



הרשות להגנת הפרטיות

עיקרי הפרסומים והסקירות שנת 2020



פרסומים מאת הרשות להגנת הפרטיות בשנת 2020

לעיון במסמך הקליקו על כותרתו

משפט ודיגיטציה (עמ' 3 – 6)
מדריך העברת מידע בין גופים ציבוריים
קווים מנחים בעניין שימוש באפליקציות ובספקים חיצוניים לצורך ניהול מערכת בחירות
גילוי דעת בעניין המשך העברת מידע אישי אל בריטניה לאחר פרישתה מהאיחוד האירופי
מהדורה מחודשת למדריך הגנת הפרטיות לעיר החכמה
גילוי דעת בעניין העברת מידע אישי מישראל אל מדינות המקיימות את דיני הגנת המידע הנוהגים באיחוד האירופי
גילוי דעת בעניין העברת מידע אישי מישראל לארצות הברית בעקבות פסק הדין של בית המשפט האירופי לצדק בפרשת שרמס 2
מסמך בנושא מינוי ממונה הגנה על הפרטיות בארגון ותפקידיו (פורסם ראשית להתייחסות הציבור)
הצעת מדיניות בנושא הזכות לניוד מידע אישי (data portability) – הצוות לכלכלה דיגיטלית
דו"ח ממצאי פיקוח הרוחב במגזר מועדוני הלקוחות
דו"ח ממצאי הליך פיקוח הרוחב בקרב המפלגות שהתמודדו לבחירות הכלליות לכנסת ה-23
דו"ח ממצאי הליך פיקוח הרוחב בקרב מגזר חברות אחסון ועיבוד מאגרי מידע בישראל
ריענון הוראות חוק הגנת הפרטיות בעניין מגבלות השימוש במידע מפנקס הבוחרים ומגבלות השימוש במידע אישי
בריאות (עמ' 7 – 8)
דו"ח ממצאי הליך פיקוח הרוחב בקרב מכונים רפואיים ומעבדות רפואיות
דו"ח ממצאי הליך פיקוח הרוחב בקרב מגזר מרפאות בריאות הנפש בישראל
דגשים והמלצות עיקריות להגנה על פרטיות הציבור במסגרת חקירות אפידמיולוגיות
תחבורה (עמ' 9)
היבטי פרטיות בשימוש ביישומונים לתשלום ולתיקוף בשימוש בתחבורה ציבורית (פורסם ראשית לקבלת התייחסות הציבור)
המלצות הרשות להגנת הפרטיות: היבטי פרטיות של שימוש ברחפנים
מדריך הגנת הפרטיות בגופי תחבורה בעידן הדיגיטלי
חינוך (עמ' 10 – 11)
הגנת פרטיות תלמידים בלמידה מרחוק: דגשים והמלצות להתנהלות בתקופת התמודדות עם נגיף הקורונה
דו"ח ממצאי פיקוח הרוחב בקרב גופים המנהלים פלטפורמות אתרים ואפליקציות לימודיות וחינוכיות המיועדות לקטינים
דגשים והמלצות להגנת הפרטיות בבחינות מרחוק הכוללות אמצעים לשמירה על טוהר הבחינה במוסדות להשכלה גבוהה
פרטיות תלמידים במסגרת כניסה למוסדות חינוך בתקופת התמודדות עם נגיף הקורונה
כללים ליישום חוק התקנת מצלמות לשם הגנה על פעוטות במעונות יום לפעוטות, התשע"ט-2018

קורונה (עמ' 12 – 14)
הגנת הפרטיות בעקבות התפשטות נגיף הקורונה : מסמך שאלות ותשובות להתנהלות הציבור, גופים ציבוריים והשוק הפרטי
דגשים למנהלים ועובדים בהפעלת מדיניות עבודה מרחוק אל מול הרשת הארגונית
פרטיות בכניסה למקומות עבודה ומסחר במסגרת התמודדות עם נגיף הקורונה
חוות דעת באשר לבחינת אפשרות הטמעה מחייבת של יישומון לאיתור מגעים, לרבות כלילתו תחת תנאי התו הסגול
ניטור דיגיטלי בעידן הקורונה בראי הזכות לפרטיות : סקירת טכנולוגיות, מבט משווה לעולם ומדרג מודלים אפשריים
שאלות ותשובות בענייני פרטיות בתקופת הקורונה (מאגר שאלות ותשובות מתעדכן באתר הרשות להגנת הפרטיות)
דירוג חברתי בראי הזכות לפרטיות : סקירת רקע בעניין שימוש במערכות לדירוג חברתי
13 חוות דעת מאת הרשות להגנת הפרטיות בהתאם לחוק הסמכת שירות הביטחון הכללי לסייע במאמץ הלאומי לצמצום התפשטות נגיף הקורונה החדש

