



הלשכה המשפטית

Legal Department

**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

17 מאי 2020
כ"ג אייר תש"ף
סימוכין: 234181120

לכבוד:

יו"ר ועדת חוץ ובטחון של הכנסת,
ועדת הכנסת לענייני השירות

שלום רב,

הנדון: דיווח בעניין הסמכת שירות הביטחון הכללי לסייע במאמץ הלאומי לצמצום התפשטות נגיף הקורונה החדש - מס' 7

1. דיווח זה הוא הדיווח השביעי לפי סעיף 15 להחלטת הממשלה מס' 4950 כפי שאושרה בועדת הכנסת לענייני השירות, והוארכה בהחלטות הממשלה 5024 ו-5029. הח"מ עומדת בקשר רציף עם גורמי המקצוע והמחשוב העוסקים בנושא ומוודאת קיום החלטת הממשלה 4950 ונוהל משרד הבריאות לעניין זה לפי סעיף 9(א) להחלטה.

2. להלן דיווח על פריטי המידע המנויים בסעיף 15 להחלטה, ביחס לתקופה שמיום 10.5.2020 בבוקר ועד יום 16.5.2020 בלילה. יוער שלבקשת השירות כפי שיסביר בדיווח שיגיש, דיווח זה אינו מוגש במשותף, אך הנתונים נבדקו ותואמו עם השירות:

(א) חולים שהתבקש איסוף מידע טכנולוגי לגביהם - ומשלוח מסרונים לחולים:

- (1) מ- 10.5.2020 נשלחו בקשות למידע ביחס ל 190 חולים.
- (2) בסך הכל, מתחילת הפעילות התבקש מידע על 16,777 חולים.
- (3) כל הקבצים הועברו לשירות הביטחון הכללי באופן מאובטח.
- (4) לכל החולים שפרטיהם הועברו לבדיקה, נשלח מסרון המיידע אותם על העברת מידע לבדיקה טכנולוגית, בנוסח שאושר בנוהל.

(ב) אנשים שהתקבל מהשירות מידע לגביהם - ומסרונים שנשלחו אליהם:

- (1) מ 10.5.2020 התקבל משירות הביטחון הכללי מידע על מגעים שזוהו ביחס ל-93 חולים מאומתים (כולל חולים עם אפס מגעים). בסך הכל, מתחילת הפעילות כאמור התקבל מידע על המגעים של 11,982 חולים.
- (2) לבקשת השירות, מספר המגעים הכולל שהועברו כלול רק בדיווח נפרד של השירות, וכולל, כפי שהוסבר בדיווח מס' 3, גם אנשים שלאחר הצלבת מידע במשרד הבריאות – לא נשלח להם מסרון.
- (3) כל הקבצים הועברו למשרד הבריאות באופן מאובטח.



הלשכה המשפטית

Legal Department

**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

(4) משרד הבריאות שלח מאז 10.5.2020 **765** מסרונים למגעים, המיידעים אותם על כך שבתאריך מוגדר, בטווח של שעה עגולה מוגדרת, היו ליד חולה קורונה, ושחובה עליהם לשהות בבידוד עד לתאריך נקוב (14 ימים מהחשיפה). מתחילת הפעילות נשלחו **80,837** מסרונים למגעים.

(5) תהליך משלוח מסרונים התזכורת ושיחות יוצאות למגעים שלא דיווח על בידוד באתר משרד הבריאות – החל לפעול באופן תקין מיום 3.5.2020. עד כה נשלחו **7,144** מסרונים תזכורות למגעים (כולל 111 מסרונים ניסיון שנשלחו לפני 3.5.20). יודגש כי במספר זה יכול ויהיו שינויים נוכח מעבר בין שיטת דיווח ידנית לאוטומטית, בדיקת כפילויות עדיין לא הסתיימה לגבי שלושת הימים בהם חל השינוי בשיטת הדיווח.

(6) מיום 6.5.20 ניתן למנות בנפרד מסרונים תזכורת ראשונה ותזכורת שניה. ממועד זה נשלחו **1,452** מסרונים תזכורת ראשונה, ו-**793** מסרונים תזכורת שניה. בהתאם לנוהל, אנשים שקיבלו תזכורת ראשונה ולא שניה הם מי שבין משלוח התזכורת הראשונה ועד שהגיע מועד לתזכורת שניה לגביהם, דיווחו באתר, או חלו, או הסתיימה תקופת הבידוד שלהם, או פנו בהשגה.

