

## דוח משימות לקבוצת עבודה רשות התקשוב הממשלתי לשנת 2015

קבוצת עבודה	מספר משימה	שם משימה	תיאור משימה	פרטי משימה			מטרה	יעד עיקרי	סוג פריט	שם פריט	תיאור פריט	2015	2015	2015	2015
				מועד התחלה	מועד סיום	אחראי משימה						Q1	Q2	Q3	Q4
ממשל זמין	60290	שדרוג אתר האינטרנט של המשרד	שדרוג תשתית אתר האינטרנט של משרד רה"מ	Q1 1/2015	Q4 12/2015	אופיר בן אבי	קידום היכולת הלאומית. 4. במרחב הדיגיטלי	שיפור השירות הממשלתי לציבור	מדד	אתר משודרג 2014					1
										השקה ועליה לאוויר				1	
										תאימות לניידים 2014				1	
										איפיון לאתר		1			
71478	גיבש ויישם שיטה אחדה לבניית תוכנית עבודה לתקשוב	השיטה תהיה תואמת למדריך התכנון הממשלתי ותכנוני המשרדים, תוך כדי תמיכה בעולם התוכן של התקשוב ואינטגרציה עם יתר מרכיבי המתדולוגיה שתוגדר ע"י החטיבה.	Q1 1/2015	Q4 12/2015	יהודה אופיר	קידום היכולת הלאומית. 4. במרחב הדיגיטלי	הגדרת מדיניות 4.8 וסטנדרטים מקצועיים לניהול מערך התקשוב בשירות המדינה	שלב התארגנות	הטמעת השיטה	1	1				
									IT-ממשלתי לנושא ה			1		2	
									לליווי, תמיכה ובקרה יחד עם IT ביחידות	2	2				
									מדרוך תכנון ממשלתי מותאם לנושא IT - ה					1	
									גיוס זוכים במכרז ליועצים בכירים		1				
									מתדולוגיה ממשלתית		1				
									ל-בניית ת"ע ל IT						
									הדרכה והטמעה ב-5 ארגוני פילוט					1	
									הפעלת היועצים מול ארגונים 10					1	
									מכרז ל-3 יועצים בכירים כרפרנטים מול משרדים	1					
									עדכון ההנחיה בדבר פעולת ועדת תקשוב עליזנה		1				
									תוכנית קונקרטית ליישום ב-10 ארגונים נוספים					1	
									תיחור לבחירת חברת ייעוץ מלווה לשלבים הבאים		1				
									מדד	מסמך מדיניות ממשלתית להגנת הסייבר					1
	מסמך מדיניות של קיימים	1													

## דוח משימות לקבוצת עבודה רשות התקשוב הממשלתי לשנת 2015

מספר	תיאור	תאריך	תאריך	מנהל	מטרה	הגדרת מדיניות 4.8 וסטנדרטים מקצועיים לניהול מערך התקשוב בשירות המדינה	שלב התארגנות	הצגת המסמך	מספר	מספר	מספר	מספר
								דיון				
71479	פיתוח מדיניות ממשלתית להגנת הסייבר	Q1 1/2015	Q4 12/2015	גדעון קוגנינו	קידום היכולת הלאומית 4. במרחב הדיגיטלי	הגדרת מדיניות 4.8 וסטנדרטים מקצועיים לניהול מערך התקשוב בשירות המדינה	שלב התארגנות	התאמת אבטחת מידע בינלאומיים ISO 27K ובפרט	1			1
								התאמת המסמך על פי ההערות והפצתו פיתוח מסמך מדיניות כולל				1
71480	גיבוש ויישום שיטה אחודה לניהול סיכוני תקשוב	Q1 1/2015	Q4 12/2015	יהודה אופיר	קידום היכולת הלאומית 4. במרחב הדיגיטלי	הגדרת מדיניות 4.8 וסטנדרטים מקצועיים לניהול מערך התקשוב בשירות המדינה	שלב התארגנות	הטמעת השיטה	1	1	1	2
								גיוס מומחה מחברה מתמחה	1			
								העמקת המתודולוגיה שפותחה לנישוא התקשוב				1
								תוכנית קונקרטית ליישום ב-10 ארגונים נוספים				1
71481	הנחיות, מתודולוגיה וכלי משילות	Q1 1/2015	Q4 12/2016	יהודה אופיר	קידום היכולת הלאומית 4. במרחב הדיגיטלי	הגדרת מדיניות 4.8 וסטנדרטים מקצועיים לניהול מערך התקשוב בשירות המדינה	שלב התארגנות	תמיכה ביישום השיטה בארגוני הממשלה - 5 במהלך השנה				1
								מספר הנחיות בתוקף	6			
								מספר קהילות ידע בין משרדיות	6	6		
								קהילות ידע בין משרדיות	1	1		
								גיבוש ויישום תקן ממשלתי למחזור חיי מערכת				1
								גיבוש ת"ע להנחיות רשות התקשוב	1			
								גיוס אחראי מתודולוגיות מחזור חיי מערכת	1			
								גיוס אחראי ניהול ידע גיוס מנהל מערכת (ITGaaS (ITG as a Service	1			1
								הקמת מערכת ניהול ידע כולל תשתית להנחיות			1	
								מיפוי צרכים, הגדרת תכולה והכנת מכרז ITGaaS לכלי		1		