משפט ודיגיטציה

מסמך המלצות מאת צוות משותף שהוקם על ידי הרשות להגנת הפרטיות, הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן ורשות התחרות לצורך התמודדות עם אתגרי הכלכלה הדיגיטלית לאימוץ זכות כללית לניוד מידע אישי (data portability) בדין הישראלי

הכלכלה הדיגיטלית היא תופעה המעוררת בשנים האחרונות עניין רב, בהיבטי צרכנות, תחרות ופרטיות, בין היתר, לאור התעצמותן של ענקיות המידע וכוחן הגובר של רשתות חברתיות ופלטפורמות דיגיטליות שונות. הצוות המשותף לשלוש הרשויות פרסם נייר מדיניות להערות הציבור במסגרתו מפורטים השיקולים העיקריים שיש לקחת בחשבון באימוץ הזכות לניוד מידע. זכות זו מעניקה לצרכן את האפשרות לקבל באופן מקוון מידע אישי שנאסף בעניינו מגופים שאוספים מידע לגביו, כך שיהיה באפשרותו לבצע שימושים חוזרים או נוספים במידע, בין היתר, לצורך מעבר לגופים מתחרים.

[למסמך המלא](#)

מסמך בנושא מינוי ממונה הגנה על הפרטיות בארגון ותפקידיו (פורסם ראשית לקבלת התייחסויות מאת הציבור)

הרשות להגנת הפרטיות פרסמה מסמך, ראשון מסוגו, המכיל המלצות לארגונים וחברות מכלל מגזרי המשק בנוגע למינויים של ממונה הגנה על הפרטיות בארגונים וביחס לדרישות תפקידם. המסמך מספק לארגונים ולמשק סט כלים וקווים מנחים בכל הנוגע לתחומי האחריות של ממונה על הגנת הפרטיות בארגון, תחומי הידע וההכשרה הנדרשים ממי שמכהן בתפקיד זה וכן מתייחס למעמדו המיוחד בארגון. המסמך התפרסם ראשית לקבלת התייחסויות מאת הציבור.

[למסמך המלא](#)

מסמך קווים מנחים בעניין שימוש באפליקציות ובספקים חיצוניים לצורך ניהול מערכת בחירות

עולם ניהול הקמפינים, בדומה לתהליכים אחרים, לקראת מערכת הבחירות הפך בשנים האחרונות לדיגיטלי ובמסגרת כך נעשה שימוש בשירותיהן של חברות המתמחות באספקת פלטפורמות לניהול הקשר עם הבוחרים. לקראת הבחירות לכנסת ה-23, הרשות פרסמה מסמך קווים מנחים בעניין אחריות המפלגות לקיום הוראות חוק הגנת הפרטיות בשימוש באפליקציות ובספקים חיצוניים לצורך ניהול מערכת בחירות.

[למסמך המלא](#)

מהדורה מחודשת למדריך הגנת הפרטיות לעיר החכמה

הרשות פרסמה מהדורה מחודשת ומעודכנת של 'מדריך הגנת הפרטיות לעיר החכמה'. המדריך נועד לחזק את ההגנה על פרטיות התושבים ומיועד לכלל השותפים בהובלה, ניהול ותכנון מיזמים הקשורים לעיר החכמה והוא כולל מידע וכלים יישומיים לתהליכי העבודה הקשורים בהטמעה ובפיתוח מיזמים הקשורים בה.

[למסמך המלא](#)

מדריך העברת מידע בין גופים ציבוריים

במשרדי הממשלה השונים קיימים מאגרי מידע רבים הכוללים מידע אישי רב על אודות אזרחי המדינה. כחלק משגרת פעילותם השוטפת ועל מנת לייעל את השירות לציבור הרחב, מבוצעות דרך קבע העברות מידע בין גופים ציבוריים. יחד עם זאת, יש לזכור כי בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות והמנגנונים שנקבעו בו, העברות המידע יהיו מידתיות, באופן שאינו פוגע מעל הנדרש בפרטיותם של האזרחים. על פי החוק, חובה על גוף ציבורי המקבל דרך קבע מידע מגוף ציבורי אחר, לדווח על כך לרשות להגנת הפרטיות. הרשות פרסמה מדריך לריענון הוראות הדין בנושא בדגש על חובת הדיווח על העברות המידע לרשות להגנת הפרטיות.

