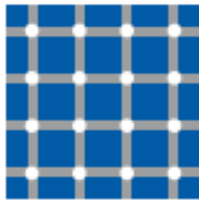


# חטיבת מערכות ושירותים רוחביים



**התקשוב** הממשלתי  
משרד האוצר

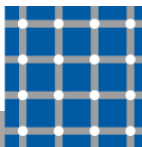


- חטיבת המערכות והשירותים הרחביים מהווה את זרוע ביצוע והתפעול של אגף התקשוב הממשלתי.
- הקמת החטיבה נועדה לשמר ולהעצים את הזהות הייחודית של כל אחת מהיחידות המרכיבות אותה (ממשל זמין, מרכב"ה, מערכות בין משרדיות) תוך:
  - ✓ ייעול וניצול המשאבים והשירותים והתאמתם לצרכים המשתנים והמתפתחים
  - ✓ ייזום וקידום יישומים רחביים
  - ✓ שיפור מתמיד של השירות הניתן ללקוחות החטיבה
  - ✓ בניית מערך המספק רמה גבוהה של זמינות ושרידות
  - ✓ להוות בסיס לשירותי ענן ממשלתיים (תשתיות, שירותים ויישומים)



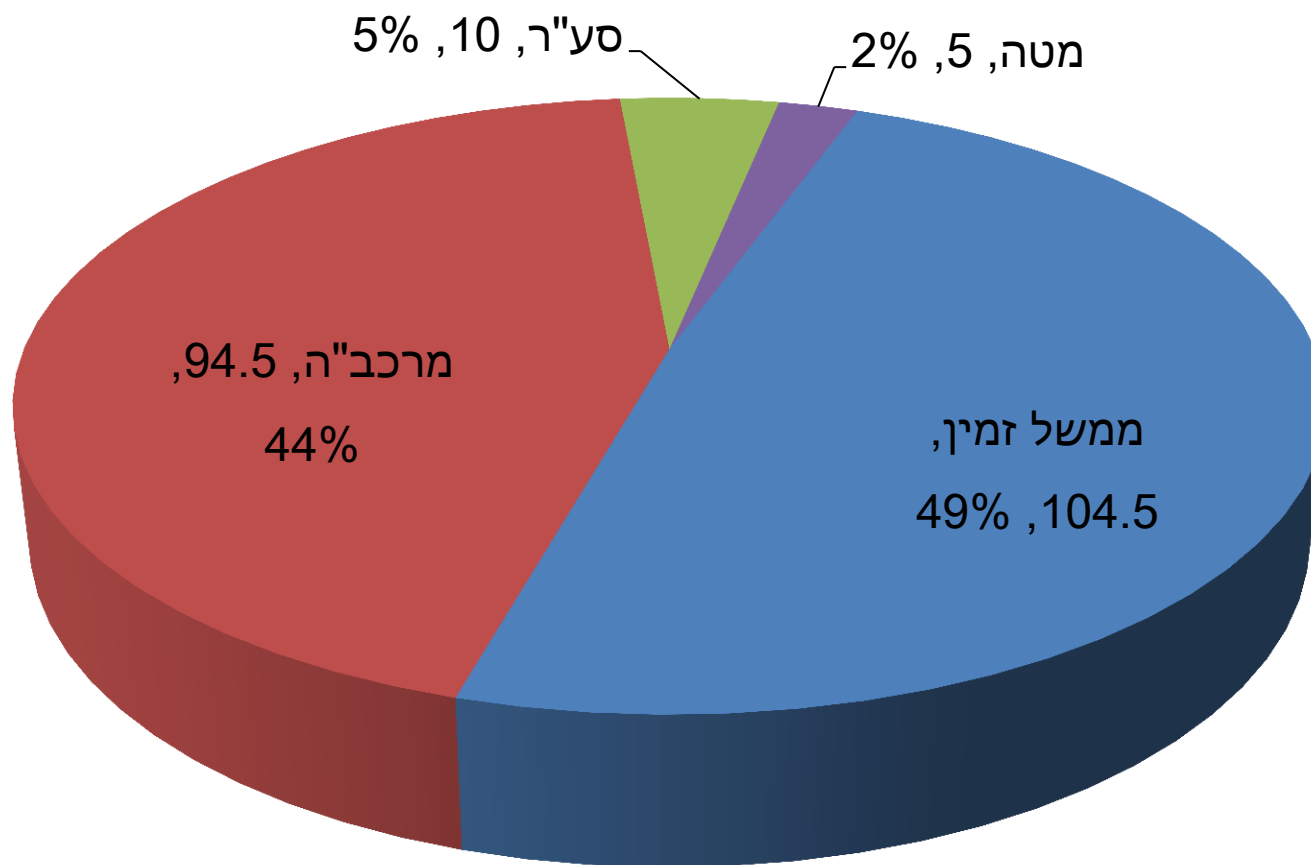


- ייזום, פיתוח, תחזוקה ותפעול מכלול המערכות, הטכנולוגיות והתשתיות הרוחביות של הממשלה
- מתן מענה איכותי לצרכי לקוחותיה - לקוחות פנים ממשלתיים (יחידות הממשלה השונות) ולקוחות חוץ ממשלתיים (אזרחים/עסקים)
- מתן שירותי איכותי ללקוחותיה
- יישום מערך טכנולוגי המבוסס על רמה גבוהה של זמינות ושרידות
- יישום תהליכים איכותיים ואחידים לתכנון/ ניהול/ דיווח/ מדידה/ ניהול סיכונים/ ניהול פרויקטים

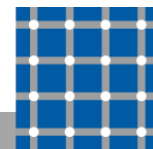


# תקציב החטיבה

תמונת על (מטה עצמאי)

