתקנות מכוחו. דינוי הוועדה בהצעת החוק החלו בדצמבר 2023 ואני שמח לעדכן כי בתום 20 דיונים, בחודש אוגוסט 2024 תיקון 13 – הרפורמה המשמעותית ביותר לחוק הגנת הפרטיות מאז חקיקתו בשנת 1981 – אושר במליאת הכנסת בקריאה שניה ושלישית. במסגרת התיקון הוכנסו מנגנונים רבים לשמירה על פרטיות ואבטחת המידע במגזר הפרטי והציבורי, הועצמו סמכויות הרשות להגנת הפרטיות (כולל הסמכות להטיל עיצומים כספיים משמעותיים), וכן הוענקו לאזרחי המדינה כלים נוספים לפיצוי עקב הפרת פרטיות. התיקון גם קריטי לחוסן הלאומי מפני תקיפות במרחב הסייבר ומסייע לכלכלת ישראל נוכח דרישות בינלאומיות הנוגעות להגנת הפרטיות לשם מסחר בין מדינות.

לצד האמור, החל מפרוץ המלחמה הייתה הרשות מעורבת בעבודת המטה הממשלתית לקידום דברי חקיקה שנועדו להתמודד עם מצב החירום, אפשרה

מתמקד בהליכי פיקוח יזומים בארגונים ובמגזרים המחזיקים כמות משמעותית של מידע רגיש, בשל העובדה שהיקף המידע האגור בהם ופוטנציאל הנזק הגלום בפגיעה בו גבוה או בשל היות המידע נוגע לאוכלוסיות מיוחדות.

במהלך השנה הרשות המשיכה לפעול לטובת צמצום הפערים שבין משפט לטכנולוגיה, על מנת לייצר ודאות רגולטורית עבור המשק הישראלי ולמצב את ישראל אף יותר בזירה הבינלאומית – ופרסמה הנחיות, מסמכי מדיניות ומדריכים שונים בתחום אבטחת מידע והגנת הפרטיות.

יש לציין, כי תחום הגנת הפרטיות ואבטחת המידע הופך משמעותי ובולט יותר משנה לשנה. משכך, בשנת 2023 הרשות יזמה לראשונה, בשיתוף לשכת עורכי הדין, קורס ממונה הגנת פרטיות (DPO). הקורס שהועבר באופן מקוון, כלל תכנים מקצועיים שהועברו על ידי נציגי הרשות ומרצים חיצוניים מדיסציפלינות שונות ונרשמו אליו מאות משתתפים.

במהלך שנת 2023 נשלם תהליך העבודה המקיף על תיקון 14 לחוק הגנת הפרטיות – תזכיר חוק שבו רפורמה מקיפה של הוראות החוק בעניין מאגרי מידע, במטרה להגביר אף יותר ההגנה על מידע אישי בישראל. תזכיר החוק הועבר לבחינת שר המשפטים טרם פרסומו להערות הציבור.

בשנה זו גם **עוגנה לראשונה בחקיקה** סמכותה של הרשות להגנת הפרטיות כרשות המפקחת על מאגר המידע שיוקם מכוח חוק סמכויות לאיסוף ואבחון של נתוני נוסעים הנכנסים לישראל או היוצאים ממנה, התשפ"ג-2023 ("חוק ה-PNR", הידוע גם כ"חוק הפטור מויזה לארצות הברית"). הרשות הייתה שותפה מרכזית בעיצוב החוק, על היבטי הפרטיות המשמעותיים שבו, ונטלה חלק פעיל – הן בצוות הבינמשרדי אשר גיבש את הצעת החוק, והן בתהליך החקיקה בכנסת. הרשות מוסיפה גם כיום, להמשיך וללוות את המרכז לאבחון נתוני נוסעים (מלא"ן) במסגרת הקמתו. לצד קידום דברי חקיקה הכוללים היבטי פרטיות, במסגרת הרחבת פעילות האכיפה שלה – הרשות הקימה בשנת 2023 מערך פיקוחי עומק. מערך זה



בהזדמנות זו, ברצוני להודות לעובדות ועובדי הרשות להגנת הפרטיות ולצוות הנהלת הרשות על העבודה המקצועית לטובת הגנה על המידע האישי של כלל הציבור, ועל התרומה המשמעותית של כל אחת ואחד מהם לקידום הרשות ויעדיה.

תודות לשר המשפטים וסגן ראש הממשלה על הרוח הגבית לפעילות הרשות ועל הסיוע בקידום תיקוני החקיקה ההכרחיים בחוק הגנת הפרטיות, למנכ"ל משרד המשפטים ולצוות מטה משרד המשפטים, על שיתוף הפעולה הפורה ועל התמיכה בהגשמת יוזמות הרשות וקידום פעילותה.

מחלקות הרשות להגנת הפרטיות: תחומי עשייה מרכזיים

מחלקת ייעוץ משפטי ואסדרה

- קידום הליכי חקיקה ותקנות
- פרסום הנחיות למשק וגילויי דעת
- ייעוץ משפטי פנימי
- ייעוץ לגורמים חיצוניים
- ריכוז הפעילות מול האיחוד האירופי וה-OECD



מחלקת חדשנות ופיתוח מדיניות

- מחקרי מגמות ופעילויות טכנולוגיות, חברתיות, עסקיות ובינ"ל
- כתיבת מסמכי מדיניות
- הובלת תהליך הערכת המצב השנתית וסקר הסיכונים
- קשרים בינ"ל
- ניהול הידע



מחלקת קשרי ציבור וממשל

- פרסום הנחיות למשק וגילויי דעת
- חינוך, הכשרה והדרכה
- הנגשת מדיניות
- תקשורת והסברה
- פניות ציבור וחופש המידע
- קשרי ממשל
- פנקס מאגרי מידע



מחלקת אכיפה

- חקירות (מנהליות ופליליות)
- פיקוח רוחב (Audit)
- איסוף והערכה
- מעבדה פורנזית
- צוות טכנולוגי



פועלת להגברת הציות הכלל משקי לחוק ולתקנות באמצעות ניהול הליכי אכיפה פליליים ומינהליים כנגד גורמים המפרים את הוראות החוק והתקנות, או על מנת למנוע התרחשותם של אירועים שעלולים להביא לפגיעה בלתי הדירה במאגרי מידע. מטפלת באירועי סייבר המחויבים בדיווח לרשות על פי התקנות ומנהלת פיקוחי רוחב שמטרתם לבחון את מידת הציות לחוק במגזרים שונים.

מחלקת אכיפה



פועלת לקידום רפורמות בחוק הגנת הפרטיות לצד פרסום הנחיות לכלל המשק וגילויי דעת, המפרשים את הוראות החוק הקיים ומיישמים אותן. בנוסף, המחלקה מספקת ייעוץ משפטי לכלל מחלקות הרשות ומרכזת את הפעילות מול האיחוד האירופי וה-OECD.

מחלקת ייעוץ משפטי ואסדרה



אחראית על העלאת המודעות לערך ההגנה על הפרטיות ולחשיבותה בעידן המידע, באמצעות פעולות חינוך, הסברה והדרכה. כמו כן, מבצעת פעולות להטמעה של הזכויות והחובות לפי חוק הגנת הפרטיות בקרב הציבור.

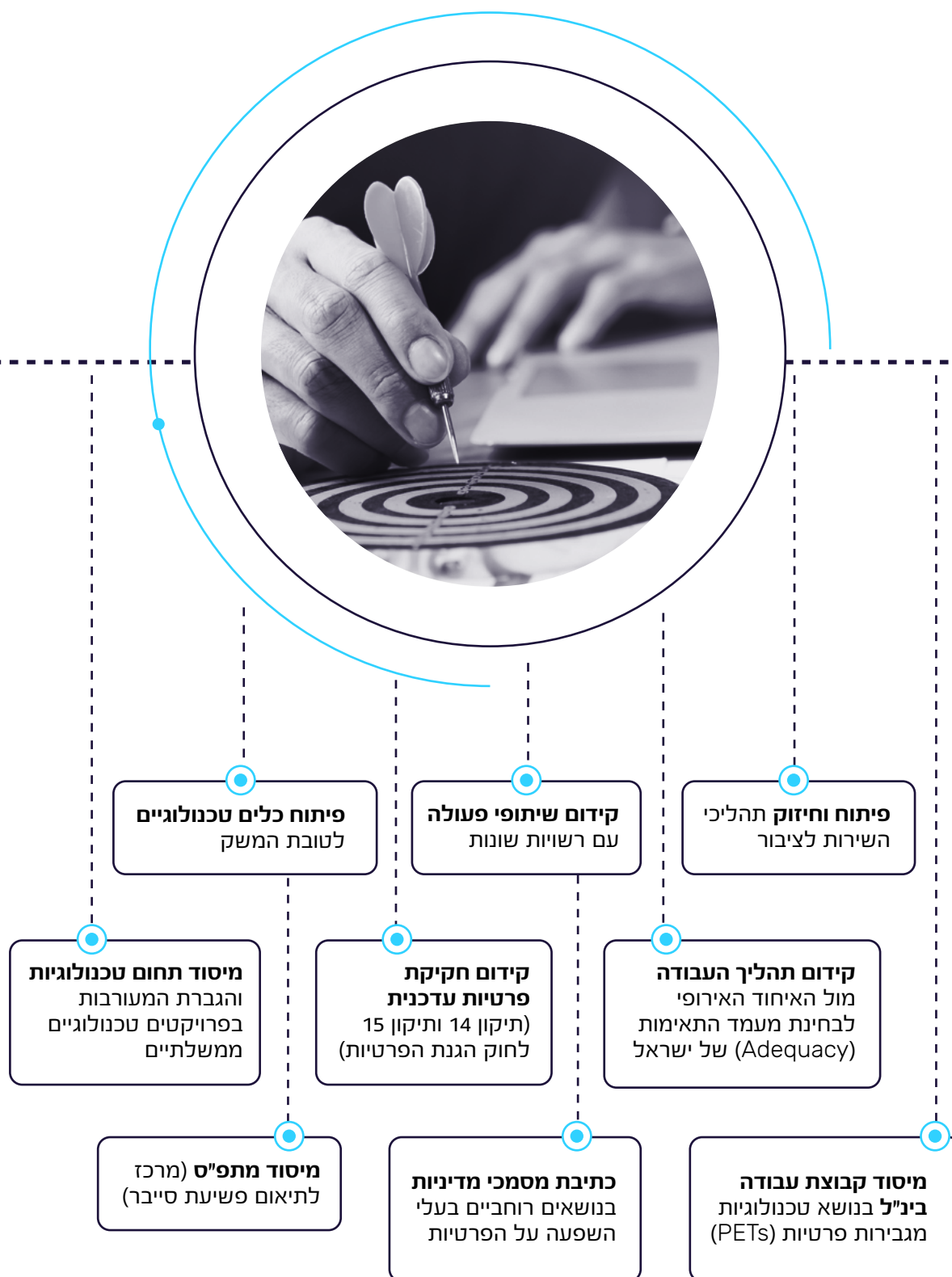
מחלקת קשרי ציבור וממשל



פועלת לזיהוי וניתוח מגמות עתידיות - טכנולוגיות, חברתיות ועסקיות, ובחינת השלכותיהן על הפרטיות, אמונה על עריכת מחקרים וכתיבת מסמכי מדיניות פרטיות חדשנית המכוונים את התנהלות המשק והציבור. כמו כן, המחלקה מובילה את תהליכי התכנון האסטרטגי של הרשות, את תחום ניהול הידע והמידע ברשות ופועלת לקידום מיצובה של הרשות בזירה הבינלאומית.

מחלקת חדשנות ופיתוח מדיניות





פרסום מדריך פעולה להתקשרות עם ספקי מיקור חוץ - תקנה 15 לתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע)



השלמת תהליך העבודה מול האיחוד האירופי לבחינת מעמד התאימות (Adequacy) של ישראל



פרסום הנחיה בנושא תפקיד הדירקטוריון בקיום חובות התאגיד לפי תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), להתייחסות הציבור



קידום הצעת חוק הגנת הפרטיות - תיקון 13 (בשמו הקודם תיקון 14) לאישור בדין רציפות ולדיונים בוועדת החוקה, חוק ומשפט של הכנסת



עיגון מעמד הרשות כרשות המפקחת לפי חוק סמכויות לאיסוף ואבחון של נתוני נוסעים הנכנסים לישראל או היוצאים ממנה, תשפ"ג-2023 (חוק ה-PNR)



השלמת גיבוש הצעה לתיקון מקיף נוסף של חוק הגנת הפרטיות - תיקון 15



יישום תפיסת ההפעלה וחובת הדיווח המיידי באירועי אבטחת מידע



חקיקת תקנות הגנת הפרטיות (הוראות לעניין מידע שהועבר לישראל מהאזור הכלכלי האירופי), התשפ"ג-2023



פרסום מסמך בנושא היבטי פרטיות
בוותור על סודיות רפואית וחשיפת מידע
רפואי בקבלה לעבודה



פרסום מסמך ראשון מסוגו בנושא
פרטיות במוצרי IoT ביתיים ובבתים חכמים



מתן מענה אד הוק בתחום ה- Data
Cyber בעקבות מלחמת "חרבות ברזל"



פרסום מסמך ראשון מסוגו בנושא
היבטי פרטיות במעקב אחר עובדים
בעבודה מרחוק



הקמת צוות מקצועי לבחינת נושא
"שימושים אסורים" במידע במאגרים
ממשלתיים גדולים



הקמת מערך פיקוחי עומק שתכליתו
מניעה. מערך זה מתמקד בהליכי
פיקוח יזומים בארגונים המחזיקים
כמות משמעותית של מידע רגיש או
במגזרים אותם מזהה הרשות כבעלי
רגישות גבוהה, בין בשל היקף המידע
האגור בהם ופוטנציאל הנזק הגלום
בפגיעה בו, ובין בשל היותו מידע הנוגע
לאוכלוסיות מיוחדות



ייזום קורס ממונה הגנת הפרטיות
בשיתוף לשכת עורכי הדין



היבטי פרטיות במהלך מלחמת "חרבות ברזל"

בבוקר יום שבת, שמיני עצרת התשפ"ד, 7.10.23 פתח ארגון הטרור חמאס במתקפת פתע רצחנית על יישובי עוטף עזה והסביבה, לצד ירי כבד של אלפי טילים ורקטות על דרום הארץ ומרכזה. בתגובה פתחה מדינת ישראל במלחמת "חרבות ברזל".

