

דוח משימות לקבוצת עבודה רשות התקשוב הממשלתי לשנת 2016

קבוצת עבודה	מספר משימה	שם משימה	פרטי משימה				מטרה	יעד עיקרי	סוג פריט	שם פריט	תיאור פריט	2015	2015	2015	2015
			מועד התחלה	מועד סיום	אחראי משימה	מועד סיום						Q1	Q2	Q3	Q4
	114385	החדש gov.il השקת	Q1 1/2016	Q4 12/2016	אופיר בן אבי	קידום היכולת הלאומית 4. במרחב הדיגיטלי	שיפור שירותים לאורח 4.5 באמצעות הטמעת טכנולוגיות תקשוב	מדד		החלפת דומיין השלמת תכנים והתאמת השירותים	החלפת דומיין השלמת תכנים והתאמת השירותים				1
															1
	114416	Gov.IL צירוף משרדים חדשים ל	Q1 1/2016	Q4 12/2016	אופיר בן אבי	קידום היכולת הלאומית 4. במרחב הדיגיטלי	שיפור שירותים לאורח 4.5 באמצעות הטמעת טכנולוגיות תקשוב	מדד		עיצוב הגנת הסביבה שיויון חברתי תירות תרבות וספורט כלכלה שיכון רשות שפסת בטיחות בדרכים תחבורה בט"פ מדע ומים	עד ספטמבר	1			1
													1		
														1	
												1			1
													1		
														2	2
	114445	הקמת פלטפורמת קישוריות B2G למגזר העסקי	Q1 1/2016	Q2 6/2016	אופיר בן אבי	קידום היכולת הלאומית 4. במרחב הדיגיטלי	שיפור שירותים לאורח 4.5 באמצעות הטמעת טכנולוגיות תקשוב	מדד		הפעלת שירות אפליקטיבי בין הממשלה והמגזר הפיננסי ברשת מכרזים B2G-מוניטאריים	הפעלת שירות אפליקטיבי בין הממשלה והמגזר הפיננסי ברשת מכרזים B2G-מוניטאריים		1		
													1		
	114447	הוספת מדולים ויישומים לפלטפורמת שיתוף ציבור GovShare	Q1 1/2016	Q4 12/2016	אופיר בן אבי	קידום היכולת הלאומית 4. במרחב הדיגיטלי	שיפור שירותים לאורח 4.5 באמצעות הטמעת טכנולוגיות תקשוב	מדד		פלטפורמת קישוריות פעולה ויתרה הוספת מדול יישות נושא הוספת מדול סטטיסטיקות והרשמה הוספת עץ נושאים	פלטרפורמת קישוריות פעולה ויתרה				1
															1
															1
															1
	114449	הקמת פלטפורמת מחולל אתרי mini-site במדול GovX אינטרנט רחב	Q1 1/2016	Q4 12/2016	אופיר בן אבי	קידום היכולת הלאומית 4. במרחב הדיגיטלי	קידום תשתיות 4.12 טכנולוגיות ופרויקטי תקשוב רוחביים	מדד		themes הוספת הטמעת מוצר משופר לקאפציה רספונסיביות יכולת טפסים דינמיים	עד חדש דצמבר				1
															1
															1
															1
	114452	הקמת שירותים על גבי פלטפורמת שירותים קוליים IVR חכמים	Q1 1/2016	Q4 12/2016	אופיר בן אבי	קידום היכולת הלאומית 4. במרחב הדיגיטלי	שיפור שירותים לאורח 4.5 באמצעות הטמעת טכנולוגיות תקשוב	מדד		הטמעת הפלטפורמה יישום שני שירותי IVR	עד חדש דצמבר			1	1
												3	4	4	4
	114455	פיתוח 75 שירותים חדשים על גבי פלטפורמת יישומי קצה	Q1 1/2016	Q4 12/2016	אופיר בן אבי	קידום היכולת הלאומית 4. במרחב הדיגיטלי	שיפור שירותים לאורח 4.5 באמצעות הטמעת טכנולוגיות תקשוב	מדד		פיתוח 15 קצה יישומי קצה	עד חדש מרץ				
												5	5		
														5	5
												5	5		
														5	5
												5	5	5	5
												2			

