



הלשכה המשפטית

Legal Department

**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

31 מאי 2020
ח' סיון תש"ף
סימוכין: 249005920

לכבוד:
ח"כ צבי האוזר
יו"ר ועדת חוץ ובטחון של הכנסת,
ח"כ צבי האוזר

שלום רב,

הנדון: דיווח בעניין הסמכת שירות הביטחון הכללי לסייע במאמץ הלאומי לצמצום התפשטות נגיף הקורונה החדש - מס' 9

1. דיווח זה הוא הדיווח התשיעי לפי סעיף 15 להחלטת הממשלה מס' 4950 כפי שאושרה בועדת הכנסת לענייני השירות, והוארכה בהחלטות הממשלה 5024, 5029 ו-23. הח"מ עומדת בקשר רציף עם גורמי המקצוע והמחשוב העוסקים בנושא ומוודאת קיום החלטת הממשלה 4950 ונוהל משרד הבריאות לעניין זה לפי סעיף 9(א) להחלטה.

2. להלן דיווח על פריטי המידע המנויים בסעיף 15 להחלטה, ביחס לתקופה שמיום 24.5.2020 בבוקר ועד יום 31.5.2020 בלילה. לבקשת השירות הדיווחים אינם מוגשים במשותף, אך הנתונים הרלוונטיים נבדקו ותואמו עם השירות.

(א) חולים שהתבקש איסוף מידע טכנולוגי לגביהם - ומשלוח מסרונים לחולים:

(1) כפי שצויין בדיווח הקודם, ביום 20.5.20 הוסכם על עצירת משלוח חולים חדשים לבדיקה בשירות, למעט מקרים פרטניים וייחודיים. הסכמה זו קיבלה ביטוי בהחלטת ממשלה מס' 15 ביום 24.5.20 ותיקונה בהחלטת ממשלה מס' 23 מיום 26.5.20. משכך, לא נשלחו בקשות למידע לגבי חולים החל מיום 21.5.20 ולא נתקבל בחוזר מידע אודות מגעים מאותו רגע. אמות המידה למקרים הפרטניים והייחודיים יעוגנו בתיקון 4 לנוהל, המצוי בתהליך אישור.

(2) בסך הכל, מתחילת הפעילות התבקש מידע על 16,868 חולים. כל הקבצים הועברו לשירות הביטחון הכללי באופן מאובטח. לכל החולים שפרטיהם הועברו לבדיקה, נשלח מסרון המידע אותם על העברת מידע לבדיקה טכנולוגית, בנוסח שאושר בנוהל.

(ב) אנשים שהתקבל מהשירות מידע לגביהם - ומסרונים שנשלחו אליהם:

(1) כאמור לא התקבל מידע מהשירות אודות מגעים מאז 21.5.20.



הלשכה המשפטית

Legal Department

**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

- (2) בסך הכל, מתחילת הפעילות התקבל מידע על המגעים של -12,017 חולים. כל הקבצים הועברו למשרד הבריאות באופן מאובטח.
- (3) בתקופה הרלוונטית לדיווח לא נשלחו מסרונים הודעה למגעים.
- (4) מתחילת הפעילות נשלחו 81,383 מסרונים למגעים.

(ג) תזכורות ושיחות יוצאות

- (1) תהליך משלוח מסרונים התזכורת ושיחות יוצאות למגעים שלא דיווחו על בידוד באתר משרד הבריאות – החל לפעול באופן תקין מיום 3.5.2020. עד כה נשלחו 7,765 מסרונים תזכורות למגעים (כולל 111 מסרונים ניסיון שנשלחו לפני 3.5.20).
- (2) בעניין זה יוער כי לאחר בדיקה נוספת, נמצא שהודעות התזכורת נספרו ביום בו התקבל "חיווי חוזר" על כך שנשלחו בהצלחה, ולא ביום השליחה בפועל. המשובים מתקבלים בד"כ עד 72 שעות מהשליחה בפועל. עוד נמצא כי 12 הודעות תזכורת קיבלו הודעת חיווי חוזר למעלה מ-72 ש' ממועד שליחתן, ומשכך נספרו רק בתקופת דיווח זו, אף שנשלחו בפועל מוקדם יותר. מבדיקה שנערכה, האיחור בחיווי על משלוח תקין לא השפיע על משלוח הודעת התזכורת השנייה לאותו אדם (ככל שנדרשה כזו).
- (3) מיום 6.5.20, ניתן למנות בנפרד מסרונים תזכורת ראשונה ותזכורת שניה. ממועד זה נשלחו 1,812 מסרונים תזכורת ראשונה, ו-1,054 מסרונים תזכורת שניה.
- (4) ביצוע שיחות אנושיות למגעים שלא דיווחו גם לאחר שתי תזכורות: עד למועד הדיווח בוצעו סה"כ שיחות לכ-822 אנשים. השיחות האחרונות בוצעו ביום 27.5.20.