מאז פרוץ המלחמה, ובמהלכה, נרשמה עליה משמעותית בהיקף ובעוצמת מתקפות הסייבר נגד גופים שונים במשק הישראלי, שהתבטאה בין היתר בעליה דרמטית באירועי אבטחת המידע המדווחים לרשות להגנת הפרטיות, ואשר מלווים על ידה. מטרת המתקפות הללו, כחלק מהמתקפה המשולבת המכוונת נגד מדינת ישראל, היא לפגוע בחוסנה של מדינת ישראל באמצעות פגיעה בכלכלתה ובתפקודו התקין של המשק, כמו גם בציבור הישראלי באמצעות חשיפת מידע אישי ברבים. למשל, על ידי תקיפה של מאגרי מידע של גופים ציבוריים המעניקים שירותים חיוניים (כגון בתי חולים ומרכזים רפואיים), מוסדות אקדמיים, ומשרדי ממשלה.

מבט על



עליה משמעותית במספר אירועי אבטחת המידע החמורים



מתחילת המלחמה ועד סוף שנת 2023 נרשמה עליה משמעותית במספר אירועי אבטחת המידע החמורים שטופלו על ידי הרשות, וזאת בעקבות הדיווח הסטטוטורי לרשות מכוח תקנות הגנת הפרטיות. הרשות מדווחת כי מגמה זו נמשכת גם בשנת 2024.

קידום תיקון חוק הגנת הפרטיות



בעקבות התגברות אירועי הסייבר ואבטחת המידע, בסמוך לפרוץ המלחמה, פנתה הרשות לוועדת חוקה, חוק ומשפט, ועמדה על הצורך בהשלמת חקיקת תיקון 13 (בשמו הקודם תיקון 14) דווקא במצב החירום בו נתונה המדינה, בדגש על הגברת יכולות האכיפה של החוק והתקנות מכוחו.

ליווי חקיקת חירום



הרשות ליוותה מקרוב והייתה שותפה לעבודת המטה הממשלתית אשר הובילה לחקיקת חוק התמודדות עם תקיפות סייבר חמורות במגזר השירותים הדיגיטליים ושירותי האחסון (הוראת שעה - חרבות ברזל, התשפ"ד-2023), ולתקנות שעת החירום אשר קדמו לו.

הליך מזורז לרישום מאגרי מידע



הרשות אפשרה הליך מזורז לרישום זמני של מאגרי מידע אישי לשם התמודדות עם מצב החירום והשלכותיו על המשק. כתוצאה מכך, כל בקשה דחופה טופלה באופן אישי, יעיל ומהיר באופן המצמצם חסמים בירוקרטיים ורגולטוריים, לשם ייעול הליך הרישום ומתן אפשרות להתמודד עם המציאות שנכפתה על כלל גורמי המשק.

הפצת דרישה לכלל החברות המעניקות שירותים עבור בעלי מאגרי מידע שונים



בחודש דצמבר, לאור העלייה הניכרת במספר אירועי אבטחת מידע במגזר חברות האחסון ועיבוד מאגרי המידע, זיהתה הרשות מספר הפרות של חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו, אשר נוצלו באופן רוחבי על ידי גורמים עוינים. אי לכך, הרשות שלחה דרישה המיועדת לכלל החברות המעניקות שירותים עבור בעלי מאגרי מידע שונים, שמטרתה וידוא עמידת החברות בדרישות החוק והתקנות. במסמך רוכזו פעולות המחויבות מכוח החוק והתקנות שיש בהן כדי לסייע לארגונים להגביר את רמת אבטחת המידע שלהם.

בא לידי ביטוי בטיפול באירועי סייבר ואירועי אבטחת המידע המחויבים בדיווח על פי התקנות, ובמניעת אירועים מבוססי מידע מוקדם בטרם התרחשו. באופן זה, פועלת הרשות להגברת החוסן הלאומי ועמידת גופי המשק ברמת ציות גבוהה לחוק ולתקנות. בנוסף, מנהלת המחלקה פיקוחי רוחב ועומק יזומים, במגזרים ספציפיים שהרשות מזהה בהם סיכון גבוה לפגיעה בפרטיות. מטרת הפיקוחים היזומים היא לבחון את עמידתם של גופים ספציפיים או מגזרים בהוראות חוק הגנת הפרטיות והתקנות שמכוחו, ואיתור כשלים ענפיים הדורשים התערבות והנחיות מיוחדות.

בשנת 2023 יישמה הרשות את תפיסת ההפעלה שגיבשה בשנת 2022, תוך שימת דגש על תחקור ההליכים המנוהלים במחלקה, זיקוק תובנות ויישומן, מהר ככל שניתן, לשם מניעת אירועים עתידיים.

הרשות להגנת הפרטיות, כרשות אסדרה, פיקוח ואכיפה כלל משקית, ממונה על הגנת הפרטיות והמידע האישי של הציבור במאגרי מידע דיגיטליים. לתכלית זו מפעילה הרשות סמכויות אכיפה מנהליות ופליליות על כלל הגופים בישראל המחזיקים, מעבדים ואוגרים מידע אישי דיגיטלי. ביניהם, ארגונים מסחריים, גופים עסקיים, משרדי ממשלה ורשויות ציבוריות.

במסגרת פעולות האכיפה, מפעילה המחלקה את סמכויותיה מכוח חוק הגנת הפרטיות, הכוללות דרישה לקבלת מידע ומסמכים, ביצוע חקירה באזרה, חיפוש ותפיסה, חדירה לחומר מחשב, הטלת סנקציות של התלייה או ביטול הרישום של מאגר המידע של הגוף המפר ועוד. חלק משמעותי מתפקידיה של מחלקת אכיפה ביחס למאגרי המידע

במסגרת יישום תפיסת ההפעלה פעלה הרשות:

גיבוש הליכי פיקוח עומק יזומים בארגונים המחזיקים כמות משמעותית של מידע רגיש או במגזרים אותם מזהה המחלקה כבעלי רגישות גבוהה, בין בשל המידע האגור בהם ופוטנציאל הנזק הגלום בפגיעה בו, ובין בשל היותו מידע הנוגע לאוכלוסיות מיוחדות. הליכי הפיקוח היזומים מבוצעים במספר ארגונים המשתייכים לאותו מגזר או כאמור בארגון אחד שהינו בעלים או מחזיק של מספר מאגרי מידע משמעותיים.

שימוש בכלי האכיפה של הרשות לטובת יישום תפיסה של מניעה וחוסן והעלאת רף הציות של המשק לחוק ולתקנות.

עבודה בשיתוף פעולה הדוק עם משטרת ישראל וגופים ביטחוניים לטיוב המידע המתקבל ברשות בקשר לאירועי סייבר.

בשנת 2023 הוחלט לדחות את קיומם של פיקוחי הרוחב לאור מצב המשק בעקבות פרוץ המלחמה, ולאחדם עם פיקוחי הרוחב לשנת 2024.

חקירת אירועי אבטחת מידע מורכבים באמצעות כלל כלי האכיפה שבידי הרשות: הליך פיקוח מנהלי הבוחן האם הגוף שבו אירע האירוע עמד בדרישות החוק, וחקירה פלילית במטרה לחשוף את התוקף או פלטפורמות שנעשה בהן שימוש למטרת התקיפה.

כמו בכל שנה, נקבעה תכנית העבודה של מחלקת האכיפה בתהליך סדור של הנהלת הרשות ובהתבסס על פרמטרים רבים. ביניהם, פרמטרים חיצוניים שלא תמיד ניתן לצפות אותם מראש, כגון אירועי השבעה באוקטובר ופרוץ המלחמה על כל השלכותיהם: עליה דרמטית באירועי Data Cyber, הקמת מאגרי מידע אישי אד הוק לצורך ההתגייסות האזרחית וסיוע לכוחות המגויסים ועוד. כמו גם פרמטרים הצופים פני עתיד, כגון מענה להקמת מאגר ה-PNR בעקבות חקיקת חוק סמכויות לאיסוף ואבחון של נתוני נוסעים הנכנסים לישראל או היוצאים ממנה, תשפ"ג-2023.

במסגרת תכנית האכיפה השנתית נקבעים מדדים לבחינת העמידה ביעדים שהוגדרו:

תוצרים פנימיים – כגון עיצוב ועדכון נהלי העבודה במחלקה, לימוד והכשרה אודות שימוש בכלי חקירה ופורנזיקה מתקדמים ועוד.

מדדים כמותיים – כגון היקף הדיווחים והפניות המטופלים על ידי המחלקה וכמות התוצרים האכיפתיים שקובעת המחלקה, לרבות הנחיות ומסמכים של מחלקת אכיפה שמונגשים לציבור הרחב או למגזרים מיוחדים (למשל מסמכים הנוגעים לבחירות).

מדדים איכותיים – הקובעים את הנושאים, התחומים והתופעות בהן תתבצע אכיפה יזומה, ואת היקף המשאבים שמקדיש כל צוות אכיפה לפעילות יזומה זו.

תוצרי אכיפה בשנת 2023 לפי תחומים:



פלילי



טיפול **בשלושים וארבע** פניות המעלות חשד לעבירה פלילית

עשרה תיקי חקירה פלילית נפתחו בגין חשד לעבירות של סחר או שימוש במידע רגיש בניגוד לחוק, בשניים מתוכם הוקם צוות חקירה משותף עם משטרת ישראל

נמשכה חקירתם של **חמישה** תיקי חקירה משנה קודמת, בשלושה מתוכם הסתיימה החקירה והם הועברו לעיון הפרקליטות לצורך הכרעה בדבר הגשת כתב אישום

בתיק פלילי אחד הוגש כתב אישום

שתי בקשות להסרת תכנים מהאינטרנט הוגשו לחברות שרתים בנוגע למאגרי מידע רגיש אודות ישראלים (באמצעות מחלקת הסייבר בפרקליטות המדינה)

מינהלי



אכיפה מינהלית בחשד להפרת חוק הגנת הפרטיות:

125 הליכי אכיפה מנהליים
9 מכתבי הפרה
52 הנחיות לתיקון ליקויים

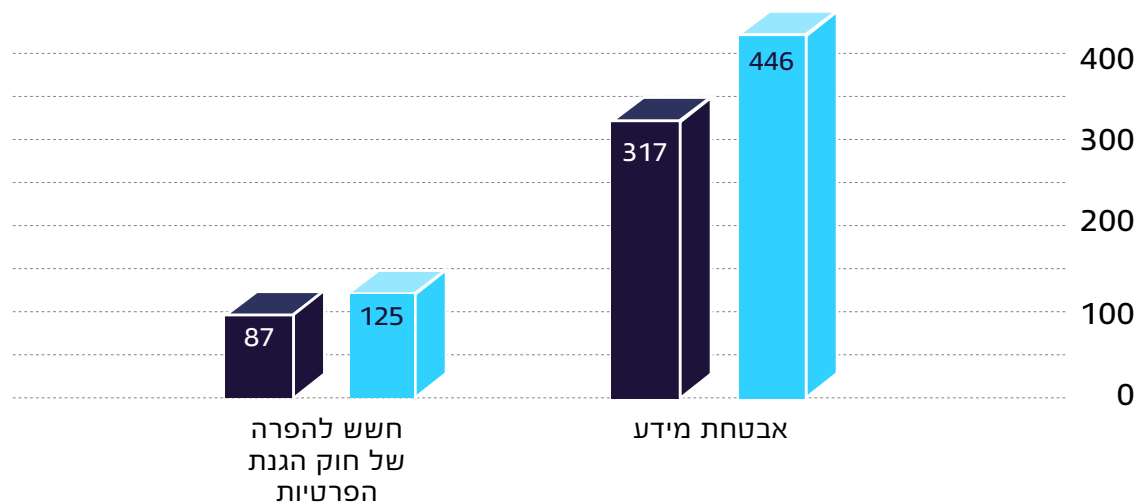
אכיפה מינהלית בחשד להפרת תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע):

446 הליכי אכיפה מנהליים בתחום אבטחת המידע

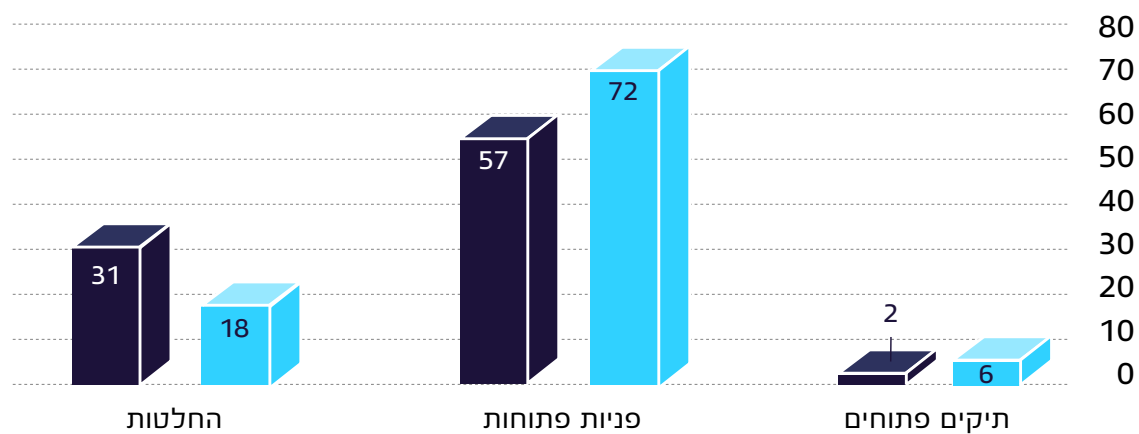
חתימה אלקטרונית:

6 תיקים
18 החלטות רשם גורמים מאשרים

אכיפה מנהלית



חתימה אלקטרונית



בשנת 2023 נרשמה עליה חדה בכמות האירועים הקשורים לאבטחת מידע, הן שדווחו לרשות והן שטופלו באופן יזום על ידי הרשות. פעילות המחלקה נמשכה באינטנסיביות ברבעון האחרון, עם פרוץ מלחמת חרבות ברזל בשבעה באוקטובר, שבעקבותיה חל גידול ממשי במתקפות הסייבר כלפי ארגונים וחברות במשק הישראלי מצד גורמים עוינים. כחלק ממשימת הרשות לספק ודאות מקצועית למשק בנוגע לתקנות אבטחת המידע ולאופן יישומן, וכחלק מתפיסה הרואה בבהירות זו חלק ממאמצי המניעה, פרסמה הרשות שני מדריכים מקצועיים חשובים, מדריך פעולה להתקשרות עם ספקי מיקור חוץ (תקנה 15) ומסמך מדיניות בעניין סיכוני אבטחה בשירות לקיצור קישור.