דוח משימות לקבוצת עבודה רשות התקשוב הממשלתי לשנת 2016

ממשל זמין	114459	הסבת 30 יישומי קצה לתבנית gov.il		Q1 1/2016	Q4 12/2016	אופיר בן אבי	קידום היכולת הלאומית 4. במרחב הדיגיטלי	שיפור שירותים לאורח 4.5 באמצעות הטמעת טכנולוגיות תקשוב	מדד	הסבת 10 יישומי קצה	עד ספטמבר		2		3	3
										הסבת 15 יישומי קצה	הסבת 15 יישומי קצה	1	1			
										הסבת 5 יישומי קצה	עד חודש יוני	1	1		1	2
	114461	responsive הקמת תשתית להקמת אתרים תואמי מובייל		Q1 1/2016	Q4 12/2016	אופיר בן אבי	קידום היכולת הלאומית 4. במרחב הדיגיטלי	שיפור שירותים לאורח 4.5 באמצעות הטמעת טכנולוגיות תקשוב	מדד	התקשרות עם ספק למוצר מוצר responsive מותקן ופעיל	עד דצמבר					1
										פריסת הפלטפורמה שימוש של שני משרדים	עד חודש דצמבר					1
										פיתוח 2 יישומים	חודש יוני					1
	114462	פריסת פלטפורמת מובייל מול משרדים		Q1 1/2016	Q4 12/2016	אופיר בן אבי	קידום היכולת הלאומית 4. במרחב הדיגיטלי	שיפור שירותים לאורח 4.5 באמצעות הטמעת טכנולוגיות תקשוב	מדד	פיתוח 2 יישומים	עד חודש יוני				1	1
										פיתוח 2 יישומים	עד ספטמבר				3	1
										פיתוח 2 יישומים	עד דצמבר				5	4
	114464	פריסת עמדות שירות ופיתוח יישומים חדשים		Q1 1/2016	Q4 12/2016	אופיר בן אבי	קידום היכולת הלאומית 4. במרחב הדיגיטלי	שיפור שירותים לאורח 4.5 באמצעות הטמעת טכנולוגיות תקשוב	מדד	פריסת 25 עמדות	עד דצמבר	6	6		6	8
																7
													4		5	6
	114465	פיתוח פלטפורמת התשלומים - הקמת 12 חנויות חדשות		Q1 1/2016	Q4 12/2016	אופיר בן אבי	קידום היכולת הלאומית 4. במרחב הדיגיטלי	שיפור שירותים לאורח 4.5 באמצעות הטמעת טכנולוגיות תקשוב	מדד	פיתוח 3 חנויות חדשות רבעון 2	פיתוח 3 חנויות חדשות רבעון 3				7	9
										פיתוח 3 חנויות חדשות רבעון 3	פיתוח 3 חנויות חדשות רבעון 4				10	12
										פיתוח 3 חנויות חדשות רבעון 4	פיתוח 3 חנויות חדשות רבעון 1				1	1
	114467	הקמת פלטפורמת תשלומים חדשה		Q1 1/2016	Q4 12/2016	אופיר בן אבי	קידום היכולת הלאומית 4. במרחב הדיגיטלי	שיפור שירותים לאורח 4.5 באמצעות הטמעת טכנולוגיות תקשוב	מדד	בחירת ספק זוכה	בחירת ספק זוכה					1
										פרסום מכרז הקמת פלטפורמה פתרון החדשות זמני עד שתהיה פלטפורמה ורחבה	חודש ספטמבר					1
										פיתוח 3 חנויות חדשות רבעון 4	פיתוח 3 חנויות חדשות רבעון 1				1	1
	114468	הקמת פלטפורמת החדשות והשקת 2 שירותים חדשים SSO		Q1 1/2016	Q4 12/2016	אופיר בן אבי	קידום היכולת הלאומית 4. במרחב הדיגיטלי	שיפור שירותים לאורח 4.5 באמצעות הטמעת טכנולוגיות תקשוב	מדד	פיתוח 3 חנויות חדשות רבעון 4	פיתוח 3 חנויות חדשות רבעון 1					1
										פיתוח 3 חנויות חדשות רבעון 4	פיתוח 3 חנויות חדשות רבעון 1					1
										פיתוח 3 חנויות חדשות רבעון 4	פיתוח 3 חנויות חדשות רבעון 1					1
	114470	השקת מערכת רישוי זמין		Q1 1/2016	Q2 6/2016	אופיר בן אבי	קידום היכולת הלאומית 4. במרחב הדיגיטלי	שיפור שירותים לאורח 4.5 באמצעות הטמעת טכנולוגיות תקשוב	מדד	מערכת תומכת בתקנות תכנון ובנייה בעקבות הרפורמה	עד יוני		1			
										תמיכה בחובות הגשה מקוונת בועדות התכנון והבנייה	עד יוני		1			
										תמיכה בחובות הגשה מקוונת בועדות התכנון והבנייה	עד יוני		1			