## דוח משימות לקבוצת עבודה רשות התקשוב הממשלתי לשנת 2015

מספר	תיאור המשימה	תאריך תחילת	תאריך סיום	מנהל	מסלול	מיקום	מסלול	מיקום	מסלול	מיקום	מסלול	מיקום	מסלול	מיקום								
72581	הערכות לקליטת רשות התקשוב הממשלתית	Q1 2/2015	Q4 12/2015	יאיר פרנק	4. קידום היכולת הלאומית במרחב הדיגיטלי	4.4 שיפור שירותים לאורך באמצעות הטמעת טכנולוגיות יעד קבוצתי (ישראל) ICT (דיגיטליות)	מדד	הערכות לקליטת רשות התקשוב הממשלתית	הערכות לקליטת רשות התקשוב הממשלתית	1												
72823	הרחבת פרויקט סע"ר והעמקת השימוש בו	Q1 1/2015	Q4 12/2015	אלדד אילני	4. קידום היכולת הלאומית במרחב הדיגיטלי	4.5 שיפור שירותים לאורך באמצעות הטמעת טכנולוגיות תקשוב	מדד	כמות משפטיים משפטיים המשתמשות בסע"ר	כמה לשכות משפטיות ישתמשו במודול המשפטי בתוך סע"ר	9	2	2	2	2								
72824	פיתוח 2 גיסאות של סע"ר	Q1 1/2015	Q4 12/2015	אלדד אילני	4. קידום היכולת הלאומית במרחב הדיגיטלי	4.5 שיפור שירותים לאורך באמצעות טכנולוגיות תקשוב	מדד	סה"כ המשרדים שנובדו בענן הממשלתי של סע"ר	סה"כ המשרדים שנובדו בענן הממשלתי של סע"ר	600	100	100	100	100	100							
								הפחתת תלות PC בתצורת המחשבים	מנימום התקנות והקמת PC-ברמת ה (נמדד) HTML5 יישום (באחוזים)	20	20	20	20	20								
								הרחבת יכולות תהליכיות	הרחבת ניהול משימות (נמדד באחוזים)	20	20	20	20	20								
								הרחבת מערך ה"דוחות"	להוסיף ד"חות, ביחוד לצורך עיבוי צרכי ליבה עסקית (נמדד באחוזים)	22	22	23	23	23								
								השלמת עמדה בתקן ארכיון	סיום טיפול בביעור והפקדה (נמדד באחוזים)	25	25	25	25	25								
								שלב התארגנות	סיום טסטים													
									סיום טסטים 2													
									סיום פיתוח													
									סיום פיתוח 2													
								73133	הקמת תהליך הנחיה ובקרה והתנעתו בחמישה משרדי ממשלה	Q1 2/2015	Q4 10/2015	גדעון קונפינו	4. קידום היכולת הלאומית במרחב הדיגיטלי	4.8 הגדרת מדיניות לניהול וסטנדרטים מקצועיים לשירות מערך התקשוב בשירות המדינה	שלב התארגנות	תשתית הנחיה ובקרה	מינויים, סקרים, תכניות עבודה, תבנית בקרה					1
הכנת תכנית עבודה רב שנתית להגנת הסייבר במשרדים	ממונה סייבר, ועדה יוגיו, מנהל, אבטחת מידע סקר סיכוני אבטחת מידע וסייבר במשרדים הממשלתיים					1																
73134	ממשלתי - אפיון מרכז ומטרות	Q1 1/2015	Q4 12/2015	גדעון קונפינו	4. קידום היכולת הלאומית במרחב הדיגיטלי	4.8 הגדרת מדיניות לניהול וסטנדרטים מקצועיים לניהול מערך התקשוב בשירות המדינה	שלב התארגנות	מסמך אפיון מכלול ה SOC	אפיון כולל עלויות					1								
								טכנולוגיה	צרכי המשרדים	1	1	1	1	1								

## דוח משימות לקבוצת עבודה רשות התקשוב הממשלתי לשנת 2015

									להקמה ועלויות	תכנית עבודה						1	
									מדד	מיפוי מאגרי-על ממשלתיים	מיפוי מאגרי-על ממשלתיים					1	
									שלב התארגנות	הגנת המידע						1	
										מדיניות הגנה למאגרי-על							1
										מיפוי מאגרים רגישים							1
										מיפוי מאגרי-על							1
									מדד	תהליך רישום ועדכון	פתיחת מחזור ראשון אפריל-מאי 2015						1
									שלב התארגנות	תחילת התקשרות עם הגוינט ובניית התכנית						1	
										ליווי המחזור הראשון							1
										להפקת לקחים							1
										מיון המועמדים: בשותפות חברת המיון							1
										פתיחת התכנית							1
										תכנון המחזור שני							1
									מדד	תיאורי תפקידים, עדכונים תהליכי גיוס מקצועיים	פעולות לטיוב תהליכי הגיוס						1
									שלב התארגנות	הסדרת מעורבות התקשוב						1	
										בתהליכי הגיוס							1
										התקשרות לבניית בנק מבחנים לפי תפקידים							1
									מדד	עדכון תיאורי התפקיד (ליבה, מכרז) (שירותי מחשוב)							1
										כל מנמ"ר חדש מלווה ע"י מנטור	הצמדת חונכים לכל מנמ"ר חדש						1
										תכנית להרחבת תפיסת התפקיד של המנמרים	כולל בכירות המנמ"ר						1
										איתור מנמ"רים חדשים, ביצוע שיחות התאמה והצמדת מנטור/ית							1

