

45.1 322065

מדינת ישראל
משרד המשפטים

הסכם התקשרות

שנערך ונחתם בירושלים ביום 05 בחודש 05 בשנת 2016

בין

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל באמצעות משרד המשפטים על ידי מורשי החתימה מטעמה שהם מנהל אגף א' רכש ומכרזים משרד המשפטים וחשב משרד המשפטים או סגנו נושאי משרה לפי חוק נכסי המדינה (להלן: "המזמין")

מצד אחד;

לבין

קודקס מערכות בע"מ
עוסק מורשה- 512834037
(להלן: "הספק")

מצד שני;

הואיל וממשלת ישראל באמצעות משרד המשפטים פנתה במכרז מס' 55/12 לצורך קבלת שירותי הפעלה של מערכת לגיוס עובדים בגישת **Software As A Service** וכן שירותי הדרכה, מוקד תמיכה וסיוע למשתמשים במערכת.
(להלן: "השירותים").

הואיל וועדת הרכישות של המשרד החליטה ביום 18/07/2016 בפרוטוקול 305/16 להאריך את ההתקשרות עם הקבלן לצורך קבלת שירותי הפעלה של מערכת לגיוס עובדים בגישת **Software As A Service** וכן שירותי הדרכה, מוקד תמיכה וסיוע למשתמשים במערכת החל מיום 18/07/2016 ועד ליום 30/09/2019.
והואיל וכתנאי להתקשרות הוסכם כי ייחתם הסכם בין המשרד לקבלן ובו יפורטו התנאים, ההסכמות וההוראות בקשר עם מתן השירותים.
הואיל והקבלן מצהיר כי ברשותו הידע, הטכנולוגיה, כוח האדם, הניסיון והיכולת, למתן מכלול השירותים למשרד כמפורט במסמך זה.

1,1,

ל.ר.ל

אי לכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

- 1.1. **נספחים לחוזה:** נספח א' לחוזה – מסמכי מכרז פומבי מס' 55/12 לשירותי הפעלה של מערכת לגיוס עובדים בגישת Software As A Service וכן שירותי הדרכה, מוקד תמיכה וסיוע למשתמשים במערכת במשרד המשפטים.
 - 1.2. נספח ב' לחוזה – נוסח ערבות ביצוע.
 - 1.3. נספח ג' לחוזה – אישור עריכת ביטוחים.
- הנספחים מהווים חלק בלתי נפרד מחוזה זה.**

2. תקופת ההסכם

- 2.1. תקופת ההסכם מיום 18/07/2016 ועד ליום 30/09/2019.
- 2.2. תקופת ההתקשרות עם הספק הינה לשני מחזורי גיוס מתמחים לשנת 2018, כהגדרתם בסעיף 1.7 למכרז, כלומר החל מחודש יולי 2016 ועד לסוף חודש ספטמבר 2019, וזאת בכפוף להמצאת חידוש ביטוח ומסמכים על אישור ניהול ספרים תקין וכי החברה איננה חברה מפרה.
- 2.3. יודגש כי למשרד שמורה הזכות להפסיק את ההתקשרות לפני סיום המועד האמור, במידה שהספק לא יעמוד בתנאי ההסכם המצ"ב.
- 2.4. נציג המשרד יודיע לספק הודעה על הכוונה להאריך את הסכם השירות או להפסיקו 3 חודשים לפני תחילת כל מחזור גיוס מתמחים.

2.5. הפסקת ההסכם

- 2.5.1. המשרד רשאי להביא הסכם זה לידי סיום, בתוך התקופה או בתוך התקופה המוארכת, בהודעה מוקדמת של 10 ימים שתימסר לקבלן.
- 2.5.2. יובהר כי התקשרות בהתאם לחוזה זה הינה עם הקבלן בלבד.
- 2.5.3. הקבלן רשאי להביא הסכם זה לידי גמר, רק באישור המשרד בכתב ומראש.
- 2.5.4. במידה שההסכם יופסק מכל סיבה שהיא ועל ידי כל צד, הקבלן יעביר לידי המשרד כל מידע או נתון יתבקש על ידי המשרד מיידית וללא שום תמורה נוספת.

