

הסכם

אספקת מידע ממערכת מענים

(ללקוחות שאינם לקוחות "דואר כמותי")

ללא קוד חלוקה

שנערך ונחתם בירושלים ביום _____ בחודש _____ שנת _____

בין:

חברת דואר ישראל בע"מ

ח.פ. 513467191

המיוצגת ע"י סמנכ"ל לתפעול וסמנכ"ל כספים

מרח' יפו 217 ירושלים 91999

(להלן – דואר ישראל)

מצד אחד;

לבין:

מורשי חתימה : (1)

(2)

המוסמכים/ים לחתום ולהתחייב בשם הלקוח על הסכם זה.
(להלן – הלקוח)

מצד שני;

הואיל:

ודואר ישראל בע"מ הוקמה ופועלת בהתאם להוראות חוק הדואר, התשמ"ו-1986, התקנות שהותקנו לפיו והרישיון הכללי שהוענק לה בידי שר התקשורת;

והואיל:

ודואר ישראל רשאית לתת במסגרת שירותיה, שירותי אספקת מידע הכולל מידע תשתיתי ומידע גיאופיסי;

והואיל:

ודואר ישראל מנהלת לצרכיה קבצים ממוחשבים הכוללים בין היתר רשימות של ישובים, רשימת שמות, רשימת רחובות, מספרי בתים, מספרי תאי דואר ומספרי מיקוד לפיהם היא מבצעת חלוקת דואר;

והואיל:

והלקוח מעוניין לקבל מדואר ישראל עותק של הנתונים (כהגדרתם להלן) והרשאה לעשות בהם שימוש בעבור השימושים המותרים (כהגדרתם להלן) בהסכם;

והואיל: דואר ישראל מסכימה לספק ללקוח עותק של הנתונים והרשאה לשימוש בנתונים כאמור.

הוסכם, הותנה והוצהר בין הצדדים כלהלן:

1. מבוא ופרשנות

- 1.1 המבוא להסכם זה ונספחיו יהוו חלק בלתי נפרד מן ההסכם ויפורשו ביחד עמו.
- 1.2 מוסכם בין הצדדים כי נוסח הסכם זה תואם במשותף ביניהם, וכי הסכם זה יפורש אך ורק מתוכו, ומבלי שיחול הכלל בדבר "פרשנות נגד המנסח".

2. פרשנות

- 2.1 כותרות הסעיפים ניתנו לצורך נוחיות בלבד ואין להן כל משמעות פרשנית.
- 2.2 בהסכם זה:
 - "מערכת קבצי המענים"** – מערכת של קבצים הכוללים רשימות של ישובים, רשימת רחובות, מספרי בתים ומספרי תאי דואר ומספרי מיקוד אותם מנהלת חברת דואר ישראל לצורך חלוקת דואר.
 - "קובץ נרדפים"** – קובץ שהוכן בידי חברת דואר ישראל ומכיל שמות נרדפים לשמות הרחובות והישובים ואינו כלול במערכת קבצי המענים.
 - "מערך הקבצים"** - כל הקבצים שהועברו מחברת דואר ישראל לידי הלקוח על פי הסכם זה.
 - "הנתונים"** – מערכת קבצי המענים, קובץ נרדפים, ומערך הקבצים.
 - "השימושים המותרים"** – פיתוח תוכנה על-ידי הלקוח לצורך הצגת המיקוד בשכבה גיאוגרפית של מפות עבור צד שלישי והכל בהתאם ובכפוף להוראות הסכם זה. מובהר בזאת כי השימושים המותרים **אינם** כוללים פיתוח תוכנה ייעודית אחרת עבור צד ג' המבוססת על הנתונים כלומר כל תוכנה שאינה לצורך הצגת המיקוד במפות וכי פיתוח של תוכנה אחרת כאמור, דורש אישור בנפרד ובכתב של דואר ישראל כמפורט בס' 4.2 להלן.
 - "קניין רוחני"** – כל זכויות הקניין הרוחני לרבות זכויות יוצרים, פטנטים, סימנים מסחריים, מדגמים, סוד מסחרי או כל זכות דומה אחרת, בין אם רשומה ובין אם לאו.
 - "תוכנת הלקוח"** – תוכנה שפותחה על-ידי הלקוח או מי מטעמו, המאפשרת הצגת המיקוד בשכבה גיאוגרפית של מפות עבור צד שלישי.
 - "עותק תוכנת לקוח"** – כל עותק של תוכנת הלקוח הנמכר לצד שלישי בין באופן פיזי ו/או בין באמצעות תוכנה כשירות (SAAS).