**דוח משימות לקבוצת עבודה רשות התקשוב הממשלתי לשנת 2015**

רשות התקשוב הממשלתי	מספר	שם המשימה	תחילת	סיום	מסלול	מיקום	מיקום	שלב התארגנות	מדידת ביצוע											
									מדידת ביצוע	מדידת ביצוע	מדידת ביצוע	מדידת ביצוע								
רשות התקשוב הממשלתי	73171	מענה ממשלתי מרכזי	Q1 1/2015	Q4 12/2015	איתן פסח	קידום היכולת הלאומית 4. במרחב הדיגיטלי	שיפור השירות הממשלתי לציבור	שלב התארגנות	בניית תכנית להרחבת תפיסת המממרים מיפוי של תכנית הפרישה-גיזים				1							
												1								
								מדד	הוצאת המכרז למיקור חוץ של המענה	25	25	25	25							
									שביעות רצון מהמענה	20	20	20	20							
									כמה לא יודעים למצוא את היחידה שצריכים (נמדד באחוזים)	2	2	3	3							
								שלב התארגנות	איסוף המידע על השירותים והכנסתו למערכת ניהול הדע				1							
									גיזס כ"א פרסום מכרז להפעלת המוקד				1							
									פרסום מכרז למערכת ניהול דע		1									
	פרסום תוצאות המדידה				1															
	73172	מדידת איכות השירות	Q1 1/2015	Q4 12/2015	איתן פסח	קידום היכולת הלאומית 4. במרחב הדיגיטלי	שיפור השירות הממשלתי לציבור	שלב התארגנות	הם פורסם דו"ח לציבור				1							
									מדד	קיום המדידה בגופים נותני השירות	3	4	4	4						
										דו"ח מסכם 2014 הרחבת מדידה ל-5 גופים נוספים	1	1								
									שלב התארגנות	מדידה שוטפת ב-10 גופים				1						
										סיכום ממצאים מחצית ראשונה 2015			1							
										פורמט המדידה לשנים 2017 ואילך				1						
									73173	קביעת סטנדרטים לשירות	Q1 1/2015	Q4 12/2015	מאיה דבורי	קידום היכולת הלאומית 4. במרחב הדיגיטלי	שיפור השירות הממשלתי לציבור	שלב התארגנות	שביעות רצון לקוחות	3	4	4
שביעות רצון מגופים נותני שירות - גדול בשביעות הרצון																				
המלצות לסטנדרטים ממשלתיים לאופן אספקת השירות		1																		
סקירה בי"ל תוכנית רב שנתית ליישום הסטנדרטים	1	1																		
						זמני חקני/לשירותים		2												

## דוח משימות לקבוצת עבודה רשות התקשוב הממשלתי לשנת 2015

מספר	שם	תחום	תאריך תחילת	תאריך סיום	מנהל	תיאור משימה	שלב התארגנות	שירותים השונים מפורסמים לציבור	מדידת הישגים			
									מדידת הישגים	מדידת הישגים	מדידת הישגים	מדידת הישגים
73175	אמנות השירות		Q1 1/2015	Q4 12/2015	רותם כהן	קידום היכולת הלאומית. 4. במרחב הדיגיטלי	שיפור השירות הממשלתי לציבור	שירותים השונים מפורסמים לציבור	2	3	3	
								יום עיון	1			
								כתובת מסמך מתודולוגיה	1			
73176	הכשרת מנהלי מוקדים		Q1 1/2015	Q4 12/2015	רותם כהן	קידום היכולת הלאומית. 4. במרחב הדיגיטלי	שיפור השירות הממשלתי לציבור	ליווי 5 משרדים			1	
								סדנא למנהלי שירות	22	1		
								שביעות רצון מנהלי מוקדים		22	23	23
73178	הטמעת תפיסה ומתודולוגיה לניהול השירות		Q1 1/2015	Q4 12/2015	רותם כהן	קידום היכולת הלאומית. 4. במרחב הדיגיטלי	שיפור השירות הממשלתי לציבור	פורום מנהלי מוקדים - 4 מפגשים בשנה				1
								קורס מנהלי מוקדים מחזור 'ב'				1
								כמות כניסות לפורטל				1
								שביעות רצון המשרדים מהפעילויות	1	1	1.1	1.1
								שיעור השתתפות במפגשים	16	16	16	17
								ימי עיון: 3 בנושאים שונים				1
73179	בי"ס וירטואלי לשירות		Q1 1/2015	Q4 12/2015	רותם כהן	קידום היכולת הלאומית. 4. במרחב הדיגיטלי	שיפור השירות הממשלתי לציבור	פורום מנהלי שירות (6 מפגשים)				1
								פורטל השירות				1
								פרסום מדריך השירות				1
								שביעות רצון מנהלי השירות מהתכנים	20	20	20	20
								שימוש בלומדות וסרטונים	2	2	2	2
								בחירת פלטפורמה כתיבת מכרז להפקת תכנים				1
73180	הקמת מענה ממשלתי מרכזי		Q1 1/2015	Q4 12/2016	איתן פסח	קידום היכולת הלאומית. 4. במרחב הדיגיטלי	שיפור השירות הממשלתי לציבור	פיילוט - לומדה 4 סרטונים		1		
								שביעות רצון מהמענה	4			1
								שיעור המתקשים לאתר את היחידה		4	4	5
								איסוף המידע על השירותים והכנסתו למערכת ניהול היחידה		1		
								גיוס כ"א פרסום מכרז להפעלת המוקד	1	1		

## דוח משימות לקבוצת עבודה רשות התקשוב הממשלתי לשנת 2015

									פרסום מכרז למערכת ניהול ד"ע						1
									פרסום תוצאות המדידה לציבור	פרסום תוצאות המדידה לציבור					1
								מדד	קיום המדידה בכלל הגופים נוטני השירות לציבור	קיום המדידה בכלל הגופים נוטני השירות לציבור	2	2	3		3
								שלב התארגנות	דו"ח מסכם 2014		1				
								שלב התארגנות	הרחבת מדידה 5 גופים נוספים		1				
								שלב התארגנות	מדידה שוטפת ב-10 גופים						1
								שלב התארגנות	סיכום מצאים מחצית ראשונה 2015				1		
								שלב התארגנות	פורמט המדידה לשנים 2017 ואילך						1
								מדד	פרסום נהלים	מניעת השקעות, ומאמצים כפולים, ייעול השירות					1
								שלב התארגנות	מדיניות בנושא הליכי שיפוץ ובניית חדרי מחשב		1				
								שלב התארגנות	מדיניות בנושא רכש שרתים ואחסון (בהתייחס) (לענן)				1		
								שלב התארגנות	נהל מערכת חדשות/פיתוח ענן לסביבת ענן ניהול מונחה - מתודולוגיות ITIL						1
								מדד	עמידה בסטנדרטים שבועות רצון לקוחות מהגופים נוטני השירות	עמידה בסטנדרטים % שבועות רצון לקוחות מהגופים נוטני השירות	3	4	4		4
								שלב התארגנות	המלצות לסטנדרטים ממשלתיים לאופן אספקת השירות						1
								שלב התארגנות	סקירה בי"ל		1				
								שלב התארגנות	תוכנית רב שנתית ליישום הסטנדרטים						1
								מדד	דרישות למערכת מידע רוחבית לוועדות	דרישות למערכת מידע רוחבית לוועדות					1
								מדד	מדיניות בדבר קבלת מידע מאזרחים פעם אחת	מדיניות בדבר קבלת מידע מאזרחים פעם אחת					1