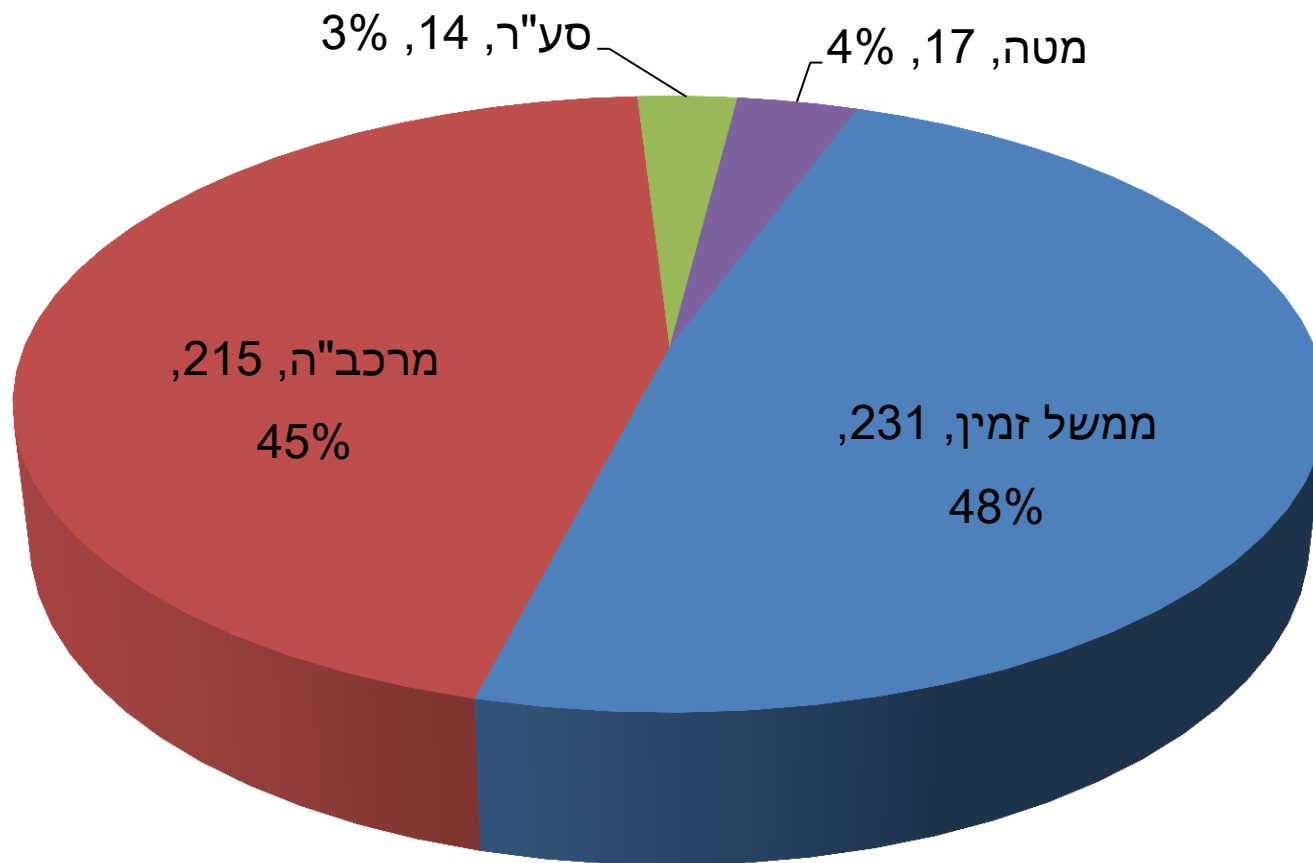


סה"כ 210 מש"ח

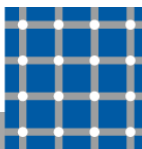


# כ"א בחטיבה

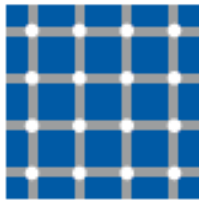
תמונת על



סה"כ 477 נותני שירותים



# מטה החטיבה



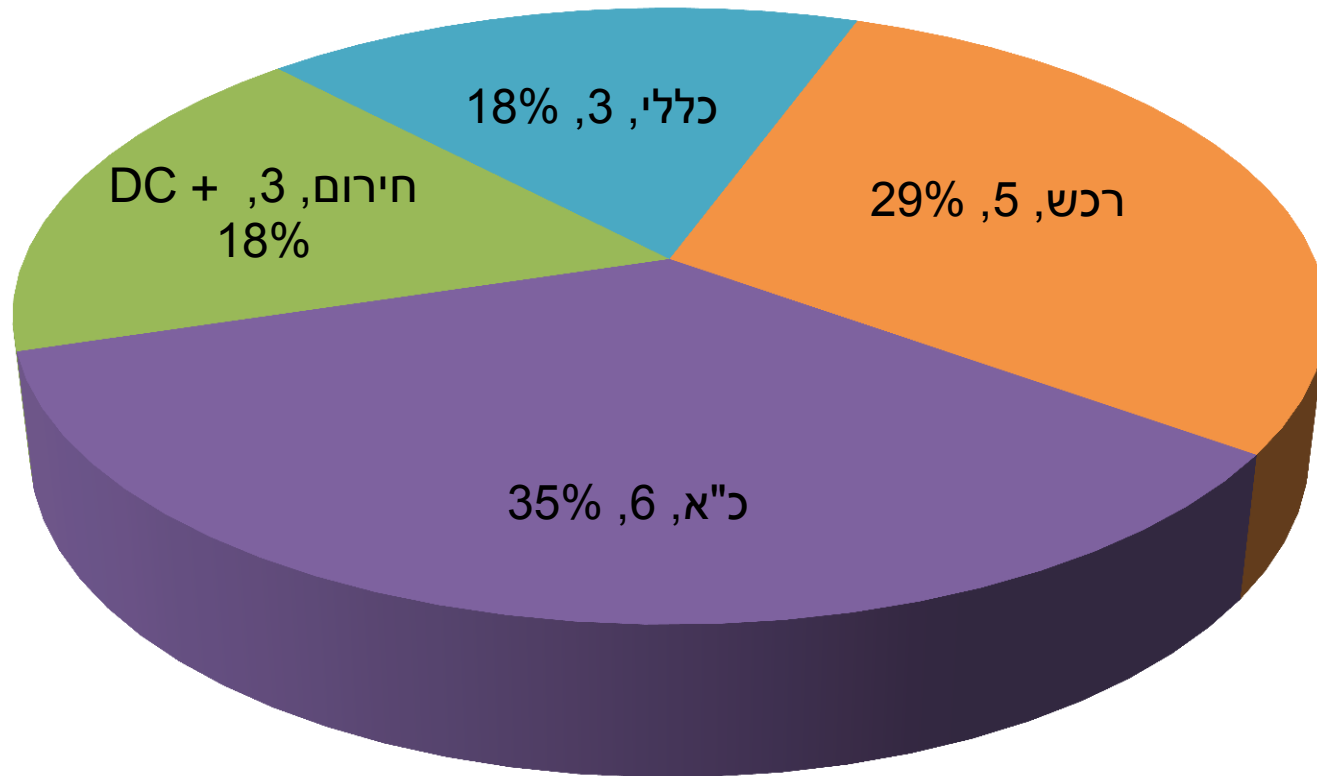
**התקשוב** הממשלתי  
משרד האוצר

# מצבת כ"א

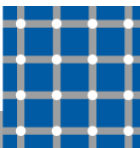
תמונת על

מטה

החטיבה

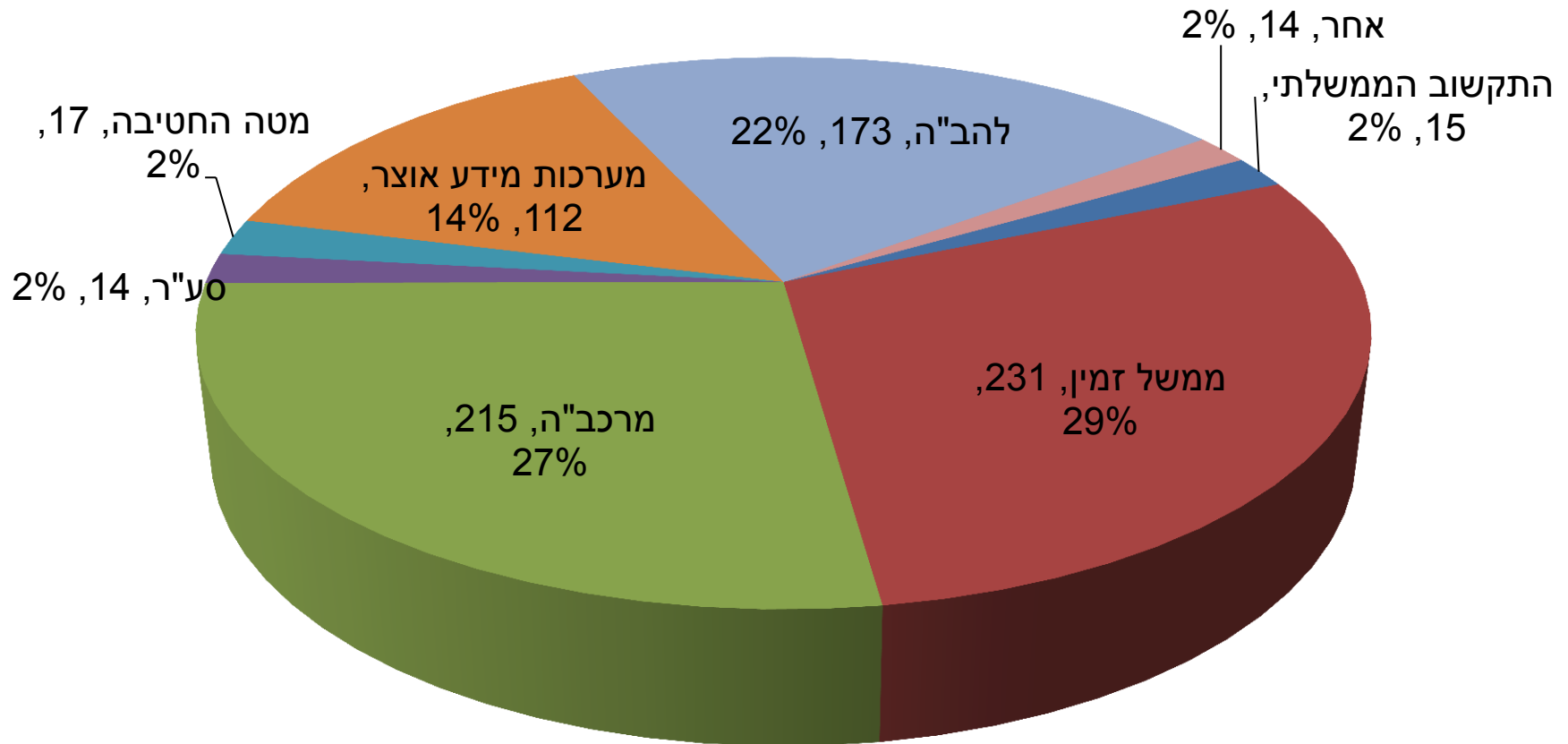


סה"כ 17 נותני שירותים

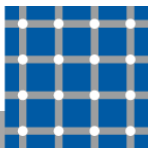


# שירותי כ"א

יחידות המקבלות שירותי כ"א מהחטיבה



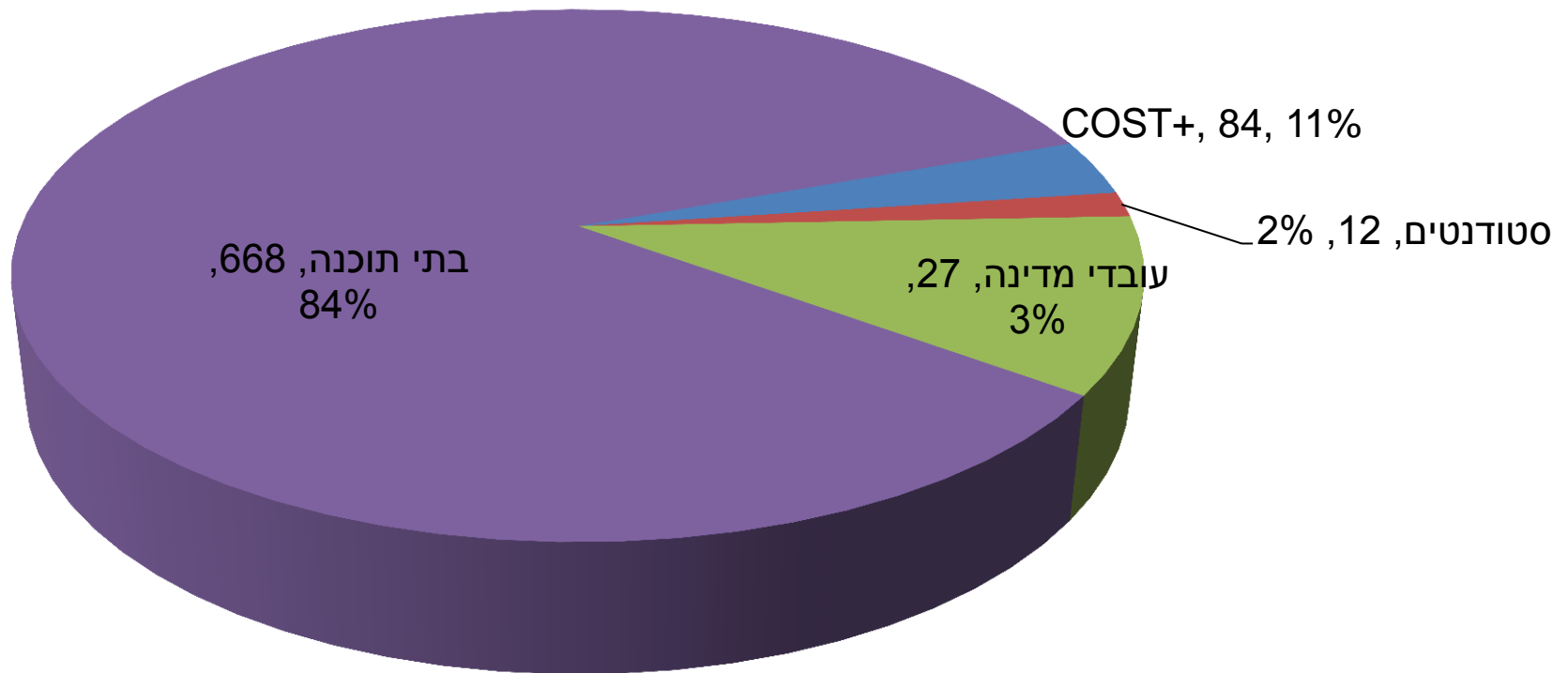
סה"כ 791 נותני שירותים



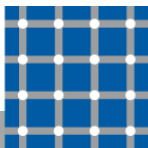