דוגמאות לאכיפה מינהלית



1 משרד התחבורה¹

בעת שימוש במוקד שירות טלפוני או באתר האינטרנט של משרד התחבורה לצורך קבלת מידע האם אדם מחזיק ברישיון נהיגה, נדרש הפונה להזין מספר זהות ושנת לידה בלבד. המידע נמסר לפונה ללא אימות כי הוא אכן האדם שרשאי לקבל את המידע. לפיכך נמצא, כי מנגנון ההזדהות שהפעיל משרד התחבורה לצורך קבלת מידע האם אדם מחזיק ברישיון נהיגה, מפר את הוראות תקנה 14(ג) לתקנות אבטחת מידע ואת חובת האבטחה הקבועה בסעיף 17 לחוק. כמו כן, מתן האפשרות לכל דורש לקבל מידע על מחזיקי רישיון נהיגה ללא הסכמתם וללא ידיעתם, מהווה הפרה של סעיף 22ב(א) לחוק. על רקע חולשת מנגנון ההזדהות עשו גורמים שונים שימוש לרעה באפשרות הגישה למאגר רישיונות הנהיגה של משרד התחבורה, על מנת לדלות מידע על אנשים המחזיקים ברישיון. בעקבות הליך האכיפה שניהלה הרשות, משרד התחבורה ביצע שינויים במנגנון ההזדהות.



2 חברת "פאי פי פיננסים בע"מ"²

הרשות פתחה בהליך פיקוח מול החברה בעקבות דיווח שהתקבל ע"י החברה, לפיו אתר החברה הותקף ומידע רגיש של לקוחות החברה נחשף ודלף. בנוסף, כ-12,000 רשומות של נושאי מידע הוצפו למטרת כופר. הרשות מצאה, כי החברה לא ביצעה עדכונים במסמך הגדרות מאגר המידע, לא סיפקה לרשות את הנתונים המבוקשים לעניין פרטי מאגרי המידע שבבעלותה ואת מסמכי ההגדרות למאגרי המידע, החדירה הבלתי מורשית למערכות המאגר לא זוהתה ע"י מנגנון הבקרה והוגש מסמך סקר סיכונים חלקי. נקבע כי החברה הפרה את החובה המוטלת עליה לאבטחת מידע הקבועה בסעיף 17 לחוק הגנת הפרטיות, ואת סעיפים 2(ב), 10(א) ו-16(א) לתקנות אבטחת מידע. בנוסף, החברה קיבלה הנחיות לתיקון הליקויים שנמצאו.



3 מועצה מקומית ירוחם ומועצה מקומית דיר אל אסד³

הרשות ניהלה הליך פיקוח מנהלי בחצרי המועצה המקומית ירוחם ובחצרי המועצה המקומית דיר אל אסד. בהליך הפיקוח נמצא, כי המועצות לא קיימו את חובת אבטחת המידע הקבועה בסעיף 17 לחוק הגנת הפרטיות. כמו כן נמצא, כי המועצות מנהלות ומחזיקות מאגר מידע החייב ברישום, מבלי שהמאגר נרשם בפנקס או שהוגשה בקשה לרישום. לפיכך, נקבע כי המועצות הפרו את סעיפים 8(א), 17(א) ו-17(ב) לחוק הגנת הפרטיות, והוטל עליהן קנס מנהלי בסך 10,000 ₪. בנוסף, המועצות הונחו לתקן את הליקויים.

¹ מועד שליחת מכתב ההפרה: 14.5.2023.

² מועד שליחת מכתב ההפרה: 26.9.2023.

³ מועד שליחת מכתב ההפרה: 30.4.2023.

4 ג'וינט ישראל⁴

הרשות פתחה בהליך פיקוח מנהלי לבדיקת נסיבות אירוע אבטחת מידע, במסגרתו נחשף מידע רגיש של סטודנטים בתוכנית הלאומית להנדסאים של ג'וינט ישראל. הנתונים שנחשפו כללו צילומי תעודת זהות, תעודות פטירה, פירוט תנועות חשבון בבנקים, תלושי שכר, אישורי נכות ומידע אישי נוסף.

הרשות קבעה כי במועד התרחשותו של אירוע האבטחה החמור, ג'וינט ישראל לא קיים את חובת אבטחת המידע הקבועה בסעיף 17 לחוק. כמו כן נמצא, כי ג'וינט ישראל לא קיים את החובות המוטלות עליו בתקנות 10(ד), 13(ב), 15(א)(1), 16(א) לתקנות אבטחת מידע. ניתנו הנחיות לתיקון הליקויים.

5 עיריית חיפה⁵

הליך הפיקוח נפתח בעקבות בקשות חריגות למשתמשים חדשים שזוהו באחת המערכות של עיריית חיפה. מבדיקת הבקשות והטיפול בהן התגלה, כי קיימים ליקויים במערכת ההזדהות. כמו כן נמצא, כי העירייה לא החזיקה בדוח סקר סיכונים, לא ניהלה מערכות הרשאות גישה לעובדיה בהתאם לתפקידיהם, לא השתמשה במנגנוני זיהוי מבוססים סיסמה חזקה, אפשרה לעובדיה להתחבר למערכות המאגר מבלי לאבטח כנדרש את הגישה למאגר ולמערכותיו, החזיקה בנהלי אבטחה שלא עודכנו מאז שנת 2018, וחיברה את מערכות המאגר למרשתת מבלי שאבטחה אותם כנדרש מפני חדירה לא מורשית.

בהתאם לכך נקבע, כי העירייה הפרה את חובתה לאבטח את המידע במאגר המידע כנדרש בסעיף 17 לחוק, ואת תקנות 5(ג), 7(ג), 8(א), 9(א), 11(ג) ו-14(א) לתקנות אבטחת מידע.

6 ארגון חינוכי⁶

הרשות פתחה בהליך פיקוח מול הארגון החינוכי בשל קובץ אקסל שהיה נגיש ברשת האינטרנט, בו ניתן היה לצפות בפרטי מידע רגיש על אלפי בני נוער.

הרשות מצאה, כי הארגון לא ניהל מערך הרשאות בהתאם לדרישות התפקיד והעניק הרשאות יתר למשתמשים, לא נקט אמצעים מקובלים בנסיבות העניין ובהתאם לאופי המאגר וטיבו כדי לוודא כי הגישה למאגר ולמערכותיו נעשית בידי בעל הרשאה המורשה לכך בלבד לפי רשימת ההרשאות התקפות, הסיסמאות היו ברמה נמוכה וקבצים המכילים נתונים רגישים אוחסנו ללא בקרת גישה. בנוסף נמצא, כי לא הוסרו הרשאות גישה של משתמשים שעזבו את הארגון, לא נשמרו נתוני התיעוד של מנגנון הבקרה ל-24 חודשים, לא נערכו עדכונים שוטפים למערכות המאגר, לא הותקנו מוצרי אבטחה מקובלים מפני שיבוש או נזק ולא נערכו ביקורות תקופתיות.

בהתאם לכך נקבע, כי הארגון הפר את סעיף 17 לחוק, ואת הוראות תקנות 8(א), 9(א), 9(ג), 10(ד), 13(ג), 14(א) ו-16 לתקנות אבטחת מידע.

7 בנק דיסקונט לישראל בע"מ⁷

נפתח הליך פיקוח מנהלי מול הבנק לבדיקת נסיבות אירוע אבטחה חמור במסגרתו שרת וירטואלי של הבנק, אשר הכיל את בסיס הנתונים של אפליקציית פייבוקס (או חלקו), היה חשוף לפרקים לרשת האינטרנט, וחלקו אף דלף בפועל.

הרשות מצאה, כי הבנק הפר את סעיף 17 לחוק, ואת תקנות 9(א), 13(א) ו-14(א) לתקנות אבטחת מידע, מאחר שבמועד האירוע לא נקט הבנק באמצעים מקובלים כדי לוודא כי הגישה למאגר נעשית בידי בעל הרשאה המורשה לכך בלבד, לא הקפיד על ניהול ותפעול תקין של השרתים לפי המקובל בהפעלת מערכות כאלה וחיבר שרתים למרשתת בלא התקנת אמצעי הגנה מתאימים.

⁴ מועד שליחת מכתב ההפרה: 18.4.2023.

⁵ מועד שליחת מכתב ההפרה: 28.5.2023.

⁶ מועד שליחת מכתב ההפרה: 14.5.2023.



8 תאגיד השידור הישראלי

הרשות ניהלה הליך פיקוח מנהלי לבדיקת נסיבות אירוע אבטחת מידע שהתרחש ברשת של תאגיד השידור הישראלי. רשת בקרת הכניסה של התאגיד הותקפה, וכלל הנתונים בה הוצפנו. הרשת כללה מצלמות אבטחה ואמצעי זיהוי המאפשרים את כניסת העובדים. נמצא כי במועד התרחשותו של האירוע תאגיד השידור הישראלי לא קיים את חובת אבטחת המידע הקבועה בסעיף 17 לחוק. כמו כן נמצא, כי התאגיד לא קיים את החובות המוטלות עליו בתקנות 9(א), 10(א), 14(א) לתקנות אבטחת מידע. ניתנו הנחיות לתיקון ליקויים.



9 חברת החשמל לישראל

באתר האינטרנט של חברת החשמל התאפשרה גישה לא מורשית למידע אודות לקוחות החברה. הרשות קבעה, כי במאגר המידע של החברה שמור מידע רגיש וכי החברה לא מילאה אחר כל החובות המוטלות עליה בדין לאבטחת המידע שבמאגר, דבר אשר הביא להתרחשותו של אירוע אבטחה חמור. כחלק מכך קבעה הרשות, כי החברה לא עשתה שימוש בלפחות נתון אחד אשר אמור להיות ידוע אך ורק לנושא המידע, וזאת בניגוד להנחיית הרשות להגנת הפרטיות מס' 1/2010. נקבע, כי החברה הפרה את הוראות סעיף 17 לחוק ואת תקנות 9, 11(ד) ו-14(ג) לתקנות אבטחת מידע.

חתימה אלקטרונית



התקדמות בהקמת הגורם המאשר הממשלתי - טקס חילול מפתחות

כפי שנדרש על פי הוראות חוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001.

בתחילת שנת 2024 נערך טקס חילול מפתחות עבור הגורם המאשר הממשלתי, אשר כאמור נמצא בהקמה. טקס חילול המפתחות הינו יצירת והקמת עוגן האמון, שנעשה על ידי יצירת זוג המפתחות - הפרטי והציבורי - לתעודה האלקטרונית הממשלתית.

באמצעות תעודה אלקטרונית זו, ולאחר שיושלם תהליך הקמת הגורם המאשר הממשלתי, ניתן יהיה לא רק להזדהות באמצעות תעודת הזהות החכמה והביומטרית, אלא גם לחתום בחתימה אלקטרונית מאושרת.

בהחלטת הממשלה מספר 260 מיום 26.7.2020 בנושא התוכנית להאצת השירותים הדיגיטליים לציבור וקידום הלמידה הדיגיטלית, הוחלט על הקמתו של הפרויקט "מערכת ההזדהות הלאומית". במסגרת הפרויקט תבוצע בין היתר חתימה אלקטרונית מאושרת על גבי תעודת הזהות החכמה. לאור ריבוי סיכוני הסייבר ואבטחת המידע הכרוכים בהטמעת הפרויקט ויישומו, הוטלה על מערך הדיגיטל הלאומי, האחראיות להקים את הגורם המאשר הממשלתי בכפוף לקבלת אישור רשם גורמים מאשרים (ראש הרשות להגנת הפרטיות). הקמת הגורם המאשר כוללת, בין היתר, יצירת עוגן אמון, וביצוע בחינה של רמת האבטחה המיושמת במערכות המידע ובתשתיות המחשוב התומכות בתהליכים הנ"ל אצל רשות האוכלוסין וההגירה, בהיותה הגורם הרשם (RA),

⁶ מועד שליחת מכתב ההפרה: 14.5.2023.

⁷ מועד שליחת מכתב ההפרה: 26.9.2023.

⁸ מועד שליחת מכתב ההפרה: 30.4.2023.