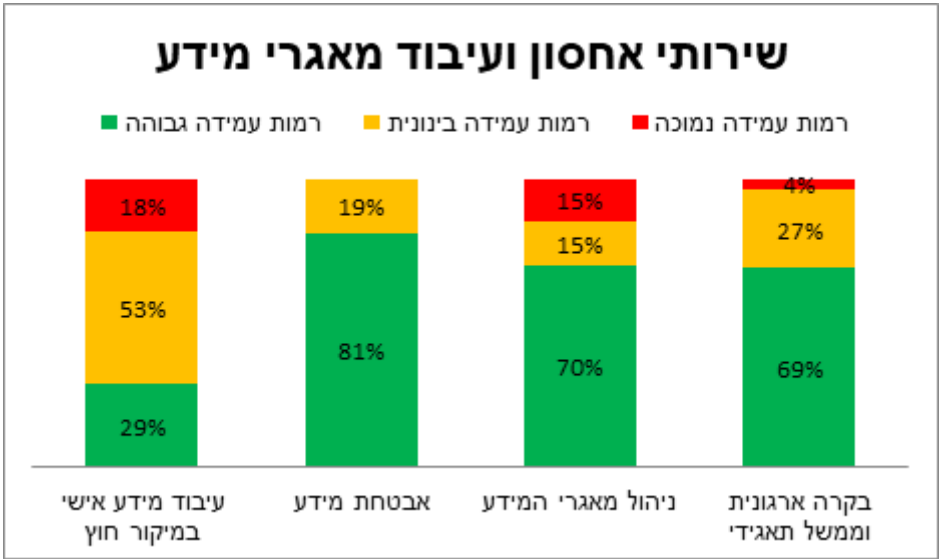
[למדריך המלא](#)

דו"ח ממצאי פיקוח רוחב בקרב מגזר חברות המספקות שירותים של אחסון ועיבוד מאגרי מידע

אישי

מגזר החברות אשר מספקות שירותי אחסון ועיבוד מידע נחשב לבעל סיכון מוגבר לפגיעה בפרטיות שכן מדובר בחברות אשר לרוב מחזיקות במאגרי מידע רבים שמכילים מידע רב, לרבות מידע רגיש אודות הציבור. כחלק מפעילות הליך פיקוח הרוחב פנתה הרשות בדרישה למילוי שאלוני ביקורת ל-36 גופים המספקים שירותים של אחסון ועיבוד מאגרי מידע. הליך פיקוח הרוחב כלל בחינה של חברות המספקות שירותי תוכנה או פלטפורמה, פיתוח אפליקציות וממשקים לניהול מידע אישי עבור בעלי מאגרי מידע לרבות אירוח אתרי אינטרנט. חלק מהחברות שנבדקו במסגרת ההליך מספקות שירותי תשתית ואחסון מידע.

עיקרי הממצאים בתחומים השונים שנבדקו:



במרבית הגופים שנבדקו נמצאה רמת עמידה גבוהה בהוראות חוק הגנת הפרטיות בנוגע לאבטחת מידע אך נמצאו ליקויים בקיום הוראות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), בחלקם אף חריגות משמעותיות. הליקויים הבולטים שנמצאו כללו ליקויים בביצוע סקר סיכונים ומבחני חדירה בקרב חברות שהן בגדר בעלות מאגר מידע ברמת אבטחה גבוהה וכן ליקויים בכל הנוגע לחובות החלות על החברות כמי שמספקות שירותי מיקור חוץ, כפי שקבוע בהוראות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) ובהנחיית רשם מאגרי המידע מס' 2/2011 בנושא שימוש בשירותי מיקור חוץ (outsourcing) לעיבוד מידע אישי.

להרחבה בעניין ממצאי הליך פיקוח הרוחב ראו ["דו"ח פיקוח 2018-2019 בקרב מגזר חברות אחסון ועיבוד מאגרי מידע בישראל"](#)

טיוטת מסמך בנושא פרטיות באמצעי תשלום מתקדמים להעברת כספים ולתשלום בבתי עסק להתייחסויות והערות מאת הציבור

הרשות פרסמה טיוטת מסמך שעוסק בפרטיות בשימוש ביישומונים להעברת כספים ולתשלום לבתי עסק. טיוטת המסמך התפרסמה ראשית לקבלת התייחסויות והערות מאת הציבור. לשימוש ביישומונים המשמשים להעברת כספים ולתשלום לבתי עסק יתרונות רבים. יחד עם זאת, הדבר מציב אתגר גדול בכל הנוגע להגנה על פרטיות המשתמשים בהם ויכולתם לשלוט במידע אישי ורגיש הנוגע להם. הליכי הרישום והשימוש באמצעים אלו כוללים איסוף של מידע אישי ופיננסי רב ורגיש. אלה עשויים לשמש בסיס לניתוח ההתנהלות שלהם ואף להעיד רבות על אישיותם, זהותם, העדפותיהם ואורח חייהם. הרשות ביצעה בחינה הן של מדיניות הפרטיות והן של תנאי השימוש של היישומונים המרכזיים הפועלים כיום בשוק הישראלי ופרסמה דגשים מרכזיים הנוגעים לפרטיות המשתמשים אשר עלו במסגרת הבחינה שערכה.

