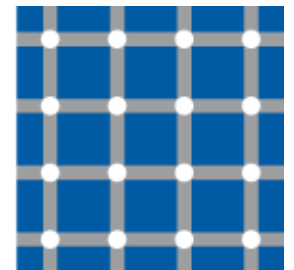


התקשוב הממשלתי



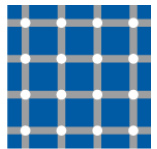
תוכניות עבודה 2013- יחידות התקשוב הממשלתי



התקשוב הממשלתי

יחידות התקשוב הממשלתי

- חטיבת מערכות ושירותים רחביים
 - Data Center - חוות השרתים
 - פרויקט סע"ר
 - היערכות לחירום
 - ממשל זמין
 - מרכב"ה
 - להב"ה
 - מערכות מידע משרד האוצר
- יחידת שיפור השירות לציבור
- מטה התקשוב
 - שיתופי פעולה בין-משרדיים
 - פרויקטי דגל
 - מטה ההקמה



חטיבת מערכות ושירותים רוחביים

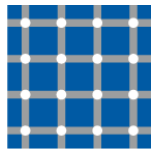
מטרות מרכזיות ל-2013

□ חטיבת המערכות והשירותים הרוחביים מהווה את זרוע הביצוע והתפעול של אגף התקשוב הממשלתי

□ הקמת החטיבה נועדה לשמר ולהעצים את הזהות הייחודית של כל אחת מהיחידות המרכיבות אותה (ממשל זמין, מרכב"ה, מערכות בין משרדיות) תוך:

- ייעול וניצול המשאבים והשירותים התומכים על מנת לאפשר התאמה לצרכים המשתנים והמתפתחים
- שיפור מתמיד של השירות הניתן ללקוחות החטיבה
- בניית מערך המספק רמה גבוהה של זמינות ושרידות

□ במהלך שנת 2013 תושלם הקמת החטיבה תוך גיבוש המבנה הארגוני שלה, השלמת איוש התפקידים הניהוליים וגיבוש תהליכי הניהול והעבודה



חטיבת מערכות ושירותים רוחביים

תועלות למשרדי הממשלה

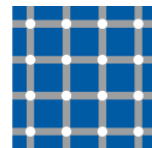
תשתית לשירותי ענן ממשלתיים (תשתיות, שירותים ויישומים)

☐ חוות שרתים מודרנית בעלת רמת שרידות גבוהה

☐ מתודולוגיה להקמת אתר DRP ותהליכי BCP

☐ אספקת פתרונות מידע רוחביים וחדשניים (כגון תשתיות לפיתוח יישומי מובייל מתקדמת, פתרונות אינטרנט וכד')

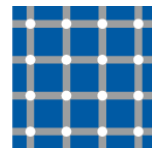
☐ ייזום פתרונות רוחביים



חטיבת מערכות ושירותים רוחביים

המשאב האנושי

החטיבה רואה במשאב האנושי שלה נכס עיקרי ולכן תפעל לטפח את המשאב האנושי על מנת להבטיח איכות, מקצועיות, שירותיות ומחויבות תוך דגש על עבודת צוות ושיתוף פעולה עם לקוחותיה



חטיבת מערכות ושירותים רוחביים

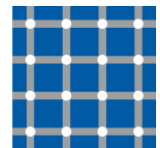
מצב קיים: חוות שרתים - Data Center

בעוד שמערך המחשוב התקדם משמעותית ומבוסס על ציוד שנרכש ב-5 השנים האחרונות (לכל היותר), חדרי המחשב הינם מיושנים והוקמו לפני 10 שנים ויותר.