... באמצעות תעודה אלקטרונית זו,
ניתן יהיה לא רק להזדהות באמצעות
תעודת הזהות החכמה והביומטרית,
**אלא גם לחתום בחתימה
אלקטרונית מאושרת**

הפניות נבחנות באופן מעמיק ולגבי חלקן נפתחת חקירה פלילית. חלק מהפניות מנותבות להליך אכיפה מנהלית וחלקן מועברות לרשות חוקרת אחרת (בהסכמת הפונה). יחידת החקירות של הרשות מנהלת חקירות פליליות באופן עצמאי ולעתים מקימה צוות חקירה משותף עם משטרת ישראל, בהתאם לנסיבות ולחשדות, וזאת בהתאם לנוהל יחסי גומלין של יחידת החקירות של הרשות להגנת הפרטיות עם משטרת ישראל, נוהל שרוענן ויצא בנוסח חדש בשנת 2023.⁹

מאפייניה הייחודיים של פעילות יחידת החקירות נעוצים בצורך למצוא ראיות מוכחות בזירה דיגיטלית. כך למשל, פיענוח זהותו של מי שהוציא והעביר מידע מתוך מאגר מידע, מצריך יכולות תחקור גבוהות בשלל פלטפורמות דיגיטליות. החקירה במקרה כזה תשאף להתחקות מבדל ראה ולמצוא את המסלול הממושך שעשה המידע הרגיש שנלקח מתוך מאגר מידע חוקי בו הוא היה שמור ועד שהגיע ליד הפלילית האחרונה שאחזה בו, על פי רוב, מטעמים כלכליים. מאפיין חשוב בחקירה מסוג זה הוא העמידה בדרישות לראיות פורנזיות קבילות בבית המשפט הפלילי.

במסגרת פעילות האכיפה הפלילית בשנת 2023 חקרה הרשות פרשיות שונות, ובין היתר, חשדות לשימוש פלילי באפליקציה בתחום הפיננסי, חשדות בקשר עם העברת מידע רפואי, הוצאת מידע ממאגרים ממשלתיים וכלכליים תוך התחזות, סחר במידע ביטוחי ועוד. חלק מתיקי החקירה עדיין נמצאים בשלבי חקירה ועל כן עדיין לא ניתן לפרט אודותיהם בדו"ח זה.

שנת 2023 התאפיינה בעליה בכמות הפניות המעלות חשד לפעילות פלילית אסורה בנוגע למאגרי מידע. יחידת החקירות הפליליות בחנה 34 פניות שנגעו, בין היתר, לחשדות בסחר במאגרי מידע, העברת מידע רפואי מחוץ לארגון רפואי, פעילות אסורה של אנשים העובדים כחוקרים פרטיים, שימוש במרמה באפליקציות כלכליות על מנת לקבל מידע כלכלי, תיעוד של בדיקה רפואית על ידי עובד מערכת הבריאות, פרסום פרטים האסורים בפרסום על הליך משפטי, שימוש של עובדים במשרדי ממשלה בהרשאות הגישה שלהם למטרות זרות ועוד. ניכר כי המודעות לפעילות פלילית במידע גוברת שכן חלק משמעותי מהפניות הגיע מהציבור הרחב.

מקבץ דוגמאות להליכי אכיפה פלילית שניהלה הרשות להגנת הפרטיות בשנת 2023:



1 עובדי חברת ביטוח שעשו שימוש במידע על מבטחים לצורך עסקים פרטיים שהקימו

החקירה חשפה כי עובד של חברת ביטוח נהג לשלוח מידע רב אודות מבטחים ממאגרי המידע של החברה. העובד, יחד עם אדם נוסף, הקימו עסק משל עצמם, ופנו אל אותם מבטחים על סמך המידע שהשיגו תוך עבירה לכאורה על חוק הגנת הפרטיות, והציעו להם פוליסות בתנאים משופרים. על מנת להסוות את פעילותו זו נהג העובד להסתייע בעובדת אחרת של החברה, וזאת תמורת תשלום.

החקירה חשפה את היקף שליפות המידע שביצעה העובדת עבור העובד, האופן בו הציגו עצמם החשודים בפני המבטחים, ובכלל זה את זהות סוכן הביטוח אשר ברישיונו עשו שימוש. החקירה כללה חיפושים וחקירת מעורבים נוספים.

תיק החקירה הועבר במהלך שנת 2023 לפרקליטות המדינה (מחלקת הסייבר) לצורך הערכה ובחינת הגשת כתב אישום כנגד החשודים. בשנת 2024 החליטה פרקליטות המדינה על הגשת כתבי אישום נגד החשודים בפרשה.

1

2 חקירת חשד לפגיעה בפרטיות כתוצאה מפרסום פרט אסור לפרסום מהליך משפטי

2

החקירה נפתחה עקב פניית אזרח בגין מידע שניתן לגילוי ברשת, אודות הליך משפטי שהתקיים בעניין קטין. המידע פורסם על גבי פלטפורמה ברשת המנוהלת על ידי החשוד. החשוד נחקר לאחר שסירב לפניית הרשות להסיר את המידע האמור. תיק החקירה הועבר לפרקליטות המדינה (מחלקת הסייבר) לצורך הערכה ובחינת הגשת כתב אישום.

⁹ לעיון בנוהל: https://www.police.gov.il/menifa/05.300.20.262_1_P.pdf

3

חקירת חשד לשידור מידע רפואי ברשת החברתית

אירוע שהגיע לידיעת הרשות מפרסום בעיתונות. החקירה נפתחה בחשד לפגיעה בפרטיות מצד עובד במערכת הרפואית בעת לקיחת דמים ממטופלת. החשוד שידר את מהלך הבדיקה בשידור חי ברשת חברתית, מבלי לחשוף את פניה. תיק החקירה הועבר לפרקליטות המדינה (מחלקת הסייבר) לצורך הערכה ובחינת הגשת כתב אישום.

4

חקירת חשד בקשר עם שימוש באפליקציית הלוואות

החקירה בחנה את האפשרות שנעשה שימוש במאגר מידע הקשור עם אפליקציית המסייעת במתן הלוואות, באופן שמהווה פגיעה בפרטיות. החשד הוא שהשימוש באפליקציית נעשה על ידי גורמים שאינם למעשה מבקשי ההלוואה עצמם.

5

חקירת חשד להעברת מידע רפואי בתחום התרופות

החקירה עסקה בחשד להעברת מידע רפואי אודות מטופלים לגורם מסחרי, לצרכי פניה שיווקית ישירה למטופלים. מדובר בחשד לפגיעה בפרטיות בדרך של שימוש בידעה על ענייני הפרטיים של אדם ומסירתם לאחרים בניגוד למטרה לשמה נאספו. החקירה עודנה בעיצומה.

6

חקירת תקיפת מחשבים כחלק מאירועי כופר Ransomware

יחידת החקירות של הרשות פעלה במהלך שנת 2023, באופן עצמאי ולצד משטרת ישראל, במספר אירועי כופר בהם הותקפו מחשבים של מוסדות לימוד או מוסדות רפואיים המכילים מידע רב מסוגים שונים ובכלל זה מידע אישי. במסגרת הטיפול באירועי הכופר נאסף מידע המאפשר לקבוע באילו פלטפורמות עושים שימוש התוקפים, ונבחנת מידת מעורבותם של "גורמי פנים" באירוע. אירועי כופר הם לא פחות מאיום לאומי על חוסנה של מדינת ישראל והרשות רואה ערך רב בתרומתה כרשות אכיפה לטיפול בתופעה ברמה הבינלאומית באמצעות המידע המופק מאירועים אלה.

7

חקירת ראש העיר קרית מוצקין ועובדיו הסתיימה בהגשת כתבי אישום

על פי ממצאי חקירת הרשות עשה ראש העיר קרית מוצקין שימוש במאגר המידע על תושבי העיר, על מנת לקדם את בחירתו לראשות העיריה, וזאת בדרכים שונות ובאמצעות עובדיו בעירייה ובמטה הבחירות, באופן שמהווה פגיעה חוזרת ונשנית בפרטיות תושבי העיר ותוך שימוש בידעה על ענייניהם הפרטיים. על פי החקירה וכתב האישום, העבירות כללו את האירועים הבאים, שבוצעו לאורך שנים: בהנחיית ראש העיר תועד מידע אישי ועמדות פוליטיות של תושבי העיר במאגר המידע שמנוהל בעירייה; מאגר המידע אשר מועבר כחוק מרשות האוכלוסין לעירייה, לצורך ניהול ענייני העיר, הועבר למטה הבחירות על מנת להעשיר את המידע אודות הבוחרים ולסייע לראש העיר להיבחר; מטה הבחירות של ראש העיר התקשר עם בית תוכנה ומסר לה את קובץ תושבי העיר המועשר על מנת שתקים לו תוכנה שתעשה שימוש בכל המידע בבחירות העירוניות. כך נוצרו מאגרים אשר ערבבו בין המידע שנמסר לעירייה לצורך ניהול ענייני העיר, לבין מידע שנאסף במטה בחירות, והוזנו שוב ושוב לקראת מסעות בחירות. בעקבות הגשת כתב האישום, הושעה ראש העיר מתפקידו.

8

תובנות מתיקי חקירה לצורך שיפור הציות של המשק

צוות שליפות מידע במגזר הציבורי בהובלת יחידת החקירות

בעקבות תיקי אכיפה שנחקרו על ידי הרשות בתחום של שליפות מידע על ידי עובדים, הוקם צוות עבודה שעניינו טיפול בתופעת שליפת המידע במגזר הציבורי. במהלך שנת 2023 השלים הצוות מחקר שערך אודות הליקויים הנפוצים והחוסרים העיקריים המאפשרים את מימדי ביצוע העבירה, ומאפיינים את הטיפול החלקי בה על ידי מנהלי הארגון. במהלך 2024 תפיץ הרשות את הדוח והמלצותיו בקרב הגורמים הרלבנטיים ובכלל זה משרדי הממשלה.

פיקוחי רוחב



מדיד מספר הגופים ומספר הליקויים אשר תוקנו, ומידת שיפור העמידה בהוראות החוק והתקנות. נתונים אלו מפורסמים לציבור במסגרת דוחות פיקוח הרוחב המגזריים. פיקוחי המעקב שמבוצעים במהלך השנים מעידים באופן חד משמעי על כך שעצם קיום הליכי פיקוח הרוחב מהווה תמריץ לגופים השונים לבצע הליך בחינה עצמית על אופן עמידתם בחוק ובתקנות.

ברבעון האחרון של שנת 2023, על רקע מלחמת חרבות ברזל, החליטה הרשות להשהות את הליכי פיקוח הרוחב שתוכננו להתחיל ולאחדם עם פיקוחי הרוחב של שנת 2024.

במהלך שנת 2023 פרסמה הרשות את דוחות ממצאי פיקוח הרוחב בקרב המגזרים הבאים:

- -----  חברות כח אדם
- -----  קופות גמל וקרנות השתלמות
- -----  קמעונאות
- -----  מוקדים טלפוניים
- -----  בתי אבות והוסטלים

מערך פיקוח הרוחב הוקם בשנת 2018 ומקיים פיקוחי רוחב מגזריים או נושאים לבחינת יישום החוק והתקנות במגזרים שונים במשק הישראלי. פעילות המערך מביאה לאיתור הפרות של החוק וכשלים ענפיים הדורשים התערבות והנחיות מיוחדות, להגברת מודעות המשק להוראות החוק ולקבלת תמונת מצב מגזרית לגבי עמידה בהוראות הדין. ייחודו של מערך פיקוחי הרוחב הינו בהיותו הליך יזום מראשיתו ועד סופו, והשפעתו תורמת למניעה והגברת חוסנו של המשק הישראלי.

מערך פיקוח הרוחב, מבצע פיקוחי רוחב (ביקורת) מגזריים בהתאם לסקר הסיכונים של הרשות, במטרה לבדוק ציות וקיום הוראות חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו על פני מגזרים נבחרים. מערך פיקוח הרוחב פועל באמצעות הפצת שאלונים, ניתוחם, דרישות להשלמת מידע בכתב או באמצעות פיקוחי שטח, מתן הנחיות לתיקוני ליקויים פרטניים, הכנת דוחות הכוללים תמונת מצב ומסקנות מגזריות, ופרסום הנחיות כלליות.

בנוסף, בכל שנה מבוצעים באופן מדגמי פיקוחי מעקב על חלק מהגופים בהם נמצאו ליקויים בכדי לוודא את יישום דרישות הרשות לתיקון הליקויים. פיקוחי המעקב כוללים, בין היתר, שקלול של מספר הליקויים, סוג הליקוי והמסמכים אותם נדרשו הגופים להציג לרשות. בעת פיקוח המעקב בוחנת הרשות את אופן התקדמות תיקון הליקויים אצל הגופים, ואת העמידה בלוחות הזמנים שהגדירו ליישום התוכנית ותיקון יתרת הליקויים שטרם תוקנו. במסגרת ביקורת המעקב נבדקים באופן

פיקוחי עומק



במחלקת אכיפה. מערך פיקוחי העומק כולל קיום הליכי פיקוח מנהלי יזומים, באמצעות המפקחים של הרשות, בארגונים המחזיקים כמות משמעותית של מידע רגיש או במגזרים אותם מזהה המחלקה כבעלי רגישות גבוהה, בין בשל היקף המידע האגור בהם ופוטנציאל הנזק הגלום בפגיעה בו, ובין בשל היותו מידע הנוגע לאוכלוסיות מיוחדות. הליכי הפיקוח היזומים יבוצעו במספר ארגונים המשתייכים לאותו מגזר או בארגון אחד שהינו בעלים או מחזיק של מספר מאגרי מידע משמעותיים.