[למסמך המלא](#)

דו"ח ממצאי פיקוח הרוחב בקרב מגזר מועדוני הלקוחות

כחלק מפעילות הליך פיקוח הרוחב פנתה הרשות בדרישה למילוי שאלוני ביקורת ל-54 גופים המנהלים מועדוני לקוחות, אשר כל אחד מהם מחזיק במידע אודות למעלה מ-100 אלף לקוחות. במגזר מועדוני הלקוחות נמצאה רמת עמידה נמוכה בהוראות חוק הגנת הפרטיות בנוגע להסתייעות בשירותי מיקור חוץ לשם ביצוע פעולות לעיבוד מידע אישי. כמו כן, עולה כי מרבית החברות במגזר מועדוני הלקוחות לא פועלות על פי הוראות החוק בכל הנוגע לדרישת מינוי מנהל מאגר ועדכון הרשם בדבר מינויו ומרבית מהגופים המשתייכים למגזר זה נמצאו ככאלה שאינם מקפידים ליידע את ציבור הלקוחות על האופן שבו נאסף המידע אודותיהם.

להרחבה בעניין ממצאי הליך פיקוח רוחב ראו ["דו"ח פיקוח 2018-2019 ממצאי הליך פיקוח רוחב בקרב מגזר מועדוני הלקוחות בישראל"](#)

בראות

מסמך דגשים הכולל המלצות עיקריות להגנה על פרטיות הציבור בעריכת חקירות אפידמיולוגיות

המסמך שפרסמה הרשות נועד לספק בידי כלל העוסקים בתחומי החקירות האפידמיולוגיות דגשים והמלצות עיקריות להגנה על פרטיות הציבור במסגרתן. לאור הרגישות והסיכונים לפרטיות הציבור, הדגישה הרשות במסמך כי על כל הגורמים העורכים חקירות אפידמיולוגיות לרבות חוקרים, גורמים מסייעים, מעסיקים ומתשאלים במקומות עבודה להיות מודעים להוראות הדין ולהיבטים השונים הנוגעים להגנה על פרטיות ואבטחת המידע. בפרסום מסמך הדגשים ביקשה הרשות, בין היתר, להטמיע תפיסה של 'עיצוב לפרטיות' ועקרונות דיני הגנת הפרטיות ברמה הרחבה והכוללת של פעילות החקירות האפידמיולוגיות בישראל וזאת במטרה להבטיח הגנה מקסימלית על פרטיות המתוחקרים ואנשים שהיו עימם בקשר בפרק הזמן הרלוונטי, צמצום איסוף המידע ועיבודו למינימום ההכרחי, החל משלב החקירה ולכל אורך מחזור החיים של המידע והשימוש בו.

[למסמך המלא](#)

דו"ח ממצאי פיקוח רוחב בקרב מרפאות לבראות הנפש

מגזר מרפאות בריאות הנפש, אשר נבחן במסגרת הליך פיקוח הרוחב כולל מרפאות שמעניקות שירותי טיפול נפשי בבתי חולים כלליים, בתי חולים לבראות הנפש ומרכזים ייעודיים לבראות הנפש. מרפאות בריאות הנפש מחזיקות במידע רפואי רגיש ביותר על מצב נפשי של מטופלים ובהיקפים גדולים. כמו כן, במגזר זה קיים אופי יחסים ייחודי בין הגופים המטפלים לבין ציבור המטופלים אשר לעיתים, בשל מצבם הרפואי, אין ביכולתם להעניק את הסכמתם למסירת מידע אודותיהם או שהוא נאסף תוך כדי הטיפול בהם. אופן הניהול ואחזקת המידע אודות מצבם הבריאותי של מטופלים מתבצע באופן שונה בקרב המרפאות השונות. יש שמנהלות את המידע באופן עצמאי ויש המסתייעות בשירותי מיקור חוץ. כחלק מפעילות הליך פיקוח הרוחב פנתה הרשות בדרישה למילוי שאלוני ביקורת ל-30 גופים המנהלים מרפאות לבראות הנפש. הליך הפיקוח התמקד ב-18 גופים.

באופן כללי, מרבית הגופים הפועלים במגזר מרפאות לבראות הנפש עומדים ברמה בינונית-גבוהה בהוראות חוק הגנת הפרטיות. הליקוי העיקרי המצביע על רמת עמידה נמוכה בהוראות החוק היה בקריטריון של עיבוד מידע אישי בשימוש במיקור חוץ. במסגרת כך, נמצא כי 50% מהמרפאות העושות שימוש בשירותי מיקור חוץ עומדות ברמה נמוכה בהוראות חוק הגנת הפרטיות ו-28% ברמת עמידה בינונית. לאור הממצאים שעלו מהליך פיקוח הרוחב, הועברו ל-18 הגופים שנבדקו הנחיות ספציפיות לתיקון הליקויים שנמצאו אצלם.