3. הזמנת השירותים והגדרתם

- 3.1. המשרד מזמין אצל הקבלן והקבלן מקבל על עצמו לספק למשרד את השירותים כמפורט בסעיף 3.4 להלן, ולמלא אחר הוראות נציגת המשרד (להלן – "הנציגה") והכול במקצועיות.
- 3.2. הנציגה לביצועו של התקשרות זו, הינה הגב' איריס בר. המשרד רשאי להחליף את הנציגה בהודעה שתשלח לקבלן בכתב.
- 3.3. המוסמכים לשינוי תנאי החוזה, הינם בעלי זכויות החתימה של המשרד החתומים על גבי חוזה זה.

3.4. השרות:

השירות על כל מרכיביו יינתן כמפורט במסמכי נספח א' להלן ובמסמכי החוזה. נספח א' מהווה חלק בלתי נפרד מחוזה זה.

3.5. הקבלן יבצע את השירותים במלואם, על פי לוחות הזמנים וההוראות שייקבעו על ידי הנציגה.

3.6. הוראה לקבלן בדבר שינוי במתן השירותים לא תהא תקפה לצורך הסכם זה, אלא אם כן ניתנה בכתב ומראש ע"י נציגת המשרד.

3.7. אין בכל הוראה מהוראות החוזה או בכל הוראה שתינתן על פיו כדי לשחרר את הקבלן מכל חובה או מן הצורך לקבל רישיון, היתר או רשות הנחוצים לו לצורך מתן השירותים.

3.8. הקבלן יעביר לידיעת המשרד באופן מסודר, דיווח של משימות שבוצעו על ידו בכל עת שיידרש.

3.9. כל התוצרים שיוצרו ו/או ייכתבו ו/או יפתחו תוך ביצוע השירותים, יהיו לקניין המשרד בלבד. הקבלן לא ישתמש בהם ולא יתיר שימוש בהם לאדם אחר כלשהו, אלא אם כן ניתנה לכך הסכמת המשרד מראש ובכתב.

3.9.1. כל הנתונים והתיעוד שיוצרו, יאוחסנו אצל הקבלן במסגרת ביצוע השירותים, הינם רכושו הבלעדי של המשרד והם ימסרו למשרד עם סיום מתן השירותים או על פי דרישת המשרד בכל עת. האמור בסעיף זה יחול הן על מסמכים בכתב והן על תומרים הרשומים על סרטים מגנטיים, תקליטורים ואמצעי אחסון אחרים.

3.9.2. הקבלן יעביר מיידית למשרד עם חתימת הסכם זה את כל האישורים והמסמכים שיידרש ע"י המשרד לצורך ההתקשרות כשהם מקוריים ובתוקף.

4. התמורה

4.1. תמורת ביצוע השירותים ומילוי יתר התחייבויות הקבלן לשיעור רצונה המלאה של הנציגה, ישלם המשרד לקבלן סך של עד 145,000 ₪ (במילים: מאה ארבעים וחמש אלף ₪) בתוספת מע"מ עבור שני מחזור גיוס שנת 2018. התשלומים ישולמו בהתאם לאבני הדרך הבאות:

תפוקה / מועד תשלום	תהליך	אחוז תשלום מוצע
לתשלום לאחר בדיקת עמידת המערכת במפרט הדרישות ולאחר רישום של 500 מועמדים	אוקטובר 2016 – תחילת רישום למאגר-גיוס 2018.	20%
לתשלום לאחר תהליך מיון וזימון לראיונות של 100 מועמדים ובדיקת עמידת המערכת במפרט הדרישות.	דצמבר 2016 – מיון וזימון לראיונות-גיוס 2018.	20%
תשלום מרץ 2017	15 מרץ 2017 – תחילת ראיונות-גיוס 2018.	15%
תשלום יוני 2017	אפריל – מאי 2017 – ייצוב מועמדים לאחר ראיונות-גיוס 2018.	15%
תשלום מרץ 2018	מרץ 2018 – קליטת מתמחים בפועל – מחזור מרץ-גיוס 2018.	15%
תשלום בספטמבר 2018	ספטמבר 2018 – קליטת מתמחים בפועל – מחזור ספטמבר 2018.	15%

4.2. יודגש כי הספק מחויב לספק למשרד את השירותים נשוא מכרז זה עד לתום מחזור גיוס המתמחים.