# שירותי כ"א

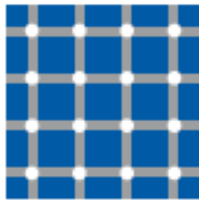
חלוקה לפי קטגוריות



סה"כ 791 נותני שירותים



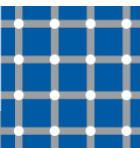
# ממשל זמין



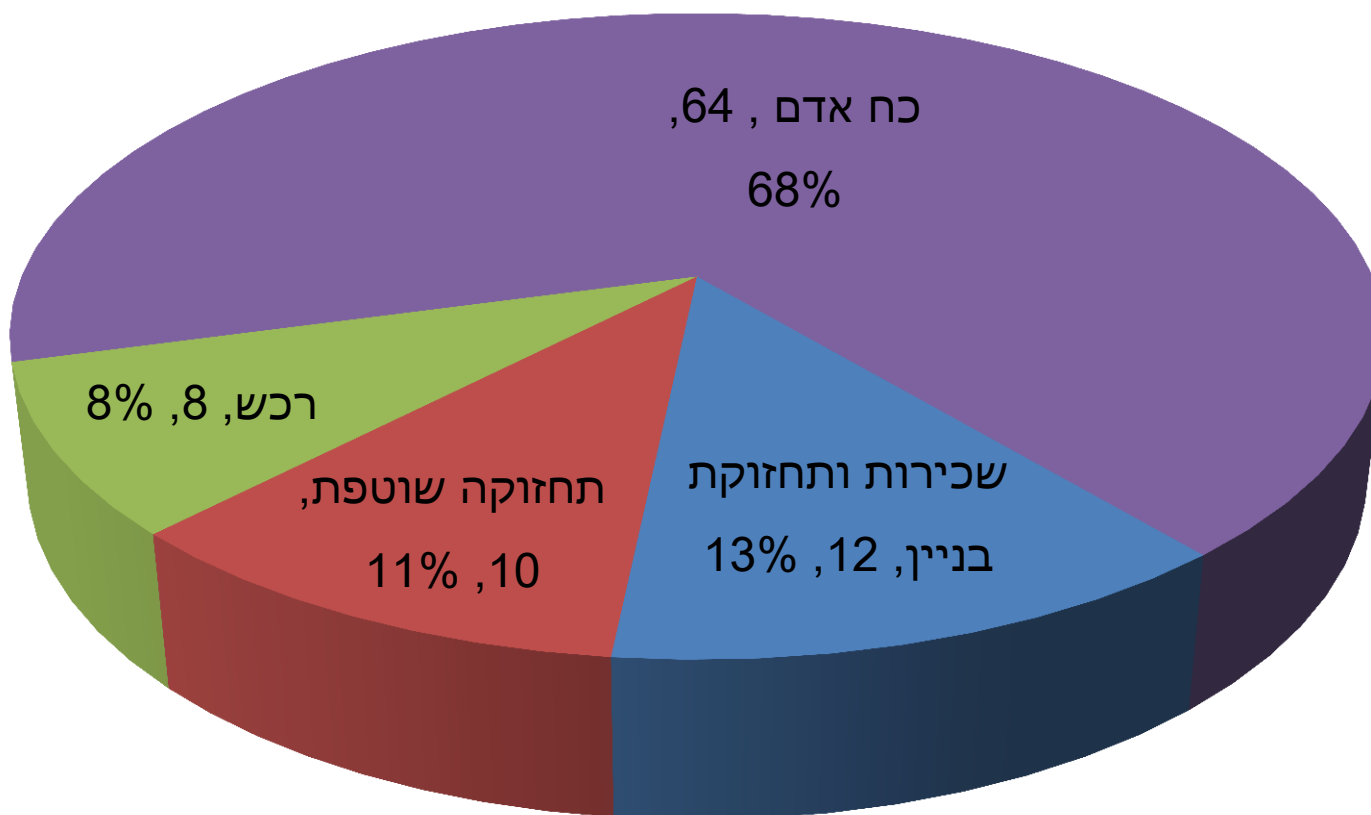
**התקשוב** הממשלתי  
משרד האוצר

# עיקרי תוכנית העבודה

- שנת 2014 "שנת המעבר" – הגדרת מודל תפעולי (תמחור, גבייה, חלוקת ביצוע) למוצרים האפליקטיביים של ממשל זמין
- השקת 11 יישומי מובייל חדשים
- השקת 20 יישומי gov share חדשים (פרומים, בלוגים, שולחנות עגולים)
- השקת קטלוג השירותים גרסה 1 (תלוי תקציב)
- השקת מערכת רישוי זמין
- השקת מערכת רישום נכס
- השקת תשתית G 2B
- הקמת חוות השרתים לפרויקט סע"ר
- פריסת מערכת ניטור- חווית משתמש