דוח משימות לקבוצת עבודה רשות התקשוב הממשלתי לשנת 2016

	114472	התאמות מערכת מסלול לשער עולמי		Q1 1/2016	Q3 9/2016	אופיר בן אבי	קידום היכולת הלאומית 4. במרחב הדיגיטלי	שיפור שירותים לאורח 4.5 באמצעות הטמעת טכנולוגיות תקשוב	מדד	הערכות לתמיכה מלאה בשער עולמי	ספטמבר			1		
	114474	הקמת רשת ממשלתית אחודה		Q1 1/2016	Q2 6/2016	אופיר בן אבי	קידום היכולת הלאומית 4. במרחב הדיגיטלי	שיפור שירותים לאורח 4.5 באמצעות הטמעת טכנולוגיות תקשוב	מדד	העברת שירותי ממיז' לרשת הממשלתית	עד חודש מרץ		1			
	114478	משימה (רב) DR הקמת אתר (שנתית)		Q1 1/2016	Q4 12/2016	אופיר בן אבי	קידום היכולת הלאומית 4. במרחב הדיגיטלי	קידום תשתיות 4.12 טכנולוגיות ופרויקטי תקשוב רחביים	מדד	רכש באמצעות התקשרויות קיימות	עד חודש מרץ עד חודש יוני עד חודש מרץ	1 1 1			1	
	114480	מודל תמחור פעיל חדש לממשל זמין		Q1 1/2016	Q2 6/2016	אופיר בן אבי	קידום היכולת הלאומית 4. במרחב הדיגיטלי	שיפור שירותים לאורח 4.5 באמצעות הטמעת טכנולוגיות תקשוב	מדד	הפצה למשרדים והערכות לתפעול ומעקב תכנון ואישור המודל	חודש יוני		1			
	114481	performance הקמת צוות		Q1 1/2016	Q4 12/2016	אופיר בן אבי	קידום היכולת הלאומית 4. במרחב הדיגיטלי	שיפור שירותים לאורח 4.5 באמצעות הטמעת טכנולוגיות תקשוב	מדד	הקמת צוות אנליסטים BI רכש מוצר והטמעתו	חודש יוני חודש דצמבר		1		1	
	71481	הנחיות, מתודולוגיה וכלי משילות	מחזור חיי מערכת תקשוב מחולק לשלושה מרכיבים מרכזיים: ניהול פרויקטים, תחזוקה ושירות, וניהול תשתיות. כל מרכיב מרכזי מורכב ממספר נושאי משנה. הנחיות רשות התקשוב יפורסמו ויטמעו בתהליך הדרגתי לפי נושאים. תכיל גם ITGaaS-מערכת ה (Dashboard) לוח מחוונים ניהולי לצרכי שקיפות ו Benchmarking.	Q1 1/2015	Q4 12/2016	יהודה אופיר	קידום היכולת הלאומית 4. במרחב הדיגיטלי	הגדרת מדיניות 4.8 וסטנדרטים מקצועיים לניהול מערך התקשוב בשירות המדינה	שלב התארגנות	הנחיות בתוקף	מספר הנחיות בתוקף	6	6	6	7	
										קריולות ידע בין משרדיות	מספר קריולות ידע בין משרדיות	1	1	1	1	
										גיבוש ויישום תכן ממשלתי למחזור חיי מערכת					1	
										גיבוש ת"ע להנחיות רשות התקשוב		1				
										גיוס אחראי מתודולוגיות מחזור חיי מערכת		1				
										גיוס אחראי ניהול ידע		1				
										גיוס מנהל מערכת ITGaaS (ITG as a Service)					1	
										הקמת מערכת ניהול ידע כולל תשתית להנחיות				1		
										מיפוי צרכים, הגדרת תכולה, והכנת מכרז ITGaaS לכלי			1			
										פתיחת מחזור ראשון אפריל-מאי 2015	פתיחת מחזור ראשון אפריל-מאי 2015		1			
									מדד	התקשרות עם הגיונת ובניית התכנית		1				