בעיתות בחדרי המחשב הקיימים (ממשל זמין, מרכבה, אוצר):

- מוגבלים בשטחם
- מוגבלים בהספק החשמל הכולל של המתקן
- מוגבלים בנפח הקירור אותו הם יכולים לספק
- אינם מאפשרים התקנת ציוד high density
- אינם מבוקרים ומנוהלים
- אינם ממוגנים
- בעלי יעילות אנרגטית נמוכה ביותר

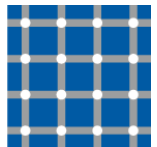
בנוסף, לממשל זמין ולמשרד האוצר לא קיים מתקן גיבוי מסודר, בעל יכולת לספק מענה הולם בשעת הצורך



חטיבת מערכות ושירותים רוחביים

מטרות: חוות שרתים - Data Center

- הקמת חוות שרתים מרכזית שתשרת את כלל המערכות הרוחביות ומערכות משרד האוצר תוך מענה לנושא שרידות והתאוששות מהירה מאסון.
- חוות השרתים תהווה גם תשתית לענן של הממשלה



חטיבת מערכות ושירותים רוחביים

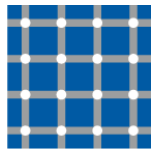
יעדים: חוות שרתים - Data Center

□ הקמת חוות שרתים אשר תספק:

- מענה לצרכי המחשוב של אגף התקשוב ב-15-10 שנים הקרובות
- מענה לנושא הענן של הממשלה עבור המשרדים שיהיו מעוניינים בכך
- מענה לנושא השרידות והתאוששות ממצבי אסון (Disaster Recovery)
תוך אפשרות להמשכיות עסקית במצבי חירום
- יכולת גידול מודולרית בהיבטי שטח, הספק ונפח קירור
- תתבסס על יעילות אנרגטית גבוהה, כמקובל במתקנים מודרניים

□ גיבוש תכנית עבודה להגירת מערכי המחשוב לאתר החדש

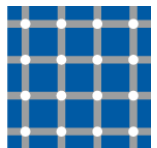
- במהלך 2013- השלמת תהליך התכנון, בחינת שיטת הבניה וההפעלה (עצמי, BOT) תוך בחינת חלופות והצגת עלויות, ל"ז ומשמעויות נוספות



חטיבת מערכות ושירותים רוחביים

שלבי ההקמה: חוות שרתים - Data Center

- סקר מצב קיים, כולל בחינת הצרכים של משרדי ממשלה שיבקשו להתארח בחוות השרתים
- הגדרת ה Road Map
- תכנון כללי של המתקן
- בחינת חלופות למימוש (הקמה עצמית, הקמה ע"י שותף עסקי)
- ניתוח עלויות ולוחות זמנים
- אבן דרך - החלטה על החלופה הנבחרת והקצאת תקציב
- תכנון מפורט
- מימוש

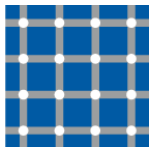


סע"ר - סביבת עבודה רוחבית

מהות הפרויקט

□ הקמת מערכת מתקדמת לניהול מסמכים ותוכן שתהיה בשימוש עובדי הממשלה ויחידות הסמך שלה

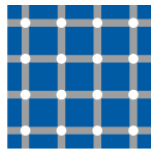
□ המערכת תפעל בתצורת ענן פרטי ממשלתי (למעט ביחידות בעלי מגבלות של סיווג מידע בהן המערכת תותקן בתשתית מקומית)



סע"ר - סביבת עבודה רוחבית

מטרות מרכזיות ל-2013

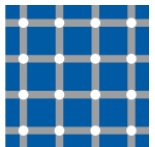
- גיוס מנהל פרויקט (בוצע)
- בחינה מחודשת של התקציב
- הקמת התשתיות הטכנולוגיות
 - תכנון הארכיטקטורה התשתית המקומית בשני משרדים
 - תכנון הארכיטקטורה של התשתית המרכזית
 - רכש הציוד, התקנות, אינטגרציה ובדיקות
 - תכנון תצורת ענן
- הקמת המבנה הניהולי (ועדות היגוי / תיחום)
- התקנה מקומית של גרסה 1.0
 - Rollout משרד החינוך וגנזך המדינה
 - הפקת לקחים ושיפורים בעקבות הפעלה
 - החלטה על הוספת משרדים לתקופת ביניים
 - העברת ההתקנות המקומיות לתשתית המרכזית
- פיתוח גרסה 2.0
- המשך Rollout למשרדים נוספים