## דוח משימות לקבוצת עבודה רשות התקשוב הממשלתי לשנת 2015

73184	ועדת העברות מידע		Q1 1/2015	Q4 12/2015	מאיה דבורי	קידום היכולת הלאומית 4. במרחב הדיגיטלי	שיפור השירות הממשלתי לציבור	שלב התארגנות	מתווה ליישום מדיניות קבלת מידע	1				
									נהלים לפעולות ועדות להעברת מידע	1				
									בחינת נושא העברת מידע על עסקים	1				
									הצגת מצב קיים	1				
									מיפוי ועדות משרדיות להעברת מידע	1				
									סכרון פעילות מול ועדת מאגרי על מטה הסייבר	1				
									סקירה מהעולם+ממחנים מדיניות, קבלת מידע מהאזרח+פתרון	1				
									פעילות בצוות משנה תהליך עבודה	1				
									פעילות בצוותי משנה טכנולוגיה	1				
									בצוות מדיניות	1				
73187	הגשת תוכנית פעולה ממשלתית לממשל פתוח		Q1 1/2015	Q4 12/2015	מאיה עדולמי	קידום היכולת הלאומית 4. במרחב הדיגיטלי	שיפור שירותים לאורח 4.5 באמצעות הטמעת טכנולוגיות תקשוב	מדד	הגשת התוכנית	1				
									הגשת התוכנית	1				
									מעקב אחר ביצוע	1				
									מעקב אחר ביצוע- 2015 שיתוף ציבור	1				
									תרגום תוכנית הפעולה לאנגלית	1				
									17	17				
73188	פתיחת מאגרי מידע לשימוש הציבור		Q1 1/2015	Q4 12/2015	מאיה עדולמי	קידום היכולת הלאומית 4. במרחב הדיגיטלי	שיפור שירותים לאורח 4.5 באמצעות טכנולוגיות תקשוב	מדד	מיפוי מאגרי מידע במשרדי הממשלה	18				
									שחרור 10 מאגרי מידע- המלצה לוועדת שרים	2	2	3	3	
									3					
									1					



**דוח משימות לקבוצת עבודה רשות התקשוב הממשלתי לשנת 2015**

מספר	שם משימה	תיאור	מספר קידום היכולת הלאומית	מספר בדיקת התארגנות	מספר בדיקת מדיניות	מספר בדיקת היתרון	מספר בדיקת השתתפות	מספר בדיקת יעילות	מספר בדיקת משאבים	מספר בדיקת סיכונים	מספר בדיקת תוכנית					
											מספר בדיקת תוכנית	מספר בדיקת תוכנית	מספר בדיקת תוכנית			
73524	למשרדי הממשלה MDM	שיפור אבטחת המידע של המכשירים הניידים המסוכנים מול רשת המשרד	Q1 1/2015	Q4 12/2015	גדעון קונפינו	קידום היכולת הלאומית 4. במרחב הדיגיטלי	הגדרת מדיניות 4.8 וסטנדרטים מקצועיים לניהול מערך התקשוב בשירות המדינה	שלב התארגנות	פלטפורמה וקבוצת סטנדרטים טכנולוגיים (ממשל זמן) כינוס צוות משפטי מיופי 5 מאגרים משמעותיים בכל משרד	1						1
								מדד	עמידה בהנחיה %	25		25		25		
								שלב התארגנות	פרסום הנחיה הטמעה					25		
									פרסום הנחיה גיוס תפקידים נדרשים							
									הקמת יחידת יו"ב					1		
									מכרז לגיוס איש SOC					1		
									מכרז ליחידה לשיפור השירות					1		
									מכרז למכירת					1		
									DR הקמת אתר בדיקות באתר DR	DR הקמת אתר .לאימות תז			1			
									שלב התארגנות	פיתוח חבילות התקנה DRאוטומטית ל			1			
מדד	מתן שירות של תעודה לארח הסמכה					1										
73527	תקינה וגיוס עובדי מדינה עבור רשות התקשוב	Q1 1/2015	Q4 12/2015	מעין רוזנברג שץ			שלב התארגנות	מכרז ליחידה לשיפור השירות							1	
								מכרז למכירת						1		
72750	תעודת זהות לאימות		Q1 1/2015	Q3 9/2015	יעקב גוטקין	קידום היכולת הלאומית 4. במרחב הדיגיטלי	שיפור שירותים לאורח 4.5 באמצעות הטמעת טכנולוגיות תקשוב	מדד	DR הקמת אתר בדיקות באתר DR	DR הקמת אתר .לאימות תז			1			
								שלב התארגנות	פיתוח חבילות התקנה DRאוטומטית ל			1				
									מתן שירות של תעודה לארח הסמכה					1		
									סקר מוכנות על ידי גוף בלתי תלוי			1				
									הקמת תשתית הדרוה					1		
72753	גורם מאשר ממשלתי - תעודה לחתימה	Q1 1/2015	Q4 12/2015	יעקב גוטקין	קידום היכולת הלאומית 4. במרחב הדיגיטלי	שיפור שירותים לאורח 4.5 באמצעות טכנולוגיות תקשוב	מדד	מתן שירות של תעודה לארח הסמכה							1	
72754	תשתית הדרוה אחודה	Q1 1/2015	Q4 12/2015	יעקב גוטקין	קידום היכולת הלאומית 4. במרחב הדיגיטלי	שיפור שירותים לאורח 4.5 באמצעות טכנולוגיות תקשוב	שלב התארגנות	אפיון של המערכות נהלים ובחירת אסטרטגיות פעילות כתיבת המכר			1					1
							מדד	החלפת ושרהג כלל החומרה והתוכנה					1			
72873	תשתית תעודה ממשלתית (תמ"א) להדרוה	Q1 1/2015	Q4 12/2015	יעקב גוטקין	קידום היכולת הלאומית 4. במרחב הדיגיטלי	שיפור שירותים לאורח 4.5 באמצעות טכנולוגיות תקשוב	שלב התארגנות	התקנת שרתים וציוד תקשרת RA שדרוג שדרוג תוכנת מנכ"ל			1					1
							מדד	פיתוח שירותים חדשים	2		3					3
							קידום היכולת הלאומית 4	שיפור שירותים לאורח 4.5	מדד	פיתוח שירותים חדשים			3			3