דוח משימות לקבוצת עבודה רשות התקשוב הממשלתי לשנת 2016

	73147	פיתוח ויישום תכנית מובילים דיגיטליים	התכנית בשיתוף ג'וינט ישראל ומטה ישראל דיגיטלית	Q1 1/2015	Q2 4/2016	מע"ן רזנברג שץ	קידום היכולת הלאומית 4. במרחב הדיגיטלי	פיתוח הון אנושי בתחום התקשוב	שלב התארגנות	ליווי המחזור הראשון להפקת לקחים מיון: המועמדים: בשותפות חברת המיון פתיחת התכנית תכנון המחזור שני	1				
										שביעות רצון מהמענה	1				
									מדד	שביעות רצון מהמענה שיעור המתקשים לאתר את היחידה	4	4	4		1
										איסוף המידע על השירותים והכנסתו למערכת ניהול היחידה					
									שלב התארגנות	גיוס כ"א פרסום מכרז להפעלת המוקד פרסום מכרז למערכת ניהול ידע	1				1
	73180	הקמת מענה ממשלתי מרכזי		Q1 1/2015	Q4 12/2016	איתן פסח	קידום היכולת הלאומית 4. במרחב הדיגיטלי	שיפור השירות הממשלתי לציבור		שביעות רצון מהמענה שיעור המתקשים לאתר את היחידה		1			
										איסוף המידע על השירותים והכנסתו למערכת ניהול היחידה					
										גיוס כ"א פרסום מכרז להפעלת המוקד פרסום מכרז למערכת ניהול ידע	1				
									מדד	ניוטרן שיופצו לקהיליית התקשוב	1	1	1		
										מספר קהילות ידע ופורומים בין משרדים	1				1
	79777	ניהול ושיתוף ידע בין יחידות התקשוב		Q1 1/2016	Q4 12/2016	יהודה אופיר	קידום היכולת הלאומית 4. במרחב הדיגיטלי	הגדרת מדיניות 4.8 וסטנדרטים מקצועיים לניהול מערך התקשוב בשירות המדינה	שלב התארגנות	קיום מנחים, לנשאי ניהול שיתוף ושימור ידע בתחומי התקשוב		1			
										שיפור/הטמעת כלים לניהול קהילות ידע שיתוף והנגשת הנחיות ידע					1
									מדד	לוח מחוונים כפתרון ביניים עד לבחירת כלי		1			
										מכרז לבחירת + פתרון (כלי ספק) של כלים מרכזיים					1
									שלב התארגנות	אפיון ומיפוי צרכים גיוס מנהל מערכת ITGaaS (ITG as a Service) הוצאת מכרז לספקים	1				1
	79779	כלים מרכזיים לניהול יחידות התקשוב הממשלתיות		Q1 1/2016	Q4 12/2016	יהודה אופיר	קידום היכולת הלאומית 4. במרחב הדיגיטלי	הגדרת מדיניות 4.8 וסטנדרטים מקצועיים לניהול מערך התקשוב בשירות המדינה		הקמת לוח מחוונים ניהולי על נתוני התקשוב		1			