להרחבה בעניין ממצאי הליך פיקוח רוחב ראו "[ממצאי הליך פיקוח הרוחב בקרב מגזר מרפאות בריאות הנפש בישראל](#)"

דו"ח ממצאי הליך פיקוח רוחב בקרב מכונים ומעבדות רפואיות

כחלק מפעילות הליך פיקוח הרוחב, פנתה הרשות בדרישה ל- 23 גופים המנהלים מכונים רפואיים למילוי שאלוני ביקורת. מדובר בגופים בהיקפי פעילות שונים אשר חלקם מספקים שירותים לקופת חולים אחת או יותר, אשר מנהלים כ-300 מכונים רפואיים ומעבדות רפואיות בפריסה ארצית.

מגזר המכונים הרפואיים והמעבדות הרפואיות נחשב למגזר בסיכון גבוה במיוחד לפגיעה אפשרית בזכות הפרטיות, הן בשל היקפי המידע והן בשל רמת הרגישות הגבוהה של המידע הבריאותי הנאסף ונשמר אודות ציבור המטופלים. ממצאי הליך פיקוח הרוחב עלה, כי קיימים פערים משמעותיים ברמות העמידה בהוראות החוק והתקנות בין מכונים רפואיים גדולים, או כאלה המשוויכים לבתי חולים וקופות חולים, לבין מכונים רפואיים בינוניים וקטנים. נוכח הממצאים שעלו מהליך פיקוח הרוחב, קיבלו כלל הגופים שנבדקו הנחיות ספציפיות לתיקון הליקויים שנמצאו אצלם.

להרחבה בעניין ממצאי הליך פיקוח רוחב ראו ["דו"ח פיקוח 2018-2019 ממצאי פיקוח הרוחב בנושא הגנת הפרטיות בקרב מכונים רפואיים ומעבדות רפואיות"](#)

תחבורה

מדריך הגנת הפרטיות בגופי תחבורה בעידן הדיגיטלי

בעקבות התפתחות התחבורה הציבורית בקצב הולך וגובר, הרשות להגנת הפרטיות פרסמה מדריך שמטרתו הגברת ההגנה על פרטיות המשתמשים בשירותי תחבורה שונים וחיזוק יישום עקרונות חוק הגנת הפרטיות בעת שימוש בשירותים אלה באמצעים דיגיטליים. המדריך מנגיש את העקרונות והכללים המשפטיים הרלוונטיים לפעילותם של גופי התחבורה ומציג המלצות להתנהלותם בכל הנוגע לשמירה על פרטיות הציבור ולהגנה על מידע הנוגע אליו. מדובר במסמך ראשוני וחדשני מסוגו בנושא פרטיות בתחבורה חכמה גם בקרב רשויות דומות בעולם.

[למסמך המלא](#)

מסמך בנושא היבטי פרטיות ביישומונים לתשלום ולתיקוף שימוש בשירותי תחבורה ציבורית

הרשות פרסמה מסמך מדיניות בנושא היבטי הגנת הפרטיות במסגרת שימוש ביישומונים לתשלום ולתיקוף השימוש בשירותי תחבורה ציבורית. בשנים האחרונות, וכחלק מהשימוש ההולך וגובר בטכנולוגיות מידע לקידום היבטים של "תחבורה חכמה" בארץ ובעולם, אנו עדים להתפתחות השימוש ביישומונים לתשלום ולתיקוף השימוש באמצעי תחבורה ציבורית כגון אוטובוסים, רכבת ורכבת קלה. ככלל, השימוש בטכנולוגיות מידע לקידום היבטים של תחבורה חכמה בכלל, ובמסגרת שימוש בתחבורה ציבורית בפרט, הוא מבורך. שימוש זה עשוי להביא לשיפור יעילות השימוש באמצעי התחבורה הציבורית ואף להוזלת העלויות הכרוכות בו. עם זאת, שימוש שכזה עלול גם להיות כרוך בפגיעה קשה בפרטיותם של משתמשי התחבורה הציבורית, שחלק ניכר מהם הם למעשה "קהל שבוי" שאין בידיו האפשרות שלא להשתמש בשירותים אלו.

[למסמך המלא](#)

מסמך המלצות בנושא היבטי פרטיות בשימוש ברחפנים

הרשות פרסמה מסמך המלצות המתייחס להיבטי פרטיות בשימוש ברחפנים - כלי טיס זעירים, בלתי מאוישים ונשלטים מרחוק. המסמך מפרט את עמדת הרשות בדבר הפרקטיקה המומלצת (Best Practice) ביחס לאיסוף ועיבוד מידע אישי באמצעות רחפנים. ההמלצות הכלולות בו התחדדו גם לאור הפוטנציאל הגובר לשימוש ברחפנים בעקבות התפרצות נגיף הקורונה.