תפיסת ההפעלה של מחלקת האכיפה ברשות להגנת הפרטיות מבוססת על תפיסה אסטרטגית המעדיפה, במקרים המתאימים, לרכז מאמצים ולעשות שימוש בסמכויות הרשות לצורך מניעת פגיעה בפרטיות ואירועי אבטחת מידע, על פני הטיפול הטקטי באירוע שכבר התרחש, ושאת הנזק שנגרם בעטיו למידע האישי ולנושאי המידע, כבר לא ניתן להשיב.

תפיסה זו הביאה להקמת מערך חדש במחלקת אכיפה. מערך פיקוחי העומק, המצטרף למערך פיקוחי הרוחב ואשר יחדיו מרכיבים את תחום ההגנה המגזרית

היחידה הטכנולוגית במחלקת אכיפה

תפקיד היחידה הטכנולוגית, בהיותה חלק אינטגרלי ממחלקת האכיפה, הוא מתן מענה לכל האתגרים והצרכים הטכנולוגיים העולים כחלק מעבודת האכיפה. היחידה משמשת כסמכות מקצועית בסוגיות טכנולוגיות לכלל חוקריה ומפקחיה של הרשות להגנת הפרטיות, מספקת תשתית טכנולוגית לעבודת החקירה והפורנזיקה, ומהווה מקור ידע טכנולוגי ליחידות הרשות.

המוטיב המרכזי בעבודת היחידה הטכנולוגית הוא יכולותיה בכל הקשור לאיסוף, עיבוד והערכה של מידע דיגיטלי על טיבו, היקפו ושימושו.

בכדי לעמוד בקצב השינויים הטכנולוגיים, ובכדי לשמור על כשירות בטיפול בחומרים וראיות פורנזיות, היחידה נדרשת לשמור על דינמיות ועדכניות טכנולוגית.

תחומי פעילות עיקריים



פורנזיקה וחקירות דיגיטליות

א

הצוות הטכנולוגי מלווה את כלל האירועים במחלקת האכיפה – פליליים ומנהליים כאחד. מדובר על ליווי פעיל של הצוות הטכנולוגי בחקירות הפליליות והמנהליות בכל שלבי החקירה, החל משלב החקירה הסמויה, לרבות השלב המודיעיני והחקירות המוקדמות, וכלה בשלב החקירה הגלויה הכולל יציאה לשטח, חיפוש, תפיסה, ביצוע live forensic ככל שנדרש, הנגשה וניתוח של חומרי המחשב שנתפסו.

פרויקטים טכנולוגיים

ב

- פרויקט ענן – פתרונות לחקירות ענן, מוכנות טכנולוגית של ארגונים וצוותי החקירה לחקירות בענן.
- הקמת מעבדה לימודית בסביבת Sandbox וכן חיבור לפרויקט נימבוס לטובת בנייה עתידית של מערך החקירות על תשתיות ענן.
- פרויקט חיפוש ותפיסה במחשב – בניית כלי עבודה ייעודיים לצוותי חקירות ופיקוח – הוכחת שימוש והפרות.
- הרחבת תחום הפעילות הטכנולוגית מול מידע גלוי – OSINT.
- הקמת תשתית מודיעין לביצוע חקירות במידע גלוי, חקירות וחיבור למערכות ניטור ואיסוף המותאמות אישית לצרכי החוקרים והמודיעין.
- פתרון מאובטח להעברת מידע דיגיטלי במהלך טיפול באירועי סייבר וחקירות פליליות.
- קורס חוקר מחשב מיומן – בנייה והדרכה של קורס חוקר מחשב מיומן עבור חוקרי ומפקחי הרשות על תשתית מחשב ייעודית. כמו כן, ביצוע הדרכות משותפות מול רשויות מקבילות בתחום האכיפה.
- ליווי מחלקות הרשות בפן הטכנולוגי – כגון, מתן מענה טכנולוגי במסגרת מעורבות הרשות בתהליכי הנגשת מידע סינתטי בטוח לשימוש מחקרי.
- ליווי יחידות מקבילות במשרד המשפטים – סיוע בהקמת סביבת חקירות ייעודית והתאמה לצרכי כל יחידה.

השלמת תהליך העבודה מול נציבות האיחוד האירופי לבחינת מעמד התאימות (Adequacy) של ישראל

בקשר לזכות לפרטיות. בין היתר קודמה החלטת הממשלה מס' 1890 משנת 2022 בעניין עצמאות הרשות, הותקנו תקנות הגנת הפרטיות (הוראות לעניין מידע שהועבר לישראל מהאזור הכלכלי האירופי), התשפ"ג-2023, פורסמו שורה של הנחיות ומסמכים על ידי הרשות והייעוץ המשפטי לממשלה, וניתן מענה שוטף לשאלות האיחוד האירופי בנושא דיני הגנת המידע בישראל.

בשנת 2023 בוצעו המהלכים האחרונים בנושא, ונשלם תהליך העבודה מול נציבות האיחוד האירופי.

בינואר 2024 פורסמה החלטת נציבות האיחוד האירופי¹⁰ המאשרת את ההכרה במעמד התאימות (Adequacy) של ישראל, וקובעת כי ישראל ממשיכה להעניק רמת הגנה נאותה על מידע אישי המתקבל מהאיחוד האירופי.

החלטת נציבות האיחוד האירופי היא בעלת חשיבות דרמטית לכלכלה הישראלית וליחסי המסחר בין ישראל לאירופה. ההחלטה מאפשרת המשך העברת מידע אישי לישראל באופן פשוט ונוח, ומקלה מבחינה משפטית ורגולטורית על כלל הגופים בישראל (ובכלל זה חברות ישראליות, עסקים, בתי חולים, מוסדות מחקר ורשויות ציבוריות) שמקבלים מידע אישי מאירופה. הכרה זו מונעת את הצורך במנגנונים פרטניים ועתירי משאבים, כגון הסדרים חוזיים מפורטים, ובכך מפחיתה עלויות לעסקים וארגונים בישראל, מצמצמת סיכונים משפטיים, ומייצרת יתרון תחרותי לחברות ישראליות.



בשנת 2011 הוכרה מדינת ישראל על ידי האיחוד האירופי כמדינה בעלת מעמד תאימות, קרי, מדינה המספקת רמת הגנה נאותה על מידע אישי, אשר תואמת את רמת ההגנה במדינות האיחוד האירופי (החלטת ה-Adequacy).

בשנת 2018, נכנסה לתוקף רגולציית הגנת המידע האירופית החדשה (GDPR), המגבילה בין היתר העברה של מידע אישי על תושבי האיחוד האירופי אל מחוץ לגבולות האיחוד, אלא בתנאים הקבועים בה. בין היתר, ניתן להעביר מידע על תושבי האיחוד למדינות שהוכרו בידי האיחוד האירופי כמספקות רמה נאותה של הגנה על מידע אישי (Adequate level of protection). כאמור, ההכרה שניתנה לישראל בשנת 2011 מאפשרת העברת מידע אישי מאירופה לישראל ללא מגבלות בירוקרטיות ומשפטיות מורכבות.

לאחר כניסתו לתוקף של ה-GDPR החלה נציבות האיחוד האירופי בתהליך הבחינה המחודשת של

ישראל, ושל מדינות נוספות שהוכרו יחד עמה כמספקות רמה נאותה של הגנה על מידע אישי. המדובר בתהליך בחינה מעמיק, אשר נמשך מספר שנים ומהצד הישראלי נעשה בהובלת הרשות להגנת הפרטיות ומחלקת ייעוץ וחקיקה במשרד המשפטים.

התהליך כלל הצגה מפורטת של משטר הגנת הפרטיות החל בדין הישראלי, לרבות עמידה על ייחודיות המאפיינים השונים בשיטת המשפט הישראלית, דיונים רבים עם גורמי נציבות האיחוד האירופי, וקידום שורה של מהלכים משלימים

¹⁰ https://commission.europa.eu/document/download/f62d70a4-39e3-4372-9d49-e59dc0fda3df_en?filename=JUST_template_comingsoon_Report%20on%20the%20first%20review%20of%20the%20functioning.pdf

חקיקת תקנות הגנת הפרטיות (הוראות לעניין מידע שהועבר לישראל מהאזור הכלכלי האירופי), התשפ"ג-2023

מחיקת מידע, הגבלת החזקת מידע שאינו נחוץ, חובת דיוק מידע וחובת יידוע. בנוסף, החל מיום 1.1.2025 יחולו חובות אלו שבתקנות גם על מידע "ישראלי" המצוי באותו מאגר יחד עם המידע שהתקבל מהאזור הכלכלי האירופי.

במאי 2023 נחתמו על ידי שר המשפטים ופורסמו תקנות הגנת הפרטיות (הוראות לעניין מידע שהועבר לישראל מהאזור הכלכלי האירופי), התשפ"ג-2023, לאחר שאושרו באפריל על ידי ועדת החוקה חוק ומשפט של הכנסת.

כמו כן, התקנות קובעות כי מידע בדבר מוצאו של אדם ומידע בדבר חברות בארגון עובדים, ייחשב "מידע רגיש" לעניין סעיף 7 לחוק הגנת הפרטיות. יצוין, כי התקנות אינן חלות ביחס למידע שאדם העביר על עצמו במישרין או מידע שהועבר בין רשויות ביטחון או רשויות אכיפת חוק, וכוללות חריגים נוספים.



התקנות קודמו על רקע תהליך הבחינה של נציבות האיחוד האירופי ביחס למעמד התאימות (Adequacy) של ישראל, ובמטרה לתת מענה פערים בין הדין הישראלי לדין האירופי בנוגע למידע אישי המועבר לישראל מאירופה.

התקנות קובעות ארבע חובות אשר חלות על בעלי מאגרי מידע בישראל, ביחס למידע אישי שהועבר מהאזור הכלכלי האירופי (האיחוד האירופי, איסלנד, נורבגיה וליכטנשטיין), בנוסף על הוראות חוק הגנת הפרטיות: חובת

הרשות הייתה שותפה מרכזית בתהליך העבודה על התקנות וקידומן, יחד עם מחלקת ייעוץ וחקיקה שהובילה את הנושא.

האיחוד האירופי, איסלנד, נורבגיה וליכטנשטיין), בנוסף על הוראות חוק הגנת הפרטיות: חובת

קידום תיקון מס' 14 ותיקון מס' 15 לחוק הגנת הפרטיות

ואלו נמשכו לכל אורך המחצית הראשונה של שנת 2024. באוגוסט 2024 אישרה מליאת הכנסת את הצעת החוק בקריאה שניה ושלישית. לקראת סיום הליך החקיקה והכנתה לקריאה שניה ושלישית, שונה שמה של הצעת החוק והיא אושרה על ידי הכנסת תחת השם – תיקון מס' 13 לחוק הגנת הפרטיות.

בד בבד, במהלך שנת 2023 נשלם תהליך העבודה המקיף על תזכיר חוק ובו רפורמה מקיפה נוספת של הוראות החוק בעניין מאגרי מידע (תיקון מס' 15), המקודמת באופן משותף על ידי הרשות ומחלקת ייעוץ וחקיקה. נכון למועד פרסום דוח זה, תזכיר החוק הועבר לבחינת שר המשפטים, טרם פרסומו להערות הציבור.



בינואר 2022 הניחה הממשלה על שולחן הכנסת את הצעת החוק לתיקון מס' 14 לחוק הגנת הפרטיות, וזו אושרה בקריאה ראשונה. במהלך שנת 2022 קיימה ועדת החוקה, חוק ומשפט של הכנסת מספר דיונים בהכנת הצעת החוק לקריאה שניה ושלישית, אולם בשל התפזרות הכנסת ה-24 ביוני 2022, לא נשלמו דיוני הוועדה בהצעת החוק.

במאי 2023 אישרה מליאת הכנסת ה-25 החלת דין רציפות על הצעת החוק, וזו שבה לשולחנה של ועדת החוקה, אשר החלה את דיוניה בהצעת החוק בדצמבר 2023.

בהמשך לכך קיימה ועדת החוקה, חוק ומשפט של הכנסת 20 דיונים ממושכים בהצעת החוק,

עיגון מעמד הרשות כרשות המפקחת לפי חוק סמכויות לאיסוף ואבחון של נתוני נוסעים הנכנסים לישראל או היוצאים ממנה, תשפ"ג-2023 (חוק ה-PNR)

באפריל 2023 נחקק חוק סמכויות לאיסוף ואבחון של נתוני נוסעים הנכנסים לישראל או היוצאים ממנה, תשפ"ג-2023, המוכר גם כחוק ה-PNR.

חקיקה זו והיישום שלה הם חלק מהרכיבים ההכרחיים לצורך עמידה בתנאי הסדר הפטור מאשרות בין ישראל לארה"ב.

החוק הקים את המרכז הלאומי לאבחון נתוני נוסעים, ומסדיר את העברות המידע בין חברות התעופה לבין המרכז, ביחס לכלל הנוסעים הנכנסים או יוצאים מישראל בדרך האוויר. הרשות הייתה

שותפה מרכזית בצוות הבין-משרדי אשר גיבש את הצעת החוק. החוק מעגן את מעמדה של הרשות כמי שתפקידה לפקח על הגנת פרטיותם של נוסעים ואנשי צוות בעת יישום הוראות החוק, וקובע בנוסף כי נוסע או איש צוות הרואה את עצמו נפגע מעיבוד מידע על אודותיו לפי חוק זה, רשאי לפנות בתלונה לרשות.

עוד קובע החוק כי הממונה על הגנת הפרטיות במרכז הלאומי לאבחון נתוני נוסעים ימונה בהתייעצות עם ראש הרשות, בהתאם לתנאי הכשירות שנקבעו על ידו, ויונחה מקצועית בידי הרשות.