3. התחייבויות דואר ישראל

- 3.1 דואר ישראל מתחייבת בזאת לספק ללקוח עותק של הנתונים וכן להעניק ללקוח הרשאה לשימוש בנתונים בעבור השימושים המותרים בלבד והכל בכפוף לקבלת התמורה, כמפורט בסעיף 6 להלן. הנתונים יסופקו בכל דרך שתוסכם מראש ובכתב בין הצדדים.
- הנתונים יהיו הנתונים המעודכנים ביותר הנמצאים ברשות דואר ישראל, סמוך לחתימת הסכם זה ובסמוך להעברת כל עדכון של הנתונים (כמפורט להלן).
- 3.2 דואר ישראל מתחייבת לספק ללקוח, לבקשתו, כל גרסה חדשה ומעודכנת של הנתונים, כפי שתופק ותיערך על ידי דואר ישראל ותועמד על-ידה לרשות לקוחותיה, וזאת כנגד תשלום תמורה כמפורט בסעיף 6 להלן. אין באמור לעיל כדי להטיל כל אחריות על דואר ישראל, כלפי הלקוח, לעדכן את הנתונים במועד כלשהו או בכלל.

4. התחייבויות הלקוח

- 4.1 הלקוח מתחייב בזאת לעשות שימוש בנתונים אך ורק לצורך השימושים המותרים ובהתאם להוראות הסכם זה. מובהר בזאת כי סעיף זה הינו סעיף יסודי להסכם.
- 4.2 מובהר בזאת כי ככל שיהא מעוניין הלקוח לפתח תוכנה ייעודית בעבור צד ג' המבוססת ו/או עושה שימוש בנתונים (חלקם או כולם) לצורך אחר מזה עליו הוסכם בהסכם זה, כלומר שלא לצורך הצגת המיקוד בשכבה גיאוגרפית של המפות(להלן: **"תוכנה ייעודית"**). על הלקוח, קודם לפיתוח תוכנה ייעודית כאמור, לקבל את הסכמתה מראש ובכתב של דואר ישראל. מובהר בזאת כי תנאי מקדים להסכמת דואר ישראל לפיתוחה של תוכנה ייעודית הינו חתימתו של צד ג', אשר בעבורו מפותחת התוכנה הייעודית, על הסכם לקבלת הנתונים (חלקם או כולם), כמפורט בהסכם המצ"ב **כנספח א'** להסכם זה.
- 4.3 ידוע ללקוח כי דואר ישראל מעדכנת מעת לעת את הנתונים – ככל שהלקוח יהיה מעוניין לקבל עדכונים אלה מדואר ישראל. הוא מתחייב לשלם עבורם את התמורה הקבועה בסעיף 6 להלן.
- 4.4 בכפוף להוראות ס' 4.2 לעיל, הלקוח יודיע לכל המעוניין לרכוש מהלקוח עותק של תוכנת הלקוח, כי הנתונים הכלולים בתוכנת הלקוח נמסרו לו על-ידי דואר ישראל, אך לא חלה על דואר ישראל כל אחריות בנוגע לנכונות ושלמות הנתונים אשר הלקוח מתבסס עליהם וכן ידאג לכלול הודעה בכתב כאמור בכל התקשרות עם צד ג'.
- 4.5 הלקוח מתחייב, במסגרת תוכנת הלקוח, לעשות שימוש בנתונים על-פי הגרסה המעודכנת ביותר הנמצאת ברשותו. מובהר כי סעיף זה הינו סעיף יסודי להסכם.

5. תקופת ההסכם

- 5.1 תוקף הסכם זה הינו לשנה מיום חתימתו.
- 5.2 הסכם זה יוארך מאליו לתקופה של שנה נוספת מידי פעם, אלא אם אחד הצדדים הודיע לזולתו בכתב לפחות 60 יום מראש על כוונתו שלא להאריך את תקופת ההסכם.