## דוח משימות לקבוצת עבודה רשות התקשוב הממשלתי לשנת 2015

מספר	תיאור משימה	תאריך תחילת	תאריך סיום	מנהל	מצב	תיאור	מדידת	מדידת	מדידת	מדידת			
72728	פיתוח שירותים אישיים לאזרחים	Q1 1/2015	Q4 12/2015	דוד פורשר	קידום היכולת הלאומית במרחב הדיגיטלי	באמצעות הטמעת טכנולוגיות תקשוב	שלב התארגנות	מיפוי ותיעוד שירותים	1		1		
							שלב התארגנות	פיתוח השירותים					
72729	הקמת תשתיות ושירותי מובייל	Q1 1/2015	Q4 12/2015	דוד פורשר	קידום היכולת הלאומית במרחב הדיגיטלי	שפיר שירותים לאורך 4.5 באמצעות הטמעת טכנולוגיות תקשוב	מדד	הקמת ופריסת תשתית לפיתוח מובייל לשמש המשרדים			1		
							שלב התארגנות	השקת שירותים נוספים	3	3	3		
							שלב התארגנות	מערכת אוטומטית לבניית גרסאות קוד (קומפילציה) למובייל			1		
							שלב התארגנות	פיתוח תבניות ורכיבים גנריים			1		
72732	אתרים מותאמים למובייל	Q1 1/2015	Q4 12/2015	דוד פורשר	קידום היכולת הלאומית במרחב הדיגיטלי	שפיר שירותים לאורך 4.5 באמצעות הטמעת טכנולוגיות תקשוב	מדד	התאמת אתרים			2		
							שלב התארגנות	התקנה פרסום מכרז ובחירת ספק		1	1		
72733	הוספת שרתים חדשים לשירות הטפסים	Q1 1/2015	Q4 12/2015	דוד פורשר	קידום היכולת הלאומית במרחב הדיגיטלי	שפיר שירותים לאורך 4.5 באמצעות הטמעת טכנולוגיות תקשוב	מדד	העלאת טפסים חדשים לאור	טפסים חדשים			60	
							שלב התארגנות	עם התקשרות עם ספק שירותי מחשב להגדלת קיבולת הייצור			1		
							שלב התארגנות	פיתוח לתמיכה בחתימה בדפדפנים ללא סרגל - פתרון אחיד ל responsive ההלפת		1			
72734	הרחבת שירותי התשלומים	Q1 1/2015	Q4 12/2015	דוד פורשר	קידום היכולת הלאומית במרחב הדיגיטלי	שפיר שירותים לאורך 4.5 באמצעות הטמעת טכנולוגיות תקשוב	מדד	העלאת שירותים חדשים		2		1	
							שלב התארגנות	העלאת שירותים חדשים		2	3	3	
							שלב התארגנות	פרסום מכרז + בחירת ספק זוכה במכרז				1	
72735	הצבת עמדות שירות מונגשות לציבור	Q1 1/2015	Q4 12/2015	דוד פורשר	קידום היכולת הלאומית במרחב הדיגיטלי	שפיר שירותים לאורך 4.5 באמצעות הטמעת טכנולוגיות תקשוב	מדד	התקשרות למודל פריסה חדש	יצירת מודל התקשרות		2		1
							שלב התארגנות	פיתוח יישומים לשירות הציבור		2	2	2	
							שלב התארגנות	פריסת עמדות משרדיות	10	10	10	10	

## דוח משימות לקבוצת עבודה רשות התקשוב הממשלתי לשנת 2015

תחת תממשל זמן - מוצרים ויישומים - מבוטל								שלב התארגנות	הארכת התקשרות בפורטל עם הספק הנוכחי פרסום מכרז למודל הצבה ההעלאה לאור של תשתית פורומים/קהילות חדשה		1					
	72736	Gov share פיתוח ישומי		Q1 1/2015	Q4 12/2015	דוד פורשר	קידום היכולת הלאומית במרחב הדיגיטלי	מדד	שיפור שירותים לאורך 4.5 באמצעות הטמעת טכנולוגיות תקשוב	.			1			
										פיתוח ישומים	2	2				
													3			
														3		
	72737	Data.gov .2.0 הקמת תשתית		Q1 1/2015	Q4 12/2015	דוד פורשר	שיפור המענה הניהולי 7. התפעולי והתפקודי לצרכי המשרד ויחידותיו	מדד	שיפור יכולת המענה 7.10 התפעולי בהתאמה לפרופיל הפעילות של המשרד (פנים) (יחידתי ובין יחידתי)	.					1	
									שלב התארגנות	אימוץ הקוד הברטי		1				
									מדד	השקת מנוע חיפוש	השקת מנוע חיפוש				1	
										השקת מערכת דיוור					1	
	72738	GovX השקה ופיתוח		Q1 1/2015	Q4 12/2015	דוד פורשר	קידום היכולת הלאומית במרחב הדיגיטלי	מדד	שיפור שירותים לאורך 4.5 באמצעות הטמעת טכנולוגיות תקשוב						1	
									שלב התארגנות	בחירת ספק למערכת דיוור פרסום מכרז רכישת מנוע חיפוש		1			1	
	72739	הנגשת אתרים לבעלי (כלי נגישות) מוגבלות		Q1 1/2015	Q2 6/2015	דוד פורשר	קידום היכולת הלאומית במרחב הדיגיטלי	מדד	שיפור שירותים לאורך 4.5 באמצעות הטמעת טכנולוגיות תקשוב	הקמת תשתית	הקמת תשתית	1				
									שלב התארגנות	השלמת רכש		1				
	72740	IVR בחירת ספק ל מענה קולי לפניות הציבור למוקד		Q1 1/2015	Q4 12/2015	דוד פורשר	קידום היכולת הלאומית במרחב הדיגיטלי	מדד	שיפור שירותים לאורך 4.5 באמצעות הטמעת טכנולוגיות תקשוב	התקשרות לספק נבחר	התקשרות לספק נבחר					1
									שלב התארגנות	זוכה במשרד פרסום מכרז				1		1
72741	רישוי זמן - היתר בניה מקוון		Q1 1/2015	Q4 12/2015	דוד פורשר	שיפור המענה הניהולי 7. התפעולי והתפקודי לצרכי	מדד	שיפור יכולת המענה 7.10 התפעולי בהתאמה לפרופיל	השקת גרסאות	גרסה 5 וגרסה 6	1				1	
								מדד	השקת שירותים חדשים	השקת שירותים חדשים 85% מהיקף היבוא			6			
									עליית גרסה 7	מותאמת לשער עולמי			1			
								שלב התארגנות	אינטגרציה מול משרדי הממשלה				1			
									התאמת טפסים קיימים ל"שער עולמי"		1					
72744	File upload העלאת קבצים לרשת באתרי הממשלה		Q1 1/2015	Q3 9/2015	דוד פורשר	שיפור המענה הניהולי 7. התפעולי והתפקודי לצרכי המשרד ויחידותיו	מדד	שיפור יכולת המענה 7.10 התפעולי בהתאמה לפרופיל הפעילות של המשרד (פנים) (יחידתי ובין יחידתי)	הטמעת מוצר חדש	הטמעת מוצר חדש			1		1	
								שלב התארגנות	התאמת המערכת		1					
									התקנה ופילוט		1					
								מדד	הכשרת נציגים חדשים	הכשרת נציגים חדשים					1	
									מענה ל 70% מהפניות אל המוקד	מענה ל 70% מהפניות אל המוקד					1	
									גיוס נציגים	גיוס נציגים			1			