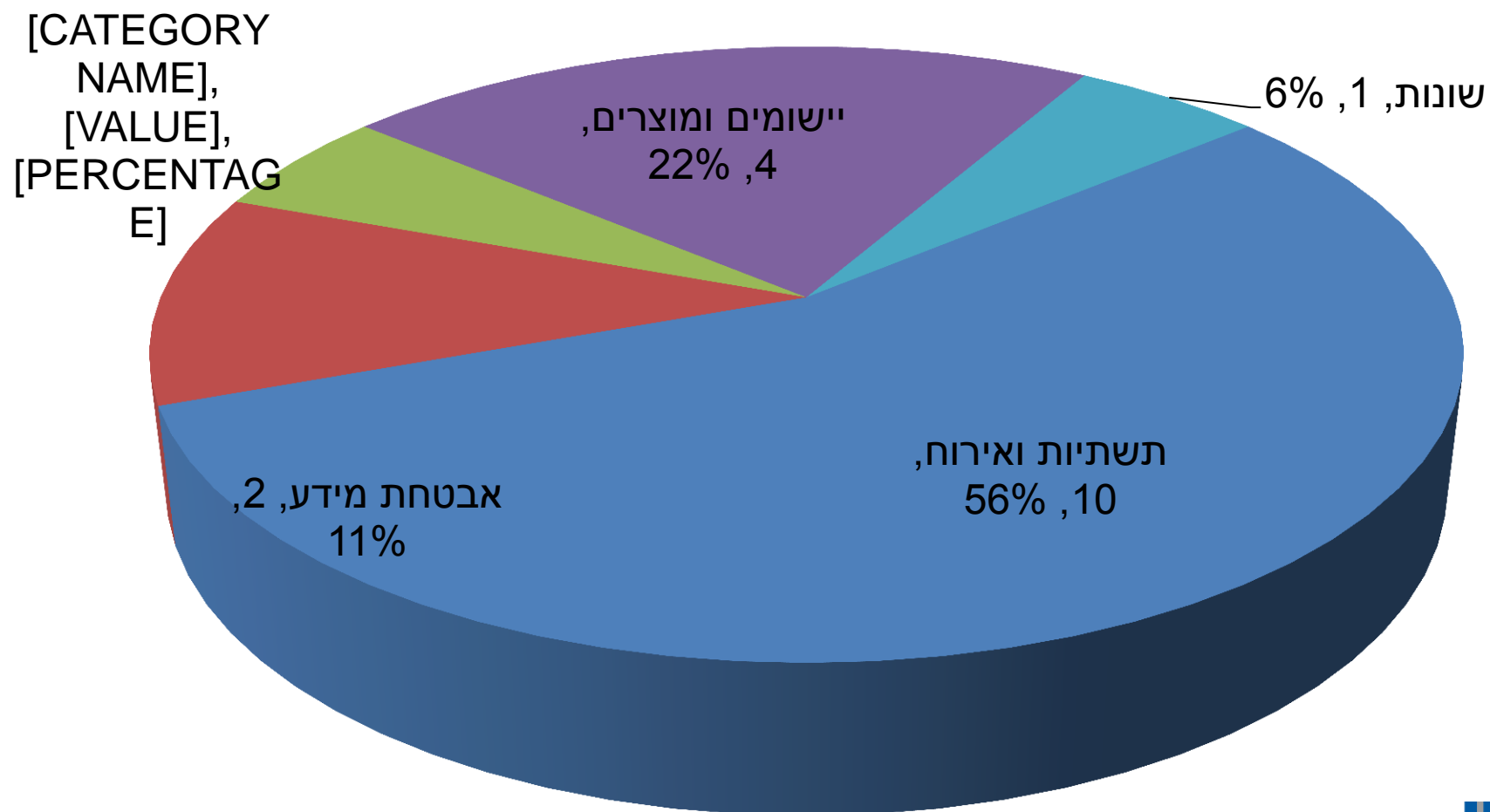
# תקציב – תמונת על



סה"כ 94 מש"ח  
(לא כולל 16 מש"ח פרויקטים)



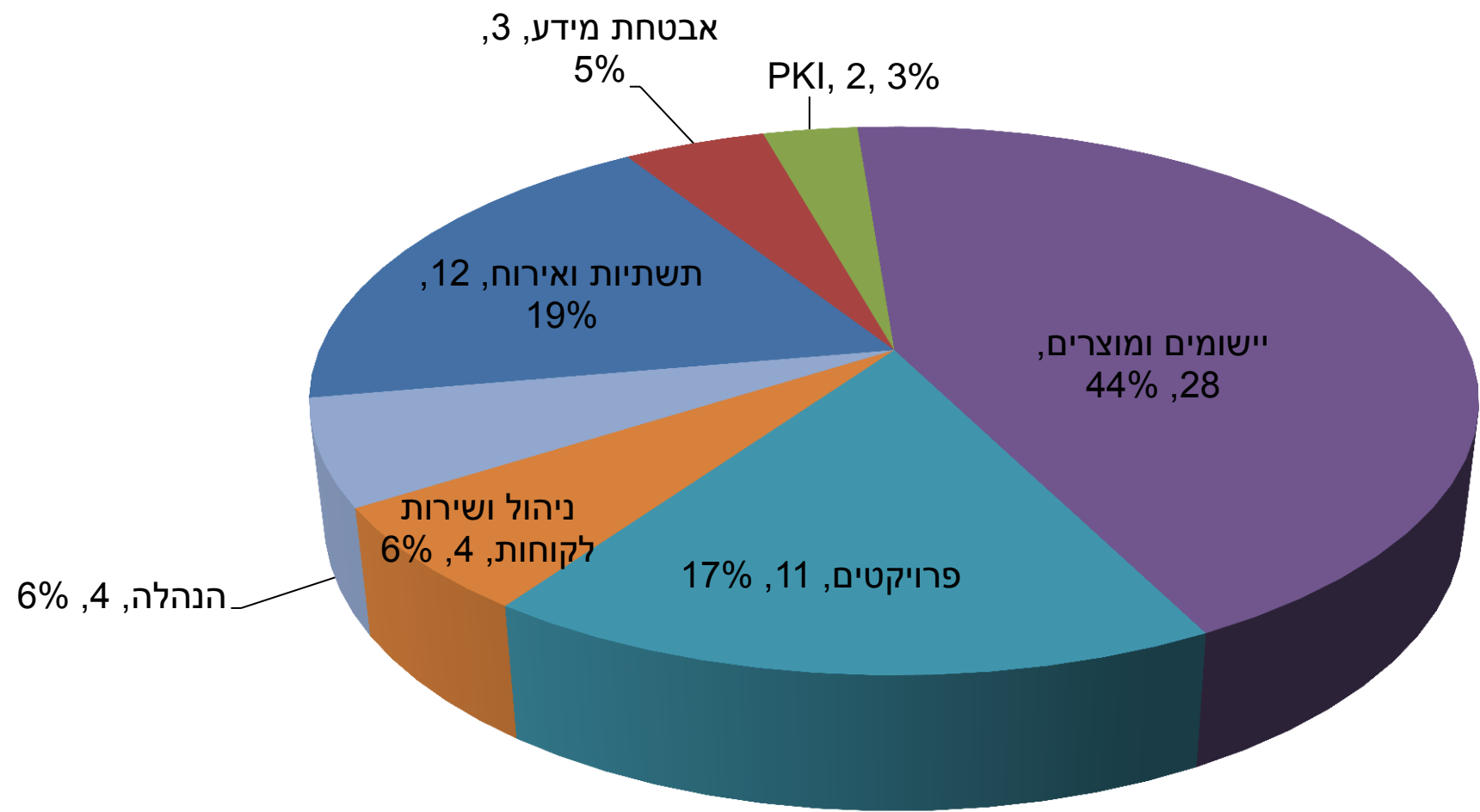
# תקציב – רכש ותחזוקת מערכות



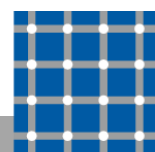
סה"כ 18 מש"ח



# תקציב – כח אדם



סה"כ 64 מש"ח



# פעילויות עיקריות

## מערך מוצרים ויישומים

ממשל

זמין

רבעון IV	רבעון III	רבעון II	רבעון I	פרויקט
<ul style="list-style-type: none"><li>6 יישומים</li><li>תחזוקה</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>6 יישומים</li><li>התאמה למובייל</li><li>תחזוקה</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>5 יישומים</li><li>השקת רכיב שיתוף</li><li>ציבור</li><li>תחזוקה</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>4 יישומים</li><li>השקת רכיב סקרים</li><li>תחזוקה</li></ul>	GovShare
<ul style="list-style-type: none"><li>תחזוקה</li><li>עד 5 יישומים</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>תחזוקה</li><li>עד 3 יישומים</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>תחזוקה</li><li>עד 2 יישומים</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>השקה רשמית</li><li>1 יישום</li></ul>	SharePoint govx - 2013
<ul style="list-style-type: none"><li>תחזוקה</li><li>השקת 5 יישומים</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>תחזוקה</li><li>השקת 5 יישומים</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>תחזוקה</li><li>השקת 4 יישומים</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>תחזוקה</li><li>השקת 3 יישומים</li></ul>	מוצר מובייל
<ul style="list-style-type: none"><li>תחזוקה</li><li>השקת 5 יישומים</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>תחזוקה</li><li>השקת 5 יישומים</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>תחזוקה</li><li>השקת 5 יישומים</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>השקה רשמית</li><li>השקת 2 יישומים</li></ul>	מוצר Responsive
תחילת הקמה	התקשרות	בחירת זוכה	פרסום מכרז	שרת התשלומים החדש (תקצוב)
כתיבת מכרז	בחינת טכנולוגיות ומוצרים	בחינת טכנולוגיות ומוצרים		שרת טפסים חדש
תחילת פריסה	התקשרות	פרסום מכרז	כתיבת מכרז	מכרז פריסת עמדות ציבוריות (מודל סופרפארם)