מעורבות בחקיקה נוספת

הרשות ליוותה מקרוב ולאורך מספר שנים את העבודה הממשלתית על הצעת החוק לתיקון פקודת המשטרה (מס' 40) (מערכות צילום מיוחדות), אשר נועדה להסמיך את משטרת ישראל להציב סוגים שונים של מערכות צילום, ובכלל זה מערכת "עין הנץ" שעניינה צילום לוחיות רישוי. בעקבות מעורבותה של הרשות בתהליך העבודה, נכללו בהצעת החוק הממשלתית שהונחה לראשונה על שולחן הכנסת ביוני 2022, הסדרים הכוללים חובת דיווח שנתית לרשות להגנת הפרטיות, והתייעצות עמה טרם התקנת תקנות בעניין שימוש במערכות צילום מיוחדות. במהלך שנת 2023 דנה הוועדה לביטחון לאומי של הכנסת בהצעת החוק, שאושרה בקריאה שניה ושלישית בינואר 2024.

מעבר לכך, עמדתה העקבית של הרשות הייתה שיש לפצל מתוך הצעת החוק את הפרק אשר

נועד להסמיך את משטרת ישראל לעשות שימוש בטכנולוגיית זיהוי פנים בזמן אמת, לצורך בחינה נוספת של הסמכה תקדימית זו, על כלל היבטיה. הצעת החוק המקורית שהונחה על שולחן הכנסת אמנם כללה את הפרק האמור, אולם בפברואר 2023 החליטה הממשלה להשמיטו מתוך הצעת החוק הממשלתית. בספטמבר 2023 החליטה ועדת השרים לשוב ולהניח את הפרק האמור על שולחן הכנסת, אולם לעת הזו הצעת החוק טרם הונחה.

כמו כן, הרשות ליוותה מקרוב והייתה שותפה לעבודת המטה הממשלתית אשר הובילה לחקיקת חוק התמודדות עם תקיפות סייבר חמורות במגזר השירותים הדיגיטליים ושירותי האחסון (הוראת שעה - חרבות ברזל, התשפ"ד-2023), על רקע מלחמת חרבות ברזל, ולתקנות שעת החירום אשר קדמו לו.





הוועדה הציבורית לבחינת שאלות הנוגעות לפרסום פרטים מזהים בפסקי-דין ובהחלטות של בתי המשפט ולעיון בתיקי בתי המשפט

במרץ 2023 הוגש לשר המשפטים דוח "הוועדה הציבורית לבחינת שאלות הנוגעות לפרסום פרטים מזהים בפסקי-דין ובהחלטות של בתי המשפט ולעיון בתיקי בתי המשפט", בראשות שופט בית המשפט העליון בדימוס יצחק אנגלרד, אשר מונתה על ידי שר המשפטים בעשור הקודם כדי לגבש מסקנות באשר למדיניות המומלצת באשר לחשיפתם של פרטים מזהים על אודות אדם בפסקי דין ובהחלטות בית המשפט, בהתחשב בין היתר בפרסומם במאגרים משפטיים ממוחשבים ובאינטרנט. הרשות הייתה חברה בוועדה מאז הקמתה ושותפה לכל דיוניה.



הצוות הבין-משרדי לבחינה של ההסדר הראוי להעברת מידע בין גופים ציבוריים

בהחלטת הממשלה מס' 213 מפברואר 2023 הוקם צוות בינמשרדי, בראשות המשנה ליועצת המשפטית לממשלה, לבחינה של ההסדר הראוי להעברת מידע בין גופים ציבוריים לפי פרק ד' לחוק הגנת הפרטיות. הרשות היא חברה מרכזית בצוות, אשר בוחן בימים אלו את הצורך בעריכת שינויים בהסדרים החוקיים הקיימים ביחס להעברת מידע בין גופים ציבוריים.



גיבוש מדיניות שימוש בשירותי מחשוב ענן בממשלה ומשרד הבריאות, וועדת הענן המגזרית

הרשות להגנת הפרטיות חברה בוועדת הענן הממשלתית, המייעצת למשרדי הממשלה בנוגע להעלאת מאגרי מידע לשירותי ענן. כמו כן, הרשות חברה גם בוועדת הענן המגזרית של משרד הבריאות, המאשרת מעבר של גופים מפוקחים לסביבת ענן. ועדות אלה הוקמו מתוך הבנה כי המגמה הגוברת בעולם הטכנולוגי הינה לשימוש באחסון בענן, המאפשר זמינות רבה יותר והרצת יישומים מתקדמים. יחד עם היתרונות לסביבת הענן, מדובר בתחום אשר אינו מוכר דיו למשרדי הממשלה ולגופי בריאות. כחלק מהליך הפיקוח והסיוע בתהליך המעבר לסביבת ענן בוחנת הוועדה סוגיות הקשורות לפרטיות הציבור, השלכות של העברת המידע מחוץ לגבולות המדינה וסוגיות של אבטחת מידע.



הרשות רואה חשיבות רבה למעבר בטוח לטכנולוגיית ענן, ופועלת בכדי לסייע למשרדי הממשלה במעבר לטכנולוגיה זו, כדי להבטיח את ההגנה על פרטיותם של תושבי ואזרחי המדינה, גם בסביבת ענן.

הוועדה המייעצת לממונה על נתוני אשראי בבנק ישראל

הרשות חברה בוועדה המייעצת לממונה על נתוני אשראי בבנק ישראל, מכוח חוק נתוני אשראי, התשע"ו-2016, ובכובעה זה היא מסייעת לממונה על נתוני אשראי לגבש רגולציה מיטבית בהיבטי הגנת הפרטיות בנוגע להוראות הניתנות על ידו ללשכות האשראי וללשכות שירות מידע על עוסקים הנוגעות לדרכי פעולתן וניהולן, של נושאי משרה בהן וכל מי שמועסק על ידיהן, כמו גם למקורות המידע המעבירים מידע למאגר, למשתמשים בנתוני אשראי ולמיופי כוח בתמורה.



פרסומים מקצועיים, מסמכי מדיניות ומדריכים שנת 2023

הנחיות, גילויי דעת וחוות דעת



מסמך בנושא היבטי פרטיות במעקב אחר עובדים ועובדות בעבודה מרחוק



מסמך זה עוסק במעקב אחר עובדים בעבודה מרחוק, ופורט את הסיכונים המרכזיים לפרטיות במעקב שכזה, כגון איסוף מידע ללא הסכמה, פגיעה בתחושת השליטה של העובד על פרטיותו, איסוף וחשיפה של מידע רגיש ועודף; דלף מידע; ושימוש לרעה במידע אישי. המסמך מציג גם את הוראות הדין הרלוונטיות, וקובע אילו סוגי מעקב אחר עובדים יהיו ככלל בלתי-מידתיים, וכן הנחיות והמלצות למעסיקים.¹¹

מסמך בנושא חשיפת מידע אישי אודות סטודנטים וסטודנטיות באתרי מוסדות להשכלה גבוהה



מסמך המיועד לשימושם של מוסדות השכלה גבוהה. המסמך בוחן את האופן בו מוסדות אקדמיים מאחסנים באופן נגיש לכל דורש ברשת מסמכים המכילים מידע אישי אודות סטודנטים וסטודנטיות. מוצגות בו חולשות אבטחה נפוצות ומרכזיות, סיכוני הפרטיות כתוצאה מחשיפת מידע אישי, וכן המלצות כיצד יש לנהוג כדי לשמור על רמת הגנת מידע מיטבית.¹²

גילוי דעת בנושא איסוף נתוני מיקום של עובדים ועובדות באמצעות אפליקציות ומערכות איכון ברכב



גילוי הדעת משרטט את גבולות המותר והאסור בכל הנוגע לאיסוף נתוני מיקום של עובדים על ידי מעסיקים וקובע את התנאים שעל מעסיק המבקש לעשות שימוש באפליקציות מעקב לעמוד בהם, וכן מפורטות בו חובות המעסיק מכוח החוק והתקנות.¹³

טיטוט גילוי דעת בנושא איסוף מספרי תעודות זהות וצילום תעודות זהות



גילוי הדעת סוקר את עמדת הרשות ביחס ללגיטימיות ולחוקיות של דרישת מספר תעודת זהות או צילום תעודת זהות על ידי בתי עסק, וקובע כי יש להתייחס למספר תעודת זהות כאל מידע מוגן לפי חוק הגנת הפרטיות ובאילו מקרים רשאי בית עסק לשמור צילום תעודת זהות. המסמך נכתב על רקע פניות רבות שהתקבלו ברשות בנושא.¹⁴

¹¹ לעיון במסמך: <https://www.gov.il/he/departments/publications/reports/remotework>

¹² לעיון במסמך: https://www.gov.il/he/pages/information_about_students

¹³ לעיון במסמך: https://www.gov.il/he/pages/location_data

¹⁴ בחודש מרץ 2024 פורסם גילוי הדעת בנוסחו הסופי. לעיון במסמך הסופי: https://www.gov.il/he/pages/id_collecting



טיוטת הנחיה בנושא תפקיד הדירקטוריון בקיום חובות התאגיד לפי תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע)

ההנחיה קובעת כי בחברות אשר עיבוד מידע אישי מצוי בליבת הפעילות שלהן, או חברות שפעילותן יוצרת סיכון מוגבר לפגיעה בפרטיות – דירקטוריון החברה הוא הגורם המתאים והיעיל מיהם האחראים בחברה לביצוע דרישות התקנות, ליישם הליכי פיקוח ובקרה על ביצוע הדרישות בידי אותם אחראים, ולקבל החלטות מדיניות בדבר אופן השימוש במידע אישי בחברה, וניהולו בנושאים מהותיים עוד קובעת ההנחיה כי הדירקטוריון הוא ככלל האורגן המתאים לביצוע חובות מסוימות, פיקוחיות באופיין, המוטלות על החברה מכוח התקנות.¹⁵



מסמך הנחיות הגנת הפרטיות לקראת הבחירות לרשויות המקומיות

הנחיות בכל הנוגע לאיסוף, עיבוד ושימוש במידע על בעלי זכות הבחירה. ההנחיות חלות על המתמודדים/ות בבחירות לרשויות המקומיות. במסגרת המסמך, מתייחסת הרשות למגוון חובות כגון המגבלות החלות על שימוש במידע מפנקס הבוחרים, חובות אבטחת המידע החלות על המתמודדים והרשימות, החובות המוטלות על המתמודדים/ות או רשימותיהם בעת התקשרות עם ספקים חיצוניים והוראות חוק הגנת הפרטיות בנושא דיוור ישיר ושירותי דיוור ישיר.¹⁶

מסמכי מדיניות ודוחות



טיוטה להערות הציבור בנושא מידע ביומטרי במקום העבודה

מסמך זה מיועד לארגונים פרטיים וציבוריים העושים שימוש בטכנולוגיות לזיהוי ביומטרי של עובדים ועובדות. המסמך כולל סקירה של הרקע המשפטי הרלוונטי, ושורת הנחיות והמלצות לארגונים, למעסיקים ולמעסיקות.¹⁷



דוח ממצאי פיקוח רוחב במגזר חברות כוח האדם

מגזר חברות כוח אדם והשמה בישראל נחשב כבעל סיכון גבוה לפרטיות נוכח השירות הניתן להיקף רחב של אוכלוסיות מסוגים שונים המחפשים עבודה או מועסקים באמצעות שירותי כוח אדם. התמונה העולה מהליך פיקוח הרוחב מצביעה על כך שהמודעות במגזר זה לנושא אבטחת המידע והגנת הפרטיות אינה הולמת את רגישות המידע המוחזק בידי חברות במגזר, בהיקפים גדולים.¹⁸



דוח ממצאי הליך פיקוח הרוחב בקרב מגזר קופות גמל וקרנות השתלמות

במגזר זה ניתן שירות לעשרות אלפי לקוחות וכתוצאה מכך נשמר מידע אישי רגיש שדורש הקפדה מיוחדת על אבטחת המידע וכן שקיפות מלאה מול העמיתים או באי כוחם. מהדוח עולה כי מידת הטמעת התקנות במגזר זה הינה באופן כללי משביעת רצון. ככל הנראה, הדבר נובע מכך שמגזר זה מאופיין בגופים מוסדיים אשר כפופים גם לרגולציה של רשות שוק ההון ביטוח וחיסכון.¹⁹



¹⁵ לעיון בטיוטה: https://www.gov.il/he/pages/2023privacy_protection_regulations

¹⁶ לעיון במסמך: https://www.gov.il/he/pages/guidelines_municipal_elections

¹⁷ המסמך המלא פורסם בפברואר 2024. לעיון במסמך המלא: https://www.gov.il/he/pages/biometric_workplace

¹⁸ לעיון בדוח: https://www.gov.il/he/pages/human_resources_report

¹⁹ לעיון בדוח: https://www.gov.il/he/pages/doc_2023



דוח ממצאי פיקוח רוחב במגזר הקמעונאות

חברות הקמעונאות בישראל מחזיקות במידע אישי רגיש בכמות עצומה, שכן ישנם צרכנים רבים שתלויים בשירותיהם. במרבית הגופים במגזר הקמעונאות נמצאה רמת עמידה גבוהה בהוראות חוק הגנת הפרטיות והתקנות מכוחו בשקלול כל התחומים שנבדקו, כאשר רק כרבע מהגופים נמצאו ברמת עמידה בינונית.²⁰



דוח ממצאי הליך פיקוח הרוחב בקרב מוקדים טלפוניים (Call Center)

מגזר המוקדים הטלפונים נקבע כאחד מיעדי הפיקוח הרוחב המשמעותיים בשל מאפייניו הייחודיים שבאים לידי ביטוי, בין היתר, במתן שירותים לאחרים המתאפיינים בקבלת מידע אישי רב ממבקשי השירותים. בכל הקריטריונים שהוצגו נמצאה עמידה בינונית-נמוכה, ובכלל הגופים שנבדקו נמצאו ליקויים.²¹



דוח ממצאי פיקוח רוחב בבתי אבות והוסטלים פורסם לציבור

הגופים המשתייכים למגזר זה מעניקים ללקוחותיהם שירותי סיעוד וטיפול, ובמסגרת זו מקבלים לידיהם מידע רגיש על מצבם הרפואי של הדיירים. מהפיקוח עלה כי קיימת רמת עמידה נמוכה במרבית הקריטריונים הבוחנים את אופן הגנת המידע והגנת הפרטיות, בעיקר בתחומי שימוש בשירותי מיקור חוץ ובקרה ארגונית.²²



מסמך בנושא זכות העיון הפרטית בנוגע למאגרי המידע של הגופים המנויים בסעיף 13(ה) לחוק הגנת הפרטיות

מסמך זה סוקר את אמות המידה המשפטיות ליישום זכות העיון הקבועה בסעיף 13 לחוק הגנת הפרטיות, בהתייחס לעיון במאגרי המידע של הגופים הביטחוניים עליהם חל סעיף 13(ה) לחוק, ועל יסוד פסקי הדין המרכזיים שניתנו בנושא זכות העיון.