דוח משימות לקבוצת עבודה רשות התקשוב הממשלתי לשנת 2016

רשות התקשוב הממשלתי	97292	ריכוז ליווי ופיקוח על תוכניות עבודה משרדיות ופרויקטים משמעותיים		Q2 6/2016	Q4 12/2016	יהודה אופיר	קידום היכולת הלאומית 4. במרחב הדיגיטלי	הגדרת מדיניות 4.8 וסטנדרטים מקצועיים לניהול מערך התקשוב בשירות המדינה	מדד	ליווי ופיקוח על פרויקטים משמעותיים בוועדת תקשוב בעליזנה	ליווי ופיקוח על 8 פרויקטים משמעותיים					1
										ריכוז מידע על תוכניות העבודה IT-בתחום של כלל המשרדים	ריכוז מידע על תוכניות IT-העבודה בתחום של כלל המשרדים					1
	97294	הקמת ענן ציבורי וממשלתי		Q4 12/2016	Q4 12/2016	יותם ארז	קידום היכולת הלאומית 4. במרחב הדיגיטלי	קידום תשתיות 4.12 טכנולוגיות ופרויקטי תקשוב רוחביים	מדד	הקמת מאגר ספקים לענן ציבורי	הקמת מאגר ספקים לענן ציבורי					1
										התקשרות עם ספק DCT לביצוע תהליך DCT 33 משרדים	התקשרות עם ספק DCT לביצוע תהליך DCT 33 משרדים					1
	97310	הקמת שדרה לשיתוף והעברת מידע		Q4 12/2016	Q4 12/2016	יותם ארז	קידום היכולת הלאומית 4. במרחב הדיגיטלי	קידום תשתיות 4.12 טכנולוגיות ופרויקטי תקשוב רוחביים	מדד	תכנון וכתובת מכרז	תכנון וכתובת מכרז					1
	97312	הקמת מענה ממשלתי מרכזי		Q4 12/2016	Q4 12/2016	יותם ארז	קידום היכולת הלאומית 4. במרחב הדיגיטלי	שיפור השירות 4.11 הממשלתי לציבור	מדד	בניית תכנית שיווק על בסיס הפעלה מדורגת	בניית תכנית שיווק על בסיס הפעלה מדורגת					1
										הקמת מערכת ניהול ידע	הקמת מערכת ניהול ידע					1
										התקשרות עם ספק מיקור חוץ	התקשרות עם ספק מיקור חוץ					1
	97316	מדידת איכות השירות במשרדי הממשלה		Q3 9/2016	Q4 12/2016	צופית חי	קידום היכולת הלאומית 4. במרחב הדיגיטלי	שיפור השירות 4.11 הממשלתי לציבור	מדד	פרסום תוצאות מדידה לציבור 2015	פרסום תוצאות מדידה לציבור 2015					1
										קיפ מדידה שוטפת של 20 גופים	קיפ מדידה שוטפת של 20 גופים					1
	97317	פרסום זמני תקן למתן שירותים לציבור ב-8 משרדים		Q1 3/2016	Q4 12/2016	צופית חי	קידום היכולת הלאומית 4. במרחב הדיגיטלי	שיפור השירות 4.11 הממשלתי לציבור	מדד	ליווי 5 משרדים בתהליך גיבוש אמנות שירות	ליווי 5 משרדים בתהליך גיבוש אמנות שירות	1		1		
										סדנא למנהלי שירות	סדנא למנהלי שירות					2
										בניית תוכנית רב-עבודה רב-שנתית להנחייה ובקרה במשרדים	בניית תוכנית עבודה רב-שנתית להנחייה ובקרה במשרדים					1
	97319	מימוש הנחייה ובקרה להגנת הסייבר הממשלתי		Q1 1/2016	Q4 12/2016	גדעון קונפינו	קידום היכולת הלאומית 4. במרחב הדיגיטלי	קידום מאמצי ההגנה על 4.13 תשתיות ומערכות מידע במשרדי ממשלה	מדד	התנעת תהליך הנחייה ובקרה במשרדי הממשלה -פגישות בוועדות משלוח היגוי, פורום הנחיות, פורום CSO	התנעת תהליך הנחייה ובקרה במשרדי הממשלה -פגישות בוועדות משלוח היגוי, פורום הנחיות, פורום CSO					1
										סקר סיכוני סייבר ב-5 משרדים	סקר סיכוני סייבר ב-5 משרדים	2		3		
	97323	אבטחת מידע במעבר לענן ציבורי		Q1 3/2016	Q4 12/2016	גדעון קונפינו	קידום היכולת הלאומית 4. במרחב הדיגיטלי	קידום מאמצי ההגנה על 4.13 תשתיות ומערכות מידע במשרדי ממשלה	מדד	מעבר מבוקר לענן ציבורי ב-5 משרדים/יחידות	מעבר מבוקר לענן ציבורי ב-5 משרדים/יחידות סמך	1		1	1	2