# פעילויות עיקריות

## מערך מוצרים ויישומים

## ממשל זמין

רבעון IV	רבעון III	רבעון II	רבעון I	פרויקט
<ul style="list-style-type: none"><li>השקת 3 חנויות</li><li>תחזוקת מערכת קיימת</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>השקת 3 חנויות</li><li>תחזוקת מערכת קיימת</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>השקת 3 חנויות</li><li>תחזוקת מערכת קיימת</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>השקת 3 חנויות</li><li>תחזוקת מערכת קיימת</li></ul>	שרת התשלומים
<ul style="list-style-type: none"><li>השקת 30 טפסים</li><li>תחזוקת טפסים קיימים</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>השקת 30 טפסים</li><li>תחזוקת טפסים קיימים</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>השקת 30 טפסים</li><li>תחזוקת טפסים קיימים</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>קליטה והכשרת צוות יישם חדש</li><li>תחזוקת טפסים קיימים</li></ul>	שרת הטפסים
עד 8 מכרזים	עד 8 מכרזים	עד 8 מכרזים	עד 8 מכרזים	כרוז
<ul style="list-style-type: none"><li>השקת 3 חנויות</li><li>תחזוקת מערכת קיימת</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>השקת 3 חנויות</li><li>תחזוקת מערכת קיימת</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>השקת 3 חנויות</li><li>תחזוקת מערכת קיימת</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>השקת 3 חנויות</li><li>תחזוקת מערכת קיימת</li></ul>	עמדות שירות





# פעילויות עיקריות

## מערך פרויקטים

## ממשל זמין

פרויקט	רבעון I	רבעון II	רבעון III	רבעון IV
רישוי זמין	פיתוח ותחזוקה	שלב בקרת הביצוע	פיתוח ותחזוקה	ממשקים למערכות חיצוניות
My Gov	פיתוח ותחזוקה	עליית 5 שירותים נוספים	פיתוח ותחזוקה	עליית 5 שירותים נוספים
מערכת מסלול	3 טפסים ממשרדים שונים	פיתוח ותחזוקה	5 טפסים ממשרדים שונים	פיתוח ותחזוקה
Gov.il החדש	אפיון	פיתוח	פיתוח	השקת gov החדש
רישום נכס	אפיון	פיתוח	השקה	תחזוקה
מערכת תמ"ר	• מודול הערכת עובדים • הטמעה ב3 משרדים	הטמעה ב3 משרדים	• מודול תכנון תקצוב • הטמעה ב3 משרדים	הטמעה ב3 משרדים



# פעילויות עיקריות

## מערך האירוח

ממשל

זמין

רבעון IV	רבעון III	רבעון II	רבעון I	פרויקט
	גרסת שיפורים		עלייה לאוויר	Mil4U
			התקנה בייצור	מערך ADFS
בין 10 ל 15	בין 10 ל 15	בין 10 ל 15	בין 10 ל 15	השקת יישומים חדשים
	סיום הטמעה			CRM
			סיום הטמעה	נהלי עבודה – אירוח ובקרה
		הטמעת מבנה צוותי חדש	הכשרת עובדים חדשים	ארגון צוות אירוח
			התמקצעות ונהלים	צוות HD
			התמקצעות וסיום הכשרה	צוות תמיכה גמ"מ
			הטמעה	SLA פנימי

# פעילויות עיקריות

מערך תשתיות ותקשורת

ממשל  
זמין

רבעון IV	רבעון III	רבעון II	רבעון I	פרויקט
			השלמת פריסה בחו"ל	Anti DDOS
		עלייה לייצור	פיילוט משרד המשפטים	B2G
		עלייה לאוויר	הקמה	תשתיות לפרויקט סע"ר
				התקנה החלפה והטמעת מערך הגיבוי
			הרחבת ה storage הקיים	Storage
			סביבות TEST ו PRO	מכס דור ב'
פריסה	פריסה	פריסה	פריסה	שו"ב חווית משתמש scom /
			יישור קו וקליטת עובדים ייעודיים	פרויקט "מסר אישי"

# פעילויות עיקריות

## מערך לקוחות

ממשל

זמין

רבעון IV	רבעון III	רבעון II	רבעון I	פרויקט
הפצה	פיילוט		תכנון	הגדרת רמות שירות (מותנה באישור כונוניות)
הפצת סקר 2		ניתוח ממצאים	הפצת סקר 1	בחינת שביעות רצון
		השקה		הקמת אתר לקוחות
		יישום	הגדרת מודל	מדידה
	הפעלה	הטמעה + הזנת נתונים	רכש + אפיון	מחשוב תיקי לקוח
	הפעלה	הטמעה + הזנת נתונים	רכש + אפיון	הכנסת מערכת לניהול ידע במוקד
		ביצוע		העברה פיזית של המוקד (מותנה בהכנת החדר)

# פעילויות עיקריות

מערך אבטחת מידע

ממשל

זמין

רבעון IV	רבעון III	רבעון II	רבעון I	פרויקט
		הטמעת מבנה צוותי חדש	קליטה והכשרת עובדים חדשים	ארגון צוות א. מידע
	PCI	ISO27032, תמר	ISO 27001/9001	תקינה, רגולציה וסטנדרטים
		הטמעה וחיבור ממשקים	אפיון	הטמעת Easy2Comply
	פיתוח	אפיון		GovSec- II
		הקמה	אפיון	הקמת תשתית מחקר

## מערך פיתוח

רבעון IV	רבעון III	רבעון II	רבעון I	פרויקט
שוטף	הסבות	הסבות	הקמה	רשת פיתוח אחודה

# פעילויות עיקריות

שיווק ויחסי ציבור

ממשל

זמין

רבעון IV	רבעון III	רבעון II	רבעון I	פרויקט
			הפצה	ניוזלטר ללקוחות
		השקה למשרדים		אתר ממשל זמין
		שיווק להנהלות משרדים	שיווק להנהלות משרדים	מוצר ממשל פתוח
		שיווק להנהלות משרדים	שיווק להנהלות משרדים	מובייל
הערכות והשתתפות בכנס				כנס e-gov



# פעילויות עיקריות

## PKI

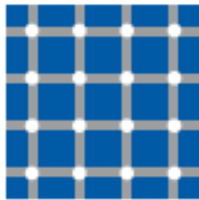
## ממשל

## זמין

רבעון IV	רבעון III	רבעון II	רבעון I	פרויקט
	הקמת סביבת DR		הקמת סביבת ייצור חדשה	תמו"ז
		בחינת מוצר חדש	בחינת מוצר חדש	RA תמו"ז
השקה				תמו"ז לחתימה
		השקת חתימה אלקטרונית	הקמת תשתית לחתימה	גמ"מ
	השקת מוצר			הזדהות במובייל
		עלייה לאויר		SSO



# הון אנושי



**התקשוב** הממשלתי  
משרד האוצר

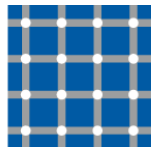


# חזון

מטרת העל, על פי דו"ח ועדת שני:  
**פיתוח ההון האנושי בתחום התקשוב**

חזון ההון האנושי, כפי שהוגדר ע"י צוות העבודה בנושא מש"א:

**הפיכת התקשוב בשירות המדינה לגוף איכותי בעל דימוי  
יוקרתי שההשתייכות אליו הינה מקור לגאווה**



# יעדי תכנית העבודה

• פיתוח וקידום  
מקצועי של ההון  
האנושי

הדרכה רוחבית

-הערכת ביצועי

עובדים



• פיתוח וייצוב של  
המטה בהתאם  
ליעדים

-ייעוץ ארגוני

מבנה ארגוני,

מכרזים לייעוץ



• ייעוץ ושילוב ידע  
מקצועי בתחום  
ההון האנושי  
בתהליכים קיימים

-מכרז שירותי מחשוב

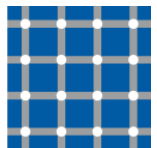
-ועדת תקשוב (כ"א)

-תפקידי ליבת




• יצירת שיתופי  
פעולה וידע ופיתוח  
מקצועי

-חונכות



# ייעוץ ארגוני

יעד: פיתוח, ייצוב והסדרה של המטה והחטיבה בהתאם  
ליעדים שנקבעו וייקבעו ע"י הממונה על התקשוב וע"י  
ההנהלה

הערות	Q	שלבים	פעילות
	שוטף 	ייעוץ להסדרת המבנה, בניית תפקידים, פעילויות וממשקים עדכון שוטף של המבנה	ייעוץ למבנה ארגוני
בשיתוף מחלקת הדרכה	Q1	השלמת בניית המכרז והפצתו. תקציב: 185K	ייעוץ ארגוני למטה התקשוב והחטיבה
	Q2	בחירת יועצים	
	Q2-Q4	ליווי ובקרה על עבודת היועצים	