[למסמך המלא](#)

חינוך

פרטיות התלמידים במסגרת כניסה למוסדות חינוך בתקופת התמודדות עם נגיף הקורונה

במסגרת החזרה ההדרגתית ללימודים נדרשו מוסדות חינוך לדרוש מהורים להציג מידע בריאותי הנוגע לילדיהם, כתנאי לכניסת תלמידים לשטח המוסדות. מצב זה טומן בחובו אפשרות לפגיעה בפרטיות. במסמך שפרסמה הרשות, הובהרו הכללים המרכזיים להגנת פרטיות התלמידים בהקשר זה, ובין היתר הודגש כי על מוסדות חינוך להימנע מלאסוף מידע שאינו נדרש, להקפיד על אופן איסוף המידע, וכן להימנע מלהשתמש במידע למטרות נוספות מעבר לבחינת אפשרות כניסתו של תלמיד לשטח המוסד החינוכי.

[למסמך המלא](#)

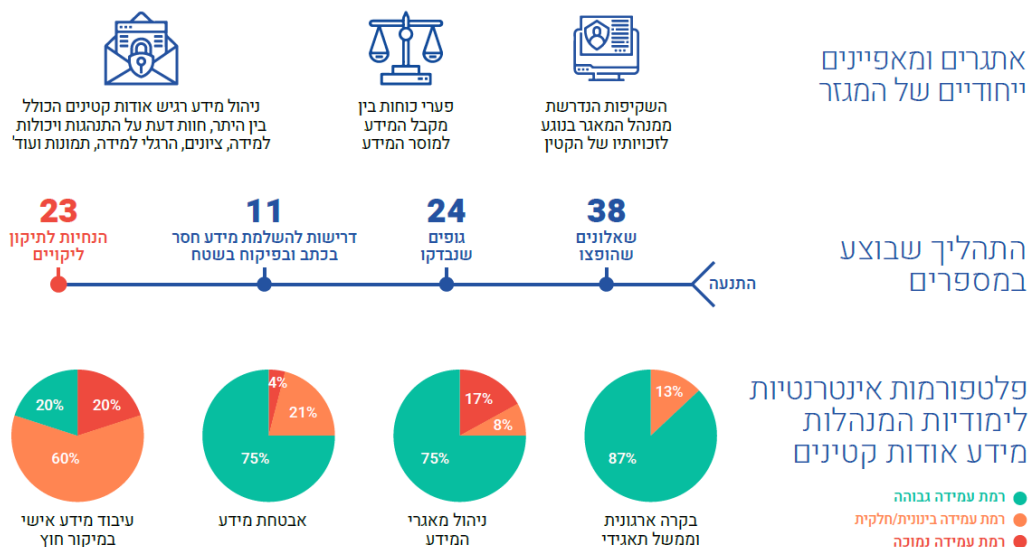
הגנת פרטיות תלמידים בלמידה מרחוק: דגשים והמלצות להתנהלות בתקופת התמודדות עם נגיף הקורונה

הרשות פרסמה מסמך דגשים והמלצות להתנהלות נכונה ולהגנה על פרטיות ומידע אישי במסגרת שימוש תלמידים וסטודנטים ביישומי למידה מרחוק, הכולל דגשים והמלצות להתנהלות נכונה הן למשתמשים (הורים ותלמידים) והן למוסדות חינוך, רשויות מקומיות, וגורמים נוספים שבמסגרתם מתקיימים תהליכי למידה מרחוק באמצעות יישומים טכנולוגיים.

[למסמך המלא](#)

דו"ח ממצאי הליך פיקוח רוחב בקרב גופים המנהלים פלטפורמות לימודיות וחינוכיות לקטינים

הרשות הגדירה את מגזר הגופים המנהלים אתרים ואפליקציות לימודיות וחינוכיות המיועדות לקטינים כיעד פיקוח רוחב משמעותי בשל מאפייניו הייחודיים של מגזר זה. פערי הכוחות המובנים הקיימים בין גופים אלה, המנהלים ומחזיקים את המידע האישי אודות הקטינים, לבין הקטינים דורשים הקפדה יתרה על יישום הוראות החוק והתקנות באופן שיהיה ברור לקטינים בהתאם לגילם ויכולת הבנתם מהו השימוש שנעשה במידע אודותיהם ולאילו מטרות. בשל פערים מובנים אלה, ורגישות המידע, מגזר זה נחשב כבעל סיכון גבוה לפגיעה בפרטיות. לכן, קיימת חשיבות יתרה בהקפדה על הוראות חוק הגנת הפרטיות והתקנות מכוחו. הרשות בחנה 24 גופים המנהלים פלטפורמות, אתרים ואפליקציות לימודיות המיועדות לקטינים. מתוכם 10 גופים נדרשו לספק מידע, מסמכים והבהרות נוספות לרשות בכתב ובפיקוח בשטח. בסיום ההליך נמצאו ליקויים ב-23 מתוך 24 הגופים המפוקחים.