## דוח משימות לקבוצת עבודה רשות התקשוב הממשלתי לשנת 2015

	72746	שיפור השירות במוקד התמיכה		Q1 1/2015	Q4 12/2015	דוד פורשר	קידום היכולת הלאומית 4. במרחב הדיגיטלי	שיפור שירותי האזרחים באמצעות הטמעת טכנולוגיות תקשוב	שלב התארגנות	הורדת זמן ההמתנה הממוצע ל-2 דקות , בתוך שנה				1	
										הורדת משך השיחה הממוצע				1	
	72747	ביצוע מכרזים מקוונים		Q1 1/2015	Q4 12/2015	דוד פורשר	7. שיפור המענה הניהולי. התפעולי והתפקודי לצרכי המשרד ויחידותיו	7.10 שיפור יכולת המענה התפעולי בהתאמה לפרופיל הפעילות של המשרד (פנים) (יחידתי ובין יחידתי	מדד	ביצוע מכרזים מקוונים בשנת 2015	8	8	8	8	
	72749	מתן שירותים לוועדת הבחירות		Q1 1/2015	Q2 6/2015	דוד פורשר	7. שיפור המענה הניהולי. התפעולי והתפקודי לצרכי המשרד ויחידותיו	7.10 שיפור יכולת המענה התפעולי בהתאמה לפרופיל הפעילות של המשרד (פנים) (יחידתי ובין יחידתי	מדד	אירוח אתר תוצאות האמת פריסת תקשורת/שירות דואר פיתוח אפליקציה	.	1	1		
	72871	ESB		Q1 1/2015	Q4 12/2015	דוד פורשר	7. שיפור המענה הניהולי. התפעולי והתפקודי לצרכי המשרד ויחידותיו	7.10 שיפור יכולת המענה התפעולי בהתאמה לפרופיל הפעילות של המשרד (פנים) (יחידתי ובין יחידתי	שלב התארגנות	התקנת מוצר חדש במערכת	1			1	
	73017	החדש gov.il הקמת אתר	כניסה אחידה לאתרי משרדי ממשלה	Q1 1/2015	Q3 9/2015	דוד פורשר	4. קידום היכולת הלאומית 4. במרחב הדיגיטלי	4.5 שיפור שירותים לאורך באמצעות הטמעת טכנולוגיות תקשוב	שלב התארגנות	הטמעת סטנדרטים ומתודולוגיות SOA אחידות גרסה ראשונית לציבור	גריסת בטא		1	1	1
										הסבת 18 שירותים מקוונים מיפוי וכתיבת שירותים 200 קבוצות מיקוד למעורבות משתמשים/אזרחים			1		1
	73029	שיפור שירות ללקוחות ממשל זמן		Q1 1/2015	Q4 12/2015	דוד פורשר	4. קידום היכולת הלאומית 4. במרחב הדיגיטלי	4.5 שיפור שירותים לאורך באמצעות הטמעת טכנולוגיות תקשוב	מדד	פרסום דוח ביצועים רבעוני	פרסום דוח ביצועים רבעוני	1	1		1
	תחתית המשל זמן - פיתוח מבטול	72756	יעולת תהליכי הפיתוח ושיפור איכות תוצרים		Q1 1/2015	Q4 12/2015	שלומי אהרונוביץ	4. קידום היכולת הלאומית 4. במרחב הדיגיטלי	4.5 שיפור שירותים לאורך באמצעות הטמעת טכנולוגיות תקשוב	שלב התארגנות	יעילות תהליכי הפיתוח	יעילות תהליכי הפיתוח			1
											שיפור איכות תוצרים				1
										אפיון מערכת continuous intention				1	
										ביצוע 5 הכשרות מקצועיות הגדר מתודולוגיה אחידה לתהליכי הפיתוח				1	
										הגדרת מסלולי קידום מקצועיים לשמור כ"א		1			
										הטמעת יישום לבניית טופס בסיסי בשירות הטפסים				1	