- 5.3 על אף האמור בס' 5.1 לעיל, רשאי כל אחד מהצדדים לבטל הסכם זה בכל עת על-ידי הודעה של לפחות 60 יום מראש, בכתב, שישלח צד אחד למשנהו בדואר רשום.
- 5.4 הפר אחד מהצדדים להסכם אחת או יותר מההתחייבויות היסודיות הנכללות בהסכם זה, ובלבד שנתן הצד הנפגע למשנהו התראה מתאימה בכתב והצד המפר לא תיקן את ההפרה תוך הזמן הסביר שנקבע בהתראה, רשאי הצד הנפגע לבטל הסכם זה לאלתר.
- 5.5 מוסכם בזאת כי באם לא מילא הלקוח את התחייבויותיו על-פי הוראות ס' 4 להסכם זה, תקום לדואר ישראל הזכות להביא לביטולו של הסכם זה באופן מיידי ועל הלקוח ייאסר לעשות כל שימוש בנתונים.
- 5.6 אין באמור בס' 5.4 או 5.5 לעיל, כדי לפגוע בזכויותיה של דואר ישראל לתבוע בגין כל סעד המגיע לה על פי כל דין.
- 5.7 הפר הלקוח את ההסכם או תנאי מתנאיו, רשאית דואר ישראל – בלי לגרוע מכל סעד אחר שהיא זכאית לו לפי כל דין ולפי הסכם זה, לבטל את ההסכם ובלבד שניתנה ללקוח התראה בת 30 יום לפחות לתיקון ההפרה והלקוח לא תיקן את ההפרה תוך הזמן הנקוב בהתראה. בוטל ההסכם, תנהג החברה כאמור בסעיף 9 להלן.
- 5.8 מבלי לגרוע מהאמור בס' 5.7 לעיל, תהא דואר ישראל רשאית, בכל מקרה בו בוטל ו/או הופסק ההסכם מכל סיבה שהיא, להודיע לכל לקוחות הלקוח, בכל צורה שתמצא לנכון, כי ההתקשרות בין הלקוח לדואר ישראל הופסקה, כי דואר ישראל אינה מספקת עוד ללקוח נתונים וכי ללקוח אסור לעשות שימוש בנתונים שסופקו לו על ידי דואר ישראל עד להפסקת ההתקשרות.
- 5.9 היה ויתעורר מצב אשר ימנע מדואר ישראל לספק את הנתונים (לרבות טענה של מתן השירות תוך אי התאמה לחוק הדואר). תחדל דואר ישראל מלספק את הנתונים והעדכונים וזאת עד לסיום המצב שגרם למניעות. במידה ולא ניתן יהיה לחדש את אספקת הנתונים והעדכונים, יתייחסו הצדדים למצב זה כאל סיום ההסכם.
- הלקוח מוותר בזה על כל טענה, דרישה או תביעה כנגד דואר ישראל בהתרחש המצב שיגרום למניעה חוקית ולתוצאותיו, כאמור בסעיף זה לעיל.

6. התמורה

בתמורה לאספקת הנתונים, העדכונים וקבלת ההרשאה, ישלם הלקוח לדואר ישראל תמורה כדלהלן:

6.1 עבור עותק של הנתונים וזכות שימוש בנתונים, כמפורט בהסכם זה, מתחייב הלקוח לשלם לדואר ישראל תמורה בסך 8,000 ₪ בתוספת מע"מ כדין.

כללו הנתונים הנמסרים את המידע מקובץ הנרדפים של דואר ישראל תהא התמורה 9,000 ₪ בתוספת מע"מ כדין. לא כללו הנתונים הנמסרים את המידע מקובץ הנרדפים תהא התמורה 8,000 ₪ בתוספת מע"מ כדין.

6.2 עבור כל עדכון של עותק הנתונים ישלם הלקוח תמורה כמפורט להלן:

עדכון בסיס נתונים חצי שנתי - 5,000 ₪

עדכון בסיס נתונים פעם ברבעון - 2,500 ש"ח

עדכון בסיס נתונים פעם בחודש - 1,250 ש"ח

התשלום הסופי ישולם על ידי הלקוח בהתאם לסוג המידע שיירכש על ידו; לתאום המחיר הסופי ולקבלת מכתב המפנה את הלקוח ליחידת הדואר בה יבוצע התשלום, יפנה הלקוח לנציג חברת דואר ישראל גב' רונית ארובס, טל: 054-2888276.

6.3 התמורה תשולם לזכות חברת דואר ישראל בחשבון בהתאם לפרטי התשלום שיימסרו ללקוח; הלקוח יקבל חשבונית מס קבלה במעמד התשלום.

6.4 כל תשלום שישולם באיחור על ידי הלקוח יחויב בריבית פיגורים על פי תקנות הדואר.