# ייעוץ ארגוני-המשך

התאם  
ב וע"י

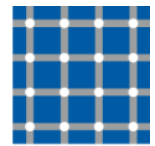
## הערות

בשיתוף  
תיאום עם  
דה אופיר.  
כן שיכלל  
מסגרת  
גר יועצים



פ

מכרז  
ארגוני  
יחידות  
במשל



# הדרכה

**יעד: פיתוח וקידום מקצועי של ההון האנושי במחשוב הממשלתי**

פעילות	שלבים	Q	הערות
	הוצאת קורס פיילוט- בתי תוכנה ועובדי מדינה, ע"ח התקשוב		
בניית קורסי הדרכה רוחביים לכלל אנשי התקשוב בממשלה	בניית מודל עבודה לקורסים רוחביים (עובדי מדינה/שירותי מחשוב). בחינת צרכים והחלטה על קורסי פיילוט.	Q3	הסדרת תהליכים מול מחלקת ההדרכה
	בניית מכרז לקורסי פיילוט ובחירה במפעילי קורסים לתחילת 2015	Q3-Q4	
	יציקת תוכן ויצירת מסגרת למימוש קורסים בשת"פ עם גורמי חוץ, להדרכת אנשי מחשוב בממשלה	Q1-Q3	
	ליווי קורסים בשת"פ עם גורמי חוץ והפקת לקחים	Q3-Q4	



# חונכות

יעד: יצירת שיתופי פעולה ופיתוח מקצועי ואישי של ההון האנושי

פעילות

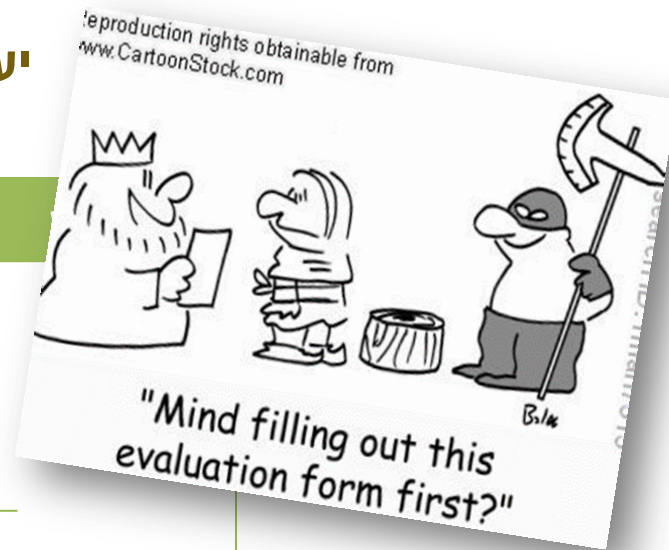


חונכות  
מנמ"ר  
חדשי

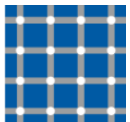


# הערכת ביצועי עובדים

**יעד: פיתוח מקצועי של ההון האנושי במחשוב הממשלתי**



הערות	Q	שלבים	
- וידוא הסרת חסמים משפטיים	Q3	יצירת תבנית לשיחות משוב לעובדי המחשוב במסגרת מכרז בתי תוכנה ועידוד השימוש	
ניתנה הסכמה עקרונית של הנציבות לש"פ בעניין המשוב	Q3-Q4	שילוב שאלות מקצועיות בהערכת העובדים של עובדי המדינה, בש"פ עם הנציבות	הערכת ביצועי עובדים
	Q3-Q4	יצירת ערכה לסדנת הכנה למשוב	
	Q4	מעקב אחר התהליך; משוב והפקת לקחים; יישום לקחים	

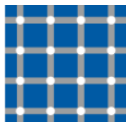


# נושאים נוספים

יעד: ייעוץ ושילוב ידע מקצועי בתחום ההון האנושי  
בתהליכים קיימים



הערות	Q	פעילות
שותפות בנושא המכרז החדש בהתאם להתפתחויות עם מנהל הרכש	שוטף	מכרז שירותי מחשוב
	Q1-Q2	תפקידי ליבה: - יצירת מבחנים מקצועיים עבור הנציבות (נעשה- מבחן למנמ"רים; בהמשך- מבחן למנהל יישומים ו-CTO) - סגירת תיאורי התפקיד של תפקידי הליבה
בשיתוף צוות מש"א וראובן	Q1-Q2	סיוע ביצירת תמהיל העסקה
	שוטף	ועדת התקשוב לעניין המשאב האנושי

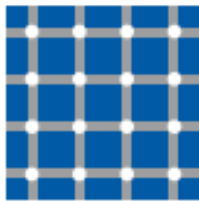




## נושאים נוספים- רתימת הון אנושי חוץ ממשלתי לטובת קידום מוצרים ציבוריים חדשניים :

- תכנית צוערים לתקשוב - סטודנטים מצטייני להנדסה (שנה ב') שישתלבו כמתמחים ואחר כך כסגני מנמ"רים. הכשרתם של הצוערים תכלול חטיבה ציבורית שתאפשר להם להשתלב ולעבוד בסביבה הממשלתית בצורה טובה ויעילה.
- **Young leadership innovation** (בשיתוף עם גוגל ישראל) – תכנית יוקרתית שתקרא לסטודנטים מוכשרים מתחומי לימוד שונים ליזום ולפתח שירותים חדשניים בתחומים ציבוריים עליהם אמונה הממשלה. הסטודנטים ילוו על ידי אנשי מקצוע לאורך תקופה מסוימת בסופה יציגו לממשלה את הפיתוח ואימוצו ייבחן (דומה לתכנית Zell).
- **Meet the Gov** (בשיתוף עם גוגל ישראל) – אחת לשלושה חודשים, קיום סדנת הכרות למפתחים וסטארט-אפים ישראלים עם תחומי עניין של הממשלה (תחומים בהם יש לממשלה צורך בקידום שירותים חכמים כמו חינוך, בריאות ורווחה).
- תמריצים לסטארט-אפים לפיתוח יישומים ממשלתיים באמצעות תחרויות, פרסים ומסלול תמיכה ייעודי במדען הראשי.

# היחידה לשיפור השירות הממשלתי לציבור



**התקשוב** הממשלתי  
משרד האוצר

# תכנית עבודה לשנת 2014 – הטמעת המדיניות

---

❖ מסמך מדיניות , החלטת ממשלה – אפריל

❖ כתיבת ספר תורת שירות – הפצה יולי

❖ כתיבת סטנדרטים למתן שירות - אוגוסט

❖ הגדרת מבנה ארגוני ותפקידים , מול הנציבות – ספטמבר



# תכנית עבודה לשנת 2014 - פעילות מול המשרדים

## ❖ פעילות נקודתית מול יחידות

- משרד הקליטה – תכנית אסטרטגית לשירות רב ערוצי
- משרד המשפטים – הרחבת מרכז מידע

## ❖ תקנות נגישות לשירות, יצירת כלים והדרכה להטמעת התקנות (פעילות בשיתוף

נציבות שוויון לאנשים עם מוגבלות) - שוטף שנתי

## ❖ הדרכה והכשרה

- העלאת פורטל לשיתוף ידע בתחום השירות עבור המשרדים – העלאה לאוויר מרץ
- קיום 4 ימי עיון – שוטף שנתי
- פורום מנהלי שירות – שוטף שנתי
- קורס למנהלי מוקדים – קיום הקורס בחודשים מאי יוני