דוח משימות לקבוצת עבודה רשות התקשוב הממשלתי לשנת 2016

1									פרסום הנחיה	פרסום הנחיה						
1									אפיון תהליכי עבודה הממשלתי SOC-ב	אפיון תהליכי עבודה הממשלתי SOC-ב						
1									מימוש ראשוני- קבלה והפעלה ב-2 משרדים	מימוש ראשוני- קבלה והפעלה ב-2 משרדים	1					
1									מיפוי צרכי המשרדים ותעדוף ב-3 משרדים	מיפוי צרכי המשרדים ותעדוף ב-3 משרדים	1					
1									מסמך הסדרת מודלי העסקה בתחום המחשוב	מסמך הסדרת מודלי העסקה בתחום המחשוב						
1									שותפות בגיבוש מכר שירותי המחשוב	שותפות בגיבוש מכר שירותי המחשוב						
1									אישור מבנה ארגוני חדש מול הנציבות	אישור מבנה ארגוני חדש מול הנציבות						
									גיוס תפקידים ב-12תקנים המאושרים לרבות יחידת יו"ב ושני 4 הגדרות	גיוס תפקידים ב-12תקנים המאושרים לרבות יחידת יו"ב ושני 4 הגדרות	7	10	13			
																16
1									גיבוש מדיניות מוסכמת לפעילות ממשלתית בתחום ממשל פתוח ואירועים מרכזיים	גיבוש מדיניות מוסכמת לפעילות ממשלתית בתחום ממשל פתוח ואירועים מרכזיים						
1									מעקב ביצוע תוכנית OGP-הפעולה ל	מעקב ביצוע תוכנית OGP-הפעולה ל						
1									אישור המלצות ועדה בינמשרדית בנושא הנגשת מאגרי מידע	אישור המלצות ועדה בינמשרדית בנושא הנגשת מאגרי מידע						
									הנגשת 100 מאגרי מידע/סדרות נתונים ממשלתיים חדשים	הנגשת 100 מאגרי מידע/סדרות נתונים ממשלתיים חדשים	25	25	25			
									הסבת 265 מאגרים ("לאחר "ניקוי" 186)	הסבת 265 מאגרים ("לאחר "ניקוי" 186)	46	46	47			
									הרחבת מיפוי מאגרי המידע- 100 מאגרי מידע תמיכה בהאקתון למפתחים	הרחבת מיפוי מאגרי המידע- 100 מאגרי מידע תמיכה בהאקתון למפתחים	77	84	92			
									משתמשים 1000 חדשים בהתקנות מקומיות ובענן	משתמשים 1000 חדשים בהתקנות מקומיות ובענן	250	250	250			
									פיתוח והפצת 2 גרסאות חדשות של יתר יחידות הרשות	פיתוח והפצת 2 גרסאות חדשות של יתר יחידות הרשות			1			
									הנחיות חדשות של יתר יחידות הרשות	הנחיות חדשות של יתר יחידות הרשות	2	3	3			
3														3		

דוח משימות לקבוצת עבודה רשות התקשוב הממשלתי לשנת 2016

מס' תיק	117335	ופרסומה בהנחיות ראש הרשות		Q1 1/2016	Q4 12/2016	איתן פסח	קידום היכולת הלאומית. במסגרת הדיגיטלי	מערך התקשוב בשירות המדינה	מדד	הנחיות 6 חדשות בתוקף של חטיבת משילות	הנחיות חדשות 6 בתוקף של חטיבת משילות	1	1	2	2
	117335	הטמעת תפיסה ומתודולוגיה : לניהול השירות		Q1 1/2016	Q4 12/2016	איתן פסח	קידום היכולת הלאומית. במסגרת הדיגיטלי	שיפור השירות 4.11 הממשלתי לציבור	מדד	קיום 4 מפגשים של פורום מנהלי מוקדים	קיום 4 מפגשים של פורום מנהלי מוקדים	1	1	1	1
										קיום 5 מפגשים של פורום מנהלי שירות	קיום 5 מפגשים של פורום מנהלי שירות	1	1	1	2
										קיום הקורס מובילי שירות מוקדים	קיום קורס מנהלי מוקדים			1	1
	117337	קיום קורס מובילי שירות ומנהלי מוקדים		Q1 1/2016	Q4 12/2016	איתן פסח	קידום היכולת הלאומית. במסגרת הדיגיטלי	שיפור השירות 4.11 הממשלתי לציבור	מדד	קיום הקורס מובילי שירות מוקדים	קיום קורס מנהלי מוקדים	1.1	1.1	1.1	1.1
	117339	גיבוש סטנדרטים לאספקת שירותים ממשלתיים במשרדי הממשלה		Q1 1/2016	Q4 12/2016	איתן פסח	קידום היכולת הלאומית. במסגרת הדיגיטלי	שיפור השירות 4.11 הממשלתי לציבור	מדד	אישור המלצות ועדה בין משרדים לעניין סטנדרטים לאספקת שירותים לציבור	אישור המלצות ועדה בין משרדים לעניין סטנדרטים לאספקת שירותים לציבור				1
										תקינה לעניין פרופילים של בעלי תפקיד והכשרות נדרשות לאספקת השירות בהתאם לסטנדרטים	תקינה לעניין פרופילים של בעלי תפקיד והכשרות נדרשות לאספקת השירות בהתאם לסטנדרטים				1