7 מועדי אספקה

מערך הנתונים בהתאם להסכם זה יסופק ללקוח על ידי דואר ישראל, בבית המיון של דואר ישראל בדרך ההגנה 137, תל-אביב, או בכל מקום אחר שיקבע על ידי דואר ישראל לצורך זה, כנגד הצגת שובר תשלום על הסכומים כאמור לעיל, כשהוא חתום על ידי הבנק.

8 אחריות

8.4 הלקוח מסכים ומאשר בזאת, כי דואר ישראל ו/או מי מטעמה אינו נושא ולא ישא באחריות כלשהי לנכונות ושלמות הנתונים המסופקים על ידה.

8.5 מבלי לגרוע מכל הוראה על-פי הסכם זה, הלקוח מתחייב בזאת להודיע לכל צד ג' עימו הוא מתקשר בקשר עם הנתונים, כי דואר ישראל ו/או מי מטעמה אינו נושא באחריות כלשהי לנכונות ושלמות הנתונים המסופקים לו בידי הלקוח כמו גם לא על תוכנה או שירותים כלשהם המסופקים בידי הלקוח ומבוססים על הנ"ל ו/או בקשר לנ"ל שסופקו לו בהתאם להסכם זה.

8.6 הלקוח מוותר בזאת ומתחייב לגרום לכך כי כל הרוכשים ממנו או מטעמו עותק של תוכנת הלקוח יוותרו בכתב על כל טענה או תביעה כנגד דואר ישראל ו/או מי מטעמה בגין נכונות ושלמות הנתונים, או בגין תוצאות השימוש בהם או יישומם ו/או בקשר לאובדן ו/או נזק ו/או טענות בגין פגיעה בפרטיות ו/או לשון הרע ו/או השמצה ו/או דיבה ו/או הפרת זכויות קניין רוחני שעלולים להיגרם ו/או שיגרמו בקשר עם הנתונים.

9 שימוש בנתונים

9.4 הלקוח מצהיר בזאת כי הנתונים וכל זכויות הקניין הרוחני בנתונים, לרבות באופן סידורם, הינם רכושה הבלעדי של דואר ישראל וכי ללקוח אין, ולא תהיה בעתיד, כל זכות ו/או דרישה לזכות כלשהי בנתונים. כמו כן הלקוח מתחייב שלא לאפשר העתקה, לרבות ביצוע העתקה של הנתונים באופן בו הועברו על-ידי דואר ישראל מכירה, השכרה או כל שימוש אחר בנתונים שלא בהתאם לתנאי ההרשאה כמפורט בהסכם זה. התחייבויותיו של הלקוח בסעיף קטן זה חלות בין כל עוד הסכם זה בתוקף, ובין לאחר סיומו מכל סיבה שהיא.

9.5 מובהר בזאת כי עם ביטולו ו/או הפסקתו של הסכם זה, מכל סיבה שהיא, תבוטל רשות השימוש בנתונים, כמובהר בהסכם זה, שניתנה ללקוח על-ידי דואר ישראל וחל על הלקוח איסור מוחלט להמשיך ולעשות שימוש בנתונים לרבות שימושים המוגדרים במסגרת "השימושים המותרים". עם זאת, חרף האמור לעיל, יותר לצדדים שלישיים אשר רכשו עותק של תוכנת הלקוח, להמשיך ולעשות שימוש בתוכנת הלקוח, עם זאת, לא תחול כל חובה על דואר ישראל לעדכן את נתוני תכונת הלקוח שברשותם. הלקוח מצהיר כי ידוע לו שאין לו בלעדיות בהתקשרות זו וכי לדואר ישראל הזכות להתקשר בהתקשרויות אחרות דומות עם צדדים אחרים על-פי שיקול דעתה הבלעדי.

9.6 דואר ישראל תהא רשאית להכין ולפתח תוכנות משלה המבוססות בין היתר על הנתונים וכן למכור תוכנות אלו לאחרים, ואין בהסכם זה כדי להגביל את זכויותיה של דואר ישראל להפיק, להפיץ, להשכיר ולהעניק רישיונות משלה בתוכנות כאמור.

9.7 למען הסר ספק מובהר בזאת כי חל איסור מוחלט על הלקוח לבצע כל פעולה אשר עיקרה הפרדה של הנתונים השונים המרכיבים את קובץ הנתונים, לרבות הפרדה של קבצי המיקוד ויצירת קובץ מיקוד חדש. בכל מקרה בו יתגלה כי הלקוח חרג מהשימושים המותרים, יראו בפעולה מעין זו כהפרה יסודית של ההסכם.