# תכנית עבודה לשנת 2014 - מדידה

❖ התחלת ביצוע המדידה בכל הגופים - מרץ

❖ פרסום לציבור של דוח שנתי 2014 – סוף ינואר 2015

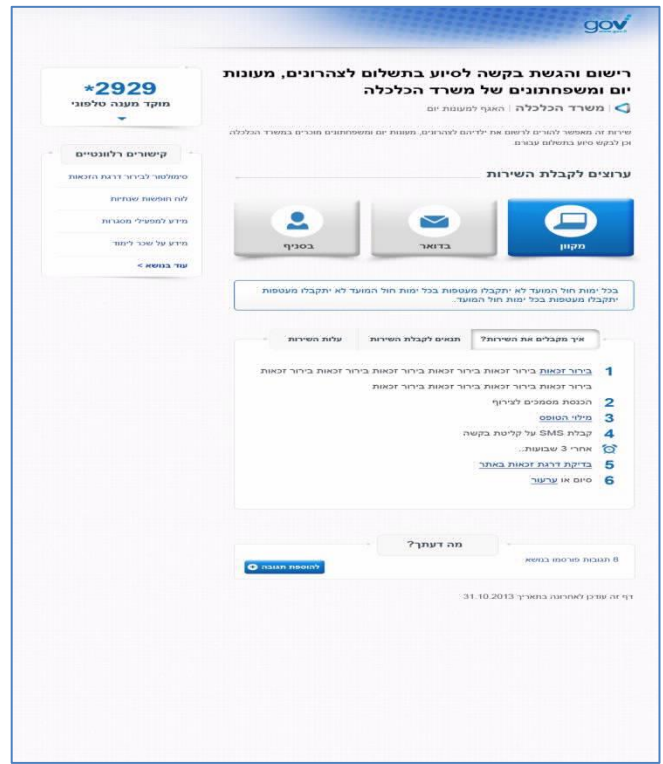
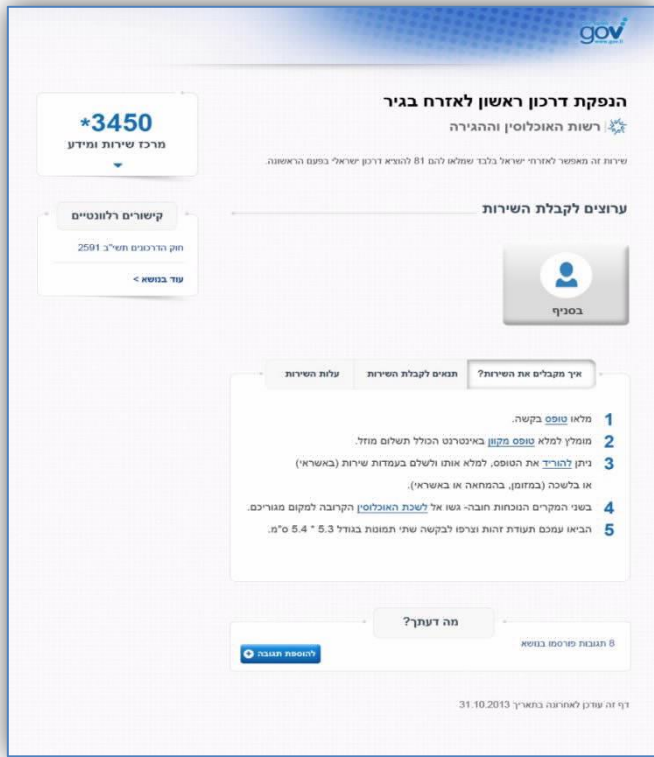
הגוף הנמדד	האם התקיימה פגישה	אישור לביצוע המדידה	הערות
משטרת ישראל	כן	כן	
רשות האכיפה והגביה	כן	כן	
המוסד לביטוח לאומי	כן	כן	
משרד הבריאות	כן	כן	הוחלט למדוד אך ורק את המוקד הטלפוני ואת אתר האינטרנט בשל מופעי קהל נמוכים בלשכות הבריאות
המשרד לקליטת עלייה	כן	כן	
הנהלת בתי המשפט	כן	כן	התקבל אישור עקרוני מסמנכ"ל מזכירות. בהתאם לבקשת המשרד המדידה תחל לאחר שהם יתקפו את השירותים הנמדדים ואת השאלונים
משרד התחבורה - אגף רישוי	כן	כן	התקבל אישור מנכ"ל. בהתאם לבקשת המשרד, המדידה תחל לאחר פגישה נוספת עם מנהל האגף הנמדד וצוותו
משרד המשפטים	כן	כן	התקבל אישור המשנה למנכ"ל. בהתאם לבקשת המשרד, המדידה תחל לאחר פגישה עם מנהלי האגפים הנמדדים
משרד הכלכלה	כן	כן	הוחלט למדוד אך ורק את המוקדים הטלפוניים ואת אתר האינטרנט בשל מופעי קהל נמוכים במרכזי קבלת הקהל
רשות מקרקעי ישראל	כן	כן	
מוקד ממשל זמין	כן	כן	ימדד רק המוקד הטלפוני. נבחנת אפשרות למדידת אתר gov.il
רשות האוכלוסין וההגירה	כן	טרם	בתום ישיבה בה הוצג מערך המדידה סוכם כי הנושא יועבר להחלטת המנכ"ל האם להישאר בהסתייגות מהמדידה
שירות התעסוקה	כן	טרם	בהתאם לבקשת המשרד המדידה תחל לאחר שהם יתקפו את השירותים הנמדדים ויעדכנו בנדון את מנהלי הסניפים
רשות המיסים	טרם	-	במהלך הדיון מול היחידה תבחן הפרקטיות במדידת פעילות המכס

# תכנית עבודה לשנת 2014 – מענה ממשלתי מרכזי

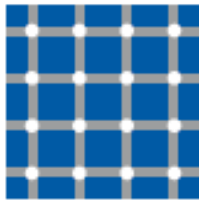
❖ ביצוע סקר צרכים בקרב הציבור- מרץ

❖ קבלת החלטה על מבנה ואופן ההפעלה - מאי

❖ קטלוג השירותים – עליה לאוויר עם 200 שירותים נפוצים- אוגוסט



# פרויקט סע"ר

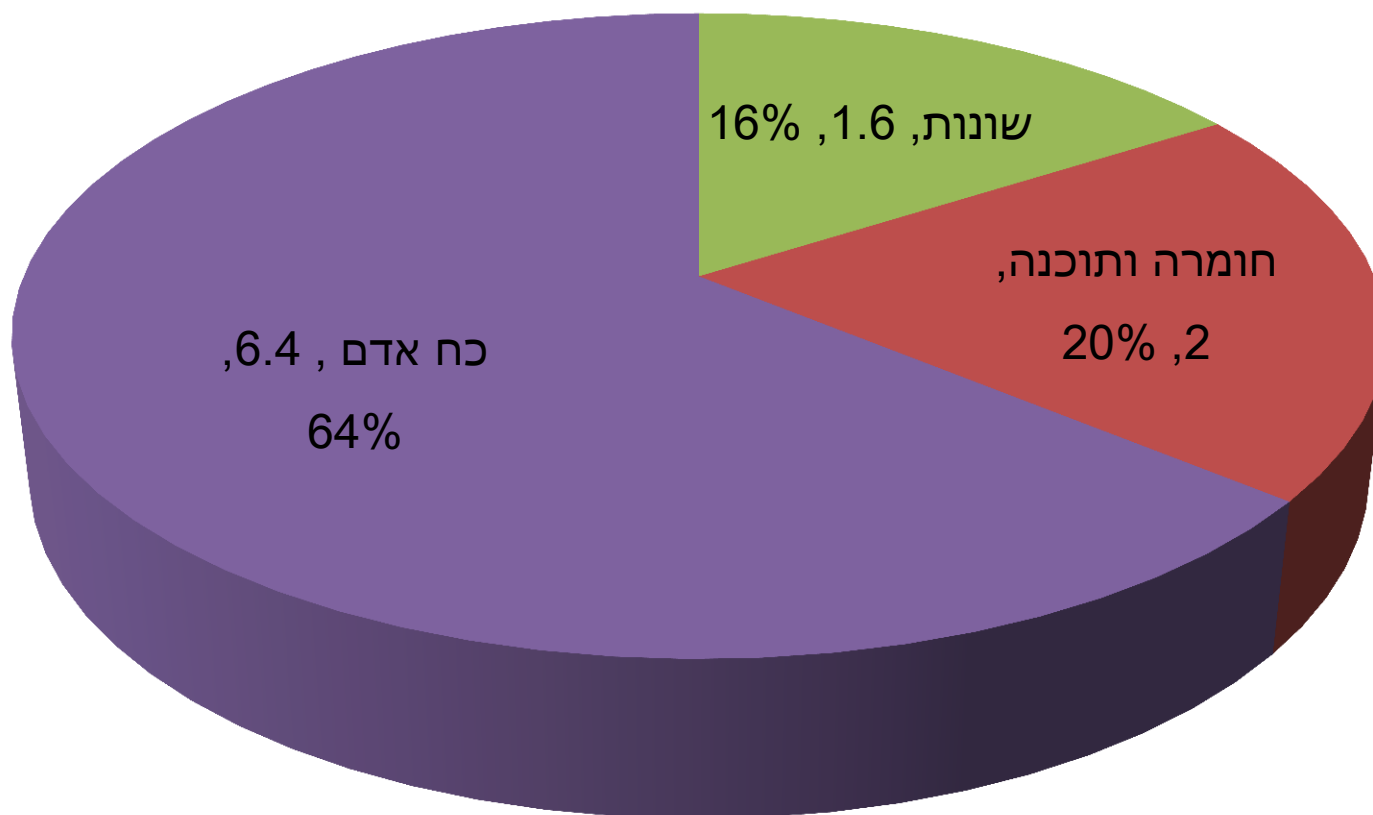


**התקשוב** הממשלתי  
משרד האוצר

- עובדים בייצור (בהתקנות מקומיות)
  - ✓ גנזך המדינה – 22 משתמשים
  - ✓ משרד שירותי דת – 27 משתמשים
  - ✓ משהב"ט / מלמ"ב – 30 משתמשים
  - ✓ משרד החינוך – פיילוט 21 משתמשים
- גרסה 2 בכתיבה
- ענן בשלבי קניה ראשוניים וחדר מחשב בתכנון
- התקנות מקומיות נוספות:
  - ✓ נציבות שירות המדינה
  - ✓ נציבות כבאות והצלה