4.3. יודגש תמורה זו היא מלאה ומוחלטת ולא תשתנה.

4.4. הקבלן אינו רשאי לגבות כל תמורה שהיא מהפונים לעניין הליך זה.

4.5. החשבונות שיוגשו ע"י הקבלן, ישולמו ע"י המשרד רק לאחר אישור הנציגה.

4.6. יודגש כי הנציגה רשאית להפחית מהסך שהגיש הקבלן.

החלטת הנציגה הינה סופית ותחייב את הצדדים.

4.7. יודגש כי על הקבלן לקבל מראש הזמנות עבודה מאושרות על ידי מורשי החתימה מטעם

המשרד, לצורך פיתוח שינויים והתאמות בתוכנה עפ"י שעות.

4.8. מנגנון שינויים ושיפורים:

1/1

4.8.1. המשרד יהיה רשאי להזמין מהספק, על פי שיקול דעתו הבלעדי ובהתאם לצורך, ביצוע שינויים ושיפורים במערכת ו/או הוספת פונקציונליות חדשה, בהתאם למחירון בסעיף 4.8.2 לחוזה. יודגש כי למשרד זכות להגדיר עד עשרה דו"חות מובנים ללא תשלום נוסף.

4.8.2. המתירים המפורטים להלן הינם מחירי המקסימום שישולמו על ידי המשרד עבור שעות עבודה לביצוע שינויים ושיפורים:

מס'	תפקיד/שירות	יחידה	מחיר יחידה בש"ח
1	מנתח מערכות	שעה	214
2	תוכניתן	שעה	214
3	QA	שעה	154

4.8.3. המתירים לא ישתנו בכל תקופת ההתקשרות הראשונית. לאחר תקופת

4.8.4. ההתקשרות הראשונית, יותאם המחירון למחירון החשב הכללי המעודכן למועד מימוש האופציה לבעלי התפקידים כמפורט לעיל.

4.8.5. תהליך טיפול בשינויים ושיפורים:

4.8.5.1. נציג המשרד יפנה לספק בבקשה לביצוע שינוי במערכת.

4.8.5.2. הספק יגיש למשרד הערכת שעות לביצוע השינוי (בחלוקה לתפקידים השונים הכלולים במחירון המופיע בפרק 5 למכרז).

4.8.5.3. המשרד, באמצעות נציג אגף מערכות מידע, יבדוק את הערכת השעות ואת החלוקה לתפקידים השונים: במידה שהיקף העבודה והחלוקה לתפקידים השונים המוצעים מקובלים/סבירים, יאשר נציג המשרד בכתב לספק לבצע את השינוי.

במידה שהיקף העבודה והחלוקה לתפקידים השונים המוצעים אינם מקובלים על נציג אגף מערכות מידע, יקבע מנמ"ר המשרד את מספר השעות המוקצות לביצוע השינוי ואת החלוקה לתפקידים השונים והספק מתחייב לבצע את השינוי בהתאם לחוות דעת מנמ"ר המשרד.