10 המחאת ההסכם

הלקוח אינו רשאי להסב את ההסכם ו/או להעביר את חובותיו ו/או זכויותיו על פיו, כולן או מקצתן, לאחר, במישרין או בעקיפין, שלא על פי הסכמה מפורשת בכתב מאת דואר ישראל; ניתנה הסכמת דואר ישראל כאמור – אין בכך כדי לשחרר את החברה מהתחייבות, אחריות או חובה כלשהי על פי כל דין, לפי הסכם זה.

11 שונות

11.4 הסכם זה ממצה את כל שהוסכם בין הצדדים.

11.5 כל תיקון או שינוי של הסכם או ויתור על תנאי מתנאיו טעונים מסמך בכתב, חתום בידי שני הצדדים, שאם לא כן לא יהיה להם תוקף.

11.6 נציג דואר ישראל לעניין הסכם זה הוא סמנכ"ל לתפעול של דואר ישראל או מי מטעמו. נציג הלקוח הוא: _____.

11.7 סמכות השיפוט המקומית הייחודית בכל הנוגע להסכם זה ניתנת לבתי המשפט של מדינת ישראל בירושלים ולא תהא סמכות לכל בית משפט אחר.

11.8 מעני הצדדים לצורך הסכם זה הינם כאמור ברישא להסכם וכל מכתב שישלח למענים האמורים, ייחשב כאילו הגיע לתעודתו מקץ 72 שעות משליחתו.

ולראייה באו הצדדים על החתום

הלקוח

דואר ישראל
מנהל חטיבת שרשרת אספקה

דואר ישראל
(סמנכ"ל כספים)

נספח א'

תאריך: _____

לכבוד

חברת דואר ישראל בע"מ
(להלן: "דואר ישראל")

שלום רב,

הנדון: התחייבות לאי העתקת נתונים ושמירת סודיות

אנו מצהירים ומתחייבים בזאת בפני דואר ישראל, כתנאי מקדים להסכמת דואר ישראל לפיתוחה של תוכנה ייעודית העושה שימוש בנתונים (כהגדרתם להלן) על-ידי [להכניס את שם החברה] (להלן: "המפתחת"), כדלקמן:

1. לצורך כתב התחייבות זה תהא למונחים להלן המשמעות הבאה:

"מערכת קבצי מענים" – מערכת של קבצים הכוללים רשימות של ישובים, רשימת רחובות, מספרי בתים ומספרי תאי דואר ומספרי מיקוד אותם מנהלת חברת דואר ישראל לצורך חלוקת דואר.

"קובץ נרדפים" – קובץ שהוכן בידי חברת דואר ישראל ומכיל שמות נרדפים לשמות הרחובות והישובים ואינו כלול במערכת קבצי המענים.

"מערך הקבצים" – כל הקבצים שהועברו מחברת דואר ישראל לידי הלקוח על פי הסכם זה.

"הנתונים" – מערכת קבצי המענים, קובץ נרדפים ומערך הקבצים.

"קניין רוחני" – כל זכויות הקניין הרוחני לרבות זכויות יוצרים, פטנטים, סימנים מסחריים, מדגמים, סוד מסחרי או כל זכות דומה אחרת, בין אם רשומה ובין אם לאו.

2. הרינו מצהירים ומתחייבים בזאת כי ידוע לנו כי כל זכויות הקניין הרוחני בנתונים, לרבות באופן סידורם, הינם רכוש הבלעדי של דואר ישראל וכי אין לנו, ולא תהיה לנו בעתיד, כל זכות ו/או דרישה לזכות כלשהי בנתונים. כמו כן הרינו מתחייבים שלא להעתיק ו/או לאפשר העתקה, לרבות העתקה של הנתונים באופן בו הועברו על-ידי דואר ישראל, מכירה, השכרה או כל שימוש אחר בנתונים ו/או בחלק מהם הנמסרים לידינו כחלק מתוכנה ייעודית המפותחת עבורנו על-ידי המפתחת.

3. התחייבויותיכם על-פי סעיף 2 לעיל חלות בין כל עוד הסכם זה בתוקף, ובין לאחר סיומו מכל סיבה שהיא.

4. הננו מאשרים באמצעות חתימה על גבי במכתב זה, קבלת התנאים אשר פורטו לעיל:
שם החברה/ארגון:

ח.פ.:

פרטי החותם (כולל ת.ז.):

תפקיד בחברה/ארגון

חתימה_____