מדריכים והמלצות



המלצות להתנהלות הציבור בשימוש בקונסולות משחקי וידאו



במסמך מוצגות הסוגיות הקריטיות סביב הפרטיות של גיימרים וגיימרים צעירים. המסמך מבוסס על ניתוח מסמכי מדיניות הפרטיות ותנאי השימוש של קונסולות המשחק הפופולאריות בישראל, וכולל המלצות לשימוש בטוח ומאוזן בקונסולות המשחקים.²³

²⁰ לעיון בדוח: <https://www.gov.il/he/pages/retailing2023>

²¹ לעיון בדוח: <https://www.gov.il/he/pages/callcenterreport>

²² לעיון בדוח: https://www.gov.il/he/pages/auditreport_nursinghome2

²³ לעיון במסמך: <https://www.gov.il/he/pages/recommendations>



המלצות בנושא פרטיות במוצרי IoT ביתיים ובבתים חכמים

המסמך מציג את בעיות הפרטיות שצפות פעילותו של הבית החכם, שמחייבת איסוף ועיבוד של מידע אישי רב ורגיש העלול, בין השאר, לדלוף ולהיחשף ברבים. שימוש במוצרי IoT ביתיים מהווה הכנסה של מערכות מעקב אל תחומי המרחב הפרטי והאינטימי ביותר של הפרט, על כל המשמעות הכרוכות בכך. המסמך כולל דגשים והמלצות לחברות המספקות שירותי ומוצרי "בית חכם" חכמים, כמו גם המלצות למשתמשים בשירותים ומוצרים אלו.²⁴



מדריך פעולה להתקשרות עם ספקי מיקור חוץ לפי תקנה 15 לתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע)

מדריך פרקטי המסייע לארגונים ליישם את הוראותיה של תקנה 15 לתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע). המדריך מתייחס בפירוט לתוכן ההסכם המתחייב בין גורם לספק, והוא כולל שני נספחים לשימוש הארגונים: שאלון עזר לבדיקת היבטי אבטחת המידע של הספק, ושאלון מוצע לאופן ביצוע הבקרה התקופתית אצל הגורם החיצוני.²⁵



מסמך מעודכן בנושא הגנת פרטיות תלמידים ותלמידות בלמידה מקוונת מרחוק

המסמך פורסם מחדש בעקבות מלחמת "חרבות ברזל" ומעבר של תלמידים רבים ללמידה מרחוק - אם בגלל פינוי מביתם ואם בגלל המלחמה. המסמך המעודכן מסביר כיצד יישומים דיגיטליים ללמידה מקוונת מרחוק עשויים לאסוף או לחשוף מידע על תלמידים ותלמידות כגון נתונים הנוגעים לזהותם, מידע על אודות הרגלי גלישתם וכתובות מגוריהם. מידע זה עלול להיות מועבר לגורמים שלישיים, כגון חברות מסחריות, העשויות להשתמש בו למטרות שונות. כמו כן, יישומים דיגיטליים ללמידה מקוונת מרחוק, כמרבית המערכות המקוונות, אינם חסינים מפני חדירה ומפני מצבים של דלף מידע.²⁶



סיכויי אבטחה בשירות לקיצור קישור (Link)

שימוש בקישור מקוצר מאפשר תיעוד ומעקב של פעילות המשתמש ביחס לקישור על-ידי החברה נותנת השירות. מטרת המסמך היא להציג את הסיכונים שבשירות לקיצור קישור, ולהציע מספר המלצות כדי להתגונן מפניהם.²⁷

²⁴ לעיון במסמך: <https://www.gov.il/he/pages/advertising1-15-11>

²⁵ לעיון במדריך: https://www.gov.il/he/pages/guide_section_15

²⁶ לעיון במסמך: https://www.gov.il/he/pages/online_hybrid_school_war

²⁷ לעיון במסמך: https://www.gov.il/he/pages/security_risk_document

פעילות הרשות ועדכונים מהזירה הבינלאומית

Global Privacy Assembly - פורום נציבי הגנת הפרטיות

הפורום המרכזי של רגולטורים בתחום הגנת המידע. מדובר בפורום גלובלי שהחל לפעול עוד בשנת 1979 וחברות בו רשויות להגנת המידע מרחבי העולם. בפורום דנים רגולטורים בנושאים העומדים בליבת ההגנה על המידע והפרטיות ומפרסמים ניירות עמדה בנושאים שונים. "האסיפה" מתכנסת אחת לשנה ומתקיימים בה מושבים סגורים המיועדים לרגולטורים בלבד, ומושבים פתוחים בהם משתתפים כלל הגורמים הפועלים בתחום הגנת המידע (תעשייה, חברה אזרחית וכו'). בשנת 2023 נערך הכינוס השנתי של הפורום בברמודה. בשל פרוץ מלחמת חרבות ברזל, נציגי הרשות השתתפו בכינוס מרחוק. במסגרת הכינוס, ראש הרשות הציג את פעילות הרשות בעקבות אירועי השבעה באוקטובר, ופירט כיצד הרשות סייעה לרשויות המדינה להתמודד עם סוגיות מורכבות של פרטיות ואבטחת מידע בהקשרי המלחמה (ובכלל זה שיתוף מידע בין רשויות המדינה לצרכי חירום, התמודדות עם שימוש לרעה בכרטיסי אשראי של קורבנות הטבח ועוד). בנוסף, הרשות הציגה את פעילותה בנושא ערים חכמות.



הוועדה לכלכלה דיגיטלית (DPC) וקבוצת העבודה בנושא פרטיות והגנת מידע (WPDGP) של ארגון ה-OECD

הרשות משתתפת באופן קבוע בדיוני הוועדה לכלכלה דיגיטלית (DPC), ומייצגת את ישראל בקבוצת העבודה בנושא פרטיות והגנת מידע (WPDGP), העוסקת, בין היתר, בנושאים הנמצאים בליבת דיני הגנת הפרטיות והמידע. קבוצת העבודה משמשת תת-ועדה של ה-CDEP ופועלת תחת הנחייתה ופיקוחה. החל משנת 2023 משמש היועץ המשפטי של הרשות כחבר הוועד המנהל (bureau) של קבוצת העבודה, והחל מתחילת 2024 הוא משמש כיו"ר קבוצת המומחים של ה-OECD בנושא בינה מלאכותית ופרטיות.



קבוצת-ברלין - International Working Group on Privacy and Data Protection in Technology

ישראל חברה בקבוצת עבודה בינלאומית העוסקת בהיבטי פרטיות של טכנולוגיות מידע שונות. בשנת 2022 הרשות ארחה לראשונה את מושב הקיץ של קבוצת העבודה אשר כלל השתתפות של כ-17 מדינות שהגיעו לישראל מרחבי העולם. במהלך השנים 2022 ו-2023 הרשות הובילה ניסוח של שני מסמכי עבודה בקבוצה, בנושא זיהוי פנים ובנושא ערים חכמות.



Global Privacy Symposium

כנס בינלאומי בנושא פרטיות והגנת מידע אליו מגיעים רגולטורים מרשויות מובילות מרחבי העולם ונציגי השוק הפרטי. ראש הרשות הוזמן להשתתף בכנס ולשאת דברים במושב בנושא אכיפה. ראש הרשות הציג את תפיסת ההפעלה של הרשות, והדגיש את יתרונות החוק הישראלי אשר מעניק לרשות להגנת הפרטיות סמכויות לקיים חקירות פליליות, שאינן נפוצות בקרב רשויות הגנת מידע מקבילות.



חתימת מזכר הבנות עם נציב הפרטיות של ה- Dubai International Financial Centers

בשנת 2023 חתם ראש הרשות על מזכר הבנות לשיתוף פעולה עם ראש המשרד להגנת הפרטיות באזור הכלכלי החופשי בדובאי (Dubai International Financial Center). זאת, בהמשך לחתימה על הסדר דומה בשנת 2022 עם ראש המשרד להגנת המידע באזור הכלכלי החופשי באבו דאבי המכונה Abu Dhabi Global Markets.



Global Privacy Enforcement Network

הרשות להגנת הפרטיות חברה בוועד המנהל של ארגון זה המתמקד בהיבטים של אכיפת דיני הגנת הפרטיות, ומובילה את מפגשי הוועד המנהל הרבעוניים ואת הדיונים הדו חודשיים של הרשת.



אמנה 108 של מועצת אירופה

בשנת 2017 הצטרפה ישראל כמשקיפה לוועדה המייעצת למועצת אירופה בנושא אמנה 108, העוסקת בהגנה על מידע אישי של הפרט. בימים אלה עוסקת הוועדה בחיזוק ההגנה על פרטיות ומידע אישי בנושאים הבאים: העברות מידע אישי הנעשות במסגרת דיווחים הנדרשים לפי חוקי המס וחוקי איסור הלבנת הון, תחומת הפטורים המוקנים לרשויות אכיפה וגופי בטחון מתחולת עקרונות הגנת המידע והפרטיות וזכויות נושאי המידע המעוגנים בהם (כגון זכות העיון במידע אישי) והכפפתם לעקרונות הצורך והמידתיות, זהות דיגיטלית ומידע אישי ועוד.



פניות הציבור

לשם טיפול בפניות בצורה מיטבית, פותחה מערכת ממוחשבת הכוללת מודול ייעודי לטיפול בפניות הציבור, כאשר כל פניה המתקבלת ברשות נקלטת במערכת.

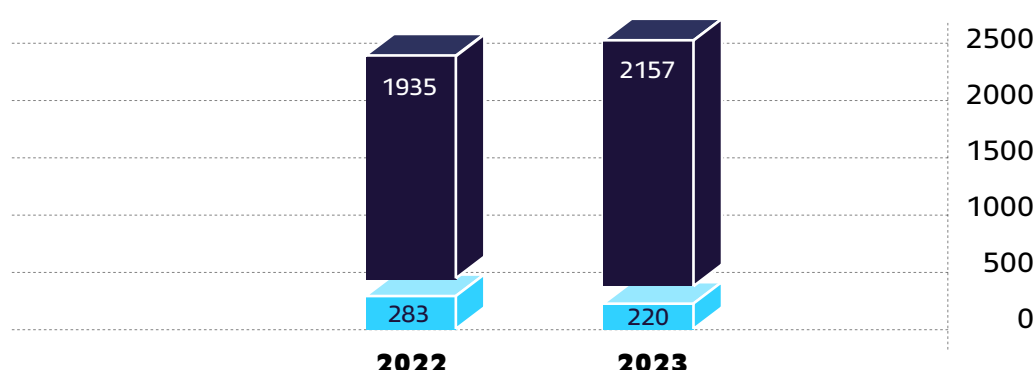
הפניות המתקבלות הינן מגוונות, וכוללות תלונות על הפרה לכאורה של חוק הגנת הפרטיות, שאלות משפטיות, בקשות לקבלת עמדת הרשות וכיו"ב. החלטה על אופן המשך הטיפול בפניה נעשית בשים לב לטענות והראיות המובאות בה, חומרת הפגיעה בפרטיות העולה מהפניה, האם מדובר בנילון שהצטברו כנגדו מספר תלונות, היעדים שנקבעו ברשות לפעולות אכיפה במסגרת תוכנית העבודה השנתית ומשאבי הרשות.

כחלק מהעבודה השוטפת, נערכות ישיבות שוטפות בהשתתפות נציגי כל המחלקות בהן מתנהל דיון מקיף על פניות הציבור שהתקבלו ברשות ובמהלכו מתקבלות החלטות לגבי המשך טיפול בפניות השונות.

הטיפול בפניות ציבור הוא כלי מרכזי לקיום קשר והידברות עם הציבור ועם גורמים מכלל מגזרי המשק הפונים לרשות. במחלקת קשרי ציבור וממשל, האמונה על הטיפול בפניות הציבור, מתקבלות פניות ותלונות על הפרות החוק או התקנות, ושאלות בשלל סוגיות הקשורות לתחום הגנת הפרטיות.

התלונות והפניות המתקבלות ברשות הן מקור חשוב להחלטה בדבר ביצוע פעולות אכיפה מנהליות ופליליות, לעריכת פיקוחי רוחב, ולקביעת הפרות של החוק במקרים המתאימים. בנוסף, הרשות מסתייעת בפניות הציבור לצורך זיהוי נושאים בהם נדרשות פעולות אסדרה באמצעות פרסום הנחיות, גילויי דעת, שאלות ותשובות באתר וכיוצא באלה.