1/1

5. מעמד נותן השירות כקבלן עצמאי

- 5.1. מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים, כי היחסים בניהם בהתאם לחוזה זה אינם יוצרים אלא יחס שבין מזמין לקבלן המספק שירות ו/או עבודה לבין מוכר שירותים וקונה שירותים ו/או בין מוכר ידע לקונה ידע וכי רק על הקבלן תחול האחריות לכל אובדן או נזק שייגרם למן-דהו, בשל מתן השירותים.
- 5.2. מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים, כי אין לראות בכל זכות הניתנת על פי חוזה זה למשרד לפקה, להדריך או להורות לקבלן אלא אמצעי להבטיח קיום הוראות הסכם זה במלואו. לקבלן, ולמועסקים על ידו, לא תהיינה זכויות כלשהן של עובד מדינה והם לא יהיו זכאים לכל תשלום, פיצויים או הטבות אחרות בקשר עם חוזה זה או הוראה שניתנה על פיו, או בקשר עם ביטול או סיום הסכם זה או הפסקת מתן השירותים על פי הסכם זה מכל סיבה שהיא.
- 5.3. המשרד לא ישלם לקבלן כל תשלום לביטוח לאומי, ביטוח בריאות, מס הכנסה ויתר הזכויות הסוציאליות של הקבלן ושל כל מי שמטעמו במתן השירות והקבלן ידאג לכל תשלום וניכוי הכרוך בזכויות אלה.
- 5.4. לא יראו את הקבלן כסוכן, שליח או נציג של מדינת ישראל או היחידות אלא אם ניתן כזה ובמיוחד לצורך עניין פלוני.

6. חובת דיווח

- 6.1. הקבלן, ידווח לנציגה מיידית בקרות כל אחד מהאירועים כדלקמן ביחד או לחוד:
 - 6.1.1. נמצא בהליכי פשיטת רגל.
 - 6.1.2. הוכרז כחייב המוגבל באמצעים בהליכי הוצאה לפועל.
 - 6.1.3. נפתח נגדו הליך פלילי בבית משפט.
 - 6.1.4. נמצא חייב בהליך אזרחי, או בהליך משמעותי בלשכת עורכי הדין בעילה של רשלנות מקצועית.
 - 6.1.5. נחקר באזהרה במשטרה או בפני רשות חוקרת אחרת, במקרה כזה, הדיווח יינתן בכפוף לקבלת רשות מאת הגורם המופקד על החקירה.
 - 6.1.6. הוגשה נגדו קובלנה משמעותית.
 - 6.1.7. החברה הוכרזה על ידי רשם החברות כ"חברה מפרה".
- 6.2. אירע אחד או יותר מן האירועים המנויים בסעיף 6.1 לעיל, יהא המשרד רשאי לבטל חוזה זה מיידית או להיתלותו הכול לפי שימצא לנכון ולשיקול דעתו הבלעדי.

7. אחריות בנזיקין שיפוי וביטוח

- 7.1. הקבלן יהיה אחראי לכל הוצאה, הפסד, אובדן או נזק מכל סוג שהוא שייגרם במישרין למשרד ו/או לזכויות המשרד ו/או לצד ג', כתוצאה ממעשה או מחדל שלו ולרבות מי מעובדיו ו/או קבלני המשנה שלו ו/או ספקי המשנה שלו ו/או מי מטעמו, או מי מטעמו

בביצוע העבודות ו/או בקשר לביצוען, ו/או כתוצאה מהפרת התחייבויות הספק על פי הסכם זה.

7.2. הקבלן יפצה את המשרד בגין כל אובדן, הפסד, הוצאה או נזק מכל סוג שהוא שייגרמו למשרד בתוך 7 ימים מדרישת המשרד. הקבלן ישפה את המשרד בכל מקרה שהמשרד יתבע על ידי צד ג' לשלם תשלום שחובת תשלומו חלה על הקבלן, מיד לאחר דרישת המשרד.

7.3. המשרד יודיע לקבלן על קרות הנזק ו/או על כל תביעה שהספק אחראי לה, סמוך לאחר שנודע למשרד על נזק או תביעה כאמור.

7.4. בכל מקרה שתגוש תביעה כנגד הקבלן ו/או כנגד המשרד ו/או מי מטעמם בגין הפרת זכויות יוצרים ו/או שימוש בפטנט ו/או תביעת כל צד ג' וכל זאת בגין מעשה ו/או מחדל של הקבלן ו/או אשר הוא אחראי לגביהם לפי הסכם זה - כי אז יעשה הוא, על חשבוננו, להגשת ההגנה בפני התביעות הנ"ל, ויישא כאמור אף בכל הוצאות המשפט, שכ"ט עו"ד ובכל סכום שייפסק, באם ייפסק, לטובת צד ג'.