להרחבה בעניין ממצאי הליך פיקוח רוחב ראו "דו"ח ממצאי הליך פיקוח רוחב בקרב גופים המנהלים פלטפורמות לימודיות וחינוכיות לקטינים"

לומדה אינטראקטיבית לבני נוער "פרטיול"

הרשות השיקה לומדה אינטראקטיבית ייחודית לבני נוער, במטרה להעלות את המודעות לפרטיותם של בני נוער ברשת ולספק כלים להגנה על הפרטיות במרחב הדיגיטלי. הלומדה עוסקת באתגרי ההגנה על הפרטיות בחיים הדיגיטליים, נוכח ההתקדמות הטכנולוגית המואצת וצמיחתן של הרשתות החברתיות ומציגה בפני בני הנוער את ההשלכות והסיכונים האפשריים כתוצאה מאי שמירת פרטיות במרחב הדיגיטלי ואת המשמעות הערכית והמשפטית של פגיעה בפרטיות. כמו כן, מכילה הלומדה המלצות וכלים לבני הנוער בנוגע לשמירה על פרטיותם ברשת, בשימוש במכשירים ניידים, ברשתות החברתיות, באפליקציות, במכשירים חכמים ועוד. הלומדה מותאמת לבני הנוער לצוותי חינוך ולהורים ופותחה בשיתוף צוות סטודנטיות מהפקולטה לטכנולוגיות למידה במכון הטכנולוגי חולון HIT במסגרת פרויקט גמר לתואר.

לומדה המקוונת

השתתפות בוועדות חוץ
וביטחון ובישיבות הממשלה



יעוץ משפטי לכלל מגזרי
המשק



עשרות פרסומים של מסמכי עמדה
וסקירות מקצועיות



מאות פניות לקו החם



מעורבות בפרויקטים הכוללים
העברת מידע אודות אזרחים



אכיפה בקרב גורמים המעורבים
בחקירות אפידמיולוגיות



פרסומי הרשות להגנת הפרטיות בתקופת משבר הקורונה

התפשטות נגיף הקורונה הובילה להשלכות רבות על הציבור ועל פעילות כלל המגזרים במשק, בין היתר, בהיבטים של הגנת הפרטיות במאגרי מידע דיגיטליים. במסגרת כך צפו סוגיות הנוגעות לפרטיות והגנה על מידע אישי במרחב הדיגיטלי בתחומי הפעילות השוטפים של גופים רבים, להן נדרשה הרשות. עם פרוץ המשבר ובהמשך להקמה של קו חם למענה ולייעוץ משפטי לכלל גופי המשק שהקימה הרשות, פרסמה גם מסמך¹ המכיל שאלות ותשובות להתנהלות הציבור, גופים ציבוריים והשוק הפרטי בתחומים שונים ביניהם חינוך, שלטון מקומי, תעשייה ומסחר ועוד. מדובר בשאלות שהגיעו לפתחה של הרשות מגורמי חוץ וכן שאלות שזיהתה הרשות כי קיים צורך במתן מענה רחבי.

¹ [הגנת הפרטיות בעקבות התפשטות נגיף הקורונה: שאלות ותשובות להתנהלות הציבור, גופים ציבוריים והשוק הפרטי מתאריך 23.02.21.](#)



לראשונה בתולדות הרשות: עוגנה בחקיקה ראשית החובה של צוות השרים הדן בהארכת ההסתייעות בשירותי הביטחון לקבל החלטתו בהתחשב, בין היתר, בחוות דעת מטעם הרשות

חוק הסמכת שירות הביטחון הכללי לסייע במאמץ הלאומי לצמצום התפשטות נגיף הקורונה החדש (הוראת שעה) התש"ף-2020, שנחקק בראשית יולי 2020, קובע כי בפני צוות השרים אשר יבחן את הצורך בהמשך ההסתייעות בשירות הביטחון הכללי תונח חוות דעתה של הרשות, כל אימת שיידרש להכריע בדבר הארכת ההסתייעות. על צוות השרים מוטל לבחון, בין היתר, את הפגיעה בזכות הפרטיות לצד קיומן של חלופות. במסגרת כך הגישה הרשות במהלך שנת 2020 אחד עשר חוות דעת בנושא לצוות השרים (כלל חוות הדעת מפורסמות לציבור באתר הרשות להגנת הפרטיות)².