(7) ביום 7.5.20 החלו בביצוע שיחות אנושיות למי שלא דיווח גם לאחר שתי תזכורות. במסגרת זו בוצעו עד ליום 15.5.20 שיחות לכ- **545** אנשים*. בעקבות שיחות אלה למעלה מ- **28%**, מילאו טופס בידוד כנדרש. כ- **52%** מכלל השיחות שבוצעו עד כה היו אנשים אשר נותר להם יום אחד בלבד לבידוד, או שמועד תום הבידוד שלהם חלף, או אנשים ששוחררו מבידוד ע"י מוקד ההשגות והדבר טרם עודכן במערכת המידע. ניכר המשך היענות לדיווח בעקבות התזכורות האוטומטיות והאנושיות, ואנו נמשיך ונעקוב אחר היענות זו לדיווח בעקבות התזכורות.

***הערה:** בדיווח הקודם נפלה טעות ובניגוד למה שנכתב - לא בוצעו 93 שיחות ביום 7.5.20, עם זאת, אכן **34%** מהשיחות הניבו דיווח על כניסה לבידוד כפי שנכתב, וסה"כ בוצעו באותו היום 34 שיחות יזומות.

(ג) העברת מידע למשטרה לצרכי אכיפה

מכלל השיחות היוצאות, ביחס ל- **18** אנשים בלבד, הובילה השיחה לדיווח על הפרה לכאורה של הוראות הבידוד והדיווח, ומשכך עלה לגביהם צורך בהעברת המידע לאכיפה. ביחס ל- **20** איש נוספים לא היה מענה לאחר 5 שיחות. לנוכח מספרם הקטן של המפרים, המידע יועבר בהקדם באמצעות קובץ אקסל, עד שיושלם פיתוח הממשק האוטומטי לפי הדרישות שהציגה המשטרה.

(ד) יעילות הכלי:

מהנתונים העדכניים שנבדקו נכון להיום – נשמרת רמת יעילות גבוהה בשימוש בכלי: מתוך מספר כלל החולים המאומתים בישראל, שעומד כיום על למעלה מ- **16,600** חולים מאומתים, אותרו עד כה רק מתוך המגעים שאיתר השב"כ, כ- **4,109** חולים לפחות. מספר



הלשכה המשפטית

Legal Department

**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

דומה עלה בחקירה האנושית (4,759 חולים), אולם מרביתם בני משפחה קרובים. עולה כי לשב"כ יכולת להגיע למספר רב יותר של מגעים שאינם גרים באותו משק בית, ולכן יכולת גבוהה משמעותית לעצור שרשרת הדבקה. אנו ממשיכים לעקוב אחר היתרון בשיטה זו נוכח פתיחתו ההדרגתית של המשק וההקלה במגבלות המוטלות על האוכלוסייה, הצפויות להשתקף במספר עולה של מגעים לכל חולה מאומת חדש, ככל שיחלוף הזמן.

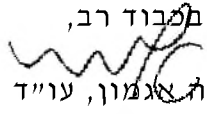
(ה) בעיות ותקלות:

התגלו מקרים בודדים בהם עקב טעויות מעבדה נשלחו פרטי חולים לבדיקה בשירות ולאחר מכן הסתבר שאינם חולה.

(ו) מוקד הפניות לבירורים והשגות:

במוקד ההשגות של משרד הבריאות התקבלו מאז 1.4.2020 ועד 9.5.2020 השגות כמפורט להלן (המספרים בקירוב, בשל שעת חיתוך נתונים לא זהה בין המוקדים, וכן אותרו מספר כפילויות – אנשים שפנו למוקד קו ראשון ולמוקד קו שני במקביל):

מספר	פירוט
12,562	השגות למוקד קול הבריאות הכללי
2,620	פניות ישירות למוקד קו שני
15,182	סה"כ פניות
1,348	הועברו ממוקד כללי לבדיקת מוקד קו שני
7,701	שוחררו מבידוד (השגה אושרה) ב'קו ראשון'
2,499	שוחררו מבידוד ב'קו שני'
10,200	סה"כ שוחררו מבידוד
2,894	השגות שנדחו – קו ראשון
296	השגות שנדחו – קו שני
3,190	סה"כ השגות שנדחו
785	הבידוד הסתיים בטרם טיפול בפניה בקו שני
3	פניות בתהליך טיפול בקו שני

מכבוד רב,

 טליה אגמון, עו"ד
 משנה ליועץ המשפטי



הלשכה המשפטית

Legal Department

**משרד
הבריאות**

לחיים בריאים יותר

העתיקים :

מר משה בר סימן טוב, המנהל הכללי
עו"ד אביחי מנדלבלט, היועץ המשפטי לממשלה
פרופ' איתמר גרוטו, המשנה למנכ"ל
עו"ד אורי שוורץ, היועץ המשפטי
פרופ' סיגל סדצקי, ראש שירותי בריאות הציבור
מר מוריס דורפמן, ראש חטיבת רגולציה, בריאות דיגיטלית ומחשוב
ד"ר אודי קלינר, סגן ראש שירותי בריאות הציבור
גב' רונה קייזר, ראש אגף המחשוב
מר גנאדי זסלבסקי, מנהל קשרי Data, אגף המחשוב
עו"ד שיר יוגב, כאן