מס' פניות בתחום הגנת הפרטיות בשנת 2023 ■ סה"כ הפניות ■ תלונות



בשנת 2023 התקבלו ברשות

מס' פניות בתחום הגנת הפרטיות 2,157 מס' פניות בתחום הגנת הפרטיות 2,061 מס' פניות בתחום הגנת הפרטיות 2,061 מס' פניות בתחום הגנת הפרטיות 2,061

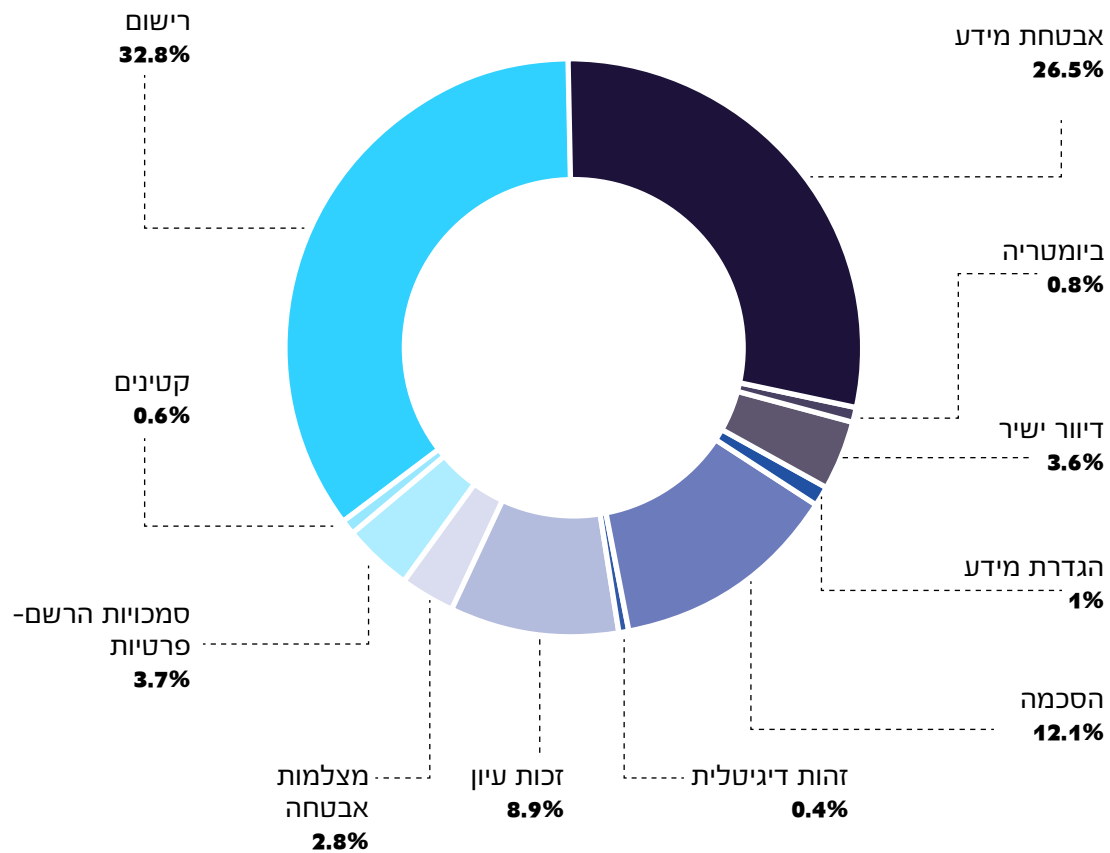
לשם השוואה, בשנת 2022 התקבלו ברשות

מס' פניות בתחום הגנת הפרטיות 1935 מס' פניות בתחום הגנת הפרטיות 1935 מס' פניות בתחום הגנת הפרטיות 1935 מס' פניות בתחום הגנת הפרטיות 1935

נושאים מרכזיים שעלו בפניות שהתקבלו בשנת 2023:



מס' פניות בתחום הגנת הפרטיות בשנת 2023 (כשהנתונים מוצגים באחוזים)



מערך שירות טלפוני ייעודי 3103*

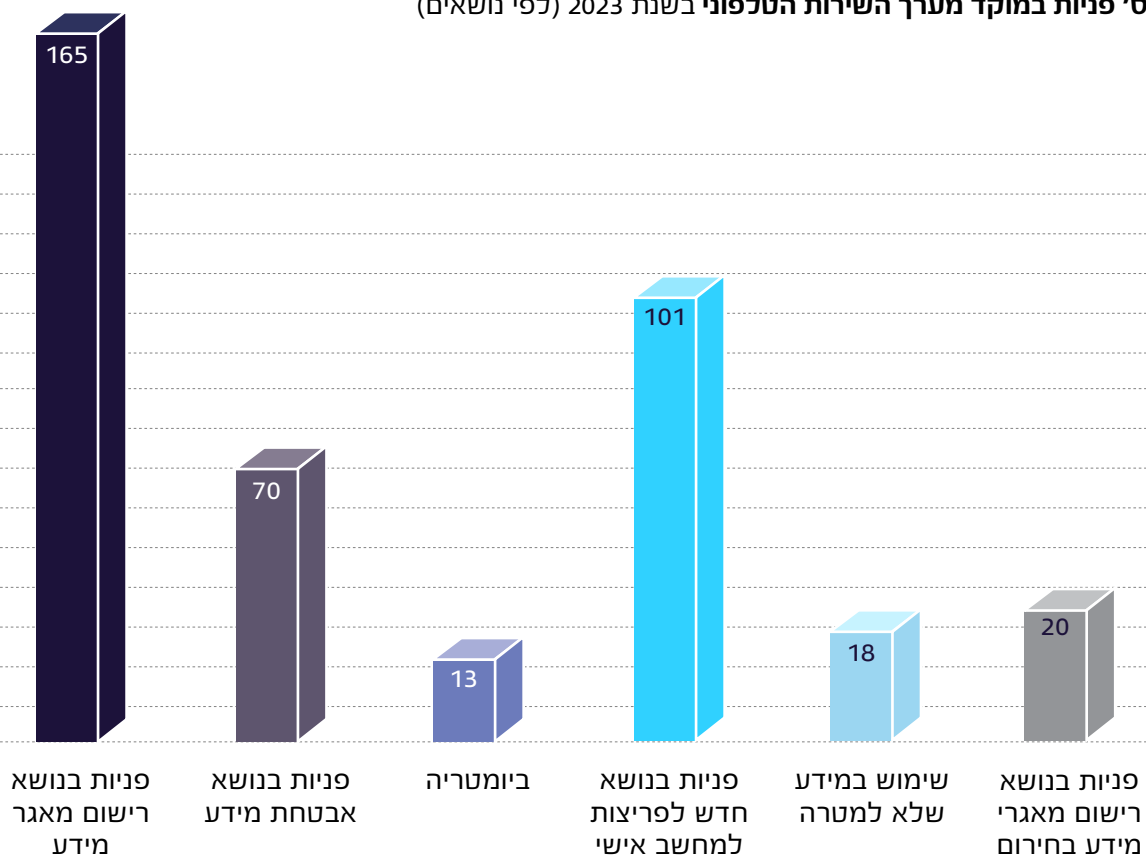
מערך שירות טלפוני ייעודי המספק מענה אנושי ראשוני לפניות של חברות, גופים, ולפניות אזרחים.

בשנת 2023 התקבלו במוקד

פניות **387**
טלפוניות



| מס' פניות במוקד מערך השירות הטלפוני בשנת 2023 (לפי נושאים)



רישום מאגרי מידע

חוק הגנת הפרטיות מסמך את רשם מאגרי המידע לנהל את פנקס מאגרי המידע. כל מי שמנהל בישראל מאגר מידע כהגדרתו בחוק, חייב ברישום המאגר בפנקס בהתאם לתנאים הקבועים בחוק בנושא רישום מאגרים. בעת הרישום יש למסור פרטים על בעל המאגר (יחיד, תאגיד, עסק, גוף ציבורי), מטרת המאגר, סוגי המידע במאגר, מנהל המאגר, האם מוחזק מידע אצל גורם חיצוני, האם מועבר מידע לחו"ל והאם מבוצעים שירותי דיוור ישיר. על בעל מאגר גם לעדכן את רישום המאגר בפנקס בכל עת שחל שינוי במידע המדווח.



עם דגשים על מימוש סעיפים חיוניים בחוק כגון אופן קבלת הסכמת נושאי המידע לשימוש במידע. במקרים מיוחדים, כגון קבוצת חברות, העברות מידע לגורמים נוספים לצרכי שיווק או סוג מידע רגיש במיוחד, עשויה הרשות לנקוט בהליך בירור מורחב בטרם אישור בקשת הרישום, ולדרוש התאמות באופן עיבוד המידע על מנת לבסס עמידה בהוראות החוק. במקרים חריגים, אם נמצא שאופן השימוש במידע על ידי בעל המאגר אינו יכול לעמוד בהוראות החוק, עשויה הרשות לעשות שימוש בסמכותה ולדחות את בקשת הרישום.

בשנת 2023 הוגשו 1,580 בקשות לרישום מאגרים ו-1,097 בקשות עדכון מאגרים. לשם השוואה, בשנת 2022 הוגשו לרשם מאגרי המידע 1,431 בקשות רישום מאגרים, ו-860 בקשות עדכון.

לצורך בדיקת בקשת הרישום ובקרה על כך שהמאגר שבמוקד הבקשה עומד בחובות על פי החוק, הרשות להגנת הפרטיות עשויה לבקש מידע נוסף בהיקפים משתנים. לעיתים, בקשות הרישום מאושרות בתנאים,

פעילות הסברה, הנשרה והדרכה לציבור

הרשות להגנת הפרטיות פעלה בשנת 2023 רבות במטרה להעלות את המודעות הציבורית לזכות לפרטיות, ולהנגיש את חוק הגנת הפרטיות הן לכלל הציבור בכדי שיוכל לעמוד על זכויותיו והן לעוסקים בתחום, על מנת שיטמיעו את עקרונות הגנת הפרטיות בארגונים.



כנס בנושא ניהול אירועי סייבר בראי תפיסת ההפעלה של הרשות

הכנס נועד לפתח שיח שישפיע על גיבושה הסופי של תפיסת ההפעלה של הרשות. ראש הרשות נשא את דברי הפתיחה בהם התייחס לאתגרים הטמונים בשמירה על אבטחת מידע בתקופה הנוכחית. מנהלת מחלקת אכיפה הציגה את תפיסת ההפעלה החדשה של הרשות לרבות הרציונל העומד מאחורי דרישת הדיווח המיידי לרשות בעת קרות אירוע סייבר. מנהל תחום טכנולוגיות במחלקת אכיפה הציג את דרכי החבירה של הרשות לארגון בו התרחש אירוע סייבר. הממונה על הפיקוח המנהלי ברשות הציגה תובנות מאירועי סייבר ואבטחת מידע חמורים שטופלו על ידי הרשות.



וובינר פתוח בנושא תקנות הגנת הפרטיות (הוראות לעניין מידע שהועבר לישראל מהאזור הכלכלי האירופי), התשפ"ג-2023

הוובינר נערך בהשתתפות ראש הרשות וסגן היועץ המשפטי של הרשות, לקראת כניסתן לתוקף של התקנות בראשית אוגוסט 2023.



כנס ראשון לרשת הבינלאומית לקידום טכנולוגיות משמרות פרטיות - Global PETs Regulators Network

בכנס שאירחה הרשות בשיתוף עם המכון הישראלי למדיניות טכנולוגיה (FPF), השתתפו נציגות ונציגים של רשויות הגנת מידע מקבילות ממדינות שונות, מומחיות ומומחים מהאקדמיה ומהתעשייה, ובכירות ובכירים הממונים על תחום הפרטיות בחברות המובילות בעולם. הרשת כוללת כ-26 ארגונים, בהם רגולטורים וגופים בינלאומיים, המחויבים לשיח ושיתוף ידע פרקטי וחדשני בין רגולטורים ברחבי העולם, לטובת קידום ערכים של פרטיות וחדשנות לטובת הציבור. הרשת הוקמה מתוך הבנה שקיים צורך ביצירת סטנדרטיזציה בינלאומית ליישום טכנולוגיות משמרות ומגבירות פרטיות, שתאפשר ודאות מסחרית וזרימת מידע אישי בצורה בטוחה באופן גלובלי.



תהליך הערכת מצב להתמודדות עם אתגרי ההגנה על הפרטיות

על התהליך

הרשות להגנת הפרטיות מקיימת בכל שנה תהליך סדור של הערכת מצב וחשיבה משותפת לשם קבלת החלטה על מוקדי העשייה בשנה הבאה.

לשם כך מתקיים תהליך רחב שיתוף ציבור. כך למשל, במסגרת הערכת המצב לקראת שנת 2024, קיימה הרשות סדרה של 'שולחנות עגולים' בהם לקחו חלק קבוצות מקצועיות ממגזרים שונים, על מנת לקבל תובנות מגורמים רלוונטיים שונים בנוגע לנושאים שלדעתם יש מקום למעורבותה של הרשות. ה'שולחנות עגולים' כללו מומחי פרטיות מהאקדמיה, ממשרדי עורכי דין מובילים, נציגי המגזר השלישי העוסקים בפרטיות, מומחי אבטחת מידע ממגזרים שונים וכן שולחנות עגולים פנימיים בהשתתפות עובדי הרשות.

בשלב השני, המידע שמתקבל במסגרת השולחנות העגולים מעובד במקביל לבחינה של הפעילות המתוכננת של רשויות מקבילות בעולם, ניתוח פניות הציבור המתקבלות ברשות וניתוח בקשות לרישום מאגרי מידע. כל אלו מהווים בסיס נתונים רחב למדי בתהליך קבלת ההחלטות באשר לנושאים בהם על הרשות להתמקד מדי שנה, במסגרת בניית תכנית העבודה השנתית.

ראדר פרטיות