8. ביטוח

מבלי לגרוע מאחריותו של הקבלן על-פי כל דין או הסכם, ככל שלא הוגבלה במפורש בהסכם, הספק יערוך על חשבוננו וכן יהיה אחראי שספקי המשנה יערכו על חשבונם, ביטוח לטובתו ולטובת מדינת ישראל - משרד המשפטים ולהציגם למשרד המשפטים, כולל אישור המבטח על קיום הביטוחים על גבי נספח ג' להסכם זה, כשהם כוללים את הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

8.1. ביטוח תבות המעבידים

8.1.1. הקבלן יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח תבות מעבידים בכל

תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

8.1.2. גבולות האחריות לא יפחתו מסך - 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה

ולתקופת הביטוח.

8.1.3. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד המשפטים היה ונטען לעניין

קרות תאונות עבודה לרבות מחלת מקצועית כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד

כלשהו כלפי מי עובדי הקבלן.

8.2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

8.2.1. הקבלן יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל ביטוח אחריות כלפי

צד שלישי בגין נזקי גוף ורכוש עקב פעילותה בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים

המוחזקים.

8.2.2. גבול האחריות למקרה ולתקופה לא יפחת מ - 500,000 דולר ארה"ב.

8.2.3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).

8.2.4. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד המשפטים ככל שיחשבו

אחראים למעשי ו/או מחדלי הקבלן וכל הפועלים מטעמה.

8.3. ביטוח משולב לאחריות מקצועית ותבות המוצר

COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL
POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDEMNITY
INDUSTRY.

או

ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS

AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE

- 8.3.1. הקבלן יבטח את אחריותו בגין, הספקה והפעלת מערכת להשמת מתמחים למשרד המשפטים בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר ;
- 8.3.2. הפוליסה תכסה את חבות הקבלן, עובדיו וכל הפעלים מטעמו :
- 8.3.2.1. בקשר עם מעשה ו/או מחדל - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות ;
- 8.3.2.2. חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים ייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הקבלן או מי מטעמו ;
- 8.3.2.3. פעילות הקבלן, עובדיו וכל הפועלים מטעמו כולל פיתוח, שינויים, התקנה, הדרכה, שירותי תמיכה ותחזוקה ;
- 8.3.3. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחת מ - 500,000 דולר ארה"ב ;
- 8.3.4. הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים ;
- 8.3.5. אחריות צולבת - Cross Liability.
- 8.3.6. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד המשפטים ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הקבלן וכל הפועלים מטעמו.
- 8.4. כללי
- בכל פוליסות הביטוח הנ"ל יכללו התנאים הבאים :
- 8.4.1. לשם המבוטח תתווסף כמבוטח נוסף : מדינת ישראל - משרד המשפטים.
- 8.4.2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד המשפטים.
- 8.4.3. המבטח מוותר על כל זכות שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - משרד המשפטים ועובדיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגם לנזק מתוך כוונת זדון
- 8.4.4. הקבלן לבדו אחראי כלפי המבטח לתשלום הפרמיות עבור הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
- 8.4.5. ההשתתפות העצמית הנקובה בכל פוליסה תחול בלעדית על הקבלן.
- 8.4.6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כלשהי את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי מדינת ישראל- משרד המשפטים

והביטוח הוא בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי פוליסות הביטוח.