## דוח משימות לקבוצת עבודה רשות התקשוב הממשלתי לשנת 2015

										הטמעת תהליכי בדיקה אוטומטיים						1
	73018	החדש gov.il הקמת אתר	חדש gov.il הקמת תשתית ל	Q1 1/2015	Q3 9/2015	שלומי אהרונביץ	קדום היכולת הלאומית במרחב הדיגיטלי	4.5	שיפור שירותים לאורך באמצעות הטמעת טכנולוגיות תקשוב	מדד	הקמת תשתית	gov.il הקמת תשתית ל חדש				1
	73119	הקמת תשתית לפיתוח מאובטח במשרדים ובמש"ז		Q1 1/2015	Q3 9/2015	שלומי אהרונביץ	קדום היכולת הלאומית במרחב הדיגיטלי	4.5	שיפור שירותים לאורך באמצעות הטמעת טכנולוגיות תקשוב	מדד	התאמת הפיתוח למשרדים תחזוקה	התאמת הפיתוח למשרדים				1
										מדד	שוטפת ותפעול החוזה	.				1
	72757	תחזוקה שוטפת ותפעול החוזה		Q1 1/2015	Q4 12/2015	שי נחמני	שיפור המענה הניהולי. התפעולי והתפקודי לצרכי המשרד ויחידותיו	7.10	שיפור יכולת המענה לפרופיל הפעילות של המשרד (פנים) (יחידתי ובין יחידתי)	שלב התארגנות	הרחבת יכולות מערכות - שליטה ובקרה פריסה, ניטור ובקרה					1
											שדרוג ועיבוי מערכות - האחסון תשתית מלאה ושרדה					1
	72758	תחזוקה ותפעול גיבויים		Q1 1/2015	Q4 12/2015	שי נחמני	שיפור המענה הניהולי. התפעולי והתפקודי לצרכי המשרד ויחידותיו	7.10	שיפור יכולת המענה לפרופיל הפעילות של המשרד (פנים) (יחידתי ובין יחידתי)	מדד	הטמעת מוצר חדש	הטמעת מערכות גיבוי				1
										שלב התארגנות	Back Box הטמעת מערכת BDA					1
										מדד	שיפור השירות ללקוחות	.				1
											ביצוע 5 הדרכות שוטפות					1
	72759	שיפור השירות ללקוחות		Q1 1/2015	Q4 12/2015	שי נחמני	שיפור המענה הניהולי. התפעולי והתפקודי לצרכי המשרד ויחידותיו	7.10	שיפור יכולת המענה לפרופיל הפעילות של המשרד (פנים) (יחידתי ובין יחידתי)	שלב התארגנות	גדרת תהליך הוצאת הדעות SMS פנימיות	1				
											הכשרת הבקרים לעבודה עם החדש CRM					1
	72813	B2G הקמת רשת		Q1 1/2015	Q4 12/2015	שי נחמני	שיפור המענה הניהולי. התפעולי והתפקודי לצרכי המשרד ויחידותיו	7.10	שיפור יכולת המענה לפרופיל הפעילות של המשרד (פנים) (יחידתי ובין יחידתי)	מדד	השקת תשתית חיבור למגור העסקי	.				1
										שלב התארגנות	השלמת רכש התקנה והשקת השירות					1
											חיבור הגופים הפיננסיים					1
	72814	'שלב א PIM הקמת		Q1 1/2015	Q2 6/2015	שי נחמני	שיפור המענה הניהולי. התפעולי והתפקודי לצרכי המשרד ויחידותיו	7.3	גיבוש תפיסת שירות ויעדי שירות במשרד	מדד	שמירה דיגיטלית של הסיסמאות ומתן הרשאות לכלל החוזה	.				1
										שלב התארגנות	תכנון					1
										מדד	העברת כלל אחרי צהל לסביבה יעדית	.				10
											הקמת סביבה יעדית					10
	72815	הקמת פרויקט דף חדש לאתרי		Q1 1/2015	Q4 12/2015	שי נחמני	שיפור המענה הניהולי. התפעולי והתפקודי לצרכי המשרד ויחידותיו	7.3	גיבוש תפיסת שירות ויעדי שירות במשרד	מדד	הקמת סביבה יעדית					1