פעילות הרשות בנושא המעקב והניטור של חולי קורונה באמצעות שירות הביטחון הכללי

במהלך המשבר המשיכה הרשות להציג את עמדתה בנושא שימוש באמצעים טכנולוגיים לשם מניעת התפשטות נגיף הקורונה המופעלים על ידי גופי ביטחון. במסגרת זו, הגישה הרשות מספר רב של חוות דעת לגורמי הממשלה השונים והביעה עמדותיה באופן פעיל, והיא ממשיכה להניח חוות דעת רשמית בפני צוות השרים לפני כל החלטה בנושא.

כבר עם תחילת המשבר, עמדת הרשות הייתה כי השימוש בכלי של גוף בטחוני בעל תכליות מובהקות של מאבק בטרור והגנה על בטחון המדינה לצורך מעקב וניטור אחר כל תושבי המדינה לשם צמצום המגיפה אינו מוצדק, אינו סביר ומהווה פתרון חריג ולא מידתי - גם אם יוסדר בחקיקה ראשית. הרשות הדגישה כי יש מקום לבחון מחדש את הצורך וההצדקה העדכניים בשימוש רשויות השלטון באמצעי מעקב הפוגעים באופן ישיר ומובהק בזכותם הפרטיות של אזרחים ותושבים, ולהעדיף חלופות טכנולוגיות וחלופות אחרות, אשר פגיעתן בפרטיות פחותה באופן משמעותי.

חוות דעת באשר לבחינת הטמעה מחייבת של יישומון לאיתור מגעים תוך הכללתו במסגרת תנאי התו הסגול

לקראת דיוני קבינת הקורונה בנוגע לבחינת אפשרות להוספת יישומון המגן או טכנולוגיה אחרת אחרת לדרישות התו הסגול, במסגרת היערכות להפסקה אפשרית של ההסתייעות במנגנון השב"כ, העבירה הרשות חוות דעת בה הביעה התנגדותה לכל הסדר שיחייב את הציבור להתקין את יישומון המגן או כל טכנולוגיה אחרת, לרבות במסגרת תנאי התו הסגול, בהיותו נוגד את העקרונות שנקבעו בחוק הסמכת השב"כ ובהינתן פגיעתו הבלתי מידתית בזכות הפרטיות.

לחות הדעת המלאה

סקירת רקע בעניין דירוג חברתי בראי הזכות לפרטיות

ברקע משבר הקורונה, במהלכו נבחנו פתרונות שונים לצמצום התפשטות המגיפה, שחלקם עשויים להגיע לכדי דירוג מסוג זה, פרסמה הרשות זקוקר על תופעת השימוש בטכנולוגיות לידורג חברתי

² חוות הדעת מאת הרשות להגנת הפרטיות בהתאם לחוק הסמכת שירות הביטחון הכללי לסייע במאמץ הלאומי לצמצום התפשטות נגיף הקורונה החדש

של אזרחים להשגת מטרות חברתיות, שלטוניות או אחרות, ועל השפעת הדירוג על הזכות לפרטיות ועל החברה.

[למסמך המלא](#)

מסמך זגשים למנהלים ועובדים בהפעלת מדיניות עבודה מרחוק אל מול הרשת הארגונית

הניסיון לבלום את התפשטות נגיף הקורונה השפיע משמעותית על התנהלות המשק. במסגרת כך ארגונים רבים נקטו בצעדים כדי לבודד את העובדים אך גם לאפשר רציפות תפקודית, ואפשרו לעובדיהם לעבוד מרחוק, לרבות ממחשבים ביתיים. בעקבות זאת, פרסמה הרשות מידע וזגשים חשובים עבור מעסיקים ועובדים להתנהלותם הטכנולוגית של ארגונים גם מחוץ לכותלי הארגון, בהיבטי הגנת פרטיות ואבטחת מידע.

[למסמך המלא](#)

מסמך המלצות בעניין הגנה על פרטיות הציבור בכניסה למקומות עבודה ומסחר

הרשות פרסמה מסמך המלצות בנוגע להיבטי פרטיות בכניסה למקומות עבודה ומסחר במסגרת ההתמודדות עם נגיף הקורונה, בהתאם לתקנות שעת חירום (נגיף הקורונה החדש - הגבלת פעילות) - התש"ף 2020 והנחיות התו הסגול, כפי שעמדו בתוקפן נכון למועד פרסומן.

[למסמך המלא](#)

הרשות להגנת הפרטיות
THE PRIVACY PROTECTION AUTHORITY
سلطة حماية الخصوصية



משרד המשפטים
MINISTRY OF JUSTICE | وزارة العدل



www.ppa.justice.gov.il