- 8.4.7. תנאי הכיסוי של הפוליסות חבות מעבידים ואחריות כלפי צד שלישי לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט".
- 8.5. העתקי פוליסות הביטוח מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על ביצוע הביטוחים כאמור לעיל, יומצא על ידי הספק למשרד המשפטים עד למועד חתימת ההסכם. למשרד שמורה הזכות לבקש את העתקי פוליסות הביטוח המאושרות על ידי המבטח בכל עת.
- 8.6. הקבלן מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד המשפטים להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח.
- הקבלן מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – משרד המשפטים בתוקף.
- הקבלן מתחייב להציג את העתקי הפוליסות המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או אישור עריכת ביטוחים בחתימת המבטח על חידושן למשרד המשפטים לכל המאוחר שבועיים לפני סיום תקופת הביטוח.
- 8.7. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הקבלן מכל חובה החלה עליו על פי דין ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – משרד המשפטים על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי דין ועל פי חוזה זה.

9. כוח עליון

- 9.1. אף צד לא יהא אחראי לכל איחור בביצוע התחייבויותיו שלפי הסכם זה, אם נגרם כתוצאה מנסיבות שאינן בשליטתו כגון: שריפה, פגעי טבע, שיטפונות, אמברגו, מהומות או התפרעויות, גיוס כללי או מלחמה (להלן "נסיבות של כוח עליון").
- 9.2. במקרה בו נוצרו נסיבות של כוח עליון ייתן אותו צד הודעה לצד השני סמוך ככל האפשר למועד האירוע, ויושעו התחייבויותיהם ההדדיות של שני הצדדים עד להסרת המניעה של כוח עליון, והזמן לביצוע ההתחייבויות יוארך בהתאם.
- 9.3. אולם, אותו צד שנסיבות של כוח עליון חלו לגביו ינקוט בכל הצעדים הסבירים על-מנת להדביק את הפיגור.

10. נוסח הערבות

- 10.1. כבטחון למילוי התחייבויותיו של הקבלן על פי הסכם זה ימציא הקבלן עובר לחתימה על הסכם זה, ערבות אוטונומית צמודה למדד המחירים לצרכן, בגובה של 30,000 ₪ כולל מע"מ. הערבות תעמוד בתוקפה עד ליום 31/12/2019. מדד הבסיס בערבות הינו המדד תודש אוגוסט 2014.
- הקבלן ימציא כתב ערבות בנוסח שבנספח ב' בלבד.

- 10.2. למשרד שמורה הזכות לבקש את הארכת תוקף הערבות לתקופה נוספת שלא תעלה על 90 יום בכל מקרה בו המשרד לא אישר כי הקבלן עמד בכל התחייבויותיו על בסיס הסכם זה.
- 10.3. אין בכל האמור לעיל כדי לשחרר את הספק ממילוי מלוא חיוביו על פי הסכם זה ואין בו כדי להטיל על המשרד חובה כלשהיא.
- 10.4. הערבות תשמש להבטחת מילוי חיוביו של הקבלן ע"פ הסכם זה, וכן לפיצוי ולשיפוי הממשלה על כל נזק, תשלום, אובדן, הפסד או הוצאה שנגרמו או שעלולים להיגרם למשרד - בין במישרין ובין בעקיפין - עקב אי מילוי תנאי ההסכם כולם מקצתם, במועדיהם ובמלואם או עקב ביטול ההסכם, הגבלתו או התליתו.
- 10.5. חולטה כל הערבות או חלק ממנה, ימציא הקבלן ערבות חדשה או ישלים את יתרתה עד גובה סכום הערבות המקורי מיד עם דרישה מאת האחראי. אי השלמת סכום הערבות כאמור יהווה הפרה מהותית של תנאי ההסכם והמשרד רשאי - בלי לגרוע מסמכותו לבטל את ההסכם להגבילו או להתלותו - לחלט כל יתרה מסכום הערבות.
- 10.6. אין בכל האמור לעיל, לרבות בגביית כל סכום על פי הערבות, כדי לשחרר את הקבלן ממילוי מלוא חיוביו על פי הסכם זה ואין בו כדי להטיל על המשרד חובה כלשהי ואו כדי להגביל או להורות בכל צורה שהיא על היקף התחייבויותיו ואחריותו של הקבלן לפי הסכם זה או על פי כל דין ואו על היקף הנזקים ואו ההוצאות שנגרמו לממשלה עקב הפרת ההסכם מצד הספק.
- 10.7. חילוט הערבות, כולה או מקצתה, אין בה כדי לגרוע מן מכל סמכות הקיימת למשרד על פי ההסכם ובכלל זאת סמכותה לבטל את ההסכם.
- 10.8. חילוט הערבות כולה או מקצתה, אין בה כדי לגרוע מזכותו של המשרד לתבוע בכל דרך אחרת מאת הקבלן תשלום נזקים שהוא חב בכיסויים לפי הסכם זה או להשתמש בסעדים אחרים הנתונים לה לפי כל דין.