סע"ר - סביבת עבודה רוחבית

סיכונים מהותיים

- נוצר פיגור משמעותי בכל הקשור להקמת התשתית הטכנולוגית לפרויקט
- עבודה במקביל בשני צירים (התקנה מקומית / הקמת תשתית מרכזית) והצורך במעבר מהתקנה מקומית להתקנה מרכזית
- תקציב 2013 (תקציב המשכי)

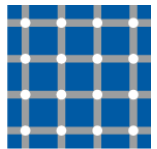


היערכות לחירום

□ הוקמו ועדות ייעודיות להיערכות לחירום:

- רמות היחידות
- ועדה תפעולית להיערכות לשעת חירום- בראשות מנהל ממשל זמין
- ועדת היגוי להיערכות לשעת חירום- בראשות הממונה על התקשוב הממשלתי

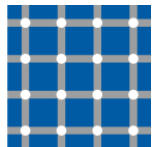
□ תוכניות עבודה ייעודיות יוגשו במהלך Q1 2013



ממשל זמין

הישגים מרכזיים 2012

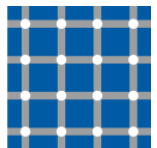
- מיסוד תהליכי עבודה פנימיים והגדרת מדניות ללקוחות ממשל זמין
- השקת יישום שירות התשלומים בסלולר
- השקת יישומי ממשל פתוח , data.gov.il , אתר שיתוף הציבור, אתר הידברות (שימוש בקוד פתוח)
- הקמת תשתיות הגורם המאשר לקראת השקת תעודות הזהות החכמות
- פריסת 80 עמדות שירות והושקו 22 יישומים חדשים
- הקמת עשרות אתרי אינטרנט ממשלתיים חדשים חלקם במסרת פרויקט GovX
- הורדת רמת הסיכון בחוות השרתים בהיקף משמעותי



ממשל זמין

יעדים מרכזיים ל- 2013

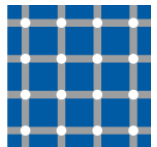
- הקמת פלטפורמה מרכזית ליישומי סלולאר ממשלתיים
- הקמת פלטפורמה טכנולוגית רוחבית ליישומי ממשל פתוח
- הקמת פלטפורמה טכנולוגית רוחבית ליישומי עושים עסקים (תלוי תקציב)
- גיבוש ארכיטקטורת ההגנה בפני התקפות הסייבר העתידיות ויישומה
(יישום תלוי תקציב)
- מיזעור סיכוני ההמשכיות העסקית בחוות השרתים (מכרז מערך מתגים,
מכרז שו"ב)
- פרסום מכרז והתקשרות עם ספק להקמת שירות התשלומים החדש



ממשל זמין

סיכונים מהותיים

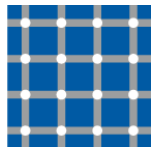
- שרידות והמשכיות עסקית של חוות השרתים - DRP, תשתיות פיזיות (פסיביות)
- רכש מערכת שו"ב
- שרידות שירות התשלומים
- תהליכי רכש ארוכים
- יכולת שימור כ"א איכותי קיים וכן גיוס כ"א חדש



יחידת שיפור השירות

הישגים מרכזיים 2012

- הוקמה היחידה – גיוס של 70% מכ"א
- נקבע מדד השירות הממשלתי
- נבחרה במכרז חברה לביצוע מדידת איכות השירות הממשלתי - בערעורים
- נבחרה חברת ייעוץ בתחום השירות לאיפיון נמ"ל
- פרויקט מעשה – עליה לגרסת אלפא של שלושה משרדים
- הגדרת מתווה לפעילות עשיית עסקים

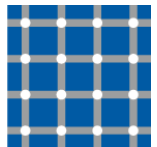


יחידת שיפור השירות

יעדים מרכזיים ל- 2013

□ מדיניות וכלים:

- ביצוע סקר מדיניות וכלים במשרדים ויחידות סמך עתירי שירות לציבור
- הגדרת מדיניות לשירות הממשלתי לציבור וקביעת סטנדרטים לאיכות השירות הניתן לציבור.
- מיסוד תפקידי ניהול שירות לקוחות והקמת פורום אחראי שירות לקוחות ביחידות- מול נש"ם
- מיפוי מכרזים מרכזיים נדרשים
- הקמת פורטל לשיתוף ידע בתחום השירות



יחידת שיפור השירות

יעדים מרכזיים ל- 2013

□ נמ"ל:

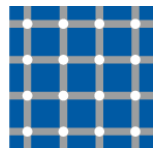
- קטלוג השירותים – הוספה של משרדים נוספים , כיסוי של 70% מהשירותים והעלאת גרסת ביתא
- הגדרת צרכים ראשונית למענה טלפוני מרכזי

□ מדידה:

- ביצוע מדידה אחת של רמת השירות הממשלתי לציבור ב-15 יחידות והפצת התוצאות למשרדים- 2014

□ :Doing Business

- שיפור בשלושה נושאים הנמדדים בדוח עשיית עסקים של הבנק העולמי
- טיפול בשלושה תהליכים הנמצאים בחשיבות גבוהה למגזר העסקי: רישוי עסקים, יבוא מזון , מכון התקנים
- שימוש ב-SCM לבחינה של הנטל הבירוקרטי ובחירה של תהליכים לשיפור



יחידת שיפור השירות

סיכונים מהותיים

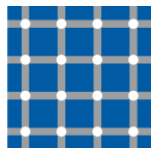
□ תקציב ושיתוף פעולה:

• היחידה אינה מתקצבת ל-2013, אין תקציב לפעילות מעבר להפעלת היועצים (מדיניות) ומכרז המדידה

• חוסר שיתוף פעולה של המשרדים לקידום תהליכים בנושאי עשיית עסקים

□ קטלוג שירותים – תקציב, שת"פ של היחידות, בעיות טכנולוגיות

□ מכרז מדידה – הוגש ערר על הזכייה, כנראה בדיקה מחודשת

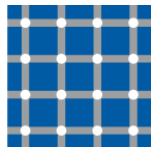


מטה התקשוב

הישגים מרכזיים 2012

□ שיתופי פעולה בין משרדיים (מנמ"רים):

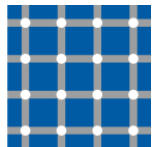
- הוקם קבינט התקשוב
- הוקמו פורומים מקצועיים
- הופעל פורום המנמרים הפעילים
- הוגדרה תכנית עבודה לפורומים המקצועיים (2 מתוך 3 הופעלו)



מטה התקשוב

יעדים מרכזיים ל-2013

- פורום מנמרים רחב - 5 מפגשים + סדנה שנתית
- פורום מנמ"רים פעילים - 5 מפגשים + סדנה שנתית
- פורומים מקצועיים (מנהלי יישומים, CSO, CTO) קיום 6 מפגשים שנתיים
- הקמת תשתית פעילות תומכת (פורומים)



מטה התקשוב - תוכניות דגל

❑ הישגים 2012: שילוב CIO במטה הלאומי לחשיבה אסטרטגית ארוכת טווח (החלטת ממשלה)

מטרות מרכזיות ל-2013:

❑ טכנולוגיה תומכת תעשייה:

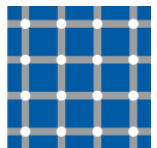
- פלטפורמה אינטרנטית לשיתופי פעולה של חברות ישראליות במיזמים בינלאומיים.
- תערוכת סטארט אפים וירטואלית לאנג'לים.
- שילוב סטארט אפים בעבודת הממשלה: רכש מחברות קטנות ובינוניות, תחרויות, שת"פ עם המגזר הפרטי.