(ד) יעילות הכלי:

- (1) מתוך מספר כלל החולים בישראל, שעומד כיום על כ-17,026 חולים מאומתים, אותרו עד כה מתוך המגעים שאיתר השב"כ, כ-5,800 חולים, ומתוכם, רק כ-1,730 עלו גם בחקירות האפידמיולוגיות האנושיות.
- (2) יותר ממחצית (2770) מבין 4,882 מהמגעים שחלו ושאותרו בק בחקירות אפידמיולוגיות אנושיות, הם בני משפחה קרובה. מכך עולה כי לשב"כ יכולת להגיע למספר רב יותר של מגעים שאינם גרים באותו משק בית, ויכולת גבוהה יותר לעצור שרשרות הדבקה.

(ה) בעיות ותקלות:

- (1) לגבי תקלה שדווחה בדיווח הקודם באשר למספר כפילויות בקבצים אשר חזרו מהשירות בימים 16-17.5: לאחר בדיקה נראה כי 12 קבצים שחזרו מהשירות בתאריך 16.5.20 הופיעו גם יום לאחר מכן. כתוצאה מכך, 110 הודעות על מגעים נשלחו פעמיים.



הלשכה המשפטית

Legal Department

**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

(2) אותר מקרה נוסף בו עקב טעות נשלחו פרטי חולה לבדיקה בשירות ולאחר מכן הסתבר שאינה חולה.

(3) עקב פניה, נבדקה אפשרות לטעות בעבר, באיכון של חולה שמסר ללשכה כי לא יצא מירושלים בעוד שהיו אינדיקציות ששהה גם במקומות אחרים. מבדיקה עם השירות עלה כי המידע אודות חולה זה כבר ישן ונמחק, ולכן לא ניתן היה לברר אם מדובר בתקלה. הפונה שוחרר מבידוד על סמך דבריו.

(ו) מוקד הפניות לבירורים והשגות:

במוקד ההשגות של משרד הבריאות התקבלו מאז 1.4.2020 ועד 31.5.2020 השגות כמפורט להלן (המספרים בקירוב, בשל שעת חיתוך נתונים לא זהה בין המוקדים, וכן אותרו מספר כפילויות – אנשים שפנו למוקד קו ראשון ולמוקד קו שני במקביל):

מספר	פירוט
12,815	השגות למוקד קול הבריאות הכללי
2,731	פניות ישירות למוקד' קו שני
15,546	סה"כ פניות
1,395	הועברו ממוקד כללי לבדיקת מוקד' קו שני
7,838	שוחררו מבידוד (השגה אושרה) ב'קו ראשון'
2,594	שוחררו מבידוד ב'קו שני'
10,432	סה"כ שוחררו מבידוד
2,960	השגות שנדחו – קו ראשון
308	השגות שנדחו – קו שני
3,268	סה"כ השגות שנדחו
795	הבידוד הסתיים בטרם טיפול בפניה בקו שני
0	פניות בתהליך טיפול בקו שני

כתוצאה מצמצום הפעילות במוקד המשרד עקב ירידה בהיקף הפעילות, הטיפול בחלק מההשגות ב'קו שני' ארך יותר זמן מהקבוע בנוהל. כרגע מוקד ההשגות אינו פעיל.

בס"ד רב,
טליה אגמון-עו"ד
משנה ליועץ המשפטי



הלשכה המשפטית

Legal Department

**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

העתקים :

מר משה בר סימן טוב, המנהל הכללי
עו"ד אביחי מנדלבלוט, היועץ המשפטי לממשלה
פרופ' איתמר גרוטו, המשנה למנכ"ל
עו"ד אורי שוורץ, היועץ המשפטי
פרופ' סיגל סדצקי, ראש שירותי בריאות הציבור
ד"ר אודי קלינר, סגן ראש שירותי בריאות הציבור
גב' רונה קייזר, ראש אגף המחשוב
מר גנאדי זסלבסקי, מנהל קשרי Data, אגף המחשוב
עו"ד שיר יוגב, כאן