11. איסור על הימצאות בניגוד עניינים:

- 11.1. הקבלן אינו מנוע מלעסוק במקצועו מחוץ למתן שירותיו לפי חוזה זה ובלבד שלא יפגע בתנאי מתן שירותיו נשוא חוזה זה ולא יעשה דבר שיש בו משום ניגוד אינטרסים עם פעולתו לפי חוזה זה.
- 11.2. הקבלן ימנע מכל פעולה שיש בה חשש לעניין אישי בה או שיש חשש כי תגרום לה להימצא במצב של ניגוד עניינים בכל הקשור למתן השירותים נשוא חוזה זה.

12. שמירת סודיות:

- 12.1. הקבלן מצהיר בזה, שידוע לה כי מידע שיימסר לו על ידי המשרד וכן מידע של המשרד שיגיע אליו במהלך השירותים, הינו סודי, אין לפרסמו או לגלותו ועליו להחזיר לממשלה בתום מתן השירותים מסמכים מכל סוג שהוא.

12.2. הקבלן ישמור בסוד ולא יעביר, יודיע, יימסר, לידיעת כל אדם מחוץ למסגרת עבודתו, כל ידיעה שתגיע אליו עקב ביצוע השירותים, תוך ביצוע השירותים או לאחר מכן.

אי מילוי התחייבות לפי סעיף קטן זה מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין תשל"ז - 1977.

12.3. הקבלן יעמוד בדרישות חוק הגנת הפרטיות.

12.4. אתר בו יינתן השירות יעמוד בכל דרישות חוק הגנת הפרטיות, לרבות רישום מאגר המידע אצל רשם מאגרי המידע וקיום אמצעי אבטחת מידע נדרשים.

13. החלפת נותן שירות

הספק מתחייב להחליף כל נותן שירות לפי דרישת הנציגה מטעם המשרד, ללא צורך בהנמקה כלשהי לדרישה זו.

14. איסור הסבת הסכס:

הקבלן לא יסב זכות או חובה הנובעת מהחוזה, למישהו אחר מבלי לקבל לכך הסכמה מראש ובכתב של המשרד, ואף אם קיבל הסכמה, כאמור, יישאר הקבלן האחראי בפני המשרד לצורך ביצוע החוזה, ושום הסכמה לא תחשב כיוצרת יחסים חוזיים בין המשרד לבין מי שהועברו אליו זכות או חובה הנובעים מביצוע חוזה זה.

15. זכות קיזוז:

מבלי לגרוע מזכויות המשרד לפי חוזה זה, או על פי כל דין, המשרד רשאי לקזז סכום שיגיע לו מהקבלן, מכל סכום שיגיע לקבלן מהמשרד.

16. ויתורים:

אם אחד הצדדים לא ישתמש במקרה מסוים בזכות לפי החוזה לא ייחשב הדבר כויתור של אותו צד על זכויותיו אלה, לא לגבי המקרה המסוים ולא לגבי מקרים שיקרו לאחר מכן.

17. סמכות שיפוט:

באם התגלע סכסוך בין הצדדים שאינו ניתן ליישוב, בית המשפט המוסמך לדון יהא בית המשפט שבעיר ירושלים בלבד.

18. כל הודעה שתשלח במכתב רשום מאחד הצדדים למשנהו לפי כתובתו המפורטת להלן תראה כאילו הגיעה לתודעתה בתום שלושה ימים מיום השליחה, כאמור.