❑ נדל"ן GOV:

- איחוד מאגרי נתוני נדל"ן ממשלתיים
- הנגשת שירותי ממ"י
- הנגשת שירותים ציבוריים באזורי מגורים

❑ מיפוי מאגרי מידע ממשלתיים

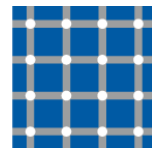
❑ כנס שנתי - אגף התקשוב הממשלתי



מטה התקשוב - הקמה

הישגים מרכזיים 2012

- הוקמו פורומים מייעצים וצוותים אסטרטגיים של מטה התקשוב
- מיפוי ועדות חשכ"ל ועדכון כתבי המינוי
- תשתית להיפרדות מהוראות התכ"ם
- תוכנית עבודה להקמת מטה התקשוב
- תוכנית עבודה להקמת גוף ניהול סיכוני IT
- הגדרת נוהל עבודה מחייב עם הלשכה המשפטית



מטה התקשוב - הקמה

יעדים מרכזיים 2013

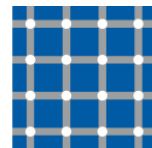
□ מיסוד מעמד היחידה ועצמאות ארגונית

- החלטת הממשלה - הקמת יחידת סמך ממשלתית והסדרת מעמד מוקבל מנכ"ל.

- אישור תקנים, רמות שכר, משרות אמון, תנאים נלווים

□ הסדרת מקור הסמכות

- הנחיות הממונה על התקשוב: הקמת תשתית ופרסום הנחיות
- העמקת סמכויות ועדת התקשוב העליונה
- רכש מרכזי: תוכנית עבודה משותפת עם מנהל הרכש
- שכלול מכרז שירותי מחשוב (ממ 2009-1) לקראת מימוש אופציה



מטה התקשוב - הקמה

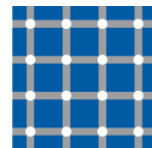
מטרות תוכנית ההקמה

□ הבטחת יכולת ביצוע תפעולית גבוהה

- מיסוד פעילות ועדת רכש תקשוב וועדת מכרזים מרכזיים תקשוב: ניהול הבקשות, היערכות לדיוני הוועדות, מעקב אחר ביצוע החלטות.
- ניהול פעילות ועדות וצוותי עבודה: הקמת מערכת ניהול וביצוע מעקב.
- זמינות משאבי רכש וייעוץ: הקמת גוף כתיבת מכרזים, ייעוץ ארגוני רב שנתי.
- הקמת גוף סיכונים במטה התקשוב

□ תוכניות עבודה של מטה התקשוב

- הטמעת מערכת תמ"ר בכתיבת תוכניות העבודה של מטה התקשוב ויחידותיו
- הקמת מערכת ניהול פרויקטים משותפת והפקת דו"חות ניהוליים



מטה התקשוב - הקמה

סיכונים מהותיים

יעד	סיכון מרכזי I	סיכון מרכזי II	סיכון מרכזי III
מיסוד מעמד היחידה ועצמאות ארגונית	התנגדות הנציבות- להקמת יחידת סמך ולגובה התקנים	החלטת ממשלה בתקופת בחירות	בהיעדר הכרה במטה תקשוב כיחידת סמך- היעדר מנגנוני רכש עצמאיים.
הסדרת מקור סמכות	טרם תוחמו גבולות מחייבים בין הוראות התכ"ם והנחיות הממונה על התקשוב הממשלתי	טרם הסדרו גבולות הסמכות/האחריות בין מינהל הרכש ומטה התקשוב הממשלתי. (פערי מידע, פערים בתפיסת הסמכות).	סיכון תדמיתי בעבודה מול ספקים ומשרדי ממשלה- אחריות ללא סמכות.
הבטחת יכולת ביצוע תפעולית גבוהה	הקפאת רכש וגיוסים בהיעדר תקציב מדינה.	תלות בועדת חריגים. תלות במנגנוני רכש של מינהל הרכש.	תמונת סיכונים מחייבת ניהול סיכונים (יכולת ניהול סיכונים מוגבלת בהיעדר תקציב והתגייסות מערכתית)
הכנת תוכניות העבודה של מטה התקשוב	ת. עבודה ליישום התוכנית האסטרטגית- אי עמידה בלוח זמנים שנקבע בהחלטת הממשלה	היקף התקשרות מצומצם עם דלויט.	