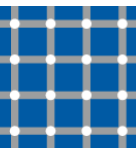
סה"כ 10 מש"ח



הערות	עלות	מהות
10 משרות (ניהול, ניתוח, פיתוח, טסטים/הדרכה/הטמעה)	₪4,600,000	כ"א חיצוני
4 משרות (ניהול, תשתיות)	₪1,800,000	כ"א פנימי
מוצרי אבטחת מידע, Storage, חיזוק תקשורת	₪2,000,000	חומרה + תוכנה - השלמות
שונות = (לדוגמא) שכירות, הקמת חדר מחשב, פרויקט בדיקת ביצועים, בדיקות אבטחת מידע	₪1,600,000	שונות + בצ"מ
	<b>₪10,000,000</b>	<b>סה"כ</b>



- השלמת עליית 6 משרדי ממשלה בהתקנות מקומיות
- בניית ענן ממשלתי
- הפעלת סע"ר ב-2 משרדי ממשלה על הענן הממשלתי
- עבודה של 1,500 משתמשים על סע"ר בכל ההתקנות
- עיצוב תהליך העברת משרד מהתקנה מקומית לענן
- השלמת סע"ר לעמידה בתקני גנזך המדינה ושילובי בתהליכי הגנזך

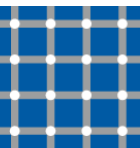


## פעילויות עיקריות

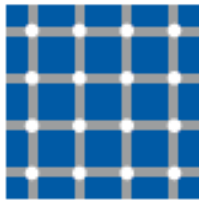
נושא	פעילות	Q1	Q2	Q3	Q4	הערות
פיתוח סע"ר	פיתוח והטמעת גירסא חדשה (2, 2.1, 3)	✓	✓	✓	✓	גירסא 2 מוטמעת רבעון 1, 2.1 ברבעון 2, 3 ברבעון 3. פוטנציאל – Web Services, ביעור והפקדה אוטומטיים, יישום תיקים ג'נריים ורטיקליים, שילוב Action Base
עליה לאוויר	נש"מ + נציבות כבאות והצלה בהתקנה מקומית	✓	✓			רבעון ראשון – עליה לאוויר. שני – התרחבות וייצוב
ענן ממשלתי	הקמת הענן	✓				בתלות עיקרית של בינוי בחדר המחשב
עליה לאוויר	משרד ראשון ושני על הענן		✓	✓	✓	רבעון שני – בדיקת משרד ראשון, רבעון שלישי – השלמת משרד ראשון, רבעון רביעי – התחלת משרד שני
חזרה לענן	הכנות להעברת משרד מהתקנה מקומית לענן				✓	פוטנציאל – גנוך או שירותי דת



- אין תקציב המשך אחרי 2014
- תהליך כניסת המשרדים לסע"ר וולונטרית. אין גורם אוכף
- עדיין אין ענן – תהליך הרכש בביצוע. תהליך השמשת חדר בביצוע
- כל הידע נמצא אצל הספק (Ness)



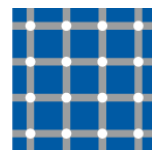
# יחידה להגנה בסייבר



**התקשוב** הממשלתי  
משרד האוצר

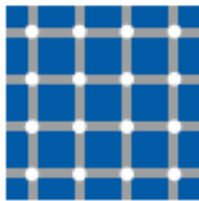
# אבטחת מידע וסייבר ממשלתית

יעד	משימה
הנחיות מקצועיות	תכלול הנחיות אבטחת מידע וסייבר (בשיתוף רא"ם, רמו"ט, מטה הסייבר) (1) מייל GW (2) ניהול ניידים – הזדהות והצפנה (3) ניהול התקני USB והלבנה
	בחינת משמעויות תקציביות למימוש סטנדרטים לאבטחת מידע והגנה על הפרטיות ביחידות התקשוב הממשלתיות
	קביעת נהלי חירום בתחום ה-IT (בשיתוף אגף חירום וביטחון)
סטטוס משרדי ממשלה	ביצוע סקר סיכוני אבטחת מידע במשרדי בממשלה ותוכניות עבודה הנגזרות מהסקרים
פורמים מקצועיים	ניהול פורום CISO, השתתפות בפורומים רלוונטיים (יובל נאמן, פורומים בינלאומיים)
ניהול זהויות	למידת הנושא ויצירת הנחיות



# חטיבת

# משילות, בקרה ושקיפות



**התקשוב** הממשלתי  
משרד האוצר



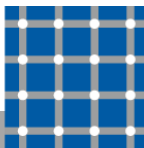


- התאמת הפעילות התקשובית ליעדי הממשלה
  - ברמת כל אחד מהמשרדים
  - ברמת יעדים רוחביים (ממשרדי רוה"מ ואוצר)
- תהליכי עבודה יעילים
- תהליכי למידה והתפתחות
- בקרה וניצול יעיל של משאבים





שימוש בחוכמה ובניסיון המצרפיים של  
קהיליית התקשוב הממשלתי (משרדים ומטה)  
ליצירת סינרגיה  
במטרה לממש את המטרות והיעדים של  
הממשלה





- ועדות התיקשוב – הגדרה מחדש והסדרה
- תשתיות וכלים – התחלת בניה
- מתודולוגיה ממשלתית רוחבית – התחלת הגדרה מחדש
- תוכנית עבודה תקשובית אינטגרטיבית – ל-2015

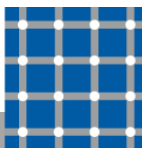




- הגדרה מחדש של תפקידי הועדות וארגוןן בהתאם
- גיוס והפעלת קבוצת יועצים בכירים לליווי המשרדים בפרויקטים רחבי היקף, הפקת לקחים והפצתם
- הטמעת מערכת ככלי לפניות לוועדות

• תקציב שנתי: 1,250,000 ₪ (2.5 בכירים)

• ב- 2014 : 750,000 ₪





- הקמת קטלוג יישומים, מערכות וטכנולוגיות
- הקמת תשתיות ניהול ושיתוף ידע
- הקמת תשתית לניהול ITG רוחבי (תמ"ר ו/או מערכת PPM ו/או MS-Project Server), באופן שיאפשר גם מטרות מקומיות ברמת המשרד וגם רוחביות

• תקציב שנתי:

• סקרים: 100,000 ₪

• כלים ושיטות: 450,000 ₪

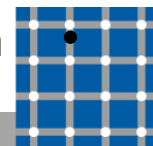
• מנהל ידע: 100,000 ₪





- התחלת הגדרת מסגרת מתודולוגית מותאמת תיקשוב ממשלתי, על בסיס מפת"ח (בגרסתו העדכנית)
  - המסגרת תתבטא בהנחיות של:
    - פלטפורמה מנדטורית אחת לכל המשרדים
    - פלטפורמה מנדטורית מתוך מספר אפשרויות
    - פלטפורמה עם דרישות בסיסיות מנדטוריות (baseline), יחד עם היכולת של כל משרד להביא את המאפיינים הייחודיים שלו לכלל ביטוי
    - פלטפורמה מוצעת כהמלצה (best practice)
    - רשימת תיוג
    - תחום פתוח לשיקול דעת מקומי

תקציב שנתי: 300,000 ₪





- מעורבות בתוכניות העבודה של 2015 בצרוף של מספר אופנים:

- Top Down – הנחיה בהתאם ליעדי הממשלה כולה ומטה התיקשוב

- Bottom Up – איסוף תוכניות העבודה המשרדיות, מיונם לפי היעדים הנ"ל והצגתם לממשלה

- לימוד מתוך השטח ושיקוף כלפי מעלה

- דחיפה לסינרגיה בין התוכניות השונות

- לגבי 2014:

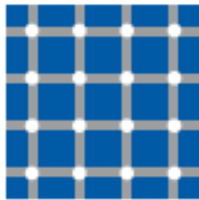
- הגדרת פורמט דיווח

- איסוף מידע

- הצגות סלקטיביות במסגרת פורום המנמרים ו/או ועדת התקשוב העליונה



# Data Center



**התקשוב** הממשלתי  
משרד האוצר



# פעילויות עיקריות

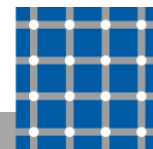
הקמת DC ופורום CTO

Data Center

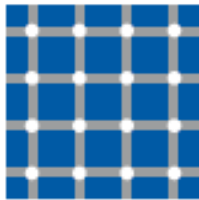
הערות	Q4	Q3	Q2	Q1	פעילות	נושא
	✓	✓	✓	✓	שוטפת, פגישות שבועיות	פורום CTO
				✓	מיפוי מצב קיים	הקמת DC
			✓	✓	Road Map	הקמת DC
			✓	✓	בניית מודל פיננסי ואישור ההליך המכרזי	הקמת DC
		✓			קבלת החלטה לגבי התוכנית	הקמת DC
	✓	✓			ביצוע ההליך המכרזי	הקמת DC
	✓				המלצה על ספק	הקמת DC

# סיכונים עיקריים

- קליטת כ"א להקמת מודלים כלכליים.
- קליטת כ"א לתהליך מכרזי.
- זמינות בעלי תפקידים לביצוע סקרים.



# שיהיה בהצלחה...



**התקשוב** הממשלתי  
משרד האוצר