## דוח משימות לקבוצת עבודה רשות התקשוב הממשלתי לשנת 2015

מספר	שם המשימה	מטרה	תאריך תחילת	תאריך סיום	מצב	תיאור המשימה	שם המנהל	מצב		הערות
								מדידת	שלב התארגנות	
72816	DR - תכנון אתר ה	גיבוי	Q1 1/2015	Q4 12/2015	שי נחמני	שיפור המענה הניהולי. 7. התפעולי והתפקודי לצרכי המשרד ויחידותיו	גיבוש תפיסת שירות ויעדי 7.3 שירות במשרד	מדידת	שלב התארגנות	התאמת אתרים לסקיבה חדשה ואמיגרציה
72817	DP Monitor הטמעת	DATA POWER	Q1 1/2015	Q3 9/2015	שי נחמני	שיפור המענה הניהולי. 7. התפעולי והתפקודי לצרכי המשרד ויחידותיו	גיבוש תפיסת שירות ויעדי 7.3 שירות במשרד	מדידת	שלב התארגנות	הגדרת תכולה לשם תהליך הרכש לציוד האיבוי בתהליך
72818	שדרוג תשתית מסר אישי		Q1 1/2015	Q4 12/2015	שי נחמני	שיפור המענה הניהולי. 7. התפעולי והתפקודי לצרכי המשרד ויחידותיו	שיפור יכולת המענה 7.10 התפעולי בהתאמה לפרופיל הפעילות של המשרד (פנים) (יחידתי ובין יחידתי	מדידת	שלב התארגנות	תשתית יציבה ושרידה
72819	חדש File Upload מוצר		Q1 1/2015	Q4 12/2015	שי נחמני	שיפור המענה הניהולי. 7. התפעולי והתפקודי לצרכי המשרד ויחידותיו	שיפור יכולת המענה 7.10 התפעולי בהתאמה לפרופיל הפעילות של המשרד (פנים) (יחידתי ובין יחידתי	מדידת	שלב התארגנות	אישור ותקצוב של הלקוח
72820	הקמת פתרון הגנה מהתקפות Anti DDOS - SSL		Q1 1/2015	Q3 9/2015	שי נחמני	שיפור המענה הניהולי. 7. התפעולי והתפקודי לצרכי המשרד ויחידותיו	שיפור יכולת המענה 7.10 התפעולי בהתאמה לפרופיל הפעילות של המשרד (פנים) (יחידתי ובין יחידתי	מדידת	שלב התארגנות	תכנון תשתית
72822	שדרוג תשתית דואר קבט"ים דור 3		Q1 1/2015	Q4 12/2015	שי נחמני	שיפור המענה הניהולי. 7. התפעולי והתפקודי לצרכי המשרד ויחידותיו	גיבוש תפיסת שירות ויעדי 7.3 שירות במשרד	מדידת	שלב התארגנות	הקמת תשתית
72876	הקמת תשתית שער עולמי		Q1 1/2015	Q4 12/2015	שי נחמני	שיפור המענה הניהולי. 7. התפעולי והתפקודי לצרכי המשרד ויחידותיו	גיבוש תפיסת שירות ויעדי 7.3 שירות במשרד	מדידת	שלב התארגנות	חיבור לקוחות
72878	הקמת תשתיות סע"ר		Q1 1/2015	Q4 12/2015	שי נחמני	שיפור המענה הניהולי. 7. התפעולי והתפקודי לצרכי המשרד ויחידותיו	גיבוש תפיסת שירות ויעדי 7.3 שירות במשרד	מדידת	שלב התארגנות	רכש + POC הטמעת התשתית
73040	גיבוע רכש רשת 10		Q1 1/2015	Q4 12/2015	שי נחמני	שיפור המענה הניהולי. 7. התפעולי והתפקודי לצרכי המשרד ויחידותיו	שיפור יכולת המענה 7.10 התפעולי בהתאמה לפרופיל הפעילות של המשרד (פנים) (יחידתי ובין יחידתי	מדידת	שלב התארגנות	חיבור לקוח ראשוני

תחתית התממשק ל זמן - תשתיות מבטל - IT

## דוח משימות לקבוצת עבודה רשות התקשוב הממשלתי לשנת 2015

73041	החלפת נתבים קדמיים		Q1 1/2015	Q3 9/2015	שי נחמני	שיפור המענה הניהולי. 7. התפעולי והתפקודי לצרכי המשרד ויחידותיו	שיפור יכולת המענה 7.10 התפעולי בהתאמה לפרופיל הפעילות של המשרד (פנים ויחידתי ובין יחידתי	מדד	החלפת נתבים קדמיים	החלפת נתבים קדמיים			2	
73042	ביצוע שרידת סביבת אירוח מתגים, שרתים	יצירת גיבויים רכישת מתגים ושרתים	Q1 1/2015	Q3 9/2015	שי נחמני	שיפור המענה הניהולי. 7. התפעולי והתפקודי לצרכי המשרד ויחידותיו	שיפור יכולת המענה 7.10 התפעולי בהתאמה לפרופיל הפעילות של המשרד (פנים ויחידתי ובין יחידתי	מדד	רכישת חומרה	רכישת חומרה			1	
73043	הקמת תשתית כרטיס חכם ל F5		Q1 1/2015	Q3 9/2015	שי נחמני	שיפור המענה הניהולי. 7. התפעולי והתפקודי לצרכי המשרד ויחידותיו	שיפור יכולת המענה 7.10 התפעולי בהתאמה לפרופיל הפעילות של המשרד (פנים ויחידתי ובין יחידתי	מדד	יישום במערכת רכישת מערכת אינטגרציה	יישום במערכת			1	
								שלב התארגנות					1	
73044	שדרוג שרות התשלומים Win2012R2 לשרתי		Q1 1/2015	Q4 12/2015	שי נחמני	שיפור המענה הניהולי. 7. התפעולי והתפקודי לצרכי המשרד ויחידותיו	שיפור יכולת המענה 7.10 התפעולי בהתאמה לפרופיל הפעילות של המשרד (פנים ויחידתי ובין יחידתי	מדד	שדרוג שרות התשלומים	שדרוג שרות התשלומים			1	
73045	החדש gov.il הקמת אתר	כניסה אחידה לאתרי משרדי ממשלה	Q1 1/2015	Q3 9/2015	שי נחמני	שיפור המענה הניהולי. 7. התפעולי והתפקודי לצרכי המשרד ויחידותיו	שיפור יכולת המענה 7.10 התפעולי בהתאמה לפרופיל הפעילות של המשרד (פנים ויחידתי ובין יחידתי	מדד	קליטת אתרים	קליטת אתרים			1	
73047	FWS שדרוג מערך	שלב א	Q1 1/2015	Q4 12/2015	שי נחמני	שיפור המענה הניהולי. 7. התפעולי והתפקודי לצרכי המשרד ויחידותיו	שיפור יכולת המענה 7.10 התפעולי בהתאמה לפרופיל הפעילות של המשרד (פנים ויחידתי ובין יחידתי	מדד	התקנות בשרתים	התקנות בשרתים			1	
73048	SLA עדכון ספר נהלים לבקרה		Q1 1/2015	Q4 12/2015	שי נחמני	שיפור המענה הניהולי. 7. התפעולי והתפקודי לצרכי המשרד ויחידותיו	שיפור יכולת המענה 7.10 התפעולי בהתאמה לפרופיל הפעילות של המשרד (פנים ויחידתי ובין יחידתי	מדד	כתיבת נהלים	כתיבת נהלים			1	
73049	DP מתן גישה למערכת תקלות	ללקוחות מושרים	Q1 1/2015	Q4 12/2015	שי נחמני	שיפור המענה הניהולי. 7. התפעולי והתפקודי לצרכי המשרד ויחידותיו	שיפור יכולת המענה 7.10 התפעולי בהתאמה לפרופיל הפעילות של המשרד (פנים ויחידתי ובין יחידתי	מדד	פתיחת גישה למערכת	פתיחת גישה למערכת			1	